

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по учебной работе

В.Н. Чумаков

«26» августа 2019 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕДИАЦИЯ»**

Направление подготовки  
**40.04.01 Юриспруденция**

Профильная направленность  
**Гражданское право: Актуальные проблемы правоприменительной практики**

Квалификация (степень) выпускника  
**«МАГИСТР»**

Форма обучения  
**Очная**  
**Факультет Юридический**  
**Кафедра гражданско-правовых дисциплин**

Гатчина  
2019



Рабочая программа по дисциплине «Медиация» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее ФГОС ВПО) по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Квалификация (степень): магистр

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.ю.н., профессор Рыбкина М.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гражданско-правовых дисциплин «26» августа 2019 г. Протокол № 1.



## Содержание

1.Пояснительная записка .....	4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	7
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
7.Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	12
7.1. Матрица распределения ожидаемых результатов освоения дисциплины по разделам учебной программы.....	12
7.2. Перечень компетенций с указанием этапов и уровней их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	12
7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	16
7.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для текущей аттестации .....	19
7.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для промежуточной аттестации .....	43
7.6. Типовые инновационные формы учебных занятий .....	46
7.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	49
7.8.Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (методика).....	51
8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	58
9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	59
10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	59
11.Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	62
12.Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	62



## 1. Пояснительная записка

Медиация – один из альтернативных способов разрешения споров при участии третьего нейтрального лица, основанный на добровольном участии сторон, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения конфликта. Медиация способствует снижению нагрузки на судебную систему, сокращению финансовых и временных затрат сторон на разрешение спора, достижению взаимовыгодного, жизнеспособного, исполняемого решения.

Актуальность развития медиации как института разрешения споров подтверждается принятием Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который вступил в силу с 1 января 2011 года. С принятием этого Закона в Гражданский процессуальный кодекс РФ, Арбитражный процессуальный кодекс РФ и Федеральный закон «О третейских судах в Российской Федерации» внесены изменения, устанавливающие возможность и порядок обращения сторонами по рассматриваемому делу в целях урегулирования спора к посреднику – медиатору. Положения закона устанавливают процедуру медиации как альтернативу судебному разбирательству по спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с предпринимательской и иной экономической деятельностью, а также спорам, возникающим из трудовых и семейных правоотношений.

**Целью** дисциплины «Медиация» является формирование целостного представления о предмете, совокупности теоретических знаний и практических навыков, связанных с пониманием роли процедуры медиации в системе способов внесудебного разрешения конфликтов.

К основным **задачам** курса относятся:

ознакомление студентов с историей развития медиации в России и за рубежом;

усвоение слушателями полидисциплинарного характера процедуры медиации;

изучение роли и функций медиатора на различных этапах медиативного процесса;

расширение возможностей использования междисциплинарных научно-практических и прикладных исследований в сфере гармонизации социальных отношений, решения споров альтернативными способами.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Общекультурные компетенции ОК-2 - способностью добросовестно	знать: основные философско-правовые закономерности и философско-правовые категории, основания философско-



исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста;	правового осмысления правовой реальности, принципы профессионального мышления современного юриста, основы правовой культуры <b>уметь:</b> дискутировать, отстаивать и выражать свои мысли, обосновывать свои аргументы на семинарских занятиях и диспутах <b>владеть:</b> основными навыками философско-правового анализа, обнаружения и сопоставления важнейших философско-правовых идеологем, приемами методологий правовой науки
<p><b>Профессиональные компетенции в правоприменительной деятельности:</b> ПК-2 - способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;</p> <p><b>в правоохранительной деятельности:</b> ПК-3 - готовностью к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства; ПК-9 способностью принимать оптимальные управленческие решения</p>	<p><b>знать:</b> критерии оценки политико-правовых доктрин; становление и развитие политико-правовой идеологии; политические и правовые идеи в государствах Древнего мира и средних веков; теории естественного права; теорию разделения властей; ранний социализм; политические и правовые учения в России; либеральные политико-правовые доктрины; социалистические политико-правовые теории; марксистские политико-правовые учения; основные политические и правовые учения современности; юридические типы научного познания; понятие и принципы методологии юридической науки; методологию юриспруденции как самостоятельной области юридического познания; современные представления о научном познании; юридическое познание как деятельность; различные стили и образы юридического познания; процессы формирования и развития идей сравнительного правоведения; объект, предмет, источники и принципы сравнительного правоведения; место и роль сравнительного правоведения в обществе, в том числе, в системе юридического образования; взаимосвязь и взаимодействие международного и внутригосударственного права; классификация правовых систем;</p> <p><b>уметь:</b> применять полученные знания для понимания закономерностей развития государства и права; для использования в процессе правотворчества и научно-исследовательской работы;</p> <p><b>владеть:</b> методикой самостоятельного изучения и анализа политико-правовых доктрин, исторического процесса становления и развития политико-правовой идеологии, юридической науки, международного права и национальных правовых систем</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу, вариативной (профильной) части, дисциплинам по выбору (М2.В.ДВ.01.02).

Преподавание дисциплины опирается на знания, полученные на предыдущих уровнях образования и, прежде всего, на подготовку студентов по дисциплинам: «Гражданское право», «Гражданское процессуальное право». Подготовка по дисциплине «Медиация» формирует общекультурные и профессиональные компетенции, практические навыки, необходимые для прохождения учебной и производственной практик, освоения модулей профессионального цикла, выполнения профессиональных обязанностей.



**Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми  
(последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов (тем) данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Научно – исследовательская практика	+	+	+
2.	Производственная практика, в том числе преддипломная	+	+	+

Область профессиональной деятельности магистров включает: разработку и реализацию правовых норм; обеспечение законности и правопорядка; проведение научных исследований, образование и воспитание.

Объектами профессиональной деятельности магистров являются общественные отношения в сфере реализации правовых норм, обеспечения законности и правопорядка.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием  
количества академических или астрономических часов, выделенных на  
контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных  
занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Медиация» составляет 3 зачетные единицы или 108 часов.

<b>Семестр</b>		<b>3</b>
<b>Всего часов/з.ед</b>		<b>108/3</b>
<b>Аудиторная контактная работа</b>	<b>Лекции</b>	<b>6</b>
	<i>в т.ч. в интеракт.форме</i>	<i>2</i>
	<b>ПЗ</b>	<b>26</b>
	<i>в т.ч. в интеракт.форме</i>	<i>10</i>
	<b>Лабораторн.практикум (лабораторн.работа)</b>	<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>38</b>
<b>Форма контроля</b>	<b>Экзамен</b>	<b>2,5/33,5</b>



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость							Содержание
		всего	лекции	в т.ч. в интер.форме	ПЗ	в т.ч. в интер.форме	Лаборат.практикум (лаборат. работа)	Самостоят. работа	
1	Тема 1. Введение в медиацию	22	2	-	8	6	-	12	Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область. Принципы медиации.
2	Тема 2. Медиация как процедура	24	2	2	8	-	2	12	Медиатор и процедура медиации. Подготовка к процедуре медиации. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации.
3	Тема 3. Медиативный подход	26	2	-	10	4	-	14	Информация в медиации. Взаимодействие картин мира в процессе медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.
	<b>Экзамен</b>	<b>36</b>			<b>2,5</b>			<b>33,5</b>	
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>28,5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>71,5</b>	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Цель самостоятельной работы обучающегося – научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Основная задача организации самостоятельной работы обучающихся заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы.

Самостоятельная работа рассматривается в двух аспектах:

- это организуемая самим обучающимся учебная деятельность, мотивируемая его собственными познавательными потребностями, в рациональное с его точки зрения время и контролируемая им самим;



- это самостоятельное выполнение разработанного преподавателем учебного задания обучающимися в специально отведенное для этого время, опосредованное управлением (контроля) со стороны преподавателя.

К функциям самостоятельной работы относятся:

- Развивающая;
- Информационно-обучающая;
- Ориентирующая и стимулирующая;
- Воспитывающая;
- Исследовательская.

Задачи самостоятельной работы обучающихся: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление и расширение теоретических знаний; развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Самостоятельная работа определяется:

- спецификой дисциплины и методикой ее преподавания;
- временем, предусмотренным на выполнение самостоятельной работы учебным планом по каждой дисциплине;
- ступенью обучения, на которой изучается дисциплина (бакалавр, специалист, магистр).

Роль преподавателя в организации самостоятельной работы:

- своевременное доведение до обучающихся информации о формах организации самостоятельной работы, правилах контроля, об объемах и сроках выполнения, требованиях к контрольным, курсовым, проектным, выпускным квалификационным работам и их оформлению, критериях оценки самостоятельной работы и этических нормах (обеспечивается преподавателями, читающими лекции и ведущими семинарские, практические и лабораторные занятия);
- определение последовательности изучения дисциплины;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами по изучаемой дисциплине, а также методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы.

Содержание самостоятельной работы по каждой дисциплине определяется учебно-методическим комплексом по дисциплине и могут иметь вариативный характер, учитывающий индивидуальные особенности обучающихся и преподавателей.

В рамках изучения дисциплины «Медиация» предусматриваются следующие виды самостоятельной внеаудиторной работы студентов:



1. Конспектирование.
2. Составление таблиц и логических схем.
3. Работа со словарями и справочниками.
4. Работа с нормативными документами.
5. Ответы на вопросы для самопроверки.
6. Подготовка сообщений (докладов).
7. Составление библиографии по заданной теме.
8. Решение ситуационных задач.
9. Эссе.
10. Написание реферата.



Формы и виды самостоятельной работы																		
№ темы	Вопросы для самостоятельной работы	Рекомендуемая литература	Виды самостоятельной работы обучающихся															Формы текущего контроля
			Репродуктивная						Поисково-аналитическая и практическая					Творческая (научно-практическая)				
			Конспектирование	Составление таблиц и логических схем	Работа со словарями и справочниками	Работа с нормативными документами	Веб-квест	Ответы на вопросы для самопроверки	Контент-анализ	Подготовка сообщений (докладов)	Составление библиографии по заданной теме	Разработка проекта юридического документа	Решение ситуационных задач	Эссе	Написание реферата	Участие в конференциях	Участие в конкурсах	
1.	Принципы медиации. Инструменты медиации. Восприятие и коммуникация в медиации.	1-11	+	+	+	+		+		+	+		+		+			Коллективный тренинг
2.	Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.	1-11	+	+	+			+		+	+		+	+	+			Письменный опрос, тест, доклад
3.	Проявление интересов личности и целей деятельности в общении. Экспресс-диагностика особенностей личности	1-11	+	+	+			+		+	+		+	+	+			Устный опрос, эссе, кейс-задача



	<p>партнера по общению.  Ложь как феномен общения  и способ сокрытия  информации. Мотивы лжи и  типы лжецов.  Проявления в речи, в  мимике и в поведении  человека. Методы выявления  лжи.</p>																	
<b>Промежуточная аттестация</b>																		<b>Экзамен</b>



**7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**7.1. Матрица распределения ожидаемых результатов освоения дисциплины по разделам учебной программы**

Результаты освоения дисциплины (компетенции)	№№ разделов (тем) дисциплины		
	1	2	3
1. ОК-2	+	+	+
2. ПК-2	+	+	+
3. ПК-3	+	+	+
4. ПК-9	+	+	+

**7.2. Перечень компетенций с указанием этапов и уровней их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает владение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.



## Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ темы	Формируемые компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
1	ОК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-9	<p><b>знать:</b> понятие, предмет и систему альтернативного разрешения споров; основные принципы медиации; отличие медиации от других институтов разрешения конфликтов; основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации; инструменты медиации, их виды и значение; специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта; существующие в мировом и российском праве и практике способы разрешения правовых конфликтов, их правовое регулирование и относящуюся к ним судебную практику; основные положения медиации и альтернативных способах разрешения споров, третейского судопроизводства.</p> <p><b>уметь:</b> выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся защиты прав с помощью медиации, а также в третейском суде; свободно ориентироваться в вопросах, составляющих предмет курса; обосновывать свою точку зрения по вопросам защиты прав посредством медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; применять юридические знания в практической работе; свободно ориентироваться в теоретических и практических проблемах третейского судопроизводства; излагать в устной и письменной формах результаты своего исследования и аргументировано отстаивать свою точку зрения в дискуссии; давать оценку возникшему правовому спору (конфликту); выбирать оптимальный способ разрешения спора (конфликта); подготавливать необходимые документы (в том числе процессуальные) по итогам применения отдельных видов альтернативного разрешения споров, исполнить состоявшиеся решения, в том числе и в принудительном порядке.</p> <p><b>владеть:</b> навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области защиты прав с помощью медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; навыками диагностики конфликта, выбора оптимальной процедуры урегулирования конфликта, участия в переговорах, медиации, третейском разбирательстве; навыками прогнозирования путей развития</p>	Опрос, доклад, тест, коллективный тренинг



		законодательства о третейском судопроизводстве в современных условиях; правильного толкования нормативных актов и их использования.	
2	ОК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-9	<p><b>знать:</b> о существовании возможностей разрешения спора не только путем государственного судопроизводства, но и иными способами и методами альтернативного урегулирования споров (конфликта); основные положения нормативного правового регулирования альтернативных способов разрешения споров в России и международном сообществе; роль и функции медиатора в процессе медиации; профессиональную этику медиаторов; критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации; правила проведения процедуры медиации; цели и задачи фаз в медиации; критерии оценки результата процедуры медиации.</p> <p><b>уметь:</b> выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся защиты прав с помощью медиации, а также в третейском суде; свободно ориентироваться в вопросах, составляющих предмет курса; обосновывать свою точку зрения по вопросам защиты прав посредством медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; применять юридические знания в практической работе; свободно ориентироваться в теоретических и практических проблемах третейского судопроизводства; излагать в устной и письменной формах результаты своего исследования и аргументировано отстаивать свою точку зрения в дискуссии; давать оценку возникшему правовому спору (конфликту); выбирать оптимальный способ разрешения спора (конфликта); подготавливать необходимые документы (в том числе процессуальные) по итогам применения отдельных видов альтернативного разрешения споров, исполнить состоявшиеся решения, в том числе и в принудительном порядке.</p> <p><b>владеть:</b> навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области защиты прав с помощью медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; навыками диагностики конфликта, выбора оптимальной процедуры урегулирования конфликта, участия в переговорах, медиации, третейском разбирательстве; навыками прогнозирования путей развития законодательства о третейском судопроизводстве в современных условиях; правильного толкования нормативных актов и их использования.</p>	Опрос, доклад, тест, коллективный тренинг



3.	ОК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-9	<p><b>знать:</b> значение информации в медиации; уровни информации в медиации; способы сокрытия информации; типы медиаторов; фильтры восприятия; влияние внутренней установки на картину мира; сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений медиации и альтернативных способах разрешения споров, третейского судопроизводства; характеристики отдельных видов альтернативных способов разрешения споров (переговоры, претензионный порядок, мировое соглашение, медиация, примирительная процедура, третейский суд, коммерческий арбитраж).</p> <p><b>уметь:</b> выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся защиты прав с помощью медиации, а также в третейском суде; свободно ориентироваться в вопросах, составляющих предмет курса; обосновывать свою точку зрения по вопросам защиты прав посредством медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; применять юридические знания в практической работе; свободно ориентироваться в теоретических и практических проблемах третейского судопроизводства; излагать в устной и письменной формах результаты своего исследования и аргументировано отстаивать свою точку зрения в дискуссии; давать оценку возникшему правовому спору (конфликту); выбирать оптимальный способ разрешения спора (конфликта); подготавливать необходимые документы (в том числе процессуальные) по итогам применения отдельных видов альтернативного разрешения споров, исполнить состоявшиеся решения, в том числе и в принудительном порядке.</p> <p><b>владеть:</b> навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области защиты прав с помощью медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; навыками диагностики конфликта, выбора оптимальной процедуры урегулирования конфликта, участия в переговорах, медиации, третейском разбирательстве; навыками прогнозирования путей развития законодательства о третейском судопроизводстве в современных условиях; правильного толкования нормативных актов и их использования.</p>	Опрос, доклад, тест, коллективный тренинг
----	---------------------------	---	---



### Уровни сформированности компетенций

<i>Критерии</i>	<i>Уровни сформированности компетенций</i>		
	<i>пороговый</i>	<i>достаточный</i>	<i>повышенный</i>
	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

### 7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, показатели и критерии оценки целесообразно формировать следующим образом:

1) определение показателей оценки компетенций согласно разделам дисциплины на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков;

2) определение показателей для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета.



## Показатели и шкала оценивания компетенций учебной дисциплины

<p style="text-align: center;"><b>Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов) или низкий уровень освоения компетенции</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Оценка «хорошо» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Оценка «отлично» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции</b></p>
<p>Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучающегося при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>



**Показатели и шкала оценивания уровня обученности по учебной дисциплине  
на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций**

<p align="center"><b>Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции</b></p>	<p align="center"><b>Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов) или низкой уровень освоения компетенции</b></p>	<p align="center"><b>Оценка «хорошо» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции</b></p>	<p align="center"><b>Оценка «отлично» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции</b></p>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплин на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, и которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общекультурных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общекультурных компетенций</p>



**7.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для текущей аттестации**

Автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области  
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра гражданско-правовых дисциплин

**КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**  
по дисциплине «Медиа́ция»

**Тема 1. Введение в медиацию**

**Тест 1.**

**1. В каких случаях лучше всего обратиться к медиатору?**

- 1) когда стороны не использовали все доступные им средства переговоров
- 2) в случае, если по-разному трактуются критерии оценки
- 3) когда одной из сторон нанесен серьезный ущерб
- 4) стороны изначально отстаивают взаимоисключающие интересы

-2, 3, 4

-1, 2, 3

-1, 4, 2

-1, 3, 4

-4, 2, 1

**2. Позиция «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю» означает:**

- избегание
- конкуренция
- приспособление
- сотрудничество
- компромисс

**3. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?**

- внутриличностные
- межличностные
- структурные



- организационные
- провокационные

**4. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разьяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений?**

- межличностные
- структурные
- внутриличностные
- организационные
- договорные

**5. Условием возникновения конфликта является наличие:**

- конфликтной ситуации и инцидента
- оппонентов и объекта конфликта
- оппонентов и инцидента
- конфликтной ситуации и объекта конфликта
- как минимум трех заинтересованных сторон

**6. Какие три уровня конфликтов выделил С. Хэнди:**

- внутриличностные, межличностные, групповые
- открытые, скрытые, потенциальные
- спор, конкуренция, конфликт
- структурные, личностные, скрытые
- масштабные, локальные, внешние

**7. Конфликт в переводе с латинского означает:**

- столкновение
- соглашение
- существование
- конфронтация
- компромисс

**8. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам, является:**

- конкуренция
- соперничество
- конфронтация
- компромисс
- уступка



**9. Так называется профессиональный посредник, способствующий разрешению конфликта:**

- медиатор
- суггестор
- коллега
- адвокат
- сотрудник

**10. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

- конфликтом
- конкуренцией
- соревнованием
- конфронтацией
- уступкой

**11. Термин, характеризующий окончание конфликта по любым причинам:**

- завершение конфликта
- затихание конфликта
- разрешение конфликта
- устранение конфликта
- ликвидация конфликта

**12. Как называется деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы?**

- разрешение конфликта
- эскалация конфликта
- уклонение от конфликта
- принятие соглашения
- торможение конфликта

**13. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

- конструктивная, рациональная, деструктивная
- компромисс, борьба, сотрудничество
- рациональная, иррациональная, конформистская
- конструктивная, деструктивная, конформистская
- борьба, уступка, компромисс

**14. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы, называется:**

- разрешением конфликта
- затуханием конфликта



- манипуляцией
- конкуренцией
- конфронтацией

**15. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов и обычно сопровождающийся негативными эмоциями:**

- конфликт
- инцидент
- противоборство
- взаимодействие
- соревнование

**16. Что означает интерес в конфликте?**

- то, что побуждает стороны идти на конфликт
- то, что не позволяет сторонам идти на конфликт
- то, как стороны представляют друг другу чего хотят
- ожидаемое вознаграждение после конфликта
- то, что тормозит конфликт

**17. Что означает позицию в конфликте?**

- то, как стороны представляют друг другу свои интересы
- то, что не позволяет сторонам идти на конфликт;
- то, что побуждает стороны идти на конфликт;
- действие или бездействие, могущие привести к конфликту;
- стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

**18. К признакам эскалации конфликта НЕ относят:**

- сужение границ конфликта
- применение насилия
- сужение когнитивной сферы в поведении
- рост эмоционального напряжения
- вытеснение адекватного образа противника

**19. Что относится к форме разрешения конфликта:**

- уступка, компромисс, уход, сотрудничество
- подчинение, примирение, убеждение, согласование
- требования, критика, убеждение, юмор
- уступка, требования, убеждение, критика
- порицание, юмор, убеждение, уступка

**20. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная**



**цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?**

- «проигрыш-выигрыш»
- «выигрыш-нейтралитет»
- «выигрыш-выигрыш»
- «проигрыш-проигрыш»
- «выигрыш-проигрыш»

## **Тест 2.**

**1. Трудовые споры в крупной организации возможно и правомочно разрешить самостоятельной организацией большинства сотрудников в:**

- митинг
- совещание
- заседание
- восстание
- конференцию

**2. Что НЕ способствует прекращению противодействия и устранению проблемы:**

- принятие соглашения
- разрешение конфликта
- уклонение
- отсутствие уступок
- спор

**3. Максимальный срок проведения процедуры медиации:**

- девяносто дней
- сто дней
- сто двадцать дней
- сто восемьдесят дней
- триста шестьдесят пять дней

**4. Какой принцип НЕ применяется при проведении процедуры медиации:**

- добровольность
- равноправие
- состязательность
- беспристрастность
- конфиденциальность

**5. В переводе с латинского «медиация» означает:**

- посредничество - спор
- честность
- соглашение
- конфликт



**6. Непрофессиональный медиатор должен быть обязательно старше:**

- 18 ти лет
- 20ти лет
- 25ти лет
- 30-ти лет
- 40-ка лет

**7. Сколько принципов медиации отражено в Законе РК «О медиации»?**

- 5 -2
- 3 -4 - -8

**8. Что такое эскалация конфликта?**

- дальнейшее его обострение
- трансформация в другую часть
- исчезновение конфликта
- ослабление конфликта
- нахождение приемлемых для всех сторон вариантов решения

**9. Толерантность — это:**

- терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению,
- нетерпимость к чужому поведению и оскорблению
- терпимость к чужому образу жизни, поощрению
- возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведение
- столкновение противоположных позиций

**10. Консенсус — это:**

- общее согласие по спорному вопросу
- соглашение на основе взаимных уступок
- общее несогласие по спорному вопросу
- готовность к конфликтному поведению

**11. Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор – это:**

- конфликт
- компромисс
- инцидент
- предконфликтная ситуация
- уклонение

**12. На процессе медиации семейная пара - в браке 12 лет, трое детей. Супруги разводятся, супруга запрещает мужу видеться и общаться с детьми. Медиатор в ходе разрешения конфликта обозначает необходимость в сохранении нормальных отношений обоих родителей с**



**детьми, так как это важно для развития, получения образования и стабильного эмоционального состояния детей. Как называется этот тип медиации?**

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

**13. На процессе медиации две семьи, которые живут по соседству.**

**Конфликт возник на почве регулярного нарушения тишины в ночное время одной из сторон. Медиатор организовал процесс так, что участники самостоятельно активно общаются, нарушитель тишины и пострадавшие бывали друг у друга дома и пересмотрели свои резкие высказывания друг против друг - Укажите вид медиации:**

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

**14. На процессе медиации две семьи, которые живут по соседству.**

**Конфликт возник на почве регулярного нарушения тишины в ночное время одной из сторон. В ходе процесса медиации участники излагают свой взгляд на происходящее, подробно объясняют и аргументируют свои позиции, а медиатор инициирует их сотрудничество. Укажите данный вид медиации:**

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- оценочная медиация
- восстановительная медиация

**15. На процессе медиации родные братья, которые не могут поделить дом, унаследованный после смерти родителей. Медиатор выбрал подход, целью которого является понимание приоритетов, интересов и перспектив другой стороны. В ходе процесса братья совместными усилиями пытаются преодолеть возникший между ними конфликт и берут на себя ответственность за решения, которые они принимают. Укажите данный вид медиации:**

- трансформативная медиация
- оценочная медиация
- семейно-ориентированная медиация



- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

**16. Медиатор завершает встречу с участниками ДТП. Он подводит пострадавшего пешехода (легкие повреждения в виде ушибов и ссадин) к пониманию, что переходить улицу в не положенном месте тем более в гололед опасно, а водителя - к необходимости оплаты нанесенного вреда здоровью. Предлагает водителю помесячное погашение затрат пострадавшего пешехода на обследование и лечение. В результате отношения участников ДТП из агрессивных восстанавливаются в спокойные и даже дружелюбные. Какой вид медиации применяет медиатор?**

- трансформативную
- оценочную
- нарративную
- семейно-ориентированную
- восстановительную

**17. На процессе медиации семейная пара, которая прожила в браке 4 года, имеют двоих детей. Конфликт между супругами возник из-за ничем неподтвержденных подозрений супруга в неверности его жены, что повлекло за собой запрет с его стороны на общение матери с детьми - супруг забрал детей и увез их в дом к своим родителям. Медиатор помогает супругу понять необходимость присутствия матери в жизни детей и создаёт возможность обсудить личные отношения супругов у психолог - Как называется этот тип медиации?**

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

**18. На процессе медиации две семьи, которые живут по соседству на одной лестничной площадке. Конфликт возник из-за того, что одна семья постоянно оставляет мусор на лестничной площадке, в вторая семья никогда никак не участвует в сохранении чистоты на площадке и лестничном пролете. В ходе процесса медиации участники обосновывают каждый свою позицию и приходят к решению составить общие правила для соседей по лестничной клетке. Укажите данный вид медиации.**

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- оценочная медиация



-восстановительная медиация

**19. На процессе медиации две женщины, которые не могут поделить дом, унаследованный после смерти мужа - Первая жена была разведена 18 лет назад, представляет интересы их общего взрослого сына - Вторая женщина-вдова имеет троих несовершеннолетних детей от данного брака - Медиатор выбрал подход, целью которого в разрешении спора является понимание приоритетов, интересов и перспектив другой стороны. В ходе переговоров женщины признают права обеих сторон. Укажите данный вид медиации.**

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

**20. К основным принципам медиации относятся:**

- беспристрастность, конфиденциальность, добровольность
- беспристрастность, конфиденциальность, принудительность
- беспристрастность, открытость, добровольность
- беспристрастность, открытость, принудительность
- беспристрастность, открытость

## **Тема 2. Медиация как процедура**

**1. Выберите этап (пункт), НЕ относящийся к видам и техникам медиации:**

- объективная
- способствующая
- трансформативная
- оценочная
- экосистемная

**2. Средняя продолжительность одного сеанса медиации:**

- 1,5-2 часа
- 0,5-1 час
- 2-3 часа
- 3-4 часа
- 4-4,5 часа

**3. Сколько ступеней процесса медиации выделяют Фолберг и Тэйлор:**

- 7 ступеней
- 8 ступеней
- 9 ступеней
- 10 ступеней



- 11 ступеней

**4. Сколько ступеней процесса медиации выделяет Моор:**

- 12 ступеней
- 11 ступеней
- 10 ступеней
- 9 ступеней
- 8 ступеней

**5. Кто отвечает за организацию переговоров и содействие сторон при проведении медиации:**

- фасилитатор
- медиатор
- куратор
- адвокат
- наставник

**6. Рекомендуемое количество сеансов, необходимых для проведения медиативного процесса:**

- до 5
- 6-7
- 8-9
- 9-10
- свыше 10

**7. Принципом медиации является:**

- добровольность
- состязательность
- непредсказуемость
- авторитарность
- публичность

**8. Единственное обязательное условие, предъявляемое к профессиональному медиатору:**

- высшее юридическое образование
- высшее психологическое образование
- жизненный опыт
- возраст, старше 25 лет
- опыт работы в государственных структурах

**9. Медиация неприменима в случае:**

- в случае угрозы применения насилия
- конфликта между больницами и пациентами
- в споре о недвижимости



- в конфликтах, связанных с интеллектуальной собственностью
- в спорах о наследстве

#### **10. Медиация – это:**

- консультирование
- арбитраж
- переговоры
- примирение
- посредничество

#### **11. Стороны медиации имеют право:**

1. добровольно выбирать медиатора
2. работать с назначенным судьей медиатором
3. отказаться от медиатора
4. участвовать в проведении медиации через представителей
5. привлекать в качестве медиатора своих родственников

#### *Ответы*

- 1, 3, 4
- 1, 4, 5
- 1, 2, 4
- 2, 3, 5
- 3, 4, 5

#### **12. Какой принцип НЕ применяется при проведении процедуры медиации:**

- добровольность
- равноправие
- состязательность
- беспристрастность
- конфиденциальность

#### **13. Медиатор как «формулировщик» (enunciator) - данная роль медиаторов в ведении процесса медиации подразумевает, что:**

- медиатор только регулирует процедуру и не оказывает никакого влияния на содержание медиации.
- медиатор расширяет информационную и аргументационную базу участников, используя свои профессиональные знания и навыки
- медиатор пытается не только направлять процесс, но и координировать его содержание
- медиатор действует, например, как «агент реальности», вскрывая нереалистичные ожидания сторон, давая свою оценку ситуации
- медиатор вносит свои предложения по решению возникшего вопроса между обратившимися за помощью сторонами



**14. Данный спор (конфликт) НЕ является сферой применения медиации:**

- возникающие из гражданских правоотношений с участием физических лиц,
- возникающие из гражданских правоотношений с участием юридических лиц,
- трудовых, семейных и иных правоотношений физических и (или) юридических лиц,
- возникающие в судопроизводстве по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести
- затрагивающие интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации

**15. НЕ могут быть медиаторами все перечисленные категории лиц КРОМЕ:**

- лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций и приравненный к нему
- признанный судом в установленном законом порядке недееспособным или ограниченно дееспособным
- лицо, в отношении которого осуществляется уголовное преследование
- имеющий непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость
- независимое физическое лицо, выбранное сторонами, давшее согласие и включенное в реестр медиаторов

**16. В реестре непрофессиональных медиаторов должны быть представлены сведения:**

- о семейном положении с указанием паспортных данных, домашнем адресе
- о языке, на котором медиатор способен осуществлять медиацию
- о трудовой деятельности с основного места работы (трудовая книжка);
- о высшем образовании медиатора (юридическом или психологическом)
- о состоянии здоровья медиатора (медицинская карта).

**17. В какой области согласно закону «О медиации» применение медиации ИСКЛЮЧЕНО в сфере:**

- семейных отношений
- воспитательно-образовательной среды
- коррупционных преступлений
- бизнеса, коммерции
- индустрии туризма и отдыха

**18. Существенное различие медиации от других видов посредничества:**

- отсутствие консультативной функции
- обязательное экспертное знание в области спора
- обязательное предоставление правовой информации
- обязательный конечный результат



- обязательный отдалённый результат

**19. К какому типу относится организация медиаторов?**

- некоммерческая организация
- коммерческое учреждение
- бюджетное учреждение
- акционерное общество
- товарищество с ограниченной ответственностью

**20. Кокус - это:**

- медиация в виде отдельных бесед
- заочная медиация
- дистантная медиация
- медиация по телефону
- принудительная медиация

**Критерии оценки:**

- полнота знаний теоретического материала;
- количество правильных ответов.

**Шкала оценивания:**

- Оценка «отлично» выставляется в случае выполнения от 85% до 100% теста;
- Оценка «хорошо» выставляется в случае выполнения от 70% до 84% теста;
- Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае выполнения от 55% до 69% теста;
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае выполнения от 0% до 54% теста.



Автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области  
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра гражданско-правовых дисциплин

## **ТЕМЫ ДОКЛАДОВ И СООБЩЕНИЙ** по дисциплине «Медиацзия»

1. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
2. Роль региональных уполномоченных по правам человека в совершенствовании российского законодательства .
3. Уполномоченный по правам предпринимателей: основы правового статуса в системе правозащитных институтов.
4. Государственная защита субъектов предпринимательской деятельности как приоритетное направление развития законодательства о бизнесе в России: на примере учреждения уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации.
5. Сходства и отличия мирового соглашения в гражданском и арбитражном процессе.
6. Иные внесудебные способы разрешения частноправовых споров с участием иностранных лиц за рубежом.
7. Общее и особенное в методах разрешения споров.
8. Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства.
9. Анализ различных моделей организации претензионной работы.
10. Роль государства в разрешении частных конфликтов.

### **Критерии оценивания:**

Оценивание осуществляется по двум уровням:

1. Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка).
2. Оценивание преподавателем.

Оценочные критерии (критерии качества):

- соответствие нормам современного языка;
- оригинальность (проверка работы на заимствование (плагиат));
- профессионализм (на основе сравнения эталонной семантической сети и семантической сети доклада);
- общий культурный уровень;
- актуальность;
- наличие презентации и качество ее выполнения.

Первый уровень «Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка)».

Критерии экспертной оценки доклада:



1) наличие деликтов (проверка работы на наличие в ней фрагментов текстов с бессмысленным набором слов, заменой букв, использование суффиксов для словообразования и т.п.);

2) соответствие содержания доклада теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание доклада соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);

3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в докладе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме);

4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме доклада);

5) оценка презентации и раздаточного материала.

По каждому критерию обучающийся оценивает работу и проставляет балл от 0 до 20, затем на основе данных баллов выставляется оценка по формальным признакам.

– от 0 до 54% выполненного задания - не зачтено;

– 55% до 100% выполненного задания – зачтено.

Третий уровень «Оценивание преподавателем» (выставление итоговой оценки).

Преподаватель, оценивая доклад, может использовать результаты предыдущих двух этапов. При выставлении «зачтено» опирается на следующие критерии:

*Критерии устного доклада:*

– Наличие деликтов (попыток обмана) (выступление не по теме, цитирование фрагментов учебников, повтор выступлений других обучающихся и др.).

– Компетентность, оригинальность и аргументированность (знание предметной области, формирование собственного мнения и доводов в их защиту).

– Профессиональная терминология (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет).

– Ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношение слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно).

– Наличие презентации и/или раздаточного материала.



Автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области  
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра гражданско-правовых дисциплин

**ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА**  
по дисциплине «Медиацция»

**Тема 3. Медиативный подход**

Деловая игра имитирует проведение процедуры медиации по семейно-правовому спору. Следует отметить, что мирное урегулирование споров, возникающих из семейных правоотношений, особенно актуально, так как подобные споры обычно включают тяжелый эмоциональный фон, а также аспекты морального, этического, религиозного плана. Поэтому урегулирование таких споров с использованием процедуры медиации должно способствовать гармонизации социальных отношений в целом.

Цель игры – общая цель участников состоит в достижении взаимовыгодного соглашения по всем спорным вопросам. Данное соглашение должно удовлетворять обе стороны и соответствовать закону.

*Все участники делятся на 3 команды: команда жены, команда мужа, команда медиаторов.*

*Каждая из команд выполняет свою роль, преследует свои цели. Однако основная цель игры обязательна для всех.*

**Фабула для жены**

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.

Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети — 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты).

Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено.

Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.



Совместно нажитым недвижимым имуществом является квартира, в которой проживала вся семья и в которой зарегистрированы муж и двое детей.

Жена имеет место регистрации по месту жительства родителей, где на момент процедуры медиации и проживает вместе с малолетними детьми, так как боится повторения насильственных действий.

В период брака супругами приобретен автомобиль, оформленный на мужа. На данный автомобиль супруги взяли кредит в банке. Кредит оформлен на мужа, погашается из совместных средств супругов.

Муж имеет стабильный доход, он является преподавателем в колледже, а также индивидуальным предпринимателем. Для осуществления своей предпринимательской деятельности в браке муж приобрел дорогостоящую технику: самосвалы, грузовики. В связи с этим он желает заключить брачный договор, пока брак не расторгнут, для определения имущества, необходимого ему для осуществления предпринимательской деятельности за собой.

Жена имеет образование высококвалифицированного парикмахера, в настоящее время является домохозяйкой, воспитывает малолетних детей. Иногда принимает клиентов на дому.

С предложением обратиться за содействием к медиатору выступил муж.

#### **Комментарии:**

1. Женщина испытывает состояние страха за свою жизнь и жизнь собственных детей.

2. По ее мнению, муж психически не уравновешен, агрессивен, а деньги не смогут заменить детям материнскую любовь.

3. Основным интерес женщины состоит в том, что на настоящий момент она хочет воспитывать детей, не хочет выходить на работу, у нее не будет самостоятельного дохода, в связи с чем она претендует на все имущество.

4. Женщина считает, что автомобиль ей необходим (для разных целей: покупки, ваши варианты в рамках фабулы), но кредит она выплачивать не в состоянии.

5. Также вы можете добавить свое виденье ситуации (усилить эмоциональный фон, чувства, интересы) в рамках заданной фабулы.

#### **Вопросы:**

1. *Оцените медиативную ситуацию.*

2. *Определите цель обращения к медиатору.*

#### **Фабула для мужа**

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.

Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети — 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты.)



Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено. Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.

Совместно нажитым недвижимым имуществом является квартира, в которой проживала вся семья, и в которой зарегистрированы муж и двое детей, жена имеет место регистрации по месту жительства родителей, где на момент процедуры медиации и проживает вместе с малолетними детьми, так как боится повторения насильственных действий.

В период брака супругами приобретен автомобиль, оформленный на мужа. На данный автомобиль супруги взяли кредит в банке. Кредит оформлен на мужа, погашается из совместных средств супругов.

Муж имеет стабильный доход, он является преподавателем в колледже, а также индивидуальным предпринимателем.

Для осуществления своей предпринимательской деятельности в браке муж приобрел дорогостоящую технику: самосвалы, грузовики. В связи с этим он желает заключить брачный договор, пока брак не расторгнут, для определения имущества, необходимого ему для осуществления предпринимательской деятельности за собой.

Жена имеет образование высоко квалифицированного парикмахера, в настоящее время является домохозяйкой, воспитывает малолетних детей. Иногда принимает клиентов на дому.

С предложением обратиться за содействием к медиатору выступил муж.

### **Комментарии:**

1. Основным интересом выступает сохранение имущества, необходимого для осуществления предпринимательской деятельности. В принципе в его распоряжении находятся свободные денежные средства.

2. По мнению мужа, жена не уделяет достаточного внимания и любви детям, не имеет возможности их содержать.

3. Также вы можете добавить свое видение ситуации (усилить эмоциональный фон, чувства, интересы) в рамках заданной фабулы.

### **Вопросы:**

1. *Оцените медиативную ситуацию.*

2. *Определите цель обращения к медиатору.*

### **Фабула для медиаторов**

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.



Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети — 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты.)

Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено.

Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.

Совместно нажитым недвижимым имуществом является квартира, в которой проживала вся семья, и в которой зарегистрированы муж и двое детей.

Жена имеет место регистрации по месту жительства родителей, где на момент процедуры медиации и проживает вместе с малолетними детьми, так как боится повторения насильственных действий.

В период брака супругами приобретен автомобиль, оформленный на мужа.

На данный автомобиль супруги взяли кредит в банке.

Кредит оформлен на мужа, погашается из совместных средств супругов.

Муж имеет стабильный доход, он является преподавателем в колледже, а также индивидуальным предпринимателем.

Для осуществления своей предпринимательской деятельности в браке муж приобрел дорогостоящую технику: самосвалы, грузовики. В связи с этим он желает заключить брачный договор, пока брак не расторгнут, для определения имущества, необходимого ему для осуществления предпринимательской деятельности за собой.

Жена имеет образование высоко квалифицированного парикмахера, в настоящее время является домохозяйкой, воспитывает малолетних детей. Иногда принимает клиентов на дому.

С предложением обратиться за содействием к медиатору выступил муж.

### **Комментарии:**

1. Медиатор является беспристрастным организатором процесса, задает конструктивный тон общению, помогая сторонам в самом начале диалога достичь соглашения по процедуре ведения переговоров.

2. Медиатор не вправе предлагать сторонам конкретные решения.

3. Основная цель медиатора состоит в выявлении истинных интересов сторон, а также точек соприкосновения, в которых возможен поиск взаимоприемлемого решения. Этой цели можно достичь, задавая сторонам



вопросы, стараясь отделить факты от интерпретаций. Кроме того, после изложения сторонами фактов медиатор возвращает стороне сказанное ею своими словами, уточняя информацию и смягчая акценты.

### **Примерный сценарий деловой игры:**

Ведущий начинает игру.

Ставится цель игры, описываются правила, дается основная информация.

Участники делятся на команды.

Каждой команде выдается необходимая информация с указанием целей и интересов данной команды.

Командам дается время на обсуждение фабулы, будущей позиции, тактики поведения.

### **Непосредственное проведение переговоров с участием медиатора:**

#### *1. Вступительное слово сторон*

Каждая из сторон рассказывает, со своей точки зрения, о том, что произошло.

После каждого изложения медиатор возвращает стороне сказанное ею своими словами, уточняя информацию и смягчая акценты.

После изложения своего видения проблемы стороны имеют возможность обменяться репликами, что-то уточнить или добавить.

#### *2. Формулирование спорных вопросов*

Медиатор помогает сторонам отделить факты от интерпретаций и выделить проблемы для обсуждения.

#### *3. Выдвижение возможных вариантов*

Медиатор предлагает сторонам найти такие решения, которые отвечали бы как их собственным интересам, так и интересам другой стороны.

Стороны с помощью медиатора генерируют возможные способы решения каждой проблемы.

Медиатор составляет список и просит каждую из сторон поделиться своими соображениями.

#### *4. Оценка и выбор решений*

Основываясь на высказанных идеях, медиатор помогает сторонам выделить те решения, с которыми согласны обе стороны.

#### *5. Принятие итогового решения*

Командам необходимо принять решение по всем спорным вопросам.

Совместное обсуждение результатов.

Принятый вариант решения проблемы разбирается и анализируется.

В случае наличия альтернативного решения обсуждаются не разыгранные варианты.

Рекомендуется вести видеозапись деловой игры. Таким образом, можно зафиксировать, ответы и дискуссионные моменты.



### **Основные правила игры:**

В деловой игре все равны, административные должности на период игры «ликвидируются», никто не должен пользоваться каким-либо преимуществом.

Разрешается высказывать любые идеи, однако в процессе игры совершенно недопустима критика личности.

В процессе проведения переговоров участники не должны перебивать друг друга.

Команды должны опираться лишь на те факты, которые представлены в фабулах. Добавлять несуществующие фактические обстоятельства не допускается.

Участники могут оценивать данные факты по своему усмотрению, а также создавать дополнительное эмоциональное напряжение, опираясь на те же обстоятельства.

При проведении процедуры медиации стороны обязаны соблюдать порядок переговоров, определяемый медиатором. Каждая команда должна стремиться к достижению обозначенных для нее целей.

### **Критерии оценивания:**

– оценка **«отлично»** выставляется студенту, если обучающийся моделирует новое аргументированное видение заданной проблемы (креативный уровень);

– оценка **«хорошо»** - поисково-исследовательский уровень (обучающийся корректно и адекватно применяет полученную междисциплинарную информацию в нестандартных ситуациях, приводит примеры, иллюстрирующие теоретические позиции обсуждаемого вопроса, проявляет целесообразную инициативу в процессе выполнения функций своей роли в деловой игре);

– оценка **«удовлетворительно»** - репродуктивный уровень с элементами продуктивных предложений (обучающийся демонстрирует владение различными подходами к теоретическому основанию обсуждаемой проблематики, предлагает свои варианты действия; выполняет основные функции своей роли в деловой игре);

– оценка **«неудовлетворительно»** - репродуктивный уровень (обучающийся в процессе обсуждения проблемного вопроса участвует не активно, только краткими репликами, не демонстрирует владение теоретической основой обсуждаемой темы, не аргументирует свою точку зрения; не выполняет функционал своей роли в деловой игре).



Автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области  
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра гражданско-правовых дисциплин

**ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИМ (ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА)**  
по дисциплине «Медиацзия»

***Порядок выполнения лабораторных практикумов (лабораторных работ)***

1. Уясните тему и цель лабораторного практикума (лабораторной работы). Внимательно прочтите инструкцию к ней и бланк отчёта о выполнении лабораторного практикума (лабораторной работы). Исходя из прочитанного, составьте план действий, необходимый для достижения поставленных целей.

2. Проверьте свою подготовленность к выполнению работы. Если ответы на поставленные вопросы представляют для вас затруднение, то прочтите материал по учебнику и другим рекомендованным источникам.

3. Ознакомившись с описанием лабораторного практикума (лабораторной работы), подумайте, понятны ли вам методы её осуществления, есть ли доступ к информационным справочным системам. Если у вас возникают сомнения, проконсультируйтесь у преподавателя. Если вопросов нет, приступайте к работе.

4. Перед началом работы в Отчёте о выполнении заполните свои данные.

5. По окончании лабораторного практикума (лабораторной работы) оформите её результаты в бланке отчёта о выполнении лабораторного практикума (лабораторной работы).

6. Сформулируйте выводы на основании результатов проведённого исследования и сделайте соответствующую запись в отчёте, излагая свою правовую позицию в предложенной ситуации.

7. Дайте чёткие, лаконичные ответы на контрольные вопросы, решите задачу, ссылаясь на нормы действующего законодательства.

***Отчет по лабораторному практикуму (лабораторной работе) должен содержать следующие разделы:***

1. Название работы.
2. Цель работы.
3. Оборудование и материалы правоприменительной практики.
4. Краткое изложение методов выполнения работы.
5. Выводы в соответствии с целью работы.
6. Ответы на вопросы к лабораторному практикуму (лабораторной работе).



## 7. Мотивированное решение задачи.

### **Лабораторный практикум (лабораторная работа) по теме 2. «Медиация как процедура»**

**Цель работы:** на основе анализа нормативных правовых актов и судебной практики проанализировать предложенную ситуацию с точки зрения материального и процессуального права.

**Оборудование:** 1 доска, компьютер с программным обеспечением, СПС «Консультант Плюс».

#### **Порядок выполнения работы**

1. С помощью СПС «Консультант Плюс» определите и проанализируйте основные нормативные акты, регламентирующие правоотношения, содержащиеся в представленной задаче.

2. Проанализируйте судебную практику по ситуации, изложенной в задаче.

3. На основании анализа нормативных и научных источников дайте определения основным категориям, содержащимся в задаче.

4. Составьте схему правоотношений, возникающих в рамках ситуации, изложенной в задаче с точки зрения: а) материального права б) процессуального права.

5. Сделайте вывод - были ли в рамках данной ситуации допущены нарушения процедуры медиации и правил заключения медиативного соглашения

#### **Контрольные вопросы:**

1. Медиатор и процедура медиации.
2. Подготовка к процедуре медиации.
3. Процедура медиации.
4. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.
5. Результат процедуры медиации.
6. Медиативное соглашение как гражданско-правовая сделка.

#### **Задача**

Арбитражный суд области при рассмотрении гражданского дела по иску ООО «Центр делового администрирования» к ООО «Аврора» с требованием о взыскании задолженности по договору аренды земельного участка и судебных расходов, по ходатайству сторон спора отложил рассмотрение дела на 50 календарных дней, с целью проведения процедуры урегулирования спора с участием посредника. По окончании сроков примирения в суд было представлено медиативное соглашение, в котором стороны достигли согласия о прекращении настоящего судебного процесса



путем частичных уступок: в счет погашения задолженности ОАО «Аврора» обязуется осуществить поставки газа в объеме и в порядке, которые стороны согласуют после утверждения медиативного соглашения судом, но не менее 20000 м<sup>3</sup>, исходя из цены, не превышающей среднюю рыночную, ООО «Центр делового администрирования» отказывается от требований в части взыскания судебных расходов, также стороны пришли к соглашению о том, что в будущем договоре газоснабжения будет предусмотрена третейская оговорка. Арбитражный суд области в судебном заседании вынес определение об отказе в удостоверении медиативного соглашения и рассмотрел дело по существу, отказав в удовлетворении заявленных требований. Стороны обратились в арбитражный апелляционный суд с жалобой на решение суда первой инстанции, в которой просят решение отменить, производство по делу прекратить и утвердить заключенное между сторонами медиативное соглашение.



**7.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для промежуточной аттестации**

№ темы	Формируемые компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Примерные вопросы к экзамену
1	ОК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-9	<p><b>знать:</b> понятие, предмет и систему альтернативного разрешения споров; основные принципы медиации; отличие медиации от других институтов разрешения конфликтов; основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации; инструменты медиации, их виды и значение; специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта; существующие в мировом и российском праве и практике способы разрешения правовых конфликтов, их правовое регулирование и относящуюся к ним судебную практику; основные положения медиации и альтернативных способов разрешения споров, третейского судопроизводства.</p> <p><b>уметь:</b> выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся защиты прав с помощью медиации, а также в третейском суде; свободно ориентироваться в вопросах, составляющих предмет курса; обосновывать свою точку зрения по вопросам защиты прав посредством медиации и альтернативных способов разрешения споров, в третейском суде; применять юридические знания в практической работе; свободно ориентироваться в теоретических и практических проблемах третейского судопроизводства; излагать в устной и письменной формах результаты своего исследования и аргументировано отстаивать свою точку зрения в дискуссии; давать оценку возникшему правовому спору (конфликту); выбирать оптимальный способ разрешения спора (конфликта); подготавливать необходимые документы (в том числе процессуальные) по итогам применения отдельных видов альтернативного разрешения споров, исполнить состоявшиеся решения, в том числе и в принудительном порядке.</p> <p><b>владеть:</b> навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области защиты прав с помощью медиации и альтернативных способов разрешения споров, в третейском суде; навыками диагностики</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.</li> <li>2. Основные принципы медиации.</li> <li>3. Различные школы и подходы в медиации.</li> <li>4. Судебная система и альтернативное разрешение споров.</li> <li>5. Отличие медиации от других институтов разрешения конфликтов.</li> <li>6. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.</li> <li>7. Медиативное соглашение как гражданско-правовая сделка.</li> <li>8. Инструменты медиации, их виды и значение.</li> <li>9. Коммуникация в ходе медиативной беседы.</li> <li>10. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.</li> </ol>



		конфликта, выбора оптимальной процедуры урегулирования конфликта, участия в переговорах, медиации, третейском разбирательстве; навыками прогнозирования путей развития законодательства о третейском судопроизводстве в современных условиях; правильного толкования нормативных актов и их использования.	
2	ОК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-9	<p><b>знать:</b> о существовании возможностей разрешения спора не только путем государственного судопроизводства, но и иными способами и методами альтернативного урегулирования споров (конфликта); основные положения нормативного правового регулирования альтернативных способов разрешения споров в России и международном сообществе; роль и функции медиатора в процессе медиации; профессиональную этику медиаторов; критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации; правила проведения процедуры медиации; цели и задачи фаз в медиации; критерии оценки результата процедуры медиации.</p> <p><b>уметь:</b> выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся защиты прав с помощью медиации, а также в третейском суде; свободно ориентироваться в вопросах, составляющих предмет курса; обосновывать свою точку зрения по вопросам защиты прав посредством медиации и альтернативных способов разрешения споров, в третейском суде; применять юридические знания в практической работе; свободно ориентироваться в теоретических и практических проблемах третейского судопроизводства; излагать в устной и письменной формах результаты своего исследования и аргументировано отстаивать свою точку зрения в дискуссии; давать оценку возникшему правовому спору (конфликту); выбирать оптимальный способ разрешения спора (конфликта); подготавливать необходимые документы (в том числе процессуальные) по итогам применения отдельных видов альтернативного разрешения споров, исполнить состоявшиеся решения, в том числе и в принудительном порядке.</p> <p><b>владеть:</b> навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области защиты прав с помощью медиации и альтернативных способов разрешения споров, в третейском суде; навыками диагностики конфликта, выбора оптимальной процедуры урегулирования конфликта, участия в переговорах, медиации, третейском разбирательстве; навыками прогнозирования путей развития</p>	<p>11. Роль и функции медиатора в процессе медиации.</p> <p>12. Профессиональная этика медиаторов.</p> <p>13. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.</p> <p>14. Правила проведения процедуры медиации.</p> <p>15. Процедура медиации и ее фазы.</p> <p>16. Цели и задачи фаз в медиации.</p> <p>17. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.</p> <p>18. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).</p> <p>19. Досрочное прекращение медиации.</p> <p>20. Критерии оценки результата процедуры медиации.</p>



		законодательства о третейском судопроизводстве в современных условиях.	
3.	ОК-2, ПК-2, ПК-3, ПК-9	<p><b>знать:</b> значение информации в медиации; уровни информации в медиации; способы сокрытия информации; типы медиаторов; фильтры восприятия; влияние внутренней установки на картину мира; сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений медиации и альтернативных способах разрешения споров, третейского судопроизводства; характеристики отдельных видов альтернативных способов разрешения споров (переговоры, претензионный порядок, мировое соглашение, медиация, примирительная процедура, третейский суд, коммерческий арбитраж).</p> <p><b>уметь:</b> выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся защиты прав с помощью медиации, а также в третейском суде; свободно ориентироваться в вопросах, составляющих предмет курса; обосновывать свою точку зрения по вопросам защиты прав посредством медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; применять юридические знания в практической работе; свободно ориентироваться в теоретических и практических проблемах третейского судопроизводства; излагать в устной и письменной формах результаты своего исследования и аргументировано отстаивать свою точку зрения в дискуссии; давать оценку возникшему правовому спору (конфликту); выбирать оптимальный способ разрешения спора (конфликта); подготавливать необходимые документы (в том числе процессуальные) по итогам применения отдельных видов альтернативного разрешения споров, исполнить состоявшиеся решения, в том числе и в принудительном порядке.</p> <p><b>владеть:</b> навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области защиты прав с помощью медиации и альтернативных способах разрешения споров, в третейском суде; навыками диагностики конфликта, выбора оптимальной процедуры урегулирования конфликта, участия в переговорах, медиации, третейском разбирательстве; навыками прогнозирования путей развития законодательства о третейском судопроизводстве в современных условиях; правильного толкования нормативных актов и их использования.</p>	<p>21.Значение информации в медиации. Уровни информации в медиации.</p> <p>22.Типы медиаторов.</p> <p>23. Фильтры восприятия. Влияние внутренней установки на картину мира.</p> <p>24. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности.</p> <p>25. Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление.</p> <p>26.Эмоциональная, когнитивная, мотивационные сферы личности.</p> <p>27.Экспресс-диагностика особенностей личности партнера по общению.</p> <p>28.Ложь как феномен общения и способ сокрытия информации. Методы выявления лжи.</p> <p>29.Участие в медиации представителей сторон и их статус.</p> <p>30.Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.</p>



## 7.6. Типовые инновационные формы учебных занятий

Семестр	Вид занятия (лекция, практическое занятие)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Лекция по теме 2 «Медиация как процедура»	Лекция-беседа	2
	Практическое занятие по теме 1 «Введение в медиацию»	Круглый стол	6
	Практическое занятие по теме 3 «Медиативный подход»	Круглый стол	4
Итого:			12
Итого от общего объема аудиторной работы:			35%

### Вопросы, рассматриваемые в лекции-беседе по теме 2 «Медиация как процедура»

1. Медиатор и процедура медиации.
2. Подготовка к процедуре медиации.
3. Процедура медиации.
4. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.
5. Результат процедуры медиации.

### Тематика заседаний круглого стола по теме 1 «Введение в медиацию»

1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы.
2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.
3. Перспективы развития медиации в Ленинградской области.
4. Принципы медиации.
5. Медиация как междисциплинарная область.

### Тематика заседаний круглого стола по теме 3 «Медиативный подход»

6. Информация в медиации.
7. Взаимодействие картин мира в процессе медиации.
8. Работа с интересами сторон.
9. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.

Инновационные формы учебных занятий включают в себя, например, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей по преподаваемой дисциплине.

Использование инновационных форм учебных занятий способствует формированию у обучающихся навыков командной работы, межличностной



коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и имеет выраженный профессионально ориентированный характер.

**Интерактивная лекция** объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры, вовлекая участников в учебный процесс, при полном контроле со стороны педагога-лектора. В интерактивной лекции может принимать участие любое количество обучающихся – от 3 человек до 100 и более.

Интерактивный лекционный формат характеризуется высокой степенью гибкости, которая достигается постоянным отслеживанием реакций участников и переключений с режима пассивной лекции в режим активного участия.

Характеристики интерактивной лекции:

- интерактивность: участникам предлагается, а иногда даже требуется разговаривать друг с другом и с лектором;
- содержательность: предполагает презентацию со стороны лектора;
- активность: требует от участников активного участия и постоянной обработки информации;
- двусторонность: наличие частой обратной связи как от лектора, так и от аудитории;
- регулируемость: педагог полностью контролирует уровень взаимодействия между участниками;
- эффективность: информация, поступающая через интерактивную лекцию, активно обрабатывается и может быть легко извлечена из памяти по истечении долгого времени.

Виды лекций	Функции
По общим целям	Учебные, агитационные, воспитывающие, просветительные, развивающие.
По научному уровню	Академические и популярные.
По дидактическим задачам	Вводные, текущие, заключительно-обобщающие, установочные, обзорные, лекции-консультации, лекции-визуализации (с усиленным элементом наглядности).
По способу изложения материала	Бинарные или лекции-дискуссии (диалог двух преподавателей, защищающих разные позиции), проблемные, с заранее запланированными ошибками, лекции-конференции, видеолекции, мультимедиа лекции.

**Лекция-беседа**, или «диалог с аудиторией», предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. К участию в лекции-беседе можно привлечь различными приемами, например, активизация студентов вопросами в начале лекции и по ее ходу. Вопросы могут быть информационного и проблемного характера, для выяснения мнений и уровня осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала. Вопросы адресуются всей аудитории.



Слушатели отвечают с мест. Если преподаватель замечает, что кто-то из обучаемых не участвует в ходе беседы, то вопрос можно адресовать лично тому слушателю, или спросить его мнение по обсуждаемой проблеме. Для экономии времени вопросы рекомендуется формулировать так, чтобы на них можно было давать однозначные ответы.

**Круглый стол** - традиционное деловое обсуждение, который содержит элементы организованности и предполагает следующие принципы:

- нет четко определенных позиций, а есть лишь участники обсуждения спорного вопроса;
- все позиции равны, и никто не имеет права быть выше других;
- основываясь на соглашениях, «круглый стол» приводит к результатам, которые являются новыми соглашениями.

Цель «круглого стола» - раскрыть широкий спектр мнений по выбранной для обсуждения проблеме с разных точек зрения, обсудить неясные и спорные моменты, связанные с данной проблемой, и достичь консенсуса.

Круглый стол — это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности магистрантов, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Наряду с активным обменом знаниями, у учащихся вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

При организации и проведении «круглого стола» следует обратить внимание на следующее:

- количество участников не должно быть очень большим;
- следует предусмотреть, чтобы в распоряжении участников дискуссии были необходимые канцелярские принадлежности, общение было удобным, выступающие имели возможность наглядно продемонстрировать различный материал;
- время выступления и порядок необходимо обговорить с участниками заранее;
- ведущему необходимо быть очень внимательным, чтобы дать высказаться всем участникам и соблюсти регламент.
- вопросы, предлагаемые для обсуждения, должны быть заранее подготовлены и известны участникам.

Заседание круглого стола проводится заранее избранным председателем в три этапа:

1) подготовительный (включает определение целей и задач круглого стола, подбор адекватных дисциплине и ситуации технологических



элементов, выявление проблем, составление плана, разработку вопросов и подготовку к обсуждению).

2) основной (включает непосредственно проведение круглого стола). В процессе коллективной работы вместе с руководителем круглого стола, с приглашенными специалистами студенты обмениваются информацией, усваивают новые знания, учатся спорить, убеждать, анализировать. Важно следовать принципам демократичности, активности характера обсуждения вопросов, побуждения к самостоятельному творческому мышлению, связь с практикой.

В ходе ответов на вопросы студенты вступают в диалог с ведущим, высказывают свое отношение к рассматриваемым проблемам.

3) заключительный.

Завершается «круглый стол» подведением итогов преподавателем, который анализирует глубину раскрытия проблем и актуальность вопросов, поставленных на семинаре, организацию, методику, степень участия обучаемых в обсуждении, благодарит приглашённых специалистов.

#### **7.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершённых разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.



Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;



- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

### 7.8.Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (методика)

п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
1	Тестирование	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы заданий, которые позволяют систематизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов или открытые задания.	Типовые тестовые задания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0 до 54% выполненных заданий – неудовлетворительно;</li> <li>- от 55% до 69% - удовлетворительно;</li> <li>- от 70% до 84% - хорошо;</li> <li>- от 85% до 100% - отлично.</li> </ul>
2	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием аналитического инструментария	Тематика эссе	<p>Оценивание осуществляется по двум уровням:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка).</li> <li>2. Оценивание преподавателем.</li> </ol> <p><i>Первый уровень критерии входного контроля:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормоконтроль;</li> <li>- проверка работы на соответствие фамилии, имени отчества, указанных в шаблоне работы данным обучающегося, который загружает работу.</li> </ul>



п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
		соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.		<p>- проверка работы на деликты (проверка работы на наличие в ней фрагментов текстов с бессмысленным набором слов, заменой букв, использование суффиксов для словообразования и т.п.);</p> <p><i>Оценочные критерии (критерии качества):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие нормам современного языка;</li> <li>- оригинальность (проверка работы на заимствование (плагиат));</li> <li>- профессионализм (на основе сравнения эталонной семантической сети и семантической сети эссе);</li> <li>- общий культурный уровень;</li> <li>- актуальность.</li> </ul> <p><i>Второй уровень «Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка)».</i></p> <p><u><i>Критерии экспертной оценки эссе:</i></u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие деликтов (проверка работы на наличие в ней фрагментов текстов с бессмысленным набором слов, заменой букв, использование суффиксов для словообразования и т.п.);</li> <li>2) соответствие содержания письменной работы её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание письменной работы соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);</li> <li>3) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);</li> <li>4) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);</li> <li>5) стилистика письменной речи (оценка структурно-смысловой организации текста, внутренней целостности, соразмерности членения на части, соподчиненности компонентов работы друг другу и целому);</li> <li>6) грамотность текста (оценка того, насколько владеет автор навыками письма в соответствии с грамматическими нормами языка. Проверка текста на наличие грамматических ошибок, употребление штампов, то есть избитых выражений; употребление слов-паразитов; ошибочное словообразование; ошибки в образовании словоформ; ошибки в пунктуации и т.п.);</li> <li>7) наличие собственного отношения</li> </ol>



п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
				<p>автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме письменной работы):</p> <p>По каждому критерию обучающийся оценивает работу и проставляет балл от 0 до 10, затем на основе данных баллов выставляется предварительная оценка за эссе по формальным признакам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0 до 54% выполненного задания - не зачтено;</li> <li>- 55% до 100% выполненного задания - зачтено</li> </ul> <p><i>Третий уровень «Оценивание преподавателем» (выставление итоговой оценки)</i></p> <p>Преподаватель, оценивая эссе, может использовать результаты предыдущих двух этапов. При выставлении «зачтено» опирается на следующие критерии:</p> <p><u>Критерии оценки эссе преподавателем:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);</li> <li>- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);</li> <li>- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в авторском тексте проблемами).</li> </ul>
3	Доклад, сообщение, реферат	<p>Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы</p>	Тематика докладов, сообщений, рефератов	<p>Оценивание осуществляется по двум уровням:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка).</li> <li>2. Оценивание преподавателем.</li> </ol> <p><i>Первый уровень</i> <i>Оценочные критерии (критерии качества):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие нормам современного языка;</li> <li>- оригинальность (проверка работы на заимствование (плагиат));</li> <li>- профессионализм (на основе сравнения эталонной семантической сети и семантической сети доклада);</li> <li>- общий культурный уровень;</li> <li>- актуальность.</li> </ul> <p><i>Второй уровень «Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка)».</i></p> <p><u>Критерии экспертной оценки доклада:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличие деликтов (проверка работы на наличие в ней фрагментов текстов с бессмысленным набором слов, заменой букв, использование суффиксов для</li> </ol>



п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
				<p>словообразования и т.п.);</p> <p>2) соответствие содержания письменной работы её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание письменной работы соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);</p> <p>3) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);</p> <p>4) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);</p> <p>5) стилистика письменной речи (оценка структурно-смысловой организации текста, внутренней целостности, соразмерности членения на части, соподчиненности компонентов работы друг другу и целому);</p> <p>6) грамотность текста (оценка того, насколько владеет автор навыками письма в соответствии с грамматическими нормами языка. Проверка текста на наличие грамматических ошибок, употребление штампов, то есть избитых выражений; употребление слов-паразитов; ошибочное словообразование; ошибки в образовании словоформ; ошибки в пунктуации и т.п.);</p> <p>7) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме письменной работы).</p> <p>По каждому критерию обучающийся оценивает работу и проставляет балл от 0 до 10, затем компьютер на основе данных баллов выставляется оценка по формальным признакам.</p> <p>- от 0 до 54% выполненного задания - не зачтено;</p> <p>- 55% до 100% выполненного задания – зачтено.</p> <p><i>Третий уровень «Оценивание преподавателем» (выставление итоговой оценки).</i></p> <p>Преподаватель, оценивая доклад, может использовать результаты предыдущих двух этапов. При выставлении «зачтено» опирается на следующие критерии:</p> <p><i>Критерии устного доклада:</i></p> <p>- Наличие деликтов (попыток обмана) (выступление не по теме, цитирование</p>



п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
				<p>фрагментов учебников, повтор выступлений других обучающихся и др.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Компетентность, оригинальность и аргументированность (знание предметной области, формирование собственного мнения и доводов в их защиту).</li> <li>- Профессиональная терминология (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет).</li> <li>- Ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношения слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно).</li> </ul>
4	Кейс-задача (задание)	<p>Метод анализа конкретных ситуаций насчитывает около 30 модификаций, одной из которых является кейс-метод (Case study). Это техника обучения, использующая описание реальных ситуаций (от англ. case — «случай»).</p> <p>Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них. Кейс-метод концентрирует в себе значительные достижения технологии «создание успеха». Для него характерна активизация обучающихся, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений участников. Именно ощущение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, способствует формированию устойчивой позитивной мотивации и</p>	Типовые кейс-задачи (задания)	<p>«Неудовлетворительно» - репродуктивный уровень (обучающийся в процессе обсуждения проблемного вопроса участвует не активно, только краткими репликами, не демонстрирует владение теоретической основой обсуждаемой темы, не аргументирует свою точку зрения; не выполняет функционал своей роли в решении кейс-задачи);</p> <p>«Удовлетворительно» - репродуктивный уровень с элементами продуктивных предложений (обучающийся демонстрирует владение различными подходами к теоретическому обоснованию обсуждаемой проблематики, предлагает свои варианты действия; выполняет основные функции своей роли в решении кейс-задачи);</p> <p>«Хорошо» - поисково-исследовательский уровень (обучающийся корректно и адекватно применяет полученную междисциплинарную информацию в нестандартных ситуациях, приводит примеры, иллюстрирующие теоретические позиции обсуждаемого вопроса, проявляет целесообразную инициативу в процессе выполнения функций своей роли в решении кейс-задачи);</p> <p>«Отлично» - креативный уровень (обучающийся моделирует новое аргументированное видение заданной проблемы в решении кейс-задачи).</p>



п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
		наращиванию познавательной активности.		
5	Коллективный тренинг (КТ) Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, деловая игра, «круглый стол»	<p>Коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения.</p> <p>Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.</p> <p>«Круглый стол», дискуссия – интерактивные учебные занятия, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводиться по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.</p>	<p>Тема (проблема) игрового взаимодействия, функционал ролей, ожидаемый (планируемый) результат по итогам игрового взаимодействия</p> <p>Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре</p> <p>Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии</p>	<p>«Неудовлетворительно» - репродуктивный уровень (обучающийся в процессе обсуждения проблемного вопроса участвует не активно, только краткими репликами, не демонстрирует владение теоретической основой обсуждаемой темы, не аргументирует свою точку зрения; не выполняет функционал своей роли в деловой игре);</p> <p>«Удовлетворительно» - репродуктивный уровень с элементами продуктивных предложений (обучающийся демонстрирует владение различными подходами к теоретическому обоснованию обсуждаемой проблематики, предлагает свои варианты действия; выполняет основные функции своей роли в деловой игре);</p> <p>«Хорошо» - поисково-исследовательский уровень (обучающийся корректно и адекватно применяет полученную междисциплинарную информацию в нестандартных ситуациях, приводит примеры, иллюстрирующие теоретические позиции обсуждаемого вопроса, проявляет целесообразную инициативу в процессе выполнения функций своей роли в деловой игре);</p> <p>«Отлично» - креативный уровень (обучающийся моделирует новое аргументированное видение заданной проблемы).</p>
6	Лабораторный практикум (лабораторная работа)	Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем,	Типовые задачи (задания)	«Неудовлетворительно» (0-54 баллов) - репродуктивный уровень (обучающийся в процессе обсуждения проблемного вопроса участвует не активно, только



п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
		предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них. Лабораторный практикум концентрирует в себе значительные достижения технологии «создание успеха». Для него характерна активизация обучающихся, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений участников. Именно ощущение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, способствует формированию устойчивой позитивной мотивации и наращиванию познавательной активности.		краткими репликами, не демонстрирует владение теоретической основой обсуждаемой темы, не аргументирует свою точку зрения; не выполняет функционал своей роли в решении задачи); «Удовлетворительно» (55-69 баллов) - репродуктивный уровень с элементами продуктивных предложений (обучающийся демонстрирует владение различными подходами к теоретическому основанию обсуждаемой проблематики, предлагает свои варианты действия; выполняет основные функции своей роли в решении задачи); «Хорошо» (70-84 балла) - поисково-исследовательский уровень (обучающийся корректно и адекватно применяет полученную междисциплинарную информацию в нестандартных ситуациях, приводит примеры, иллюстрирующие теоретические позиции обсуждаемого вопроса, проявляет целесообразную инициативу в процессе выполнения функций своей роли в решении задачи); «Отлично» (85-100 баллов) - креативный уровень (обучающийся моделирует новое аргументированное видение заданной проблемы в решении задачи).
7	Экзамен	Контрольное мероприятие, которое проводится по дисциплинам в виде, предусмотренном учебным планом, по окончании их изучения. Занятие аудиторное, проводится в форме письменной работы или в электронном виде с использованием информационных тестовых систем или в устной форме.	Билеты к экзамену Система стандартизированных заданий	Оценка «отлично» (85-100 баллов) выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает в письменной работе или в устной форме, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует при ответе материал различных научных и методических источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач билета.  Оценка «хорошо» (70-84 балла) выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его в письменной работе или в устной форме, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач экзамена, владеет необходимыми навыками и



п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
				<p>приемами их выполнения.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов) выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практического задания в билете.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» (0-54 балла) выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала и не может грамотно изложить вопросы экзаменационного билета, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.</p>

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ, в действующей редакции) // <http://www.pravo.gov.ru>
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ (в действующей редакции) // [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в действующей редакции) // [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
4. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 N 174-ФЗ (в действующей редакции) // [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 N 146-ФЗ (в действующей редакции) // [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (в действующей редакции) // [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
7. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (в действующей редакции) // <http://www.pravo.gov.ru>

### Основная литература

8. Гайдаенко Шер Н.И., Семилютина Н.Г. Формирование системы альтернативного механизма разрешения споров: бесконфликтное общество



как основа противодействия коррупции: научно-практическое пособие - М.: НИЦ ИНФРА-М, ИЗиСП, 2018. – 176 с. – [Электронный ресурс] - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=937952>

#### **Дополнительная литература**

9. Белякова А.В. Механизмы судебной и внесудебной защиты права на судопроизводство в разумный срок: Монография - М.: Юстицинформ, 2016. - 168 с. – [Электронный ресурс] - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=558676>

10. Гарашко А.Ю. Защита прав граждан и организаций в России: монография / Гарашко А.Ю., Устинкин С.В., Черкасова Т.В., Петрова Т.Э. — М.: Русайнс, 2019. — 107 с. — URL: <https://book.ru/book/933866>

11. Груздев В.В. Гражданско-правовая защита: учебное пособие / Груздев В.В. — М.: Русайнс, 2019. — 99 с. — URL: <https://book.ru/book/934494>

12. Лебедев В.А. Конституционные права и свободы человека и гражданина в современной России: концепция, ограничения, механизм охраны и защиты: монография / Лебедев В.А. — М.: Проспект, 2016. — 206 с. — URL: <https://www.book.ru/book/919736>

13. Семилютина Н.Г. Альтернативные механизмы разрешения споров как инструмент формирования благоприятной среды для предпринимательской деятельности (опыт России и зарубежный - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с. – [Электронный ресурс] - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=566414>

### **9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- <http://elibrary.ru> Электронная библиотека журналов
- <http://pravo.gov.ru> – Официальный портал правовой информации Российской Федерации
- <http://president.kremlin.ru> Президент Российской Федерации
- <http://www.council.gov.ru/> Совет Федерации Федерального Собрания России
- <http://www.duma.gov.ru/> Государственная Дума Федерального Собрания России
- <http://www.gov.ru> Официальная Россия
- <http://www.government.ru/> Правительство Российской Федерации
- <http://www.premier.gov.ru/> Председатель Правительства Российской Федерации

### **10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления



и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 10 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков составления и анализа юридических документов. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Основной задачей любой юридической науки является умение работать с терминами и их определениями. Особенностью юридической деятельности является необходимость однозначного толкования используемых терминов. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления



собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо обратить внимание на сложность юридических конструкций, что включает в себя необходимость решения различных видов тестовых заданий. Открытые тестовые задания (без вариантов ответов) выявляют знание соответствующих нормативных или учебных положений. Закрытые тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Отсутствие хотя бы одного правильного варианта или выбор хотя бы одного неверного варианта влекут за собой недействительность всей юридической конструкции. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Невыполнение данных требований может повлечь за собой недействительность юридического документа. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.). Нарушение последовательности действий при совершении юридически значимых действий влечет за собой нарушение правовых основ юридической деятельности.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

Изучение дисциплины «Медиация» предполагает ознакомление с доктринальными источниками, а также определение предмета, объекта и задач дисциплины. Рекомендуются обратиться к современным периодическим изданиям для анализа недостатков существующей методологии и предложений по направлениям ее обновления.

В процессе работы с нормативными источниками необходимо учитывать, что правовые явления существуют не в статическом, а в динамическом ряде. Поэтому необходимо внимательно следить за тем, чтобы используемые источники отражали правовую действительность, а не только историческую ретроспективу.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана



с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

### **11.Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **Программное обеспечение:**

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);

Архиватор(7-Zip *GNU Lesser General Public License*)

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*).

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

#### **Информационные справочные системы:**

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL.

### **12.Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
1.	Специализированные аудитории: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 31 (ул. Роцинская, 5).	
2.	Технические средства обучения: экран настенный	1



проектор	1
компьютер с программным обеспечением	1
3. Специализированные аудитории:	
Межкафедральная лаборатория информационной безопасности/ Юридическая клиника/ Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс № 11 (ул. Рощинская, 5)	
4. Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением	16
5. Специализированные аудитории:	
Помещение для самостоятельной работы № 106 (ул. Рощинская, 5)	
6. Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением	5



Пронумеровано и  
прошито 63 листов

Зав. УМО \_\_\_\_\_

М.Г. Ковязина

