Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ В.Н. Чумаков
«28» августа 20 17 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«*МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ*»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
заочная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., ст. преподаватель кафедры управления социальными и экономическими процессами _____/ Присяч Е.Ю.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий 6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 11

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 12

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 12

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 14

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 18

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций 19

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 20

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 21

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 21

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 23

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 24

1. Пояснительная записка

Курс «Методы исследования в социальной работе» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Обобщенное понятие социальной работы можно представить как профессиональную деятельность по оказанию помощи индивидам, группам и социальным общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию. Социальная поддержка российских граждан должна быть направлена в первую очередь на изменение структуры экономических отношений в обществе и формирование другой экономической культуры, которая могла бы соответствовать требованиям Конституции РФ по построению социального государства.

Цель дисциплины «Методы исследования в социальной работе» - получение целостного теоретического представления об основных методах сбора информации, используемых в социальной работе; получение студентами знаний и навыков работы в социологических исследованиях.

Задачи дисциплины:

- дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
- ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
- дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
- научить четко формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Методы исследования в социальной работе*» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

ОПК-2–способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	**Знать**: основы целеполагания в социальной работе **Уметь**: определять предметное поле исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования **Владеть**: навыками формирования целевой установки в исследовательской деятельности
ОПК-3- способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе	**Знать**: виды исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведению опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами **Уметь**: исследовать проблемное поле социальной работы, собирать и анализировать данные, извлекать следствия из

медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	полученной информации **Владеть**: инструментарием теоретического и прикладного исследования в социальной работе
ОПК-9 - способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	**Знать**: методические правила представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений **Уметь**: представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждениях **Владеть**: навыками осуществления выбора форм представления результатов научной и практической деятельности зависимости от их содержания

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.Б.18** «Методы исследования в социальной работе» является дисциплиной базовойчасти для подготовки студентов по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-2	Теория социальной работы	Дисциплина изучается на последнем этапе данной компетенции
ОПК-3	Математика Концепции современного естествознания	Дисциплина изучается на последнем этапе данной компетенции
ОПК-9	История социальной работы	Дисциплина изучается на последнем этапе данной компетенции

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе» составляет **4** зачетных единицы или **144** академических часа.

Курс		3
Всего часов/з.ед.		144/4
Аудиторная работа	Лекции	8
	Практич. занятия	8
Самостоятельная работа		126

Вид промежуточной аттестации	экзамен	2

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
1	Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения	10	1		9	Понятия науки, методологии методики, метода, процедуры. Научное исследование, его структура, классификация научных исследований. Основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины. Развитие национальных социальных услуг.
2	Направления развития научных исследований в сфере социальной работы	11		1	10	Показатели оценки социальных услуг субъектов предпринимательства. Эффективность социальной деятельности. Оценка качества обслуживания клиентов социальных услуг. Функциисоциальных услуг. Направления развития научных исследований в сфере социальной работы.
3	Методика поиска, оформления и разработки научных исследований. Основные методы научныхисследовани й	11	1		10	Виды исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведению опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами. Методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования. Инструментарий теоретического и прикладного исследования в социальной работе. Формы представления результатов научной и практической деятельности зависимости от их содержания.
4	Подготовка научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской темы	11		1	10	Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Проблемное поле социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Формирование целевой установки в исследовательской деятельности, основы целеполагания в социальной работе. Определение предметного поля исследования в социальной работе. Цели и задачи исследования в области социальной работы. Объект и предмет исследования. Определение объема выборки в области социальных услуг. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.
5	Методика проведения опроса как части социально-культурного исследования	10	1		9	Сущность опроса. Место и время проведения опроса. Виды опроса. Подготовка к опросу. Особенности проведения опроса в разных группах респондентов. Анализ информации, полученной в ходе проведения опроса. Недостатки опроса по сравнению с другими формами исследования.
6	Методика проведения интервью (беседы)	11		1	10	Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работу. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) работника сервисного предприятия с клиентом. Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.
7	Методика составления и проведения анкеты	11	1		10	Применение анкетирования в сфере социальной работы. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Подготовка к проведению анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты. Требования, предъявляемые к анкетеру.
8	Методика проведения наблюдения	11	1	1	9	Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения: неструктурализованное и структурализованное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения. Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю. Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.
9	Методика проведения эксперимента	11	1		10	Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальных услуг. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
10	Методика составления научного прогноза	11		1	10	Определения прогноза, метода прогнозирования. Виды прогнозов: - По срокам: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные. - По масштабу: личные, на уровне предприятия или организации, местные, региональные, отраслевые, страновые, мировые (глобальные). Методы прогноза: - статистические; - экспертные оценки (метод Дельфи); - моделирование.
11	Методика проведения анализа документов (контент-анализ)	11	1		10	Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные). Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Использование контент-анализа в области социальной работы. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.
12	Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов	12	1	2	9	Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Последовательность действий при

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.
13	Оформление и внедрение результатов исследований в практику. Требования к отчету по научной работе.	11	1		10	Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Методические правила представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
Экзамен		2		2		
Всего		144	8	10	126	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	32	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	32	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (написание контрольной работы)	30	Контрольная работа
4.	Проведение научного исследования (опрос, анкетирование, интервью)	32	Оценка отчета по научному исследованию

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Кукушкина, В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб.пособие / В. В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Библиогр.:с.259.
2. Лебедев, С.А. Методы научного познания : учеб.пособие / С. А. Лебедев. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - (Магистратура). - Библиогр.:с.268.
3. Новикова С. С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие/С.С. Новикова., А.В Соловьев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. - (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]http://znanium.com/bookread2.php?book=517457
4. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]http://znanium.com/bookread2.php?book=635191
5. Оганян К. М.Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103596-2 (online): [электронный ресурс]http://znanium.com/bookread2.php?book=522023
6. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Методы исследования в социальной работе*».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, осваиваемые в процессе освоения данной дисциплины, формируются на протяжении освоения всей ООП.

Процесс изучения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

ОПК-3 Способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОПК-9 Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений.

Этапы формирования компетенции ОПК-2

1 этап	2 этап
Теория социальной работы (2 курс)	**Методы исследования в социальной работе** **(3 курс)**

Этапы формирования компетенции ОПК-3

1 этап	2 этап
Математика (1 курс)	Основы социальной медицины 3 курс)
Концепции современного естествознания (1 курс)	**Методы исследования в социальной работе** **(3 курс)**

Этапы формирования компетенции ОПК-9

1 этап	2 этап
История социальной работы (1 курс)	**Методы исследования в социальной работе** **(3 курс)**

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-2	**Знания:** -основ целеполагания в социальной работе	Не знает основы: - целеполагания в социальной работе	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - основ целеполагания в социальной работе	Знает достаточно в базовом объеме: - основы целеполагания в социальной работе	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основ целеполагания в социальной работе
		Умения: -определять предметное поле исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Демонстрирует высокий уровень умений при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования
		Навыки: - формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Владеет базовыми приемами и навыками: -формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыки формирования целевой установки в исследовательской деятельности

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	**Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)**	**Оценка «хорошо» (70-84 балла)**	**Оценка «отлично» (85-100 баллов)**
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	**ОПК-9**	**Знания:** -основ целеполагания в социальной работе	Не знает основы: - целеполагания в социальной работе	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - основ целеполагания в социальной работе	Знает достаточно в базовом объеме: - основы целеполагания в социальной работе	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основ целеполагания в социальной работе
		Умения: -определять предметное поле исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования	Демонстрирует высокий уровень умений при: - определении предметного поля исследования в социальной работе, ставить цели и задачи исследования
		Навыки: - формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Владеет базовыми приемами и навыками: -формирования целевой установки в исследовательской деятельности	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыки формирования целевой установки в исследовательской деятельности

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	**ОПК-3**	**Знания:** -видов исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведению опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами	Не знает основы: - исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведению опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - видов исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведению опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами	Знает достаточно в базовом объеме: - виды исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведению опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами	Демонстрирует высокий уровень знаний: - видов исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведению опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами
		Умения: - исследовать проблемное поле социальной работы, собирать и анализировать данные, извлекать следствия из полученной информации	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - исследовании проблемного поля социальной работы, собирать и анализировать данные, извлекать следствия из полученной информации	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - исследовании проблемного поля социальной работы, собирать и анализировать данные, извлекать следствия из полученной информации	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - исследовании проблемного поля социальной работы, собирать и анализировать данные, извлекать следствия из полученной информации	Демонстрирует высокий уровень умений при: - исследовании проблемного поля социальной работы, собирать и анализировать данные, извлекать следствия из полученной информации
		Навыки владения: - инструментарием теоретического и прикладного	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - инструментарием	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - инструментарием	Владеет базовыми приемами и навыками: - владения инструментарием	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыки владения инструментарием

		исследования в социальной работе	теоретического и прикладного исследования в социальной работе	теоретического и прикладного исследования в социальной работе	теоретического и прикладного исследования в социальной работе	теоретического и прикладного исследования в социальной работе

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Билеты для экзамена

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура";
2. Виды анкетирования;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного опроса

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Методы, применяемые в научных исследованиях;
2. Анкета научного исследования;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного анкетирования

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач;
2. Правила проверки формулировок вопросов и композиции анкеты;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного интервью

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
Баллы	55-69	70-84	85-100
Оценка	удовлетворительно	хорошо	отлично

Отлично(85-100 баллов) ставится обучающимся, которые при ответе:

– обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
– демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
– способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
– владеют понятийным аппаратом;
– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
– подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Хорошо(70-84 балла) ставится обучающимся, которые при ответе:
– обнаруживают твёрдое знание программного материала;
– усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
– способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Удовлетворительно(55-69 баллов) ставится обучающимся, которые при ответе:
– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
– в целом усвоили основную литературу;
– допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Неудовлетворительно (0-54 балла) ставится обучающимся, которые при ответе:
– обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
– допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
– демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Новикова С. С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие/С.С. Новикова., А.В Соловьев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. - (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]http://znanium.com/bookread2.php?book=517457
2. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее

образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]http://znanium.com/bookread2.php?book=635191
3. Оганян К. М.Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103596-2 (online): [электронный ресурс]http://znanium.com/bookread2.php?book=522023

б) дополнительная литература:

1) Кукушкина, В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб.пособие / В. В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Библиогр.:с.259.

2) Лебедев, С.А. Методы научного познания : учеб.пособие / С. А. Лебедев. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - (Магистратура). - Библиогр.:с.268

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
2) Информационно-правовая система «Гарант»
3) Электронная библиотека www.znanium.com

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу.

Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и защиты практической работы.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и защиты практической работы, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое

внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» включают в себя анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения. Провести научное исследование по выбранной проблеме, оформить и защитить отчет по научному исследованию.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:№07(ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43(ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17

Пронумеровано и
прошито 24 листов

Зав. УМО _____ М.Г. Ковязина

Учебно-методический отдел