Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ГИЭФПТ
_____ В.Р. Ковалев
«31» августа 2021 г.

«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки
39.03.02. - Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2021

Рабочая программа по дисциплине «Управление в социальной работе» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02. - Социальная работа. Направленность (профиль) подготовки – социальная работа

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик:_____**к.э.н. Сипунова Н.В.**

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «30» августа 2021 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / Заборовская О.В.

Руководитель ОП / Сипунова Н.В.

Содержание

с.
1. Пояснительная записка 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 7
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 7
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 9
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 10
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 13
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 13
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 14

1. Пояснительная записка

Курс «Управление в социальной работе» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02. - Социальная работа.

Целью освоения дисциплины «Управление в социальной работе» является формирование управленческих компетенций, позволяющих решать задачи целеполагания и целедостижения в процессе администрирования социальных служб.

Задачи:

- освоение управленческого инструментария применительно к практике деятельности социальных служб;
- овладение методами оценки эффективности менеджмента социальных служб;
-изучение теоретических и методологических основ управления в социальной сфере;
- формирование навыков разработки проектов в области управления в социальной сферес учётом имеющихся ресурсов и ограничений

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление в социальной работе» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	**Индикаторы**	**Дескрипторы**
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	.ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	**Знания:** теоретических и методологических основ управления в социальной сфере как инструмента решения стратегических и тактических задач деятельности социальных служб. **Умения**: пользоваться инструментами управления в социальной сфере на различных этапах жизненного цикла организации, производить оценку эффективности администрирования социальных служб; **Навыки:** разработки проектов в области управления в социальной сфере, направленных на решение стратегических и тактических задач деятельности социальных служб с учётом имеющихся ресурсов и ограничений

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.О.20*«Управление в социальной работе» является дисциплиной обязательнойчасти учебного плана для подготовки студентов по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
УК-2	Правоведение	Производственная практика (Технологическая практика) Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе Производственная практика (преддипломная)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Управление в социальной работе*» составляет 4зачетных единиц или 144 академических часа.

Семестр		№ семестра 3	Всего, ак.часов
Общая трудоемкость (всегоак. часов / з.ед)		108/3	144/4
Контактная работа	Лекции	32	32
	Практические занятия	32	22
Самостоятельная работа		44	44
Вид промежуточной аттестации (конт.раб.**/ самост. раб.)	экзамен	2,5/33,5	36

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа			самост. работа	
			лекции	практич. занятия	лабор.занятия		
3 семестр							
1.	Особенности управленческой работы в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан	7	10	10		15	Специфика менеджмента социальных служб. Основные задачи управленияв социальной работе. Понятие организационной структуры управления и ее виды: Основныефункции управления. Оценка эффективности деятельности социальных учреждений. Ресурсы и ограничения.
2.	Управление персоналом социальных учреждений	7	10	11		15	Кадровая составляющая системы социального управления. Стили руководства. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты. Модели управления в социальной работе. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы. Мотивация труда социальных работников.Теории мотивации и стимулирования.
3.	Проектное управление в социальной работе	8	12	11		14	Теоретические и методологические основы управления в социальной сфере.Стратегические и тактические задачи деятельности социальных служб. Целеполагание в социальном управлении. Жизненный цикл организации. Ресурсы и ограничения.
Экзамен		36	2,5			33,5	

Итого за 5семестр	144	32	34,5		77,5	
Итого	144	32	34,5		77,5	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	20	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению	20	Выступление с докладом, презентация
3.	Подготовка к текущемуконтролю (тестирование)	20	Тесты
5.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	33,5	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Управление в социальной работе / Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г. - М.:Дашков и К, 2018. - 300 с.: ISBN 978-5-394-02028-5 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414983
2. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 181 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103595-5 (online). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/522022
3. Фонд оценочный и методических материалов по дисциплине «Управление в социальной работе»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. Общее понятие об управленческой науке
2. Природа и основные аспекты феномена управления
3. Сущность объекта и предмета управления

4. Содержание и методологическая роль управленческих революций
5. Основные закономерности эволюции управленческой науки
6. Исторические школы научного управления
7. Процессный подход в управленческой науке
8. Ситуационный подход в управленческой науке
9. Системный подход в управленческой науке
10. Тенденции развития современного управления
11. Соотношение менеджмента и управления
12. Содержание социального управления и управленческой деятельности
13. Законы и принципы управления
14. Социальная организация ка управляемая система
15. Среда и факторы управления организацией
16. Методы и стили управления
17. Цели управления
18. Процесс, этапы, задачи и функции управления
19. Технологическая структура управленческой деятельности
20. Общая проблема управления и выработки решений
21. Основные этапы процесса управления организацией
22. Управление персоналом социальной организации
23. Мотивация персонала
24. Содержательные теории мотивации
25. Процессуальные теории мотивации
26. Эффективность процесса управления
27. Социальная работа как система
28. Управление социальной работой как вид социального управления
29. Иерархическая система управления социальной работой
30. Социальные службы как объект социальной работы

Примерные практико-ориентированные задания

1.В каких ситуациях целесообразно применить «теорию У»Д.МакГрегора в практике управления социальной службой? Приведите пример такой ситуации

2.Составьте план оценки эффективности организации и управления в социальной службе (с разработкой критериев оценки)

3. Необходимо повысить мотивацию специалистов социальной службы к выполнению работы по составлению внеочередного аналитического отчета по результатам деятельности. Разработайте технологическую карту мотивации на основе теории ожиданий Врума

Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// - Режим доступа:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

б) основная литература:

1. Шестаков Ю. А.Управление в социальной работе: Учебное пособие / Шестаков Ю.А. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 176 с.: 60x90 1/16. ЭБС Znanium:http://znanium.com/bookread2.php?book=538212
2. Холостова Е. И. Управление в социальной работе в России / Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2017. - 282 с ЭБС Znanium:http://znanium.com/bookread2.php?book=415162
3. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П.Д., - 10-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 592 с. ЭБС Znanium: http://znanium.com/bookread2.php?book=415057

в) дополнительная литература:

1) Управление мотивацией: 12 факторов мотиваций: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Управление персоналом", "Менеджмент организации", "Психология" / Ричи Ш., Мартин П., Лалаян Е.; Под ред. Климов Е.А. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 399 с. ЭБС Znanium:http://znanium.com/bookread2.php?book=883709
2) Анцупов А. Я.Социально-психологическая оценка персонала: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям"Управление персоналом", "Менеджмент организации", "Психология" / Анцупов А.Я., Ковалев В.В., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 391 с. ЭБС Znanium:http://znanium.com/bookread2.php?book=882794

г) ресурсы сети «Интернет»:

1. Агентство социальной информации// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.asi.org.ru
2. Аналитические материалы по социально-экономическому развитию России// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.budgetrf.ru/index.htm
3. Международная организация труда // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ilo.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Управление в социальной работе*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Управление в социальной работе*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевают максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Управление в социальной работе* » инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (MicrosoftOffice*Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
Технические средства обучения:
экран настенный
мультимедийный проектор
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11