Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СЛУЖБАХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Социальная работа в службах социальной защиты населения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами_____/Сипунова Н.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....8

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 10

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 10

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 11

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 13

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .14

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....15

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 16

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 20

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 20

1. Пояснительная записка

Курс «Социальная работа в службах социальной защиты населения» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению Социальная работа. Данный курс имеет выраженную практическую направленность. Дисциплина призвана обеспечить студентов знаниями и навыками по организации социальной работы с разными категориями клиентов на муниципальном уровне.

Основная цель дисциплины «Социальная работа в службах социальной защиты населения» - формирование у студентов понимания основных закономерностей деятельности, осуществляемой учреждениями социального обслуживания в различных ведомствах и сферах жизнедеятельности; развитие способности и готовности к оказанию качественной услуги клиентам социальных служб; овладение современными методами повышения эффективности в социальном обслуживании различных категорий граждан – клиентов социальных служб.

Задачи курса:

- изучить соответствующие законы и принципы социального обслуживания;
- сформировать представление о взаимодействии различных учреждений и организаций с целью наиболее эффективного решения проблем клиентов;
- ознакомить студентов с учреждениями различной ведомственной принадлежности, оказывающими социальные услуги;
- научить студентов проведению самостоятельной оценки недостатков различных организационных систем в службах социальной защиты на основе обратной связи.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Социальная работа в службах социальной защиты населения*» участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	**Знать:** Основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы в службах социальной защиты. Сущность и содержание инструментария технологии социальной работы в службах социальной защиты **Уметь:** выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии социальной работы в деятельности служб социальной защиты, направленные на обеспечение прав граждан в сфере социальной защиты **Владеть:**навыками применения законодательства

	дляобеспечения прав человека в сфере социальной защиты

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.07.02* «*Социальная работа в службах социальной защиты населения*» являетсядисциплиной по выбору вариативной части плана подготовки студентов по направлению *39.03.02. - Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-2	Технология социальной работы	Социальная геронтология Социальная работа с гражданами пожилого возраста Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Социальная работа в службах социальной защиты населения*» составляет 3 зачетных единиц или 108академическихчаса.

Курс		4
Общая трудоемкость (всегоак. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	6
	Практические занятия	6
Самостоятельная работа		94
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	2

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
4 курс							
1.	Основные понятия: социальная защита, социальная организация, социальная служба, социальное обслуживание, общепрофильные и специализированные социальные службы	35	2	2		31	Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 15 ноября 1995 года. Федеральный Закон «О государственной социальной помощи» от 2 июля 1999 г. Принцип социального обслуживания населения: принципы системности, доступности, адресности, профилактической направленности. Основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы в службах социальной защиты.Сущность и содержание инструментариятехнологии социальной работы в службах социальной защиты. Принципы развития социальных учреждений. Основные направления разработки программы развития социальных учреждений. Социальный паспорт района, города. Финансирование социальных учреждений.
2.	Правовое регулирование деятельности служб социальной защиты населения	35	2	2		31	Нормативно-правовая база социального обслуживания; Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 15 ноября 1995 года. Федеральный Закон «О государственной социальной помощи» от 2 июля 1999 г; использование законодательные и другие нормативные акты федерального и регионального уровне. Применение законодательства дляобеспечения прав человека в сфере социальной защиты
3.	Организационные основы	36	2	2		32	Информационные источники для

	и информационное обеспечение деятельности различных служб социальной защиты						анализа социальных проблем клиентов. Налаживание связи с соответствующими учреждениями, для решения проблем клиентов. Проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения.Социальные технологии социальной работы в деятельности служб социальной защиты, направленные на обеспечение прав граждан в сфере социальной защиты
Экзамен		2					
Итого		108	6	6	-	94	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	30	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	32	Представление информации в обработанном виде: ПортфолиоДоклады Творческие задания
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	32	Тесты

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замараева З.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 174 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=937246
2) Основы социальной политики и социальной защиты: Учебное пособие / Шарин В.И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=540396
3) Защита социальных прав граждан: теория и практика: Монография / Снежко О. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 274 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=544445
4) Защита избирательных прав граждан на муниципальном уровне / А.Н. Кубелун; Под ред. Е.С. Шугриной. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 145 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=369825
5) Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=414954
6) Социальная работа в схемах / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 100 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=415341

7) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Социальная работа в службах социальной защиты населения*»

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, осваиваемые в процессе освоения данной дисциплины, формируются на протяжении освоения всей ООП.

Процесс изучения дисциплины «*Социальная работа в службах социальной защиты населения*» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
Технология социальной работы (2курс)	Технология социальной работы (3 курс)	Социальная работа с несовершеннолетними/ **Социальная работа в службах социальной защиты населения** (4 курс)	Социальная геронтология/ Социальная работа с гражданами пожилого возраста (5 курс)
		Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (4 курс)	Преддипломная практика (5 курс)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» /(55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-13	**Знания:** основные концепции развития современной системы социального мониторинга как инструмента познания социальной действительности	Не знаетосновные концепции развития современной системы социального мониторинга как инструмента познания социальной действительности	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: основные концепции развития современной системы социального мониторинга как инструмента познания социальной действительности	Знает достаточно в базовом объеме: основные концепции развития современной системы социального мониторинга как инструмента познания социальной действительности	Демонстрирует высокий уровень знаний: основных концепций развития современной системы социального мониторинга как инструмента познания социальной действительности
		Умения: разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения социального мониторинга, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибкипри: разрешении проблемы в сфере социальной работы на основе проведения социального мониторинга, использовать	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: разрешении проблемы в сфере социальной работы на основе проведения социального мониторинга, использовать полученные результаты для повышения эффективности	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: разрешении проблемы в сфере социальной работы на основе проведения социального мониторинга, использовать полученные результаты для повышения эффективности	Демонстрирует высокий уровень умений при: разрешении проблемы в сфере социальной работы на основе проведения социального мониторинга, использовать полученные результаты для повышения эффективности социальной работы

			полученные результаты для повышения эффективности социальной работы	социальной работы	социальной работы	
		Владеет: способностью анализа социального благополучия различных групп населения и социальных процессов и проблем муниципального уровня	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: способностью анализа социального благополучия различных групп населения и социальных процессов и проблем муниципального уровня	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок способностью анализа социального благополучия различных групп населения и социальных процессов и проблем муниципального уровня	Владеет базовойспособностью анализа социального благополучия различных групп населения и социальных процессов и проблем муниципального уровня	Демонстрирует владения на высоком уровне: способностью анализа социального благополучия различных групп населения и социальных процессов и проблем муниципального уровня

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Социальная работа в службах социальной защиты населения»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Организационная структура служб социальной защиты населения
2. Социально-правовое консультирование как технология социальной работы

Практическое задание:

Составить перечень нормативно-правовых актов, обеспечивающих защиту прав лиц с ОВЗ в сфере социальной защиты

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В._____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Социальная работа в службах социальной защиты населения»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Социальная защита как социальный институт
2. Особенности социальной работы с малообеспеченными гражданами в службах социальной защиты населения

Практическое задание:

Разработайте план консультации многодетной матери специалистом службы социальной защиты в области обеспечения социальных прав и гарантий

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Социальная работа в службах социальной защиты населения»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущность и содержание инструментария технологии социальной работы в службах социальной защиты.
2. Нормативно-правовая база социального обслуживания

Практическое задание:

Составить перечень нормативно-правовых актов, обеспечивающих защиту прав несовершеннолетнего в сфере социальной защиты

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
– способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
– владеют понятийным аппаратом;
– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
– подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:
– обнаруживают твёрдое знание программного материала;
– усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:
– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
– в целом усвоили основную литературу;
– допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:
– обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
– допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
– демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1) Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замараева З.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 174 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=937246
2) Основы социальной политики и социальной защиты: Учебное пособие / Шарин В.И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=540396

3) Социальная работа в схемах / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 100 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=415341

б) дополнительная литература:

4) 1) Защита социальных прав граждан: теория и практика: Монография / Снежко О. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 274 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=544445

5) Защита избирательных прав граждан на муниципальном уровне / А.Н. Кубелун; Под ред. Е.С. Шугриной. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 145 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=369825

6) Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с.http://znanium.com/bookread2.php?book=414954

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Информационно-правовая система «Гарант»
3. Электронная библиотека www.znanium.com
4. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp
5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной

литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае

возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Социальная работа в службах социальной защиты населения» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и

выбрать лучшее из них.В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины, подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:№1(ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации /	1

	компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43(ул. Рощинская, 5)	
5.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17
6.	Наглядные пособия:	
	информационный стенд	

Пронумеровано и
прошито 21 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел