Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ГИЭФПТ
_____ В.Р. Ковалев
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Направление подготовки
39.03.02. - Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2021

Рабочая программа по дисциплине «*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02. - Социальная работа. Направленность (профиль) подготовки – социальная работа

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: **ст. преподаватель** **Аксенова Л.А.**

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «30» августа 2021 г. Протокол №1 .

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой / Заборовская О.В.

Руководитель ОП / Сипунова Н.В.

Содержание

с.
1. Пояснительная записка 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательнойпрограммы 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся....6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)....8
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 8
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 9
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)....11
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 14
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 15
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 15

1. Пояснительная записка

Курс «*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02. - Социальная работа.

Целью освоения дисциплины «*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» является способность организовывать взаимодействие с потребителями с учетом межкультурного разнообразия современного общества

Задачи дисциплины:

1. Формирование знаний современных научных представлений о сущности и роли межкультурных коммуникаций в современном поликультурном пространстве
2. Изучение основных концепций культурологического знания как базы межличностных и межкультурных взаимодействий
3. Формирование умений социального взаимодействия с учетом межкультурного разнообразия
4. Выработка навыков преодоления коммуникативныхбарьеров при межкультурном взаимодействии

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательнойпрограммы

Дисциплина «*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» участвует в формировании следующей компетенции:

УК-5 - Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Компетенции	**Индикаторы**	**Дескрипторы**
УК-5	ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	**Знания:**особенности различных культур **Умения:**выявлять особенности различных культур на основе использования открытых источников информации; **Навыки:** анализа особенностей различных культур на основе обобщения данных открытых источников информации

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.01.02*«*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению39.03.02 – Социальная работа

Шифр компетенции	**Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**	**Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной**	**Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция**
УК-5	Философия Социология социальной работы История социальной работы История (история России, всеобщая история) Антропология и межкультурные взаимоотношения	Социальная этнография *Межкультурные особенности оказания социальных услуг*	Этика и деонтология социальной работы Производственная практика (преддипломная)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» составляет 3зачетных единиц или 108 академическихчаса.

Семестр		№4 семестр
Общая трудоемкость (всегоак. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	32
	Практические занятия	32
	Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа		35
Вид промежуточной аттестации (конт.раб. / самост. раб.)	Зачет	0,25/8,75

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа			самост. работа	
			лекции	практич. занятия	лабор.занятия		
4семестр							
1.	Межкультурная коммуникация: основные понятия, классификация	30	10	10		10	Основные концепции культурологического знания как базы межличностных и межкультурных коммуникаций. Многообразие и взаимосвязь культур. Модели межкультурных коммуникаций.
2.	Межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	30	10	10		10	Национальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей разных народов и стран. Международное культурное сотрудничество. Основные направления и формы культурного обмена
3.	Особенности межкультурного оказаниясоциальных услуг	39	12	12		15	Характеристика коммуникативных процессов. Особенности поведения людей в процессе оказания социальных услуг с учетом представителей разных народов и стран.
Зачет		9	0,25			8,75	
Итого		108	32	32		35	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	10	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению	10	Выступление с докладом, презентация
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	15	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	8,75	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины «Основы теории межкультурной коммуникации» в условиях компетентностного подхода в образовании: Учебное пособие / Гузикова М.О., - 2-е изд., стер. - Москва :Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 44 с. ISBN 978-5-9765-3085-0 - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/947282

2) Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва :Издательство Юрайт, 2019. — 253 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01744-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/433477

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине«*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачет)

1. История становления межкультурных коммуникаций
2. Междисциплинарные основания межкультурных коммуникаций

3. Этика межкультурного общения
4. Межкультурная коммуникация
5. Типы межкультурной коммуникации
6. Механизмы межкультурной коммуникации
7. Формы межкультурной коммуникации
8. Виды коммуникативной деятельности
9. Особенности межкультурного общения
10. Основные направления и формы культурного обмена
11. Влияние культурной и этнической идентичности на межкультурную коммуникацию
12. Межкультурная компетентность в профессиональной деятельности
13. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности
14. Технологии разработки и проведения межкультурных мероприятий
15. Технологии повышения межкультурной компетентности
16. Межкультурная коммуникация в профессиональной деятельности
17. Сущность и специфика межкультурной коммуникации
18. Эффективная мультикультурная команда: создание и управление
19. Специфика разрешения межкультурных конфликтов
20. Профессиональное взаимодействие с инокультурным клиентом
21. Методические рекомендации по разработке и реализации межкультурных проектов
22. Технологии разработки рекомендаций для конкретных ситуаций межкультурного взаимодействия
23. Проведение межкультурных мероприятий
24. Многообразие культурных миров: особенности взаимодействия с представителями различных культур
25. Профилактика и разрешение межкультурных конфликтов

Примерные практико-ориентированные задания

1.Приведите примеры разных стилей общения у разных народов (по выбору студента)

2.Культурные универсалии и особенности их проявления на примере 1–2 стран

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

Эбзеев, Б.С. Основы Конституции Российской Федерации. Базовый и углубленный уровень. Рабочая программа учебной дисциплины для общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций

:учебное пособие / Эбзеев Б.С., Осавелюк А.М. — Москва : Проспект, 2017. — 145 с. — ISBN 978-5-392-22364-0. — URL: https://book.ru/book/922176

б) основная литература:

1) Бытовая культура и этикет народов мира: межкультурная коммуникация : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 265 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10558-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/430853

2) Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва :Издательство Юрайт, 2019. — 253 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01744-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/433477

в) дополнительная литература:

1) Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва :Издательство Юрайт, 2019. — 324 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02346-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432886

2) Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/436558

3) Межкультурная коммуникация: Учебное пособие / А.П. Садохин. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 288 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-036-6 - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/177054

4) Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Т. Н. Персикова. – Москва : Логос, 2011. – 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/469331

5) Язык деловых межкультурных коммуникаций : учебник / под ред. Т.Т. Черкашиной. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 368 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://new.znanium.com]. — (Высшее образование:Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/22224. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1039260

г) ресурсы сети «Интернет»:

1) *Официальный сайт Министерства культуры РФ. https://www.mkrf.ru/*
2) *Портал государственных программ РФ. https://programs.gov.ru/Portal/*

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией

эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Межкультурные особенности оказания социальных услуг*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. *Тестовые задания* (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам *устного ответа*, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Отечественный и зарубежный опыт социальной работы*» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1) Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
2) ПакетофисныхпрограммMicrosoftOffice (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader*GNULesserGeneralPublicLicense*);
4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNULesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Профессиональные базы данных:

1) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus -https://www.scopus.com
2) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных WebofScience - https://apps.webofknowledge.com
3) Научная электронная библиотека-www.elibrary.ru

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Аудитории должны обеспечивать проведение всех видов учебных занятий по дисциплине,предусмотренных учебным планом (лекции, практические занятия, лабораторные работы (если есть), самостоятельная работа студента, курсовая работа (если есть), промежуточная аттестация)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*

Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10

** Аудитории конкретизируются в справке МТО*