

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИЗМЕ»

Направление подготовки
43.03.02 – Туризм
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

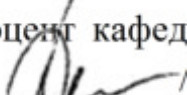
Форма обучения
Заочная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм. Направленность (профиль) подготовки – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами  / Седов Ю.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.

Руководитель ОП  / Танина А.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	11
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	13
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	19

1. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме», ее учебно-методическое, материально-техническое обеспечение, а также программы практических занятий составлены в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению, профилю 43.03.02 – Туризм.

Целями освоения дисциплины (модуля) «Обеспечение безопасности в туризме» являются:

- систематическое рассмотрение потребности в безопасности в туризме;
- усвоение законодательной базы Российской Федерации, касающейся обеспечения безопасности в туризме;
- изучение основных нормативных документов (ГОСТ и СНиП), в которых сформулированы требования безопасности в туризме.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть понятие «безопасность в туризме»;
- выявить возможные опасности в современном туризме;
- классифицировать источники опасности;
- сформулировать способы и методы управления рисками в туризме.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-6–способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	Знать: основные виды опасностей в современном туризме; факторы риска в туризме; общие требования безопасности в туризме Уметь: применять основные нормативные документы, обеспечивающие безопасность в туризме; находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для обеспечения безопасности туристской деятельности Владеть: навыками анализа правовых и нормативных документов, регулирующих безопасную туристскую деятельность; технологиями обеспечения безопасности при проектировании тура и туристских услуг
---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Обеспечение безопасности в туризме» является дисциплиной вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 43.03.02 – Туризм.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-6	Методы научных исследований Моделирование и прогнозирование социальных процессов/Технические средства и технологии в туристской индустрии Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Курс		5
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144/4
Контактная работа	Лекции	12
	Практические занятия	12
	Лабораторные работы	-
Самостоятельная работа		119
Вид промежуточной аттестации (конт.раб./самост. раб.)	Зачет	1/-

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
Распределение часов учебной работы студентов

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1.	Теория потребностей и потребность в безопасности	15	2		13	Иерархия потребностей; классификации потребностей как перспективы развития туристской деятельности; базовые потребности
2.	Законодательная база Российской Федерации о безопасности туризма	16	2		14	Конституционные основы туризма; Федеральные конституционные законы («О Правительстве Российской Федерации», «О чрезвычайном положении»); законы о туристской деятельности, о безопасности, «О транспортной безопасности»; акты Правительства Российской Федерации «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; акты федеральных органов исполнительной власти «Положение об обеспечении безопасности перевозок пассажиров автобусами»; Правила пожарной безопасности в Российской Федерации; международные акты и документы Всемирной туристской организации.
3.	Классификация источников опасности в туризме	16	2		14	Виды угроз безопасности в сфере туризма: угрозы личной безопасности туристов, угрозы предпринимательской деятельности, угрозы безопасности труда в сфере туризма, угрозы безопасности населению туристских территорий, публичным интересам; опасности антропогенного характера; источники опасности природного характера; источники опасности техногенного характера
4.	Страхование как метод управления рисками в туризме	16	2	2	12	Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков; страховой риск и страховой случай; страховые случаи в туристском бизнесе; оформление страхового полиса; краткосрочное и долгосрочное страхование; страхование рискованных видов спорта и экстремального туризма; медицинский

						полис; индивидуальное и коллективное страхование; способы оплаты медицинских страховых услуг; возмещение расходов и оказание неотложной помощи при наступлении страхового случая
5.	Медико-санитарные правила поведения туристов	16	2	2	12	Общая характеристика опасных инфекционных заболеваний: чума, холера, желтая лихорадка, малярия, ВИЧ-инфекция и др.; использование питьевой воды гарантированного качества и пищевых продуктов промышленного производства; термическая обработка сырых овощей и фруктов; индивидуальная посуда; использование средств от насекомых; самолечение
6.	Общие требования к обеспечению безопасности в случае пожаров, аварий, экологических катастроф	16	2	2	12	Общие требования к средствам размещения туристов; санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы; эксплуатация электрического и газового оборудования; допустимый уровень звукового давления и уровень звука в помещениях; защита туристов, персонала, средств размещения туристов и материальных ценностей от пожаров; способы прекращения горения и средства пожаротушения; алгоритм действий при возникновении аварий на автомобильном и железнодорожном транспорте; личная безопасность в случае аварии; действия в условиях экологических катастроф.
7.	Требования к организации экстремальных видов отдыха	16		2	14	Экстремальный туризм и спортивный отдых; проектирование туров с повышенной опасностью; безопасность горного туризма; безопасность пешеходного туризма; безопасность водного туризма; правила поведения в портах и на пляжах; значимость гидрометеорологических сведений; безопасность велосипедного туризма; безопасность горнолыжного туризма; безопасность спелеотуризма; отдых на воде и его безопасность; безопасность дайвинга.

8.	Основы вынужденного автономного существования в условиях природной среды	16		2	14	Методология выживания; психологические аспекты автономного выживания человека в природе; питание в условиях автономного существования; ориентирование на местности; виды средств и способы подачи сигналов бедствия; особенности автономного выживания в джунглях; особенности автономного выживания в лесисто-болотистой местности; особенности автономного выживания в арктических, субарктических зонах и условиях зимы; особенности автономного выживания в пустыне; особенности автономного выживания в море.
9.	Чрезвычайные ситуации на маршрутах и способы аварийного ориентирования	16		2	14	Чрезвычайные ситуации экологического характера и мероприятия по снижению возможных последствий от них; основные тенденции развития опасных природных явлений; классификация чрезвычайных ситуаций природного характера: землетрясения, извержения вулканов, цунами, наводнения, обвалы, оползни, сели, снежные лавины, лесные и торфяные пожары, бури, ураганы и смерчи; классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера; транспортные аварии и катастрофы; пожарная, химическая и радиационная опасность; гидродинамические аварии; социальная безопасность в туризме: массовые беспорядки, чрезвычайные ситуации криминального характера, терроризм.
Зачет		1		1		
Итого за семестр		144	12	13	119	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	30	Консультация преподавателя, устное собеседование

2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	30	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю(тестирование и написание контрольной работы)	30	Тесты, контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (ситуационные задачи)	29	Устное собеседование, Тестирование, ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Безопасность туризма (Ростуризм): учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919720>

2. . Управление рисками в туристском бизнесе : учебное пособие / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2016. — 285 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920311>

3. Потапов А. Д. Потапов А.Д. Землетрясения. Причины, последствия и обеспечение безопасности : учеб. пособие / А.Д. Потапов, И.Л. Ревелис, С.Н. Чернышев ; под ред. С.Н. Чернышева. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 343 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544268>

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, осваиваемые в процессе освоения данной дисциплины, формируются на протяжении освоения всей ООП.

Процесс изучения дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6. Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Методы научных исследований (1 курс)	Моделирование и прогнозирование социальных процессов/ Технические средства и технологии в туристской индустрии (3 курс)	Управление качеством в туризме/ Обеспечение безопасности в туризме (5 курс)
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (3 курс)	Преддипломная практика (5 курс)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Незачет (0-54 баллов)	зачет (55-69 баллов)	зачет (70-84 балла)	зачет (85-100 баллов)
3 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-6	Знания: - основные виды опасностей в современном туризме; факторы риска в туризме; общие требования безопасности в туризме.	Не знает основы: - общих требования безопасности в туризме; - основные виды опасностей в современном туризме	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - общих требования безопасности в туризме; - основные виды опасностей в современном туризме	Знает достаточно в базовом объеме: основные виды опасностей в современном туризме; факторы риска в туризме; общие требования безопасности в туризме	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основные виды опасностей в современном туризме; факторы риска в туризме; общие требования безопасности в туризме.
		Умения: -применять основные нормативные документы, обеспечивающие безопасность в туризме; находить,	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - применении основных нормативных документов,	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - нахождении, анализе и обработке научно-технической информации для обеспечения	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - применении основных нормативных документов, обеспечивающих безопасность в туризме;	Демонстрирует высокий уровень умений при: - применении основных нормативных документов, обеспечивающих безопасность в туризме; нахождении, анализе и

	анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для обеспечения безопасности туристской деятельности	обеспечивающих безопасность в туризме	безопасности туристской деятельности	нахождении, анализе и обработке научно-технической информации для обеспечения безопасности туристской деятельности	обработке научно-технической информации для обеспечения безопасности туристской деятельности
	Навыки: навыками анализа правовых и нормативных документов, регулирующих безопасную туристскую деятельность; технологиями обеспечения безопасности при проектировании тура и туристских услуг	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками анализа правовых и нормативных документов, регулирующих безопасную туристскую деятельность	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками анализа правовых и нормативных документов, регулирующих безопасную туристскую деятельность	Владеет базовыми приемами: - анализа правовых и нормативных документов, регулирующих безопасную туристскую деятельность; технологиями обеспечения безопасности при проектировании тура и туристских услуг	Демонстрирует владения на высоком уровне: навыками анализа правовых и нормативных документов, регулирующих безопасную туристскую деятельность; технологиями обеспечения безопасности при проектировании тура и туристских услуг

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ № 1</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Влияние потребности в безопасности на поведение человека. 2. Обеспечение продуктами питания в аварийной ситуации. <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработайте организационные требования к экстремальным видам отдыха на основе анализа требований научно-технической документации.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ № 2</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальный и физический аспекты безопасности в туристской деятельности. 2. Требования по спасению и реабилитации туристов и туристских групп. <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Составьте инструкцию для службы безопасности гостиничного предприятия на основе требований научно-технической документации.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ № 3</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система безопасности туризма в Российской Федерации. 2. Организационные действия при возникновении пожаров. <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработайте требования к технической оснащенности туристских групп на основе требований научно-технической документации.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» предусмотрен зачет.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено		

Оценка «зачтено» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «не зачтено» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативно-правовые акты

1. "ГОСТ 32611-2014. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов" (введен в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 N 228-ст)

2. "ГОСТ Р 54601-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 735-ст)

3. Федеральный закон от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Глава VII. Безопасность туризма.

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 10.02.2017) "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского

продукта" http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_69931/

5. Постановление Правительства РФ от 03.03.2017 N 252 "О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации". http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_213844/

6. Постановление Правительства РФ от 14 апреля 2017 г. N 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов». <http://www.securitymedia.ru/pic/user/Document/2017/447%20%D0%9F%D0%9F%D1%80.pdf>

7. Распоряжение Правительства РФ от 31.05.2014 N 941-р (ред. от 26.10.2016) "Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года". 5. Комплексное обеспечение безопасности туристской деятельности.

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164146/8d8707b060ede6f0c515098b1302cda2439a03fa/

Б) основная литература:

1. Безопасность туризма (Ростуризм) : учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 263 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/919720>
2. Управление рисками в туристском бизнесе : учебное пособие / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2016. — 285 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920311>

в) дополнительная литература:

3. Потапов А. Д. Потапов А.Д. Землетрясения. Причины, последствия и обеспечение безопасности : учеб. пособие / А.Д. Потапов, И.Л. Ревелис, С.Н. Чернышев ; под ред. С.Н. Чернышева. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 343 с. + Доп. Материалы. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544268>
4. Ушаков Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности : учеб. пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762989>
5. Мельников В. П. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В.П. Мельников. — М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017. — 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=525412>
6. Федорова Т. А. Управление рисками и страхование в туризме: Монография / Т.А. Федорова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=925856>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Культура безопасности жизнедеятельности. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий <http://www.culture.mchs.gov.ru/>
2. Ассоциация по безопасности объектов туристской индустрии. Безопасность туризма. <http://tourismsafety.ru/>
3. Федеральное агентство по туризму Министерства культуры РФ. Вопросы безопасности туристов. <https://www.russiatourism.ru/contents/turistam/informatsiya-dlya-vyezzhayushchikh-za-rubezh/voprosy-bezopasnosti-turistov/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку,

определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Рекомендуется активно использовать электронные библиотечные системы, а также тематические порталы и сайты сети Интернет.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);
- 4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 41 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 41	17
3.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
4.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
5.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 08 (ул. Рощинская, 5)	
	экран настенный № 08	1
	мультимедийный проектор № 08	1
	компьютер с программным обеспечением № 08	1

Пропуцеровано и
прошито 20 листов

Зав. УМО

