

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«АДАПТАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**  
**ЗДОРОВЬЯ К ЖИЗНИ»**

Направление подготовки  
43.03.01 Сервис  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Экономика предприятий сервиса


Форма обучения  
заочная  
4,5 года

Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 направленность (профиль) образовательной программы – Экономика предприятий сервиса.


Уровень бакалавриата

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами, к.соц.н., доцент  Жиленко С.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.

Руководитель ОП  / Селиванова Л.А.

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	7
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	8
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	8
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	10
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	12
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	13
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	13
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	17
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	18

## 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) – Экономика предприятий сервиса.

Целью освоения учебной дисциплины является формирование знаний, умений и навыков, связанных с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов сервиса в процессе их адаптации.

Задачи изучения дисциплины состоят в формировании у студентов:

Знаний особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов предприятий сервиса;

Умений определять требования к организации контактной зоны предприятий сервиса с учётом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Навыков оценки качества контактной зоны с учётом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

ПК-1 - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<b>знания:</b> особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов сервиса <b>умения:</b> выявлять особые потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья к организации контактной зоны предприятия сервиса <b>навыки:</b> оценки качества организации контактной зоны при оказании услуг лицам с ограниченными возможностями
---	--

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.В.01 «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» является факультативной дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 43.03.01 Сервис, направление (профиль) – Экономика предприятий сервиса.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
------------------	---	--

ПК-1	Введение в профессию/Сервисология	Организация и планирование деятельности предприятия сервиса* <b>Адаптация лиц с ограниченными возможностями</b> Учебная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.)* Поведение потребителей Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
------	-----------------------------------	---

\*дисциплины читаются параллельно изучаемой дисциплине

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» составляет 1 зачетную единицу или 36 академических часов.

курс		3
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед.)		36/1
Контактная работа	Лекции	2
	Практические занятия	2
Самостоятельная работа		31
Вид промежуточной аттестации (Конт./самост.раб.)	Зачет	1

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
3 курс							
1.	Специфика обеспечения системного подхода к предоставлению условий для адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.	7	-	-		7	Основные подходы к комплексной реабилитации и адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Базовые стратегии реабилитационной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Принципы социального управления при определении требований к организации работы по адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проекты решений проблем в контексте адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Доступная среда.
2.	Социально-психологические особенности общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	9	1	1		7	Общение: определение, виды, функции, структура. Вербальные и невербальные средства общения. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Перцептивная сторона общения. Понятие о конфликте. Виды конфликта. Структура конфликта. Причины конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации.
3.	Психологический климат деятельности по адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья	8	-	-		8	Психологический климат коллектива: определение, признаки, диагностика. Самопрезентация. Формы, методы, технологии самопрезентации.

						Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Социальный контроль и эффективность управления при организации контактной зоны.
4.	Социальная адаптация и социально-правовая защита инвалидов	11	1	1	9	Понятие социальной адаптации, ее этапы, механизмы, условия. Конвенция ООН о правах инвалидов. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Медико-социальная экспертиза. Реабилитация инвалидов. Трудоустройство инвалидов. Контактная зона сервисных предприятий и её организация с учётом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья;
Зачет		1			-	
Итого		36	2	2	-	31

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	10	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	10	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка материалов к промежуточной аттестации	11	Консультация преподавателя, устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Государственная программа «Доступная среда» на 2011–2020 годы. //Правительство России.Официальный сайт.<http://government.ru/programs/215/events/>
2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/)
3. Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 174 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=760143>
4. Холостова Е. И. , Климантова Г.И. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации/Е.И.Холостова, Г.И.Климантова - М.: Дашков и К, 2016. - 824 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=532948>
5. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни».

**7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» направлен на формирование следующей компетенции:

*ПК-1 - Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса*

1 этап	2 этап	3 этап
Введение в профессию	Организация и планирование деятельности предприятия сервиса *	Поведение потребителей
Сервисология	<b>Адаптация лиц с ограниченными возможностями</b>	Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)*	



\* дисциплины читаются параллельно изучаемой дисциплине

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,  
описание шкал оценивания**

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Незачет (0-54 баллов)	Зачет (55-69 баллов)	Зачет (70-84 балла)	Зачет (85-100 баллов)
2 этап						
Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-1	<b>Знания:</b> особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов предприятий сервиса	Не знает: - особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов предприятий сервиса	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов предприятий сервиса	Знает достаточно в базовом объеме: - особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов предприятий сервиса	Демонстрирует высокий уровень знаний: особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья как клиентов предприятий сервиса
		<b>Умения:</b> выявлять особые потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья к организации контактной зоны предприятия предприятий сервиса	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: выявлении особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья к организации контактной зоны предприятия сервиса	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: выявлении особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья к организации контактной зоны предприятия сервиса	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: выявлении особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья к организации контактной зоны предприятия сервиса	Демонстрирует высокий уровень умений при: выявлении особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья к организации контактной зоны предприятия сервиса

		<b>Навыки:</b> оценки качества контактной зоны при оказании услуг лицам с ограниченными возможностями	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками оценки качества организации контактной зоны при оказании услуг лицам с ограниченными возможностями	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками оценки качества организации контактной зоны при оказании услуг лицам с ограниченными возможностями	Владеет базовыми приемами: - навыков оценки качества организации контактной зоны при оказании услуг лицам с ограниченными возможностями	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыками оценки качества организации контактной зоны при оказании услуг лицам с ограниченными возможностями
--	--	--	---	--	--	--

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра управления социальными и экономическими процессами**

**БИЛЕТ № 1**

к зачету по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

Ответьте на вопросы тестового задания.

Практико-ориентированное задание:

Разработайте проект решений проблем адаптации в организации сотрудника с нарушением слуха.

Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра управления социальными и экономическими процессами**

**БИЛЕТ № 2**

к зачету по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

Ответьте на вопросы тестового задания.

Практико-ориентированное задание:

Сформулируйте требования к работнику сервисной организации, осуществляющему взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в контактной зоне.

Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра управления социальными и экономическими процессами**

**БИЛЕТ № 3**

к зачету по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

Ответьте на вопросы тестового задания.

Практико-ориентированное задание:

Разработайте перечень требований к контактной зоне предприятия сервиса (по выбору) с учётом необходимости формирования доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_

(подпись)

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма - зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено		

Оценка «зачтено» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет

необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «**незачтено**» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) нормативные правовые акты**

1. Государственная программа «Доступная среда» на 2011–2020 годы. //Правительство России. Официальный сайт.  
<http://government.ru/programs/215/events/>
2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/)

### **б) основная литература:**

3. Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 174 с.  
Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=760143>
4. Холостова Е. И. , Климантова Г.И. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации/Е.И.Холостова, Г.И.Климантова - М.: Дашков и К, 2016. - 824 с.  
Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=532948>

### **б) дополнительная литература:**

5. Гончарук А.Ю. Арт-терапевтические возможности музыкального искусства в реабилитационной деятельности с детьми-инвалидами : монография / А.Ю. Гончарук. — Москва : Русайнс, 2017. — 177 с.  
Режим доступа:<https://www.book.ru/book/922329/view2/1>
6. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Н. П. Жигарева. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с.  
Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=415028>
7. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой[Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с.  
Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513772>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Официальный интернет-портал правовой информации.  
Государственная система правовой информации. <http://pravo.gov.ru/>
2. Официальный сайт Всероссийского общества инвалидов.  
<http://www.voi.ru/>
3. Портал Государственных программ РФ. <https://programs.gov.ru/Portal/>
4. Проект «Мега-спорт» для детей-инвалидов компании «Мегафон».  
[http://corp.megafon.ru/press/news/federalnye\\_novosti/20160830-1351.html](http://corp.megafon.ru/press/news/federalnye_novosti/20160830-1351.html)
5. Раздвинь границы. Инициативы по социальной поддержке инвалидов.  
//Национальная премия «Гражданская инициатива».  
<https://premiagi.ru/category/10>
6. Союз благотворительных организаций России.  
[http://www.sbornet.ru/avto\\_dlja\\_invalida](http://www.sbornet.ru/avto_dlja_invalida)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.



Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями предполагает изучение современной научной литературы, практики сервисной деятельности, адаптации инвалидов поэтому рекомендуется работать в электронных библиотечных системах, кроме того, целесообразно изучить статьи в специальных периодических изданиях. Также можно использовать материалы официальных сайтов органов государственного и муниципального управления, порталов социальных проектов, обществ инвалидов, сервисных организаций, реализующих проекты для инвалидов, находящихся в открытом доступе сети Internet.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *творческое задание* предполагает подготовку и обсуждение докладов в интерактивной форме.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» представлены в ФОММ.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ Microsoft Office. *Проприетарная*);
3. Программные средства,  
обеспечивающие просмотр видеофайлов форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack GNU Lesser General Public License);
4. Web-браузер (Mozilla Firefox GNU Lesser General Public License);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

**12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 41	1
	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 41	17
2.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 06	1

Пропуцеровано и  
прошито 10 листов

Зав. УМО

