

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по учебной работе

В.Н. Чумаков

«26» августа 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОБЛЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ»

Направление подготовки
40.04.01 Юриспруденция

Профильная направленность
Гражданское право: Актуальные проблемы правоприменительной практики

Квалификация (степень) выпускника
«МАГИСТР»

Форма обучения
Очно-заочная
Факультет Заочный
Кафедра гражданско-правовых дисциплин

Гатчина
2019

Рабочая программа по дисциплине «Проблемы обязательств об оказании услуг» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее ФГОС ВПО) по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Квалификация (степень): магистр

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.ю.н. Алексеева Ю.С.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гражданско-правовых дисциплин «26» августа 2019 г. Протокол № 1.

Содержание

1.Пояснительная записка	4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	6
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	6
7.Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов)для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
7.1. Матрица распределения ожидаемых результатов освоения дисциплины по разделам учебной программы	11
7.2. Перечень компетенций с указанием этапов и уровней их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	13
7.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для текущей аттестации	16
7.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для промежуточной аттестации.....	34
7.6. Типовые инновационные формы учебных занятий	36
7.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	39
7.8. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (методика).....	41
8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	45
9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	46
10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	47
11.Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	49
12.Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	49

1. Пояснительная записка

Целью дисциплины является создание у обучающегося целостного представления об институте обязательств об оказании услуг по гражданскому законодательству РФ.

Данная учебная дисциплина позволяет на основании полученных знаний, умений и владений использовать достижения юридической теории и положения действующего процессуального законодательства по надлежащему обеспечению прав и интересов хозяйствующих субъектов на различных стадиях гражданского процесса.

Задачи дисциплины:

- изучение системы гражданского законодательства об оказании услуг;
- исследование особенностей оказания отдельных видов услуг;
- формирование навыков составления документов, сопровождающих оказание услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Профессиональные компетенции в правоприменительной деятельности: ПК-2 - способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности; ПК-3 - готовностью к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства; ПК-4 - способностью выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать правонарушения и преступления; ПК-5 - способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; ПК-6 - способностью выявлять, давать оценку и содействовать пресечению коррупционного поведения.	знать: общие и специальные понятия законодательства об оказании услуг; требования к порядку оказания услуг; правовое положение сторон в обязательстве по оказанию услуг. уметь: предоставлять юридические консультации о порядке оказания услуг; обосновывать правовую позицию в спорах из обязательств об оказании услуг. владеть: навыками работы с законодательством об оказании услуг; навыками работы с документами, сопровождающими оказание услуг; возможностями поиска правовой информации об обязательствах из оказания услуг.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла вариативной (профильной) части (М2.В.ДВ.04.02).

Преподавание дисциплины опирается на знания, полученные на предыдущих уровнях образования и, прежде всего, на подготовку студентов по общепрофессиональным дисциплинам: «Теория государства и права», «Гражданский процесс», «Конституционное право», «Гражданское право».

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов (тем) данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1.	Научно – исследовательская практика	+	+	+	+
2.	Производственная практика, в том числе преддипломная	+	+	+	+

Область профессиональной деятельности магистров включает: разработку и реализацию правовых норм; обеспечение законности и правопорядка; проведение научных исследований, образование и воспитание.

Объектами профессиональной деятельности магистров являются общественные отношения в сфере реализации правовых норм, обеспечения законности и правопорядка.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов.

Семестр		3
Всего часов/з.ед		108/3
Аудиторная контактная работа	Лекции	6
	<i>в т.ч. в интеракт.форме</i>	2
	ПЗ	26
	<i>в т.ч. в интеракт.форме</i>	10
	Лабораторн.практикум (лабораторн.работа)	2
Самостоятельная работа		65
Форма контроля	Зачет	0,25/8,75

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость							Содержание
		всего	лекции	в т.ч. в интер.форме	из	в т.ч. в интер.форме	Лаб.работ.практикум (лаборат.работа)	Самостоят.работа	
1	Тема 1. Общие положения об обязательствах из оказания услуг	24	2	2	6	-	-	16	Услуги как объекты гражданских прав; система услуг по гражданскому законодательству РФ; исполнение обязательств из оказания услуг; гражданско-правовая ответственность за ненадлежащее оказание услуг.
2	Тема 2. Договор на оказание услуг: гражданско-правовая характеристика и жизненный цикл	24	2	-	6	4	-	16	Договор на оказание возмездных и безвозмездных услуг; система договоров на оказание услуг; особенности заключения, изменения и прекращения договора на оказание услуг; условия договора на оказание услуг.
3	Тема 3. Теория и практика оказания отдельных услуг потребителям	27	2	-	6	-	2	17	Потребительские услуги в законодательстве РФ; особенности оказания коммунальных услуг населению; юридические услуги потребителям; медицинские услуги.
4	Тема 4. Государственные услуги: правовая природа и перспективы развития	24	-	-	8	6	-	16	Виды государственных услуг; административные регламенты на оказание государственных услуг; полномочия органов власти по оказанию услуг населению; контроль над оказанием государственных услуг.
	Зачет	9			0,25			8,75	
	Итого	108	6	2	26,25	10	2	73,75	

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Цель самостоятельной работы обучающегося – научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем,

чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Основная задача организации самостоятельной работы обучающихся заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы.

Самостоятельная работа рассматривается в двух аспектах:

- это организуемая самим обучающимся учебная деятельность, мотивируемая его собственными познавательными потребностями, в рациональное с его точки зрения время и контролируемая им самим;
- это самостоятельное выполнение разработанного преподавателем учебного задания обучающимися в специально отведенное для этого время, опосредованное управлением (контролем) со стороны преподавателя.

К функциям самостоятельной работы относятся:

- Развивающая;
- Информационно-обучающая;
- Ориентирующая и стимулирующая;
- Воспитывающая;
- Исследовательская.

Задачи самостоятельной работы обучающихся: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление и расширение теоретических знаний; развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Самостоятельная работа определяется:

- спецификой дисциплины и методикой ее преподавания;
- временем, предусмотренным на выполнение самостоятельной работы учебным планом по каждой дисциплине;
- степенью обучения, на которой изучается дисциплина (бакалавр, специалист, магистр).

Роль преподавателя в организации самостоятельной работы:

- своевременное доведение до обучающихся информации о формах организации самостоятельной работы, правилах контроля, об объемах и сроках выполнения, требованиях к контрольным, курсовым, проектным, выпускным квалификационным работам и их оформлению, критериях оценки самостоятельной работы и этических нормах (обеспечивается преподавателями, читающими лекции и ведущими семинарские, практические и лабораторные занятия);
- определение последовательности изучения дисциплины;

- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами по изучаемой дисциплине, а также методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы.

Содержание самостоятельной работы по каждой дисциплине определяется учебно-методическим комплексом по дисциплине и могут иметь вариативный характер, учитывающий индивидуальные особенности обучающихся и преподавателей.

В рамках изучения дисциплины предусматриваются следующие виды самостоятельной внеаудиторной работы студентов:

1. Конспектирование;
2. Составление таблиц и логических схем;
3. Работа со словарями и справочниками;
4. Работа с нормативными документами;
5. Ответы на вопросы для самопроверки;
6. Контент-анализ;
7. Подготовка сообщений (докладов);
8. Составление библиографии по заданной теме;
9. Написание реферата.

Формы и виды самостоятельной работы																		
№ темы	Вопросы для самостоятельной работы	Рекомендуемая литература	Виды самостоятельной работы обучающихся														Формы текущего контроля	
			Репродуктивная						Поисково-аналитическая и практическая					Творческая (научно-практическая)				
			Конспектирование	Составление таблиц и логических схем	Работа со словарями и справочниками	Работа с нормативными документами	Веб-квест	Ответы на вопросы для самопроверки	Контент-анализ	Подготовка сообщений (докладов)	Составление библиографии по заданной теме	Разработка проекта юридического документа	Решение ситуационных задач	Эссе	Написание реферата	Участие в конференциях		Участие в конкурсах
1.	Услуга как культурно-историческое явление. Односторонний отказ от исполнения обязательств на оказание услуг. Условия исполнения обязательств об оказании услуг. Юридические споры по обязательствам из оказания услуг. Оценка качества предоставленных услуг.	1-13	+					+	+	+								Опрос, доклад, тест
2.	Структура договора об оказании услуг. Договорное сопровождение оказания услуг. Договор на безвозмездное оказание услуг.	1-13	+	+		+				+	+				+			Опрос, доклад, тест
3.	Правовое регулирование оказания отдельных видов	1-13	+		+			+		+	+							Опрос, доклад, тест

	услуг потребителю. Общественный контроль за качеством потребительских услуг. Юридическая ответственность за ненадлежащее исполнение договора об оказании услуг.																
4.	Понятие и виды социальных услуг населению. Органы государственной власти как исполнители публичных услуг. Правовое регулирование оказания публичных услуг.	1-13	+				+		+	+				+			Коллективный тренинг
Промежуточная аттестация																	зачет

7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Матрица распределения ожидаемых результатов освоения дисциплины по разделам учебной программы

Результаты освоения дисциплины (компетенции)	№№ разделов (тем) дисциплины			
	1	2	3	4
1. ПК-2	+	+	+	+
2. ПК-3	+	+	+	+
3. ПК-4	+	+	+	+
4. ПК-5	+	+	+	+
5. ПК-6	+	+	+	+

7.2. Перечень компетенций с указанием этапов и уровней их формирования в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает владение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ темы	Формируемые компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
1	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: основные положения теории обязательств из оказания услуг; систему законодательства об оказании услуг; основные понятия законодательства об оказании услуг.</p> <p>уметь: проводить юридический анализ обязательств из оказания услуг; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой и документами.</p>	Опрос, доклад, тест
2	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: гражданско-правовую характеристику и условия договора на оказание услуг; права и обязанности сторон договора; жизненный цикл договора.</p> <p>уметь: квалифицировать договоры об оказании услуг; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой; навыками составления договоров об оказании услуг.</p>	Опрос, доклад, тест
3.	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: систему и основные положения законодательства об оказании потребительских услуг; виды договоров об оказании услуг населению; способы защиты сторон в обязательствах из оказания услуг.</p> <p>уметь: квалифицировать договоры об оказании услуг населению; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание потребительских услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой и документами.</p>	Опрос, доклад, тест,
4.	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: систему и основные положения законодательства об оказании государственных (муниципальных) услуг; виды договоров об оказании государственных услуг; способы защиты сторон в обязательствах из оказания государственных услуг.</p> <p>уметь: квалифицировать договоры об оказании государственных (муниципальных) услуг населению; применять законодательство и материалы судебной практики;</p>	Коллективный тренинг

		составлять документы, сопровождающие оказание услуг. владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой и документами.	
--	--	--	--

Уровни сформированности компетенций

<i>Критерии</i>	<i>Уровни сформированности компетенций</i>		
	<i>пороговый</i>	<i>достаточный</i>	<i>повышенный</i>
	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, показатели и критерии оценки целесообразно формировать следующим образом:

- 1) определение показателей оценки компетенций согласно разделам дисциплины на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков;
- 2) определение показателей для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета.

Показатели и шкала оценивания компетенций учебной дисциплины

<p style="text-align: center;">Оценка «не зачтено» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции</p>	<p style="text-align: center;">Оценка «зачтено» (55-69 баллов) или низкой уровень освоения компетенции</p>	<p style="text-align: center;">Оценка «зачтено» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p style="text-align: center;">Оценка «зачтено» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>

**Показатели и шкала оценивания уровня обученности по учебной дисциплине
на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций**

<p align="center">Оценка «не зачтено» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции</p>	<p align="center">Оценка «зачтено» (55-69 баллов) или низкий уровень освоения компетенции</p>	<p align="center">Оценка «зачтено» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p align="center">Оценка «зачтено» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общекультурных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общекультурных компетенций</p>

7.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для текущей аттестации

Автономное образовательное учреждение высшего образования
Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра гражданско-правовых дисциплин

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

по дисциплине *«Проблемы обязательств об оказании услуг»*

Тема 2. Договор на оказание услуг: гражданско-правовая характеристика и жизненный цикл

1. Предметом договора возмездного оказания услуг является:

- 1) совершение определенных работ.
- 2) осуществление определенной деятельности.
- 3) передача вещей во временное пользование.
- 4) передача вещей в собственность.

2. К договору возмездного оказания услуг применяются:

- 1) общие положения об аренде.
- 2) общие положения о подряде.
- 3) общие положения о купле-продаже.
- 4) общие положения о займе.

3. Стороны договора возмездного оказания услуг:

- 1) заказчик и исполнитель.
- 2) заказчик и подрядчик.
- 3) исполнитель и кредитор.
- 4) заказчик и подрядчик.

4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате:

- 1) в полном объеме.
- 2) в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.
- 3) в полном объеме, если иное не предусмотрено договором.
- 4) в объеме выполненных услуг.

5. Существенным(и) условием(ями) договора возмездного оказания услуг является:

- 1) предмет договора.

- 2) предмет договора и цена.
- 3) предмет договора, цена и срок оказания услуг.
- 4) предмет договора и срок оказания услуг.

6. При отсутствии в договоре возмездного оказания услуг цены:

- 1) договор считается не заключенным.
- 2) договор считается заключенным, применяются правила, предусмотренные п. 3. ст. 424 ГК РФ.
- 3) договор считается недействительным.
- 4) договор считается заключенным.

7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю:

- 1) убытки, если иное не предусмотрено законом.
- 2) убытки, если иное не предусмотрено договором.
- 3) только реальный ущерб, если иное не предусмотрено договором.
- 4) фактически понесенные расходы, если иное не предусмотрено законом или договором.

8. Односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг заказчиком допускается:

- 1) при наличии уважительной причины.
- 2) при нарушении срока оказания услуг исполнителем.
- 3) по его усмотрению.
- 4) при нарушении срока оплаты услуг.

9. Односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг исполнителем допускается:

- 1) при наличии уважительной причины.
- 2) при нарушении срока оплаты услуги заказчиком.
- 3) по его усмотрению.
- 4) при нарушении срока оплаты услуг.

10. Односторонний отказ медицинского учреждения от исполнения своих обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг при наличии у него возможности предоставить соответствующие услуги:

- 1) не допускается.
- 2) допускается.
- 3) допускается в случаях предусмотренных законом.
- 4) допускается в случаях предусмотренных договором.

Тема 4. Государственные услуги: правовая природа и перспективы развития

1. Выберите основные принципы социального обслуживания:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию.
- 2) адресность предоставления социальных услуг.
- 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг.
- 4) потребность в социальных услугах.
- 5) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.
- 6) профилактической направленности.
- 7) конфиденциальность.

2. Выберите определение, наиболее полно отражающее содержание понятие «стандарт социальной услуги»

- 1) - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.
- 2) - основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

3. Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

- 1) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.
- 2) благотворительные взносы и пожертвования.
- 3) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.
- 4) финансовое обеспечение учреждений социального обслуживания являются расходными обязательствами субъектов Российской Федерации.
- 5) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

4. Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг:

- 1) социально-бытовые.
- 2) социально-реабилитационные
- 3) социально-медицинские.
- 4) социально-психологические.
- 5) социально-педагогические.
- 6) социально-трудовые.
- 7) социально-правовые.

8) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

5. Государственные (муниципальные) услуги физическим и юридическим лицам – это услуги оказываемые

1) оказываемые физическим и юридическим лицам органами государственной власти (органами местного самоуправления), государственными (муниципальными) учреждениями, иными юридическими лицами в соответствии с законодательством РФ.

2) юридическим лицам в соответствии с государственным (муниципальным) заданием органами государственной власти (органами местного самоуправления), бюджетными учреждениями, иными юридическими лицами безвозмездно или по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном органами государственной власти (органами местного самоуправления).

3) физическим и юридическим лицам в соответствии с государственным (муниципальным) заданием органами государственной власти (органами местного самоуправления), бюджетными учреждениями, иными юридическими лицами безвозмездно или по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, определенном органами государственной власти (органами местного самоуправления).

6. Государственное (муниципальное) задание должно содержать:

1) показатели, характеризующие качество и объем (содержание) оказываемых государственных (муниципальных) услуг.

2) порядок контроля за исполнением государственного (муниципального) задания.

3) требования к отчетности об исполнении государственного (муниципального) задания.

4) выписку из реестра расходных обязательств по обязательствам, исполнение которых необходимо для выполнения такого задания.

7. Бюджетное учреждение составляет:

1) смету доходов и расходов.

2) бюджетную смету.

3) план финансово-хозяйственной деятельности.

4) бюджетную роспись.

8. Способ финансирования автономного учреждения:

1) за счет средств соответствующего бюджета на основании бюджетной сметы.

2) на основе финансирования государственного или муниципального задания.

3) за счет бюджетных кредитов.

9. Основными направлениями деятельности казенного учреждения являются:

- 1) Оказание государственных (муниципальных) услуг, выполнение работ и (или) исполнение государственных (муниципальных) функций.
- 2) Выполнение работ, оказание услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством РФ полномочий федерального органа государственной власти (государственного органа), исполнительного органа государственной власти субъекта РФ, органа местного самоуправления.
- 3) Выполнение работ, оказание услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством РФ полномочий органов государственной власти, местного самоуправления.

10. Источниками финансовых ресурсов государственных (муниципальных) учреждений являются:

- 1) средства федерального бюджета.
- 2) средства бюджета субъекта РФ.
- 3) иностранные инвестиции.
- 4) средства местного бюджета.
- 5) средства государственных внебюджетных фондов.
- 6) доходы, полученные от приносящей доход деятельности.
- 7) целевые средства.

Критерии оценки:

- полнота знаний теоретического материала;
- количество правильных ответов.

Шкала оценивания:

- Оценка «отлично» выставляется в случае выполнения от 85% до 100% теста;
- Оценка «хорошо» выставляется в случае выполнения от 70% до 84% теста;
- Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае выполнения от 55% до 69% теста;
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае выполнения от 0% до 54% теста.

АНАЛИЗ СИТУАЦИЙ (КЕЙС-МЕТОД)

по дисциплине «Проблемы обязательств об оказании услуг»

Тема 1. Общие положения об обязательствах из оказания услуг

Кейс 1. Проблема: Надлежащее качество исполненной услуги.

Описание практической ситуации: Банникова по предварительной записи в салоне «Руслана» была оказана услуга по окрашиванию волос, в результате чего ей был причинен легкий вред здоровью, в частности, ожог части головы и шеи. В этот же день Банникова отправилась по туристической путевке в экскурсионный тур, который был заранее оплачен. Однако, большинство экскурсий она вынуждена была пропустить, поскольку из-за физической боли вынуждена была оставаться в номере гостиницы. В период нахождения в туре и после возвращения из поездки Банникова проходила курс лечения.

Обратившись в суд с иском к салону, Банникова, ссылаясь на оказание парикмахерских услуг ненадлежащего качества, просила взыскать с ответчика стоимость оплаченных услуг по окрашиванию волос, стоимость туристической поездки, расходы на лечение у врача - дерматолога, расходы на приобретение лекарств. Также Банникова просила взыскать с ответчика компенсацию морального вреда. В обоснование своих требований Банникова указала следующее. Выполнявшая окраску волос мастер не проинформировала ее о возможных нежелательных последствиях окрашивания выбранной краской для волос, не произвела биологическую пробу на чувствительность для проверки наличия аллергической реакции.

Ответчик иск не признал и пояснил, что окрашивание волос производится только краской высокого качества, на которую имеется сертификат соответствия. При окрашивании волос Банникова каких-либо претензий не предъявляла. Банниковой неоднократно производилось окрашивание волос этой краской без каких-либо негативных последствий. Как следствие, пробу на чувствительность проводить не требовалось.

Задание 1. Распространяется ли законодательство о защите прав потребителей на отношения по оказанию услуг?

Задание 2. Что понимается под надлежащим качеством оказываемых услуг?

Задание 3. Как определяется размер подлежащих возмещению убытков в связи с ненадлежащим оказанием услуг?

Задание 4. Разрешите спор.

Тема 2. Договор на оказание услуг: гражданско-правовая характеристика и жизненный цикл

Кейс 1. Проблема: согласование существенных условий договора.

Описание практической ситуации: ООО «Заря» (исполнитель) и ООО «Химпром» (заказчик) подписали договор на оказание услуг по уборке помещений от 20 октября 2017 г., по условиям которого исполнитель в течение трех месяцев обязался оказывать заказчику комплекс услуг, согласованных сторонами в перечне (приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью договора.

Платежным поручением от 24 октября 2017 г. № 759 ООО «Химпром» перечислил исполнителю 300 000 руб. в счет оплаты услуг по договору от 20 октября 2017 г..

По истечении трех месяцев с момента оплаты ООО «Химпром» обратилось в суд с иском о взыскании с ООО «Заря» оплаченной стоимости услуг в размере 300 000 руб. В иске заказчик указал, что исполнитель услуг по уборке помещений ему не оказывал.

Возражая против заявленных ему в суде заказчиком требований, исполнитель утверждал, что им выполнена часть услуг по договору, в частности, вымыты окна в здании, вывезен мусор с территории. Остальные услуги не были оказаны заказчику по причине не подписания сторонами приложение № 1 к договору. Представитель заказчика в суде пояснил, что приложение № 1 было направлено исполнителю 24 октября 2017 г., подписано и скреплено печатью со стороны заказчика. В свою очередь исполнитель приложение № 1 к договору не подписал и не вернул.

Задание 1. Поясните, с какого момента договор оказания услуг считается заключенным. Какие условия являются существенными для данного договора? Кто прав в данном споре?

Задание 2. Составьте исковое заявление от имени ООО «Химпром» к ООО «Заря».

Кейс 2. Проблема: односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг по инициативе Заказчика.

Описание практической ситуации: Ветров, давно мечтавший об отдыхе на море, заключил с туристическим агентством «Саквояж» договор о туристической поездке в Турцию, который был назван «договором купли-продажи туристического продукта». В соответствии с условиями договора Ветров внес предоплату в размере 100 % стоимости всех услуг.

За два дня до намеченного вылета Ветров заболел гриппом, что было зафиксировано в выданном ему больничном и заключении врача. О своей болезни Ветров немедленно сообщил в турагентство и потребовал возврата внесенной за поездку предоплаты. Турагентство отказалось возвращать Ветрову деньги и предложило ему внимательно прочитать условия договора.

Изучив договор, Ветров обнаружил в нем следующее условие: «В случае отказа туриста от поездки менее чем за трое суток до обозначенной даты вылета турагентство предоплату не возвращает».

Жена и ребенок отказались ехать в турпоездку без Ветрова. В результате переживаний из-за отказа турагентства вернуть деньги у Ветрова появилась бессонница, повысилось давление, и он обратился за консультацией к юристу - как поступить в данной ситуации.

Задание 1. Определите условия, при которых возможен односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг. Кто прав в данном споре?

Задание 2. Дайте письменное заключение от имени юриста Ветрову.

Критерии оценки:

– оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он грамотно излагает материал; ориентируется в нем и владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса; рассуждения и обоснования верны; студент организует связь теории с практикой;

– оценка **«не зачтено»**, если рассуждения и обоснования неверны, студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения.

Автономное образовательное учреждение высшего образования
Ленинградской области
Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра гражданско-правовых дисциплин

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ И СООБЩЕНИЙ

по дисциплине «Проблемы обязательств об оказании услуг»

1. Договор об информационном обслуживании.
2. Особенности заключения договора оказания медицинских услуг.
3. Правовая природа юридических услуг.
4. Проблемы понятия, правового регулирования и классификации гражданско-правовых услуг.
5. Государственное регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг.
6. Услуги в системе гражданских правоотношений.
7. Договор на оказание санаторно-курортных услуг в системе гражданского законодательства Российской Федерации.
8. Договоры об оказании социальных услуг в российском гражданском праве.
9. Договор об оказании платных образовательных услуг.
10. Проблемы правового регулирования договора возмездного оказания услуг.
11. Правовая природа интернет-услуг.

Критерии оценивания:

Оценивание осуществляется по двум уровням:

1. Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка).
2. Оценивание преподавателем.

Оценочные критерии (критерии качества):

- соответствие нормам современного языка;
- оригинальность (проверка работы на заимствование (плагиат));
- профессионализм (на основе сравнения эталонной семантической сети и семантической сети доклада);
- общий культурный уровень;
- актуальность;
- наличие презентации и качество ее выполнения.

Первый уровень «Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка)».

Критерии экспертной оценки доклада:

- 1) наличие деликтов (проверка работы на наличие в ней фрагментов текстов с бессмысленным набором слов, заменой букв, использование суффиксов для словообразования и т.п.);
- 2) соответствие содержания доклада теме, полнота раскрытия темы

(оценка того, насколько содержание доклада соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);

3) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в докладе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме);

4) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме доклада);

5) оценка презентации и раздаточного материала.

По каждому критерию обучающийся оценивает работу и проставляет балл от 0 до 20, затем на основе данных баллов выставляется оценка по формальным признакам.

– от 0 до 54% выполненного задания – не зачтено;

– 55% до 100% выполненного задания – зачтено.

Третий уровень «Оценивание преподавателем» (выставление итоговой оценки).

Преподаватель, оценивая доклад, может использовать результаты предыдущих двух этапов. При выставлении «зачтено» опирается на следующие критерии:

Критерии устного доклада:

– Наличие деликтов (попыток обмана) (выступление не по теме, цитирование фрагментов учебников, повтор выступлений других обучающихся и др.).

– Компетентность, оригинальность и аргументированность (знание предметной области, формирование собственного мнения и доводов в их защиту).

– Профессиональная терминология (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет).

– Ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношения слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно).

– Наличие презентации и/или раздаточного материала.

КОМПЛЕКТ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ (ЗАДАНИЙ)
по дисциплине «Проблемы обязательств об оказании услуг»

Тема 1. Общие положения об обязательствах из оказания услуг

Задача 1. Юридическая фирма «Копытов и партнеры» заключила договор на оказание правовых услуг по представлению в суде интересов истца - ООО «Альфа» по иску о взыскании задолженности. В ходе судебного процесса ООО отказалось от договора с юридической фирмой в одностороннем порядке, так как ответчик добровольно исполнил обязательства по оплате задолженности.

В свою очередь юридическая фирма обратиться в суд с иском о взыскании с ООО «Альфа» неустойки в размере 10 процентов от стоимости услуг, предусмотренной договором в качестве ответственности за отказ от договора.

Подлежит ли иск удовлетворению?

Тема 2. Договор на оказание услуг: гражданско-правовая характеристика и жизненный цикл

Задача 1. ООО «Мир» организовало праздничное мероприятие для своих сотрудников. Для участия в концертной части мероприятия был приглашен известный бард-исполнитель М. Выступление артиста было запланировано на третий час праздничного вечера. Выйдя на сцену, расположенную в зале ресторана, и исполнив первую песню, бард обнаружил, что его никто не слушает. Гости вечера не обращали внимание ни на него, ни на его призывы вести себя потише и послушать песни. Артист продолжать выступление отказался, ушел со сцены и покинул ресторан. Вместо барда на сцене остался аккомпанирующий ему гитарист, продолживший исполнение известных песен барда.

ООО направило барду претензию и потребовало возвратить уплаченные за выступление денежные средства в связи с тем, что артист М. не оказал предусмотренные договором услуги. Возражая против требований ООО, бард М. заявил, что услуги были оказаны надлежаще его гитаристом – были исполнены все песни его сочинения, запланированные для этого концерта. Более того, артист отметил, что заказчик не обеспечил принятие услуг, оказываемых бардом.

Что понимается под содержанием договора? Какие права и обязанности возникают у сторон договора о возмездном оказании услуг?

Обязан ли заказчик принимать или обеспечить принятие оказываемых исполнителем услуг? Имеет ли значение личность исполнителя услуг? Кто прав в этом споре?

Задача 2. Между ООО «Правовой консультант» и ПАО «Солнце» был заключен договор о правовом обслуживании. В соответствии с договором ООО обязалось оказывать акционерному обществу юридическую помощь путем предоставления информационного, консультационно-справочного обслуживания в форме устных консультаций по вопросам, возникающим в процессе хозяйственной деятельности заказчика, а также путем составления юридических и иных документов, представления интересов заказчика в органах государственной власти (абонентское обслуживание). Консультации по особо сложным юридическим вопросам, представление интересов ПАО в крупных судебных процессах и иные сложные юридические услуги, не входящие в абонентское обслуживание, оформляются заданиями заказчика в письменном виде. Размер абонентской платы за оказанные услуги составляет 50000 рублей в месяц. При удовлетворении иска, если заказчик является истцом, при отказе в удовлетворении иска, при частичном удовлетворении иска, если заказчик является ответчиком, ПАО обязалось выплачивать ООО сумму в размере 10% от выигранных или сэкономленных денежных средств.

К ПАО был предъявлен иск о взыскании 1000000 руб. ООО по заданию ПАО представляло интересы заказчика в указанном судебном процессе. По итогам рассмотрения дела суд в удовлетворении иска к ПАО отказал. ПАО отказалось оплатить обществу с ограниченной ответственностью 100000 руб. за оказанные услуги.

ООО обратилось в суд с иском о взыскании с ПАО 10% от сэкономленных денежных средств. Ответчик иск не признал и отметил, что размер вознаграждения за оказанные правовые услуги не может быть поставлен в зависимость от принятия положительного для ПАО решения суда. Условие договора, ставящее размер оплаты услуги в зависимость от решения государственного органа, является ничтожным и не влечет для сторон правовых последствий.

Оцените доводы сторон спора. Подлежит ли иск удовлетворению? Является ли цена существенным условием договора возмездного оказания услуг? Вправе ли стороны ставить размер оплаты оказываемых по договору услуг в зависимость от действий третьих лиц, действий органов власти и должностных лиц либо от иных условий? Признается ли российским законодательством «гонорар успеха»?

Тема 3. Теория и практика оказания отдельных услуг потребителям

Задача 1. Медицинская клиника заключила договор на оказание медицинских услуг работникам ООО «Сокол» в течение года. Спустя 5 мес. один из работников ООО «Сокол» остался недоволен качеством оказанных

ему услуг, вследствие чего ООО «Сокол» потребовало расторгнуть договор в части обслуживания работника и вернуть часть оплаты по договору.

Для расчета стоимости фактически оказанных услуг ООО «Сокол» применило формулу: (Стоимость услуг по договору) / (Количество обслуживаемых работников) / (12 мес.) X (5 мес.). Медицинская клиника с данным расчетом не согласилась, полагает, что стоимость услуг должна определяться не периодом оказания услуг, а действующими тарифами клиники.

Кто прав в данной ситуации?

Задача 2. Гринчук заключил договор возмездного оказания медицинских услуг по стоматологическому протезированию с медицинской клиникой «Людмила-Дентика». Изготовленный клиникой протез причинял боль, мешал при приеме пищи, затруднял речь Гринчук вынужден был обратиться в другую клинику («Радость жизни») за устранением недостатков. Было установлено, что протез не соответствовал размерам челюсти, а также установленным к производству протезов требованиям.

Гринчук обратился в суд к клинике «Людмила-Дентика» с требованиями о возврате оплаты по договору оказания медицинских услуг, и о возмещении убытков, выразившихся в оплате услуг, которые были оказаны клиникой «Радость жизни». В исковом заявлении пациент требовал также компенсировать ему моральный вред.

В судебном разбирательстве представитель клиники «Людмила-Дентика» иск не признал в связи с тем, услуги Гринчуку были оказаны в полном объеме и надлежащего качества. Данное обстоятельство подтверждается актом принятия услуг, подписанным клиникой и Гринчуком. Соответственно, оказанная услуга была надлежащего качества, и оплата за нее возврату не подлежит. Последующее обращение пациента в другое медицинское учреждение не имеет связи с исполнением обязательств клиники «Людмила-Дентика».

В свою очередь пациент полагал, что качество оказанной клиникой услуги должно подтверждаться не актом, а состоянием переданного результата – протеза. Обращение в другую клинику было вынужденным и связано с необходимостью устранения недостатков протезирования.

Чем отличаются услуга от работы? Квалифицируйте отношения, возникшие между клиникой «Людмила-Дентика» и Гринчуком, клиникой «Радость жизни» и Гринчуком. Необходимо ли подписание сторонами договора об оказании услуг акт приемки услуг (акта приема - передачи)? В каких случаях положения законодательства о подряде применяются к отношениям по оказанию услуг? Возможна ли в данном случае компенсация морального вреда?

Задача 3. Самойлов - юрист-консультант и Ефремов заключили договор о возмездном оказании консультационных юридических услуг. После оказания услуг Самойловым, Ефремов отказался оплачивать услуги,

ссылаясь на то, что знал, что нужно делать в своей сложившейся ситуации, но хотел удостовериться. Обязан ли Ефремов оплатить предоставленные ему услуги?

Задача 4. Между Никифоровым пластическим хирургом и гражданкой Ступеньковой был заключен договор о возмездном оказании медицинских услуг. Услуга была оказана. Договором предусмотрен срок оплаты Ступеньковой услуги один месяц, но прошло 2 месяца, а Ступенькова так и не оплатила ее, избегала встреч и игнорировала звонки, и письма. В какой срок Ступенькова обязана уплатить услуги? Как поступить Никифорову?

Тема 4. Государственные услуги: правовая природа и перспективы развития

Задача 1. На основании постановлений налоговой инспекции о нарушении норм налогового законодательства с расчетного счета общества с ограниченной ответственностью в безакцептном порядке было списано 102 тыс. руб. Общество обратилось в суд с иском о возврате 102 тыс. руб. и уплате предусмотренных ст. 395 ГК процентов в размере 47 тыс. руб. за неправомерное пользование денежными его средствами.

При рассмотрении иска было установлено, что налоговая инспекция необоснованно взыскала с общества 102 тыс. руб. в виде финансовых санкций за нарушение налогового законодательства. Поэтому суд удовлетворил иск в части возврата из бюджета 102 тыс. руб. Однако в части уплаты процентов в размере 47 тыс. руб. в иске было отказано.

Дайте оценку вынесенного судом решения.

Задача 2. Государственное учреждение, оказывая платные услуги, получило доход в размере 100 млн. руб. Руководитель учреждения в соответствии с п. 2 ст. 298 ГК на вырученные деньги намеревался закупить оборудование для проведения научных исследований. Однако, налоговая инспекция, руководствуясь п. 2 ст. 55 БК, потребовала от руководителя учреждения перечисления полученного дохода в полном объеме в государственный бюджет.

Подлежит ли требование налоговой инспекции удовлетворению?

Задача 3. Раскройте специфику деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задача 4. Выберите схему, на которой отражен порядок проведения открытого конкурса с ограниченным участием, и определите способ госзакупок на другой схеме.

Схема 1.



Схема 2.



Критерии оценивания:

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он самостоятельно и без ошибок производит необходимые расчеты, моделирует новое аргументированное видение заданной проблемы (креативный уровень);

- оценка **«хорошо»**, если обучающийся самостоятельно и без ошибок производит необходимые расчеты, корректно и адекватно применяет полученную междисциплинарную информацию в нестандартных ситуациях, приводит примеры, иллюстрирующие теоретические позиции обсуждаемого вопроса (поисково-исследовательский уровень);

- оценка **«удовлетворительно»**, если обучающийся с небольшим количеством ошибок производит расчеты, демонстрирует владение различными подходами к теоретическому обоснованию обсуждаемой проблематики, предлагает свои варианты действия (репродуктивный уровень с элементами продуктивных предложений)

- оценка **«неудовлетворительно»**, если обучающийся не в состоянии произвести необходимые расчеты, не демонстрирует владение теоретической основой обсуждаемой темы, не аргументирует свою точку зрения (репродуктивный уровень).

ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ (ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА)
по дисциплине «Проблемы обязательств об оказании услуг»

Порядок выполнения лабораторных практикумов (лабораторных работ)

1. Уясните тему и цель лабораторного практикума (лабораторной работы). Внимательно прочтите инструкцию к ней и бланк отчёта о выполнении лабораторного практикума (лабораторной работы). Исходя из прочитанного, составьте план действий, необходимый для достижения поставленных целей.

2. Проверьте свою подготовленность к выполнению работы. Если ответы на поставленные вопросы представляют для вас затруднение, то прочтите материал по учебнику и другим рекомендованным источникам.

3. Ознакомившись с описанием лабораторного практикума (лабораторной работы), подумайте, понятны ли вам методы её осуществления, есть ли доступ к информационным справочным системам. Если у вас возникают сомнения, проконсультируйтесь у преподавателя. Если вопросов нет, приступайте к работе.

4. Перед началом работы в Отчёте о выполнении заполните свои данные.

5. По окончании лабораторного практикума (лабораторной работы) оформите её результаты в бланке отчёта о выполнении лабораторного практикума (лабораторной работы).

6. Сформулируйте выводы на основании результатов проведённого исследования и сделайте соответствующую запись в отчёте, излагая свою правовую позицию в предложенной ситуации.

7. Дайте чёткие, лаконичные ответы на контрольные вопросы, решите задачу, ссылаясь на нормы действующего законодательства.

Отчет по лабораторному практикуму (лабораторной работе) должен содержать следующие разделы:

1. Название работы.
2. Цель работы.
3. Оборудование и материалы правоприменительной практики.
4. Краткое изложение методов выполнения работы.
5. Выводы в соответствии с целью работы.
6. Ответы на вопросы к лабораторному практикуму (лабораторной работе).
7. Мотивированное решение задачи.

Лабораторный практикум (лабораторная работа) по теме 3. «Теория и практика оказания отдельных услуг потребителям»

Цель работы: на основе анализа нормативных правовых актов и судебной практики проанализировать предложенную ситуацию с точки зрения материального и процессуального права.

Оборудование: 1 доска, компьютер с программным обеспечением, СПС «Консультант Плюс».

Порядок выполнения работы

1. С помощью СПС «Консультант Плюс» определите и проанализируйте основные нормативные правовые акты, регламентирующие правоотношения, содержащиеся в представленной задаче.
2. Проанализируйте судебную практику по ситуации, изложенной в задаче.
3. На основании анализа нормативных и научных источников дайте определения основным категориям, содержащимся в задаче.
4. Составьте схему правоотношений, возникающих в рамках ситуации, изложенной в задаче с точки зрения: а) материального права б) процессуального права.
5. Сделайте обоснованное предположение от лица каждой из сторон спора, а также суда, о возможных результатах разрешения ситуации.

Контрольные вопросы:

1. Система и основные положения законодательства об оказании потребительских услуг;
2. Виды договоров об оказании услуг населению;
3. Способы защиты сторон в обязательствах из оказания услуг.

Задача

ООО «Бриз», именуемое в дальнейшем «заказчик», заключил договор на выполнение услуг (работ) по ремонту помещения в офисе организации с ООО «КСиР», именуемое в дальнейшем «исполнитель». Была составлена твердая смета на выполнение ремонтных работ, подсчитано количество материалов, их стоимость, оговорены сроки исполнения работ. Договор был заключен сроком с 05.12.17г. по 31.01.18г. Действие договора вступало в силу с момента его подписания. Договор подписан и передан обеим сторонам 05.12.17г. К работе ООО «КСиР» приступило в назначенное время. В середине срока выполнения работ произошло повышение цен на материалы, исполнитель в лице директора Петрова А.В. в это время отсутствовал (находился на отдыхе на о.Кипр) и о данной ситуации его не уведомили. Был

произведен перерасчет сметы на цены материалов, которая предоставлена «заказчику», но работы были приостановлены «исполнителем». Был составлен протокол разногласий к договору, но окончательное решение и его подписание могло состояться только по возвращении директора ООО «КСиР», который вернулся с отдыха 15.01.18г. В результате срок исполнения работ был сорван.

7.5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, для промежуточной аттестации

№ темы	Формируемые компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Примерные вопросы к зачету
1	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: основные положения теории обязательств из оказания услуг; систему законодательства об оказании услуг; основные понятия законодательства об оказании услуг.</p> <p>уметь: проводить юридический анализ обязательств из оказания услуг; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой и документами.</p>	<p>1. Основные положения теории обязательств из оказания услуг;</p> <p>2. Система законодательства об оказании услуг;</p> <p>3. Основные понятия законодательства об оказании услуг.</p>
2	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: гражданско-правовую характеристику и условия договора на оказание услуг; права и обязанности сторон договора; жизненный цикл договора.</p> <p>уметь: квалифицировать договоры об оказании услуг; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой; навыками составления договоров об оказании услуг.</p>	<p>4. Гражданско-правовая характеристика и условия договора на оказание услуг;</p> <p>5. Права и обязанности сторон договора;</p> <p>6. Жизненный цикл договора.</p>
3.	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: систему и основные положения законодательства об оказании потребительских услуг; виды договоров об оказании услуг населению; способы защиты сторон в обязательствах из оказания услуг.</p> <p>уметь: квалифицировать договоры об оказании услуг населению; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание потребительских услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой и документами.</p>	<p>1. Система и основные положения законодательства об оказании потребительских услуг;</p> <p>2. Виды договоров об оказании услуг населению;</p> <p>3. Способы защиты сторон в обязательствах из оказания услуг.</p>
4.	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: систему и основные положения законодательства об оказании государственных (муниципальных) услуг; виды договоров об оказании государственных услуг; способы защиты сторон в обязательствах из оказания государственных услуг.</p>	<p>1. Система и основные положения законодательства об оказании государственных (муниципальных) услуг;</p> <p>2. Виды договоров об оказании государственных услуг;</p> <p>3. Способы защиты сторон в обязательствах из</p>

		<p>уметь: квалифицировать договоры об оказании государственных (муниципальных) услуг населению; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой и документами.</p>	оказания государственных услуг.
5.	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	<p>знать: основные положения теории обязательств из оказания услуг; систему законодательства об оказании услуг; основные понятия законодательства об оказании услуг.</p> <p>уметь: проводить юридический анализ обязательств из оказания услуг; применять законодательство и материалы судебной практики; составлять документы, сопровождающие оказание услуг.</p> <p>владеть: навыками работы с законодательством, судебной практикой и документами.</p>	<p>1. Основные положения теории обязательств из оказания услуг;</p> <p>2. Система законодательства об оказании услуг;</p> <p>3. Основные понятия законодательства об оказании услуг.</p>

7.6. Типовые инновационные формы учебных занятий

Семестр	Вид занятия (лекция, практическое занятие)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Лекция по теме 1 «Общие положения об обязательствах из оказания услуг»	Лекция-беседа	2
	Практическое занятие по теме 2 «Договор на оказание услуг: гражданско-правовая характеристика и жизненный цикл»	Круглый стол	4
	Практическое занятие по теме 4 «Государственные услуги: правовая природа и перспективы развития»	Круглый стол	6
Итого:			12
Итого от общего объема аудиторной работы:			35%

Вопросы, рассматриваемые в лекции-беседе по теме 1 «Общие положения об обязательствах из оказания услуг»

1. Услуги как объекты гражданских прав.
2. Система услуг по гражданскому законодательству РФ.
3. Исполнение обязательств из оказания услуг.
4. Гражданско-правовая ответственность за ненадлежащее оказание услуг.

Тематика заседаний круглого стола по теме 2 «Договор на оказание услуг: гражданско-правовая характеристика и жизненный цикл»

1. Договор на оказание возмездных и безвозмездных услуг.
2. Система договоров на оказание услуг.
3. Особенности заключения, изменения и прекращения договора на оказание услуг.
4. Условия договора на оказание услуг.

Тематика заседаний круглого стола по теме 4 «Государственные услуги: правовая природа и перспективы развития»

1. Государственная услуга как культурно-исторические явления.
2. Этика государственных услуг.
3. Юридическая характеристика государственных услуг.
4. Электронный документооборот в системе государственных услуг.

Инновационные формы учебных занятий включают в себя, например, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей по преподаваемой дисциплине.

Использование инновационных форм учебных занятий способствует формированию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и имеет выраженный профессионально ориентированный характер.

Интерактивная лекция объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры, вовлекая участников в учебный процесс, при полном контроле со стороны педагога-лектора. В интерактивной лекции может принимать участие любое количество обучающихся – от 3 человек до 100 и более.

Интерактивный лекционный формат характеризуется высокой степенью гибкости, которая достигается постоянным отслеживанием реакций участников и переключений с режима пассивной лекции в режим активного участия.

Характеристики интерактивной лекции:

- интерактивность: участникам предлагается, а иногда даже требуется разговаривать друг с другом и с лектором;
- содержательность: предполагает презентацию со стороны лектора;
- активность: требует от участников активного участия и постоянной обработки информации;
- двусторонность: наличие частой обратной связи как от лектора, так и от аудитории;
- регулируемость: педагог полностью контролирует уровень взаимодействия между участниками;
- эффективность: информация, поступающая через интерактивную лекцию, активно обрабатывается и может быть легко извлечена из памяти по истечении долгого времени.

Виды лекций	Функции
По общим целям	Учебные, агитационные, воспитывающие, просветительные, развивающие.
По научному уровню	Академические и популярные.
По дидактическим задачам	Вводные, текущие, заключительно-обобщающие, установочные, обзорные, лекции-консультации, лекции-визуализации (с усиленным элементом наглядности).
По способу изложения материала	Бинарные или лекции-дискуссии (диалог двух преподавателей, защищающих разные позиции), проблемные, с заранее запланированными ошибками, лекции-конференции, видеолекции, мультимедиа лекции.

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. К участию в лекции-беседе можно привлечь различными приемами, например, активизация студентов вопросами в начале лекции и по ее ходу. Вопросы могут быть информационного и проблемного характера, для выяснения мнений и уровня осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала. Вопросы адресуются всей аудитории. Слушатели отвечают с мест. Если преподаватель замечает, что кто-то из обучающихся не участвует в ходе беседы, то вопрос можно адресовать лично тому слушателю, или спросить его мнение по обсуждаемой проблеме. Для экономии времени вопросы рекомендуется формулировать так, чтобы на них можно было давать однозначные ответы.

Круглый стол - традиционное деловое обсуждение, который содержит элементы организованности и предполагает следующие принципы:

- нет четко определенных позиций, а есть лишь участники обсуждения спорного вопроса;
- все позиции равны, и никто не имеет права быть выше других;
- основываясь на соглашениях, «круглый стол» приводит к результатам, которые являются новыми соглашениями.

Цель «круглого стола» - раскрыть широкий спектр мнений по выбранной для обсуждения проблеме с разных точек зрения, обсудить неясные и спорные моменты, связанные с данной проблемой, и достичь консенсуса.

Круглый стол — это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности магистрантов, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Наряду с активным обменом знаниями, у учащихся вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

При организации и проведении «круглого стола» следует обратить внимание на следующее:

- количество участников не должно быть очень большим;
- следует предусмотреть, чтобы в распоряжении участников дискуссии были необходимые канцелярские принадлежности, общение было удобным, выступающие имели возможность наглядно продемонстрировать различный материал;
- время выступления и порядок необходимо обговорить с участниками заранее;

- ведущему необходимо быть очень внимательным, чтобы дать высказаться всем участникам и соблюсти регламент.

- вопросы, предлагаемые для обсуждения, должны быть заранее подготовлены и известны участникам.

Заседание круглого стола проводится заранее избранным председателем в три этапа:

1) подготовительный (включает определение целей и задач круглого стола, подбор адекватных дисциплине и ситуации технологических элементов, выявление проблем, составление плана, разработку вопросов и подготовку к обсуждению).

2) основной (включает непосредственно проведение круглого стола). В процессе коллективной работы вместе с руководителем круглого стола, с приглашенными специалистами студенты обмениваются информацией, усваивают новые знания, учатся спорить, убеждать, анализировать. Важно следовать принципам демократичности, активности характера обсуждения вопросов, побуждения к самостоятельному творческому мышлению, связь с практикой.

В ходе ответов на вопросы студенты вступают в диалог с ведущим, высказывают свое отношение к рассматриваемым проблемам.

3) заключительный.

Завершается «круглый стол» подведением итогов преподавателем, который анализирует глубину раскрытия проблем и актуальность вопросов, поставленных на семинаре, организацию, методику, степень участия обучаемых в обсуждении, благодарит приглашённых специалистов.

Процесс обучения с использованием указанного метода дает возможность студенту приобрести знания, умения, навыки в результате активной творческой работы. Студент самостоятельно формулирует цель, находит и собирает различную информацию, анализирует её, выдвигает гипотезы, формулирует выводы, обосновывает оптимальное решение ситуации.

Контролируемые умения, навыки, компетенции:

- умение анализировать ситуацию;
- умение работать с информацией, в том числе умение затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации;
- умение моделировать решения в соответствии с заданием, представлять различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат;
- навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания своей точки зрения;
- навык критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

7.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма: зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено		

Оценка «зачтено» (от 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «не зачтено» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

7.8. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (методика)

п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
1	Тестирование	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы заданий, которые позволяют систематизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов или открытые задания.	Типовые тестовые задания	<ul style="list-style-type: none"> - от 0 до 54% выполненных заданий – неудовлетворительно; - от 55% до 69% - удовлетворительно; - от 70% до 84% - хорошо; - от 85% до 100% - отлично.
2	Доклад, сообщение, реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Тематика докладов, сообщений, рефератов	<p>Оценивание осуществляется по двум уровням:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка). 2. Оценивание преподавателем. <p><i>Первый уровень оценочные критерии (критерии качества):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие нормам современного языка; - оригинальность (проверка работы на заимствование (плагиат)); - профессионализм (на основе сравнения эталонной семантической сети и семантической сети доклада); - общий культурный уровень; - актуальность. <p><i>Второй уровень «Экспертное оценивание обучающимися (взаимооценка)».</i></p> <p><i>Критерии экспертной оценки доклада:</i></p>

п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
				<p>1) наличие деликтов (проверка работы на наличие в ней фрагментов текстов с бессмысленным набором слов, заменой букв, использование суффиксов для словообразования и т.п.);</p> <p>2) соответствие содержания письменной работы её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание письменной работы соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);</p> <p>3) актуальность использованных источников (оценка того, насколько современны (по годам выпуска) источники, использованные при выполнении работы);</p> <p>4) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);</p> <p>5) стилистика письменной речи (оценка структурно-смысловой организации текста, внутренней целостности, соразмерности членения на части, соподчиненности компонентов работы друг другу и целому);</p> <p>6) грамотность текста (оценка того, насколько владеет автор навыками письма в соответствии с грамматическими нормами языка. Проверка текста на наличие грамматических ошибок, употребление штампов, то есть избитых выражений; употребление слов-паразитов; ошибочное словообразование; ошибки в образовании словоформ; ошибки в пунктуации и т.п.);</p> <p>7) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме письменной работы).</p> <p>По каждому критерию обучающийся оценивает работу и проставляет балл от 0 до 10, затем компьютер на основе данных баллов выставляется оценка по формальным признакам.</p> <p>- от 0 до 54% выполненного задания - не зачтено;</p> <p>- 55% до 100% выполненного задания – зачтено.</p> <p><i>Третий уровень «Оценивание преподавателем» (выставление итоговой оценки).</i></p> <p>Преподаватель, оценивая доклад, может использовать результаты предыдущих двух этапов. При выставлении «зачтено»</p>

п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
				<p>опирается на следующие критерии:</p> <p><i>Критерии устного доклада:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие деликтов (попыток обмана) (выступление не по теме, цитирование фрагментов учебников, повтор выступлений других обучающихся и др.). - Компетентность, оригинальность и аргументированность (знание предметной области, формирование собственного мнения и доводов в их защиту). - Профессиональная терминология (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет). - Ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношения слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно).
3	<p><i>Коллективный тренинг (КТ)</i> <i>Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, деловая игра, «круглый стол»</i></p>	<p>Коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения.</p> <p>Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.</p> <p>«Круглый стол», дискуссия – интерактивные</p>	<p>Тема (проблема) игрового взаимодействия, функционал ролей, ожидаемый (планируемый) результат по итогам игрового взаимодействия</p> <p>Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре</p> <p>Перечень дискуссионн</p>	<p>«Неудовлетворительно» - репродуктивный уровень (обучающийся в процессе обсуждения проблемного вопроса участвует не активно, только краткими репликами, не демонстрирует владение теоретической основой обсуждаемой темы, не аргументирует свою точку зрения; не выполняет функционал своей роли в деловой игре);</p> <p>«Удовлетворительно» - репродуктивный уровень с элементами продуктивных предложений (обучающийся демонстрирует владение различными подходами к теоретическому обоснованию обсуждаемой проблематики, предлагает свои варианты действия; выполняет основные функции своей роли в деловой игре);</p> <p>«Хорошо» - поисково-исследовательский уровень (обучающийся корректно и адекватно применяет полученную междисциплинарную информацию в нестандартных ситуациях, приводит примеры, иллюстрирующие теоретические позиции обсуждаемого вопроса, проявляет целесообразную инициативу в процессе выполнения функций своей роли в деловой игре);</p> <p>«Отлично» - креативный уровень (обучающийся моделирует новое аргументированное видение заданной проблемы).</p>

п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представление оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
		учебные занятия, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводиться по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.	ых тем для проведения круглого стола, дискуссии	
4	Лабораторный практикум (лабораторная работа)	Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них. Лабораторный практикум концентрирует в себе значительные достижения технологии «создание успеха». Для него характерна активизация обучающихся, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений участников. Именно ощущение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, способствует формированию устойчивой позитивной мотивации и наращиванию познавательной активности.	Типовые задачи (задания)	«Неудовлетворительно» (0-54 баллов) - репродуктивный уровень (обучающийся в процессе обсуждения проблемного вопроса участвует не активно, только краткими репликами, не демонстрирует владение теоретической основой обсуждаемой темы, не аргументирует свою точку зрения; не выполняет функционал своей роли в решении задачи); «Удовлетворительно» (55-69 баллов) - репродуктивный уровень с элементами продуктивных предложений (обучающийся демонстрирует владение различными подходами к теоретическому обоснованию обсуждаемой проблематики, предлагает свои варианты действия; выполняет основные функции своей роли в решении задачи); «Хорошо» (70-84 балла) - поисково-исследовательский уровень (обучающийся корректно и адекватно применяет полученную междисциплинарную информацию в нестандартных ситуациях, приводит примеры, иллюстрирующие теоретические позиции обсуждаемого вопроса, проявляет целесообразную инициативу в процессе выполнения функций своей роли в решении задачи); «Отлично» (85-100 баллов) - креативный уровень (обучающийся моделирует новое аргументированное видение заданной проблемы в решении задачи).
5	Зачет	Контрольное мероприятие, которое проводится по дисциплинам в виде, предусмотренном учебным планом, по окончании их	Билеты к зачету Система стандартизированных заданий	Оценка «зачтено» (85-100 баллов) выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает в письменной работе или в устной форме, умеет тесно увязывать теорию с

п/п	Наименование оценочного средства	Процедура оценивания (методические рекомендации)	Представлен ие оценочного средства в фонде	Критерии оценивания, шкала оценивания
		изучения. Занятие аудиторное, проводится в форме письменной работы или в электронном виде с использованием информационных тестовых систем или в устной форме.		<p>практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует при ответе материал различных научных и методических источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач билета.</p> <p>Оценка «зачтено» (70-84 балла) выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его в письменной работе или в устной форме, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Оценка «зачтено» (55-69 баллов) выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практического задания в билете.</p> <p>Оценка «не зачтено» (0-54 баллов) выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала и не может грамотно изложить вопросы билета, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.</p>

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ, в действующей редакции) // <http://www.pravo.gov.ru>

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 N 230-ФЗ (в действующей редакции) // www.pravo.gov.ru
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ (в действующей редакции) // www.pravo.gov.ru
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 N 146-ФЗ (в действующей редакции) // www.pravo.gov.ru
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (в действующей редакции) // www.pravo.gov.ru
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (в действующей редакции) // <http://www.pravo.gov.ru>

Основная литература

7. Белов В.А. Гражданское право в 4 т. Том IV в 2 кн. Особенная часть. Относительные гражданско-правовые формы. Книга 1. Обязательства: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — [Электронный ресурс] - URL: <https://urait.ru/viewer/grazhdanskoe-pravo-v-4-t-tom-iv-v-2-kn-osobennaya-chast-otnositelnye-grazhdansko-pravovye-formy-kniga-1-obyazatelstva-dopmaterial-v-eps-434114#page/1>

8. Белов В.А. Обязательственное право: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 425 с. - URL: <http://www.biblio-online.ru/book/497B6DC1-81B6-4E5B-A964-2CAF679589F3>

Дополнительная литература

9. Мамедова Н.А. Управление государственными и муниципальными закупками: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н.А. Мамедова, А.Н. Байкова, О.Н. Морозова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 347 с. — [Электронный ресурс] - URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-gosudarstvennymi-i-municipalnymi-zakupkami-433466#page/1>

10. Стародумова С.Ю. Ответственность в сфере оказания услуг: проблемы правового регулирования и судебной практики: монография – М.: Русайнс, 2018. - 297 с. — [Электронный ресурс] - URL: <https://www.book.ru/book/926150>

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- <http://elibrary.ru> Электронная библиотека журналов
- <http://pravo.gov.ru> – Официальный портал правовой информации Российской Федерации
- <http://president.kremlin.ru> Президент Российской Федерации
- <http://www.council.gov.ru/> Совет Федерации Федерального Собрания России
- <http://www.duma.gov.ru/> Государственная Дума Федерального

Собрания России

- <http://www.gov.ru> Официальная Россия
- <http://www.government.ru/> Правительство Российской Федерации
- <http://www.premier.gov.ru/> Председатель Правительства Российской Федерации

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 10 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков составления и анализа юридических документов. При подготовке к

практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Основной задачей любой юридической науки является умение работать с терминами и их определениями. Особенностью юридической деятельности является необходимость однозначного толкования используемых терминов. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо обратить внимание на сложность юридических конструкций, что включает в себя необходимость решения различных видов тестовых заданий. Открытые тестовые задания (без вариантов ответов) выявляют знание соответствующих нормативных или учебных положений. Закрытые тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Отсутствие хотя бы одного правильного варианта или выбор хотя бы одного неверного варианта влекут за собой недействительность всей юридической конструкции. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Невыполнение данных требований может повлечь за собой недействительность юридического документа. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.). Нарушение последовательности действий при совершении юридически значимых действий влечет за собой нарушение правовых основ юридической деятельности.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

Изучение дисциплины предполагает ознакомление с доктринальными источниками, а также определение предмета, объекта и задач дисциплины.

Рекомендуется обратиться к современным периодическим изданиям для анализа недостатков существующей методологии и предложений по направлениям ее обновления.

В процессе работы с нормативными источниками необходимо учитывать, что правовые явления существуют не в статическом, а в динамическом ряде. Поэтому необходимо внимательно следить за тем, чтобы используемые источники отражали правовую действительность, а не только историческую ретроспективу.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

11.Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);

Архиватор(7-Zip *GNU Lesser General Public License*)

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*).

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL.

12.Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование	Количество
---	--------------	------------

п/п		
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №31 (ул. Рощинская, 5).	
2.	Технические средства обучения:	
	экран настенный	1
	проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	1
3.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория информационной безопасности/ Юридическая клиника/ Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс № 11 (ул. Рощинская, 5)	
4.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением	16
5.	Специализированные аудитории:	
	Помещение для самостоятельной работы № 106 (ул. Рощинская, 5)	
6.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением	5

Пронумеровано и
прошито 50 листов

Зав. УМО



М.Г. Ковалева