

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки
43.03.02 Туризм
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

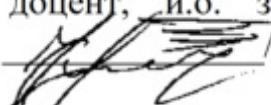
Формы обучения
заочная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Правовые основы туристской деятельности» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) подготовки – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат юридических наук, доцент, и.о. заведующего кафедрой финансово – правовых дисциплин  Кудрявцев Юрий Анатольевич.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры финансово-правовых дисциплин «28» августа 2017 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего кафедрой ФПД  / Кудрявцев Ю.А.

Руководитель ОП  / Танина А.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	22
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22

1. Пояснительная записка

Курс «*Правовые основы туристской деятельности*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм».

Цель освоения дисциплины «*Правовые основы туристской деятельности*»: на основе изучения теоретических основ туристской деятельности и опыта работы туристских предприятий Российской Федерации сформировать у студентов знания и практические навыки, направленные на обеспечение комплексного обслуживания потребителей услуг туризма.

Задачи дисциплины:

- 1) знать теоретические основы и закономерности функционирования туристского рынка;
- 2) знать основные законодательные и нормативные документы в сфере туристской деятельности;
- 3) научить использовать правовую информацию при составлении прогнозов и оценке перспектив развития рынка туристских услуг;
- 4) используя правовые знания, научить студентов планировать тур, составлять договорный план, вести переговоры с поставщиками услуг;
- 5) научить качественному правовому обслуживанию туристов и способам его регулирования;
- 6) сформировать умения составлять гражданско-правовые договоры в сфере туристской деятельности;
- 7) научить способам и механизмам правовой защиты клиентов туристических операторов от недобросовестного обслуживания;
- 8) сформировать знания и умения выявлять правонарушения в сфере туристского обслуживания;
- 9) знать меры юридической ответственности за нарушения законодательства в сфере туристской деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Правовые основы туристской деятельности*» участвует в формировании следующих компетенций:

ОК-6 – способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства,	Знать: <ul style="list-style-type: none">– основные акты российского и международного права, действующие в сфере туризма;– основополагающие правовые категории и термины, затрагивающие туристскую деятельность. Уметь: <ul style="list-style-type: none">– применять законодательные и нормативно-правовые акты в туристской деятельности.
--	--

международного и российского права	Владеть: – навыками использования правовых норм в профессиональной деятельности в области туристской индустрии.
---------------------------------------	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.Б.16 «Правовые основы туристской деятельности»* является дисциплиной базовой части учебного плана для подготовки студентов по направлению *43.03.02 «Туризм»*

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОК-6 – способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Основы социального государства	Дисциплина является последней при формировании компетенции

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины *«Правовые основы туристской деятельности»* составляет 2 зачетные единицы или 72 академических часа.

Курс		4 курс	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		72/2	72/2
Контактная работа	Лекции	6	6
	Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа		59	59
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	1	1

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лаборатор. занятия	самост. работа	
4 курс							
1.	Туризм как объект правового регулирования. Классификация туризма.	7		1		6	Возникновение понятия «туризм» и существующие определения его; основные понятия правовых основ туристской деятельности, содержащиеся в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданском кодексе РФ, их содержание; основополагающие правовые категории и термины, затрагивающие туристскую деятельность. Основные акты российского и международного права, действующие в сфере туризма. Возникновение туризма как явления в истории человечества. Классификация туризма: по территориальному признаку, в зависимости от целей совершения поездок, в зависимости от продолжительности туров, в зависимости от участия посредников в организации туристской поездки, по степени организации тура, по возрасту туристов, по средствам передвижения.
2.	Туристская отрасль и история ее развития. Туристская деятельность как	7		1		6	Характеристика факторов, лежащих в основе развития туризма; основные понятия системы, видов туризма, туристских правоотношений в РФ. Понятие туристской деятельности как особого вида оказания услуг. Человеческие потребности как основной мотив развития туристской отрасли, содержание понятий туристский продукт и туристская услуга.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лаборатор. занятия	самост. работа	
	особый вид оказания услуг.						взаимосвязь потребностей туристов и состояния ресурсов сферы дестинации.
3.	Государственное регулирование туристской деятельности.	7	1			6	Правовая система страны и основные нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность. Роль стандартизации туристских услуг и ее цели. Действующие национальные и международные стандарты, нормативные документы по стандартизации, сертификация туристских услуг, статистическое наблюдение за деятельностью туристских фирм. Применение нормативных правовых актов в туристской деятельности.
4.	Субъекты, оказывающие туристские услуги, и их правовой статус.	7	1	1		5	Основные формы предпринимательской деятельности в сфере туризма. Индивидуальный предприниматель (физическое лицо) и туристская организация (юридическое лицо). Общие требования законодательства к лицам, оказывающим туристские услуги (организационно-правовые формы, государственная регистрация, отчетность) Туроператор и турагент: правовой статус, характеристика их деятельности по отношению к исполнителям и потребителям туристских услуг. Методы и приемы нахождения решений типовых ситуаций в профессиональной деятельности субъекта туристской деятельности.
5.	Договора, действующие в сфере туризма.	8	1	1		6	Договор как основная форма оформления правоотношений в процессе оказания и потребления туристских услуг, виды договоров, их структура и характеристика: агентский договор, договор комиссии, договор поручения, договор возмездного оказания услуг, договор аренды, договор перевозки, договор страхования, договор купли-продажи, посреднический контракт на продажу путешествий и гостиничный контракт. Обязательные условия контракта. Особенности системы страхования туризма. Предварительный

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лаборатор. занятия	самост. работа	
							договор, публичная оферта как форма реализации туристского продукта, договор на туристское обслуживание, его особенности как договора присоединения, туристская путевка и туристский ваучер. Практическое применение знаний в области туризма, использование правовых норм в процессе составления гражданско-правовых договоров.
6.	Юридическая ответственность сторон в сфере туристской деятельности.	7	1			6	Законодательная защита прав туриста как потребителя услуг, ФЗ «О защите прав потребителей», основные типы нарушений прав туриста как потребителя. Юридическая ответственность турфирмы перед потребителем, порядок предъявления претензий к качеству туристского продукта. Порядок защиты прав туриста как потребителя; контроль и надзор за соблюдением прав потребителей в сфере туризма. Правовой статус Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Практическое применение знаний о юридической ответственности в сфере туристской отрасли.
7.	Международное правовое регулирование туристской деятельности.	7	1			6	Разработка норм международного права в сфере туризма. Характеристика наиболее значимых нормативно-правовых документов международного права. Манильская декларация по мировому туризму (1980), резолюция Акапулько (1982), Хартия туризма (1985), Кодекс туриста (1985), Гагская декларация по туризму (1989) и др. Практическое применение знаний в сфере международного правового регулирования туристской деятельности.
8.	Правовое регулирование туристских формальностей.	7	1			6	Понятие, содержание и особенности туристских формальностей. Основные документы, по которым граждане РФ осуществляют въезд и выезд из РФ, порядок их выдачи. Санитарные формальности и контроль за их соблюдением. Всемирные организации: ООН, ВТО (Всемирная

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лаборатор. занятия	самост. работа	
							туристская организация) и направления их деятельности. Использование теоретических положений в решении дискуссионных вопросов в правового регулирования туристских формальностей.
9.	Правовое регулирование кадрового обеспечения туристских фирм.	7		1		6	Основные направления кадрового обеспечения деятельности турпредприятий и их нормативная база. Нормативные требования к квалификации сотрудников туристской сферы и к подготовке соответствующих специалистов. Характеристика сети учебных заведений по подготовке кадров для туризма. Перечень профессий и специальностей в сфере туризма. Квалификационные уровни и требования к ним.
10	Нормы трудового законодательства и их действие в сфере туризма.	7		1		6	Нормы трудового законодательства и их действие в сфере туризма. Трудовой договор и его существенные условия. Трудовая книжка. Методы и приемы использования основ знаний в области правового регулирования трудового обеспечения туристской деятельности.
Зачет с оценкой		1		1			
Итого за 4 курс		72	6	7		59	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	7	Устное собеседование, Ответы на дискуссионные вопросы,
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	19	Устное собеседование, Представление информации в обработанном виде, Рассмотрение конкретных ситуаций, Выступление с докладами
3.	Подготовка к текущему контролю(тестирование)	15	Тестирование
4.	Подготовка к к текущему контролю (практические задания)	18	Устное собеседование, Решение практико–ориентированного задания

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Правовое обеспечение туризма (Ростуризм): учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/919714>

2. Правовые основы бизнеса: учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва: Проспект, 2016. — 335 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/918618>

3. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование / Кусков А.С. - М.: Юстицинформ, 2013. - 164 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=751683>

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Правовые основы туристской деятельности».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Правовые основы туристской деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 – способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

1 этап	2 этап
Основы социального государства (1 курс)	Правовые основы туристской деятельности (4 курс)
	Противодействие коррупционным проявлениям (4 курс)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Не зачтено (0-54 баллов)	Зачтено с оценкой «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Зачтено с оценкой «хорошо» (70-84 балла)	Зачтено с оценкой «отлично» (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОК-6	Знания: Основные акты российского и международного права, действующие в сфере туризма; основополагающие правовые категории и термины, затрагивающие туристскую деятельность.	<i>Не знает</i> основные понятия правовых основ туристской деятельности; налоговой системы РФ; системы и видов туризма в РФ; туристических правоотношений.	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок</i> основных понятий в области правовых основ туристской деятельности; системы и видов туризма в РФ; туристских правоотношений.	<i>Знает достаточно в базовом объеме</i> общую характеристику туризма; правовых основ туристской деятельности.	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний</i> особенностей и дискуссионных вопросов туристской деятельности; системы и видов туризма в РФ.
		Умения: Применять законодательные и нормативно-правовые акты в туристской деятельности.	<i>Не умеет или демонстрирует частичные умения</i> оперировать отдельными знаниями в области принципов и правовых источников	<i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок</i> оперировать отдельными знаниями в области принципов и правовых источников туризма.	<i>Умеет применять знания на практике в базовом объеме:</i> оперирует отдельными действиями и умениями в области принципов и	<i>Демонстрирует высокий уровень умений</i> использовать знания и умения в решении дискуссионных вопросов в области

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Не зачтено (0-54 баллов)	Зачтено с оценкой «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Зачтено с оценкой «хорошо» (70-84 балла)	Зачтено с оценкой «отлично» (85-100 баллов)
2 этап						
			туристской отрасли; системы туризма в РФ; туристских правоотношений.		правовых источников туристской деятельности; системы и видов туристских услуг в РФ; туристских правоотношений.	оказания туристских услуг.
		Владения: использование правовых норм в профессиональной деятельности в области туристской индустрии.	Не владеет методами и приемами использования основ знаний в области правового регулирование туристской деятельности.	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок методами и приемами использования основ знаний в области принципов и правовых источников туристской деятельности; нахождения решений типовых ситуаций в профессиональной деятельности.	Владеет базовыми приемами и методами использования основ знаний в области принципов и правовых источников туристской деятельности.	Демонстрирует владения на высоком уровне методами и приемами использования основ знаний в области принципов и правовых источников туристской деятельности.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта
деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в
процессе освоения образовательной программы**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И
ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра финансово – правовых дисциплин

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ № 1

По дисциплине «Правовые основы туристской деятельности»

2017-2018 учебный год

Теоретические вопросы:

1. Основные понятия и термины, содержащиеся в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданском кодексе РФ, их содержание.
2. Основные типы нарушений прав туриста как потребителя.
3. Нормы трудового законодательства и их действие в сфере туризма.

Практико-ориентированное задание:

В туристскую фирму обратился клиент с просьбой организовать поездку на Кипр для супружеской пары с ребенком шести лет. После того как он предъявил паспорта, сотрудники туристской фирмы заказали для него в гостинице двухместный номер с дополнительной кроватью для ребенка. И вдруг, на следующий день после предполагаемого вылета, он приходит вновь и требует возмещения стоимости поездки. Выясняется, что его не про пустили пограничники, поскольку в паспорт не была вклеена фотография ребенка.

Но согласно договору с клиентом фирма не несет ответственности за подлинность его загранпаспорта и прохождение им паспортного контроля. Поэтому сотрудники посчитали, что их вины здесь нет. Клиент решил подать на фирму в суд. Прав ли он?

И.о. зав.кафедрой финансово – правовых дисциплин

К.ю.н., доцент Кудрявцев Ю.А. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И
ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра финансово – правовых дисциплин

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ № 2

По дисциплине «Правовые основы туристской деятельности»

2017-2018 учебный год

Теоретические вопросы:

1. Классификация туризма.
2. Юридическая ответственность турфирмы перед потребителем.
3. Перечень профессий и специальностей в сфере туризма. Квалификационные уровни и требования к ним.

Практико-ориентированное задание:

Туристка приобретает путевки в Испанию для себя и двенадцатилетнего сына. Для получения шенгенской визы необходимо письменное согласие второго родителя на выезд ребенка в сопровождении матери, однако бывший муж, уклоняясь от уплаты алиментов, периодически меняет места работы и нахождение его в настоящий момент неизвестно.

Возможно ли решение этой проблемы?

И.о. зав.кафедрой финансово – правовых дисциплин

К.ю.н., доцент Кудрявцев Ю.А. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И
ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра финансово – правовых дисциплин

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ № 3

По дисциплине «Правовые основы туристской деятельности»

2017-2018 учебный год

Теоретические вопросы:

1. Составляющие системы туризма.
2. Возможности расторжения договора.
3. Основные направления кадрового обеспечения деятельности турпредприятий и их нормативная база.

Практико-ориентированное задание:

Прав ли турист, требующий, чтобы его договор с тур агентством был подписан директором или менеджером, но по доверенности. Рядовой сотрудник туристской фирмы, от лица которой заключается договор, не имеет доверенности и утверждает: «У нас менеджеры подписывают все договоры».

И.о. зав.кафедрой финансово – правовых дисциплин

К.ю.н., доцент Кудрявцев Ю.А. _____

(подпись)

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры
оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности,
характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, практические задания, лабораторные работы, контрольные работы, тестирование.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных

профессиональных компетенций. Основные формы: зачет, экзамен, защита курсовой работы. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Правовые основы туристской деятельности» предусмотрен зачет с оценкой.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Зачтено с оценкой **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Зачтено с оценкой **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Зачтено с оценкой **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;

- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Не зачтено («неудовлетворительно», **0-54 балла**) ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к зачету с оценкой является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993(с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ) // Российская газета. –25.12.1993. – № 237.
2. Закон Санкт-Петербурга от 28.12.2012 № 741-126 О туристской деятельности в Санкт-Петербурге (ред. от 17.02.2017) // Вестник Законодательного Собрания Санкт-Петербурга. – 21.01.2013. – № 1.
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта (ред. от 10.02.2017) // Собрание законодательства РФ. – 23.07.2007. – № 30. – ст. 3942.
4. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 29.07.2017) // Собрание законодательства РФ. – 18.11.2002. – № 46. – ст. 4532.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 29.07.2017) // Собрание законодательства РФ. – 05.12.1994. – № 32. – ст. 3301.
6. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ Об основах туристской деятельности в Российской Федерации (ред. от 28.12.2016) // Собрание законодательства РФ. – 02.12.1996. – № 49. – ст. 5491.
7. Федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию (ред. от 29.07.2017) // Собрание законодательства РФ. – 19.08.1996. – № 34. – ст. 4029.
8. Конвенция о защите прав человека и основных свобод 04.11.1950 (с изм. от 13.05.2004) // Собрание законодательства РФ. – 08.01.2001. – № 2. – ст. 163.

9. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 №21-ФЗ (ред. от 29.07.2017) // Собрание законодательства РФ. – 09.03.2015. – № 10. – ст. 1391.

10. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2017) // Собрание законодательства РФ. – 07.01.2002. – № 1 (ч. 1). – ст. 1.

б) основная литература:

1. Правовое обеспечение туризма (Ростуризм): учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 329 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/919714>

2. Правовые основы бизнеса: учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва: Проспект, 2016. — 335 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/918618>

3. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование / Кусков А.С. — М.: Юстицинформ, 2013. — 164 с. [Электронный ресурс.] URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=751683>

в) дополнительная литература:

1. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. — Москва: КноРус, 2014. — 294 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/915489>

2. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: учебное пособие. — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 135 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674>

3. Трухачев А.В. Туризм. Введение в туризм: учебник. — Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. — 396 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514838>

4. Попондопуло В.Ф. Коммерческое (предпринимательское) право: учебник. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. — 608 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488662>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Общероссийская база судебных решений [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rospravosudie.com>

2. Общероссийский правовой портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pravo.ru>

3. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pravo.gov.ru>

4. Сайт «Российского агентства правовой и судебной информации» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rapsi.ru>
5. Сайт «Российской газеты» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru>
6. Сайт газеты «Ведомости» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.vedomosti.ru>
7. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.duma.gov.ru>
8. Сайт журнала «Эксперт» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.expert.ru>
9. Сайт Издательского дома «Коммерсантъ» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kommersant.ru>
10. Сайт информационного агентства «Интерфакс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.interfax.ru>
11. Сайт информационного агентства «РИА-Новости» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ria.ru>
12. Сайт информационного агентства Росбизнесконсалтинг [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rbc.ru>
13. Сайт Правительства РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.government.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету с оценкой.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной, научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу.

Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям, зачету с оценкой рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине *«Правовые основы туристской деятельности»* включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения

представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Правовые основы туристской деятельности»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету с оценкой следует иметь в виду, что он является промежуточной формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет с оценкой проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

При подготовке к зачету с оценкой следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет с оценкой подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практико-ориентированного задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой

ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 14 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 14.	1
	экран настенный № 14	1
	мультимедийный проектор № 14	1
3.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №18 (ул. Рощинская, 5)	1
4.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации /	1

компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 44 (ул. Рощинская, 5)		
5.	Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением № 44		15

Пропу меровано и
прошито 23 листов

Зав. УМО

