Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*ПСИХОДИАГНОСТИКА*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Психодиагностика» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат психологических наук, доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами _____ / Луговая В.Ф.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 5

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 6

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных наконтактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....7

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 8

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....11

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 12

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 12

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 13

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....17

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .18

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....20

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 20

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 21

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 24

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 24

1. Пояснительная записка

Курс «*Психодиагностика*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению *39.03.02* «*Социальная работа*».

Учебная дисциплина «Психодиагностика» направлена на формирование у студентов целостных представлений о возможностях получения научно-обоснованной психологической информации об особенностях поведения и мотивации деятельности клиентов. Так же, учебная дисциплина «Психодиагностика» позволяет сформировать у студентов представления о развитии, формах, методах и практике использования методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей клиента, методик диагностики потребителя различных услуг до начала контакта с ним, методик поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения.

В ходе изучения данной дисциплины студенты смогут подробно ознакомиться с различными психологическими подходами к практике использования методического психодиагностического инструментария. Дисциплина «Психодиагностика» позволит сформировать знания о психологии поведения клиента, прогнозировать дальнейшие стратегии поведения; получить возможность изучить основные психологические концепции, а также понимать и критически оценивать принципы и механизмы деятельности специалиста помогающей деятельности в рамках конкретного случая.

Программа дисциплины «Психодиагностика» включает в себя практические задания и упражнения, позволяющие сформировать у студентов представления о междисциплинарных связях социальной работы, раскрыть специфику социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

Целями освоения дисциплины «Психодиагностика» являются рассмотрение теоретических и практических аспектов психологической диагностики как научной дисциплины, позволяющей получать психологическую информацию об особенностях поведения и мотивации деятельности клиентов социальной работы, формирование у студентов целостных представлений о возможностях использования психодиагностического инструментария в практической работе социального работника.

Задачи дисциплины:

–получить представление об особенностях использования психодиагностического инструментария, позволяющего выявлять специфические потребности или проблемы клиентов;

– изучить и освоить психодиагностические методы для практической деятельности в работе с клиентами социального работника;

– освоить технологию составления социально-психологического паспорта клиента, получающего социальные услуги;

– использовать приемы изучения личности клиента (первое впечатление, экспетация (ожидание), эмпатия, общительность и др.);

– выделять главные психологические особенности личности клиента, партнера по общению с целью определения ведущих социальных и личностных потребностей;

– освоить методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, методики диагностики потребителя до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств коммуникации;

– понимание, осознание, критическая оценка принципов и механизмов формулирования психологического диагноза в рамках конкретного случая;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Психодиагностика*» участвует в формировании следующих компетенций:

ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	**Знать:** Предмет, структуру и функции психодиагностики; основные понятия психодиагностики; технологии психодиагностики методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя социальных услуг, методики диагностики клиента до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения **Уметь:** Составить социально-психологический паспорт личности потребителя социальных услуг; использовать приемы изучения личности клиента; выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; **Владеть:**Социальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает; приемами решения психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»; методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях;
ОПК-8 способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной	**Знать:** Признаки профессионального выгорания (эмоциональная истощенность,

деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"	деперсонализация, редукция профессиональных достижений **Уметь:** Осуществлять супервизию какпрофессионально-ориентированную позицию помощи, сконцентрированную на требованиях профессиональной рабочей ситуации, анализ, рефлексию и отработку этой ситуации, улучшениепрофессиональной компетентности, разрешение межличностныхконфликтов, эмоциональную поддержку и т.д. **Владеть:** Методами диагностики и самодиагностики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.Б.33*«*Психодиагностика*» является обязательной дисциплинойбазовой части для подготовки студентов по направлению *39.03.02 Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-6	Социальная педагогика, Основы социального образования, Психология социальной работы	Дисциплина является завершающей в формировании данной компетенции
ОПК-8	Психология, Психология социальной работы	Дисциплина является завершающей в формировании данной компетенции

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных наконтактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Психодиагностика*» составляет 3 зачетные единицыили 108 академическихчаса.

Курс		**6**
Общая трудоемкость (всего ак. часов/з.ед.)		**108/3**
Контактная работа	Лекции	8
	Практич. Занятия	8
Самостоятельная работа		91
Вид промежуточной аттестацииВид промежуточной аттестации (самост. раб/контакт. раб.)	Зачет	1

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. Занятия	лабор.занятия	самост. работа	
4 курс							
1.	Психодиагностика как отрасль психологического знания. Представление о методах психологии и психодиагностики.	22	2	1		19	Психодиагностика как научная отрасль психологии. Функции психодиагностики: измерение, оценка и анализ индивидуально-психологических и психофизиологических особенностей человека, выявление различий между группами людей, объединенных по какому-либо признаку. Постановка диагноза, обеспечивающего решение практических задач как основная цель психодиагноста. Задачи психодиагностики в сфере социальной деятельности.Психодиагностический метод, его основная направленность и требования к нему. Классификация психодиагностических методик. Социально-этические требования к психодиагностическому исследованию. Характеристика разнообразных видов психодиагностических методов и методик,
2.	Основные психологические концепции в работе специалиста помогающей деятельности.	21	1	1		19	Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры: психоаналитический подход, гуманистический подход (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.). Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., и др.) Личностные опросники как совокупность методических средств, используемых для выявления и оценки отдельных

	Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя или клиента.						свойств и проявлений личности. Виды личностных опросников: типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок.Понятие концепции. Теоретические концепции психологии социальной работы. Генезис основных теоретических моделей социальной работы:гуманистическая психология А. Маслоу, Э. Фром, К. Роджерс. В центре понимания – идеографический подход. Идеограмма – «целостный знак». Описание индивидуальностей, акцент на уникальное, своеобразное в психике. В центре внимания – личность, человек с его неповторимым опытом и внутренним миром, а не модели. Гуманизм как основа принципов социальной работы. Врожденная предрасположенность и воспитание необходимых для социальной работы качеств.
3.	Диагностика психологических особенностей клиента или потребителя социальных услуг до начала контакта.Социально-психологическая диагностика клиента или потребителя социальных услуг.	21	1	1		19	Внешние признаки личности клиента. Внешность человека (форма лица, тела и т.д.) – морфология. Форма одежды, аксессуары и т.п. – атрибуты внешности. Определение социального типа клиента с определенным уровнем дохода по атрибутам внешности. Определение психических свойств клиента по его морфологическим признакам для выбора стратегии поведения при общении с ним. Проницательность в представлениях о личности. Эффекты восприятия клиента. Эффект ореола. Эффект новизны. Стереотипизация. Эффект первичности. Приписывание. Выбор стратегии поведения. Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Определение категорий: язык, речь, общение (коммуникация). Язык как информационно-знаковая система: синтаксический, семантический, прагматический аспекты. Коммуникативный процесс как процесс кодификации - декодификации. Способы общения и их различия. Выявление барьеров эффективного общения.
4.	Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Социально-психологический паспорт личности клиента или потребителя	21	1	3		17	Прикосновение в ситуации общения – такесика. Дистанция в процессе общения людей – проксемика. Внешние проявления человеческих чувств и эмоций - кинесика: мимика, пантомимика, жестикуляция. Диагностика сигналов глаз и выбор оптимальной стратегии и тактики взаимодействия с клиентом. Определение разновидностей психического состояния личности и его влияние на жизнедеятельность. Распознавание эмоционального состояния клиента по его мимике. Диагностика жестов, поз. Жесты лжи и

	социальных услуг.						обмана.Индивидуально-психологические особенности потребителя. Типология потребителей. Стратегия поведения потребителей в ситуации взаимодействия. Эмоциональная, когнитивная, поведенческая характеристики установок потребителя.
5.	Выделение главных психологических особенностей личности клиента или потребителя социальных услуг.Проективные и стандартизованные методы и методики в работе специалиста помогающей деятельности.	22	3	2		17	Основные приемы изучения личности потребителя. Первое впечатление, экспетации (ожидание), эмпатия, и ее влияние на взаимодействие с потребителем, общительность. Иерархия потребностей клиента и их диагностика. Методы выявления потребностей и возможностей потребителя: вербальные, невербальные. Стратегические и тактические позиции для выявления потребностей и возможностей потребителей. Аналитическое наблюдение коммуникативного воздействия как систематическое наблюдение за процессом общения окружающих людей со стороны и формирование личного «арсенала» эффективных средств и способов общения. Методика корректного определения возможностей и потребностей потребителя.История представлений о теоретическом и методологическом обосновании проективного подхода к изучению личности. Возможность проективных тестовизучать когнитивные, аффективные, межличностные и смыслообразующие проявления личности.Принципы применения проективных рисуночных методов при работе с клиентами разных возрастных групп. Диагностические возможности опросников, тестов и других формализованных методов психодиагностики.
Зачет		1		1			
Итого за 7 семестр		108	8	9		91	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Психодиагностика»

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации на основе вопросов для самостоятельного изучения	23	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	23	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (контрольная работа)	23	Контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (подготовка глоссария терминов)	22	Глоссарий терминов

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Солонкина О.В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме / О.В. Солонкина, Д.М. Рамендик. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 224 с.
2. Психология человека: самостоятельная работа студентов [Электронный ресурс] : учеб. -метод. пособие / Авт.-сост. Л. Л. Баландина и др.; под ред. Е. А. Силиной. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2013. - 111 с. - ISBN 978-5-9765-1732-5. ЭБС ZNANIUM:
3. Хрусталева Н. С.Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. ЭБС ZNANIUM:http://znanium.com/bookread2.php?book=941579
4. Гуревич П. С.Психология личности: Учебное пособие для студентов вузов / Гуревич П.С. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 559 с ЭБС ZNANIUM: http://znanium.com/bookread2.php?book=882337
5. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Психодиагностика*».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, осваиваемые в процессе освоения данной дисциплины, формируются на протяжении освоения всей ООП.

Процесс изучения дисциплины «*Психодиагностика*» направлен на формирование следующей компетенции:

Этапы формирования компетенции

ОПК-6 Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

1 этап	2 этап	3 этап
Психология социальной работы (2 курс)	Социальная педагогика (3 курс)	**Психодиагностика (5 курс)**
Основы социального образования (2 курс)		Теория девиантного поведения (5 курс)

ОПК-8 Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"

1 этап	2 этап	3 этап
Психология (1 курс)	Психология социальной работы (2 курс)	**Психодиагностика (5 курс)**

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОПК-6 Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
3 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-6	Знать: предмет, структуру и функции психодиагностики; основные понятия психодиагностики; технологии психодиагностики методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя социальных услуг, методики диагностики клиента до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения;	Не знает. Допускает грубые ошибки в содержаниипредмета, структуры и функций психодиагностики; основных понятий психодиагностики; технологий психодиагностики, методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя социальных услуг, методики диагностики клиента до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных и	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в содержаниипредмета, структуры и функции психодиагностики; основных понятий психодиагностики; технологий психодиагностики методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя социальных услуг, методики диагностики клиента до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных	Знает достаточно в базовом объемесодержание предмета, структуры и функции психодиагностики; основные понятия психодиагностики; технологии психодиагностики методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя социальных услуг, методики диагностики клиента до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных	Демонстрирует высокий уровень знаний в содержаниипредмета, структуры и функции психодиагностики; основные понятия психодиагностики; технологии психодиагностики методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя социальных услуг, методики диагностики клиента до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных

			невербальных средств общения;	и невербальных средств общения;	и невербальных средств общения;	и невербальных средств общения;
		Уметь: составить социально-психологический паспорт личности потребителя социальных услуг; использовать приемы изучения личности клиента; выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению;	Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки в составлении социально-психологического паспорта личности потребителя социальных услуг; в использовании приемов изучения личности клиента; в выделении главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению;	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок в составлении социально-психологического паспорта личности потребителя социальных услуг; в использовании приемов изучения личности клиента; в выделении главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению;	Умеет применять знания на практике в составлении социально-психологического паспорта личности потребителя социальных услуг; в использовании приемов изучения личности клиента; в выделении главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению;	Демонстрирует высокий уровень умений в составлении социально-психологического паспорта личности потребителя социальных услуг; в использовании приемов изучения личности клиента; в выделении главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению;
		Владеть: социальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает; приемами решения психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»; методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях;	Не владеет. Демонстрирует владения на низком уровнесоциальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает; приемами решения психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»; методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибоксоциальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает; приемами решения психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»; методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и	Владеет базовыми приемами владения социальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает; приемами решения психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»; методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях;	Демонстрирует владения на высоком уровнесоциальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает; приемами решения психологических, межличностных и социальных проблем «личности в ситуации»; методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих

			ситуациях;	психотравмирующих ситуациях;		ситуациях;

ОПК - 8 Способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
3 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-8	Знать: признаки профессионального выгорания (эмоциональная истощенность, деперсонализация, редукция профессиональных достижений;	Не знает. Допускает грубые ошибки в содержаниипризнаков профессионального выгорания (эмоциональная истощенность, деперсонализация, редукция профессиональных достижений;	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в содержаниипризнаков профессионального выгорания (эмоциональная истощенность, деперсонализация, редукция профессиональных достижений;	Знает достаточно в базовом объемесодержание признаков профессионального выгорания (эмоциональная истощенность, деперсонализация, редукция профессиональных достижений;	Демонстрирует высокий уровень знаний в содержаниипризнаков профессионального выгорания (эмоциональная истощенность, деперсонализация, редукция профессиональных достижений;
		Уметь: осуществлять супервизию какпрофессионально-	Не умеет. Демонстрирует частичные умения,	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практикеосуществлении	Демонстрирует высокий уровень умений

		ориентированную позицию помощи, сконцентрированную на требованиях профессиональной рабочей ситуации, анализ, рефлексию и отработку этой ситуации, улучшениепрофессиональной компетентности, разрешение межличностныхконфликтов, эмоциональную поддержку и т.д.;	допуская грубые ошибки восуществлении супервизии как профессионально-ориентированной позиции помощи, сконцентрированной на требованиях профессиональной рабочей ситуации, анализе, рефлексии и отработке этой ситуации, улучшении профессиональной компетентности, разрешении межличностных конфликтов, эмоциональной поддержке и т.д.	ввосуществлении супервизии как профессионально-ориентированной позиции помощи, сконцентрированной на требованиях профессиональной рабочей ситуации, анализе, рефлексии и отработке этой ситуации, улучшении профессиональной компетентности, разрешении межличностных конфликтов, эмоциональной поддержке и т.д.	супервизии как профессионально-ориентированной позиции помощи, сконцентрированной на требованиях профессиональной рабочей ситуации, анализе, рефлексии и отработке этой ситуации, улучшении профессиональной компетентности, разрешении межличностных конфликтов, эмоциональной поддержке и т.д.	восуществлении супервизии как профессионально-ориентированной позиции помощи, сконцентрированной на требованиях профессиональной рабочей ситуации, анализе, рефлексии и отработке этой ситуации, улучшении профессиональной компетентности, разрешении межличностных конфликтов, эмоциональной поддержке и т.д.
		Владеть: методами диагностики и самодиагностики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания.	Не владеет. Демонстрирует владения на низком уровнеметодами диагностики и самодиагностики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания.	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибокметодами диагностики и самодиагностики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания.	Владеет базовыми приемами владения методами диагностики и самодиагностики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания.	Демонстрирует владения на высоком уровнеметодами диагностики и самодиагностики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Психодиагностика»

7.3.1 Типовые билеты для проведения зачета

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Психодиагностика»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Психодиагностика как научная отрасль психологии.

Практико-ориентированное задание:

Составить карту наблюдения за поведенческими проявлениями тревожности администратора гостиницы.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Психодиагностика»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Психодиагностический метод, его основная направленность и требования к нему.

Практико-ориентированное задание:

Составить план беседы с менеджером турфирмы с целью определения индивидуального стиля профессионального поведения.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Психодиагностика»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Основные области практического использования психологической диагностики.

Практико-ориентированное задание:

Составить рекомендации по развитию коммуникативных компетенций аниматорам в детском досуговом центре.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____
(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма: зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Психодиагностика» предусмотрен зачёт.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	зачтено	зачтено	зачтено

Зачтено **(85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Зачтено **(70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Зачтено **(55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Не зачтено **(0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.

б) основная литература:

2. Хрусталева Н. С.Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. ЭБС ZNANIUM:http://znanium.com/bookread2.php?book=941579
3. Гуревич П. С.Психология личности: Учебное пособие для студентов вузов / Гуревич П.С. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 559 с ЭБС ZNANIUM: http://znanium.com/bookread2.php?book=882337

в) дополнительная литература:

1. Психодиагностика. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Под ред. А.Н. Кошелевой, В.В. Хороших, В.Ф. Луговой – М.: Издательство «Юрайт», 2016. – 373 с.
2. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов / Л. Ф. Бурлачук; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2012.
3. Солонкина О.В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме / О.В. Солонкина, Д.М. Рамендик. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 224 с.
4. Васильева, И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М. :ФЛИНТА, 2013. — 252 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Образовательный портал ПсихологияОНЛАЙН[Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.psychological.ru/
2. Электронная библиотека www.znanium.com
3. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.rsl.ru/
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Психодиагностика*» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой

оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений. Хотелось бы отметить высокую эффективность ролевых игр в контексте изменения установок участников образовательного процесса.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Психодигностика*» представлены в ФОММ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:№09 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для	1

	самостоятельной работы, № 43 (ул. Рощинская, 5)	
5	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17

Пронумеровано и
прошито 25 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел