

Утверждаю
Проректор по учебной работе

В.Н. Чумаков
«10» ноября 2014 г.

Рабочая программа по дисциплине «Методы научных исследований» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению 43.03.01 Сервис направленность (профиль) подготовки – Экономика предприятий сервиса.

Уровень бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры Национальной экономики и организации производства _____ / Присяч Е.Ю.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Национальной экономики и организации производства «26 » августа 2016 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Селиванова Л.А.

Руководитель ОП _____ / Селиванова Л.А.

Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	16
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	19
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	26
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	28
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	30
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	31
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	31
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	34
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	34

1. Пояснительная записка

Курс «Методы научных исследований» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис направленность (профиль) подготовки – Экономика предприятий сервиса.

Сервисная деятельность представляет собой разновидность экономической активности, направленной на создание общественных благ, оказание услуг, производство сервисных продуктов в рамках рыночных отношений и на базе профессиональной подготовки работников. Сервисная деятельность генерируется (т.е. производится, реализуется) специализированными структурами обслуживания, которые выступают ее субъектами. Эти субъекты, оценивая масштабы и содержание общественных потребностей, стремятся удовлетворить их, предлагая всем желающим свои услуги.

Цель дисциплины «Методы научного исследования» - получение целостного теоретического представления об основных методах сбора информации, используемых в обеспечении сервиса; получение студентами знаний и навыков работы в научных исследованиях.

Задачи дисциплины

- дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
- ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в сфере сервиса с различными группами населения;
- дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы научных исследований» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

ПК-3 - готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	1 этап Знать: <ul style="list-style-type: none">- особенности анализа и оценки основными методами научных исследований, применительно к сервисным предприятиям;- особенности изучения научно-технической информации в сфере сервисной деятельности.- методики проведения исследований;- основные этапы выполнения научно-исследовательской работы на основе имеющейся научно-технической информации Уметь: <ul style="list-style-type: none">- определять проблемы в сфере деятельности сервисных предприятий на базе собранной информации и выдвигать идеи по их решению.
---	---

	<p>- разрабатывать программу исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей, обосновывать выбор методов и методик исследования</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обоснования выбранных методов научного исследования применительно к решению проблем сервисных предприятий - навыками проведения исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей на основе изучения научно-технической информации с использованием выбранных методов и методик; - навыками представления результатов исследования в виде научного отчёта
ПК-4 - готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<p>1 этап</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демографические факторы, влияющие на социально-психологические особенности потребителей. - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на деятельность предприятий сервиса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск информации, составляющей основу исследования демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности потребителей. - определять состав источников информации, составляющей основу исследования национально-региональных факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса различных отраслей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности потребителя - навыками анализа национально-региональных факторов, определяющих специфику деятельности предприятий сервиса различных отраслей

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.02 «Методы научных исследований»** является дисциплиной вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 43.03.01 Сервис направленность (профиль) подготовки – Экономика предприятий сервиса.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-3	Дисциплина является первой в освоении данной компетенции	<p>Метрология, стандартизация и сертификация в сфере услуг сервиса</p> <p>Экономический анализ хозяйственно-финансовой деятельности предприятий сервиса</p> <p>Научно-исследовательская работа</p> <p>Управление качеством</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p>
ПК-4	Психодиагностика	Поведение потребителей

		Научно-исследовательская работа

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы научных исследований» составляет **6** зачетных единиц или **216** академических часа.

Курс		3
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		216/6
Контактная работа	Лекции	10
	Практические занятия	10
	Лабораторные занятия	нет
Самостоятельная работа		194
Контрольная работа		1
Вид промежуточной аттестации(конт. раб/сам.раб)	Зачет с оценкой	1

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1	Особенности изучения научно-технической информации в сфере сервисной деятельности Направления развития научных исследований в сфере предприятий сервиса	21	1	1	19	Особенности анализа и оценки основных методов научных исследований, применительно к сервисным предприятиям. Демографические факторы, влияющие на социально-психологические особенности потребителей. Важнейшие показатели оценки сервисных услуг как субъектов предпринимательства. Эффективность сервисной деятельности. Оценка качества обслуживания клиентов

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						сервисных предприятий. Функции сервисных услуг.
2	Методика поиска, оформления и разработки научных исследований. Основные методы научных исследований. Методики проведения исследований	21	1	1	19	Определение метода и методики поиска. Подразделение методов науки на группы. Многоуровневая концепция методологического знания. Обоснование выбранных методов научного исследования применительно к решению проблем сервисных предприятий
3	Подготовка научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской темы	21	1	1	19	Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы на основе имеющейся научно-технической информации. Определение проблемы в сфере деятельности сервисных предприятий на базе собранной информации и выдвижение идеи по их решению. Разработка программы исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей, обоснование выбора методов и методик исследования. Проблемная ситуация исследования в области сервиса. Определение цели и задач исследования в области экономики сервиса. Определение объекта и предмета исследования. Формулировка гипотез исследования. Определение объема выборки в области сервисных услуг. Общий план и рабочий план исследования.
4	Методика проведения опроса как части социально-культурного исследования	21	1	1	19	Сущность опроса. Место и время проведения опроса. Виды опроса. Подготовка к опросу. Особенности проведения опроса в разных группах респондентов. Анализ информации, полученной в ходе проведения опроса. Недостатки опроса по сравнению с другими формами исследования.
5	Методика проведения интервью (беседы)	21	1	1	19	Применение интервью (беседы) в социо-культурном сервисе. Специфика интервью (беседы) в социо-культурном сервисе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работу. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						<p>ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов.</p> <p>Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) работника сервисного предприятия с клиентом.</p> <p>Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования.</p> <p>Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.</p>
6	Методика составления и проведения анкеты	21	1	1	19	<p>Применение анкетирования в сфере сервиса. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты.</p> <p>Подготовка к проведению анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов.</p> <p>Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.</p> <p>Требования, предъявляемые к анкетеру.</p>
7	Методика проведения наблюдения	21	1	1	19	<p>Наблюдение как вид исследования в теории и практике сервиса.</p> <p>Классификация видов наблюдения.</p> <p>Применение наблюдения в процессе исследований в области сервиса.</p> <p>Подготовка наблюдателя.</p> <p>Надежность данных наблюдения. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.</p>
8	Методика проведения эксперимента	21	1	1	19	<p>Проведение исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей на основе изучения научно-технической информации с использованием выбранных методов и методик</p> <p>Место и роль эксперимента в сервисе.</p> <p>Недопустимость механического переноса</p>

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						<p>методик естественнонаучных экспериментов в практику сервисных услуг.</p> <p>Классификация экспериментов, проводимых в сервисе.</p> <p>Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области сервиса. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.</p>
9	Методика проведения анализа документов (контент-анализ)	21	1	1	19	<p>Определение состава источников информации, составляющего основу исследования национально-региональных факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса различных отраслей</p> <p>Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в сервисе.</p> <p>Классификация видов документов. Виды анализа документов.</p> <p>Использование контент-анализа в области сервиса. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.</p>
10	Оформление и внедрение результатов исследований в практику. Требования к отчету по научной работе.	25	1	1	23	<p>Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований.</p> <p>Представление результатов исследования в виде научного отчёта.</p> <p>Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.</p> <p>Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в сервисе.</p> <p>Пути и формы внедрения результатов исследований в сервисе.</p> <p>Проблемы формулировки идей, концепций,</p>

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						теорий и т.п. в сервисе.
	Зачет с оценкой	1				
	Контрольная работа	1		1		
	Всего	216	10	11	194	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной
работы обучающихся по дисциплине (модулю)
Самостоятельная работа студентов на заочной форме обучения**

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	64	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	64	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовки и написание контрольной работы	66	Контрольная работа

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Герасимов Б. И. Основы научных исследований: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с:
[электронный ресурс] <http://znanium.com/bookread2.php?book=509723>
2. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 256 с.: [электронный ресурс]
<http://znanium.com/bookread2.php?book=450818>
3. Овчаров А. О. Методология научного исследования : учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. + Доп.

материалы: [электронный ресурс]

<http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>

4. Пижурин А. А. Методы и средства научных исследований: Учебник/А.А.Пижурин, А.А.Пижурин (мл.), В.Е.Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с.: (Высшее образование:Бакалавриат): [электронный ресурс] <http://znanium.com/bookread2.php?book=502713>
5. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Методы научных исследований».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Методы научных исследований» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
ПК-3 Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности			
Методы научных исследований	Метрология, стандартизация и сертификация в сфере услуг сервиса	Управление качеством	
	Экономический анализ хозяйственно-финансовой деятельности предприятий сервиса	Производственная практика (преддипломная практика)	
	Научно-исследовательская работа		

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-4 - готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
ПК-4 Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов			
Психодиагностика	Методы научных исследований	Поведение потребителей	
		Научно-исследовательская работа	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «незачет» (0-54 баллов)	Оценка «зачет» (55-69 баллов)	Оценка «зачет» (70-84 балла)	Оценка «зачет» (85-100 баллов)
		1 этап				
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-3	Знания: - особенностей анализа и оценки основными методами научных исследований, применительно к сервисным предприятиям; -особенности изучения научно-технической информации в сфере сервисной деятельности - методики проведения исследований; -основные этапы выполнения научно-исследовательской работы на основе имеющейся научно-технической информации	Не знает основы: - особенностей анализа и оценки основными методами научных исследований, применительно к сервисным предприятиям; -особенности изучения научно-технической информации в сфере сервисной деятельности - методики проведения исследований; -основные этапы выполнения научно-исследовательской работы на основе имеющейся научно-технической информации	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - особенностей анализа и оценки основными методами научных исследований, применительно к сервисным предприятиям; -особенности изучения научно-технической информации в сфере сервисной деятельности - методики проведения исследований; -основные этапы выполнения научно-исследовательской работы на основе имеющейся научно-технической информации	Знает достаточно в базовом объеме: - особенности анализа и оценки основными методами научных исследований, применительно к сервисным предприятиям; -особенности изучения научно-технической информации в сфере сервисной деятельности - методики проведения исследований; -основные этапы выполнения научно-исследовательской работы на основе имеющейся научно-технической информации	Демонстрирует высокий уровень знаний: - особенностей анализа и оценки основными методами научных исследований, применительно к сервисным предприятиям; -особенности изучения научно-технической информации в сфере сервисной деятельности - методики проведения исследований; -основные этапы выполнения научно-исследовательской работы на основе имеющейся научно-технической информации

		Умения: - определять проблемы в сфере деятельности сервисных предприятий на базе собранной информации и выдвигать идеи по их решению - разрабатывать программу исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей, обосновывать выбор методов и методик исследования	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - определении проблемы в сфере деятельности сервисных предприятий на базе собранной информации и выдвигать идеи по их решению - разработке программы исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей, обосновывать выбор методов и методик исследования	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - определении проблемы в сфере деятельности сервисных предприятий на базе собранной информации и выдвигать идеи по их решению - разработке программы исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей, обосновывать выбор методов и методик исследования	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - определении проблемы в сфере деятельности сервисных предприятий на базе собранной информации и выдвигать идеи по их решению - разработке программы исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей, обосновывать выбор методов и методик исследования	Демонстрирует высокий уровень умений при: - определении проблемы в сфере деятельности сервисных предприятий на базе собранной информации и выдвигать идеи по их решению - разработке программы исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей, обосновывать выбор методов и методик исследования
		Навыки: - обоснования выбранных методов научного исследования применительно к решению проблем сервисных предприятий - навыками исследования конкретной проблемы в деятельности	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками обоснования выбранных методов научного исследования применительно к решению проблем сервисных предприятий	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками обоснования выбранных методов научного исследования применительно к решению проблем сервисных предприятий - навыками исследования конкретной проблемы в	Владеет базовыми приемами: -и навыками обоснования выбранных методов научного исследования применительно к решению проблем сервисных предприятий -навыками исследования конкретной проблемы в	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыки обоснования выбранных методов научного исследования применительно к решению проблем сервисных предприятий - навыки исследования конкретной проблемы в деятельности

		предприятий сервиса различных отраслей на основе изучения научно-технической информации с использованием выбранных методов и методик; - навыками представления результатов исследования в виде научного отчёта	- навыками исследования конкретной проблемы в деятельности предприятий сервиса различных отраслей на основе изучения научно-технической информации с использованием выбранных методов и методик; - навыками представления результатов исследования в виде научного отчёта	деятельности предприятий сервиса различных отраслей на основе изучения научно-технической информации с использованием выбранных методов и методик; - навыки представления результатов исследования в виде научного отчёта	деятельности предприятий сервиса различных отраслей на основе изучения научно-технической информации с использованием выбранных методов и методик; - навыками представления результатов исследования в виде научного отчёта	предприятий сервиса различных отраслей на основе изучения научно-технической информации с использованием выбранных методов и методик; - навыки представления результатов исследования в виде научного отчёта
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК - 4	Знания: - демографических факторов, влияющие на социально-психологические особенности потребителей - национально-региональных и демографических факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса	Не знает основы: - демографических факторов, влияющие на социально-психологические особенности потребителей - национально-региональных и демографических факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - демографических факторов, влияющие на социально-психологические особенности потребителей - национально-региональных и демографических факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса	Знает достаточно в базовом объеме: - демографических факторов, влияющие на социально-психологические особенности потребителей - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на деятельность предприятий сервиса	Демонстрирует высокий уровень знаний: - демографических факторов, влияющие на социально-психологические особенности потребителей - национально-региональных и демографических факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса

		Умения: - осуществлять поиск информации, составляющей основу исследования демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности потребителей - определять состав источников информации, составляющей основу исследования национально-региональных факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса различных отраслей	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - осуществлении поиска информации, составляющей основу исследования демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности потребителей - определении состава источников информации, составляющей основу исследования национально-региональных факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса различных отраслей	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - осуществлении поиска информации, составляющей основу исследования демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности потребителей - определении состава источников информации, составляющей основу исследования национально-региональных факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса различных отраслей	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - осуществлении поиска информации, составляющей основу исследования демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности потребителей - определении состава источников информации, составляющей основу исследования национально-региональных факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса различных отраслей	Демонстрирует высокий уровень умений при: - осуществлении поиска информации, составляющей основу исследования демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности потребителей - определении состава источников информации, составляющей основу исследования национально-региональных факторов, влияющих на деятельность предприятий сервиса различных отраслей
		Навыки: - анализа демографических факторов, влияющих на социально-психологические особенности	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками анализа демографических факторов, влияющих на социально-	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками анализа демографических факторов, влияющих на социально-	Владеет базовыми приемами: -и навыками анализа демографических факторов, влияющих на социально-психологические	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыки анализа демографических факторов, влияющих на социально-психологические

		<p>потребителя - анализа национально-региональных факторов, определяющих специфику деятельности предприятий сервиса различных отраслей</p>	<p>психологические особенности потребителя - навыками анализа национально-региональных факторов, определяющих специфику деятельности предприятий сервиса различных отраслей</p>	<p>психологические особенности потребителя - навыки анализа национально-региональных факторов, определяющих специфику деятельности предприятий сервиса различных отраслей</p>	<p>особенности потребителя -навыками анализа национально-региональных факторов, определяющих специфику деятельности предприятий сервиса различных отраслей</p>	<p>особенности потребителя - навыки анализа национально-региональных факторов, определяющих специфику деятельности предприятий сервиса различных отраслей</p>
--	--	--	---	---	--	---

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра Национальной экономики и организации производства
БИЛЕТ № 1

К зачету по дисциплине «Методы научных исследований»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура";
2. Виды анкетирования;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного опроса

Зав.кафедрой «Национальной экономики и организации производства»
к.э.н., ст.н.с. Селиванова Л.А. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра Национальной экономики и организации производства
БИЛЕТ № 2

К зачету по дисциплине «Методы научных исследований»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Методы, применяемые в научных исследованиях;
2. Анкета научного исследования;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного анкетирования

Зав.кафедрой «Национальной экономики и организации производства»
к.э.н., ст.н.с. Селиванова Л.А. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра Национальной экономики и организации производства
БИЛЕТ № 3

К зачету по дисциплине «Методы научных исследований»
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач;
2. Правила проверки формулировок вопросов и композиции анкеты;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного интервью

Зав.кафедрой «Национальной экономики и организации производства»
к.э.н., ст.н.с. Селиванова Л.А. _____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и зачет с оценкой. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено/3	зачтено/4	зачтено/5

Зачтено с оценкой **5 (зачтено/«отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Зачтено с оценкой **4 (зачтено/«хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Зачтено с оценкой **3 (зачтено/«удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Зачтено с оценкой **2 (незачтено/«неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к зачету является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Герасимов Б. И. Основы научных исследований: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с: [электронный ресурс] <http://znanium.com/bookread2.php?book=509723>
2. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования / Климантова Г. И., Черняк Е. М., Щегорцов А. А. - М.: Дашков и К, 2017. - 256 с.: [электронный ресурс] <http://znanium.com/bookread2.php?book=450818>
3. Овчаров А. О. Методология научного исследования : учебник / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. + Доп. материалы: [электронный ресурс] <http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>
4. Пижурин А. А. Методы и средства научных исследований: Учебник / А. А. Пижурин, А. А. Пижурин (мл.), В. Е. Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с.: (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс] <http://znanium.com/bookread2.php?book=502713>

б) дополнительная литература:

- 1) Кукушкина, В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В. В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Библиогр.: с. 259.
- 2) Лебедев, С. А. Методы научного познания : учеб. пособие / С. А. Лебедев. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - (Магистратура). - Библиогр.: с. 268

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1) Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
- 2) Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для

выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией

эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и защиты практической работы.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Методы научных исследований» включают в себя анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной

профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения. Провести научное исследование по выбранной проблеме, оформить и защитить отчет по научному исследованию.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Методы научных исследований» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Открытые тестовые задания (без вариантов ответов) выявляют знание соответствующих нормативных или учебных положений. Закрытые тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что зачет является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Как зачет, так и экзамен подразумевают максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет можно проводить как в форме собеседования, так и в форме тестирования.

Решение преподавателя об итоговой аттестации (зачете, экзамене) принимается по результатам всего собеседования на основе полноты и достоверности изложенного ответа и проявленных умений практического применения теоретических знаний.

Зачет может быть проведен в форме итогового тестирования. В этом случае следует максимально сконцентрировать для решения тестовых заданий, отвечая максимально точно и полно в строго установленных

пределах времени. Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам проверки решений теста, в зависимости от шкалы оценки.

В процессе работы с нормативными источниками необходимо учитывать, что правовые явления существуют не в статическом, а в динамическом ряде. Поэтому необходимо внимательно следить за тем, чтобы используемые источники отражали правовую действительность, а не только историческую ретроспективу.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

Методические указания по выполнению контрольной работы

Контрольная работа выполняется студентом в течение периода освоения предмета и защищается студентом на семинарском занятии в соответствии с учебным планом.

Контрольная работа включает в себя теоретический вопрос по темам предмета и практическая работа в виде научного исследования. Теоретический вопрос выбирается студентом по вариантам в соответствии с номерами тем в порядке следования фамилии студента в журнале. Таким же образом выбирается вариант ситуационной задачи.

Теоретический вопрос помещается в начале контрольной работы и должен включать в себя аналитическое исследование проблемы. Содержание теоретического вопроса должно занимать не менее 10 печатных листов основного текста.

Темы теоретического вопроса контрольной работе:

1. Программа исследования, ее функции. Основные части программы, их содержание.
2. Типы и виды выборок. Требования, предъявляемые к надежности выборки.
3. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание
4. Разновидности организационных форм проведения опроса.
5. Специфика проведения интервью (беседы) в научном исследовании. Достоинства и недостатки присущие методу интервью.
6. Анкета научного исследования.
7. Научно-организованное и обыденное наблюдение: сходство и отличие.

8. Место и роль эксперимента в научной работе
9. Прогнозирование, его определение и задачи.
10. Применение анализа документов в современных исследованиях.
11. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
12. Этапы проведения контент-анализа. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии предъявляемые к категориям контент-анализа.
13. Кодирование данных, задачи и процедура кодирования. Виды кодирования данных.
14. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
15. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных.
16. Подведение результатов исследования и их апробация.
17. Внедрение результатов исследования в работу в сфере сервиса.

Второй частью контрольной работы является практическая работа в виде научного исследования. Практическая работа осуществляется в форме проведения опроса, анкетирования и интервью. Защита работы проводится на семинарских занятиях в соответствии с учебным планом.

Задание по практической работе

Провести научное исследование (опрос, анкетирование, интервью) на актуальную тему в соответствии со специальностью обучения с группой респондентов не менее 20 человек.

Структура научной работы

1. ВВЕДЕНИЕ

Обоснование актуальности темы, цели и задачи исследования, научная гипотеза, словарь используемых терминов, описание группы респондентов.

2. ВОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Должен состоять не менее чем из 20 вопросов на основную тему и не более 5 вопросов дополнительного характера. Общее количество вопросов 21-25. Вопросы должны быть логически упорядочены и разбиты на тематические группы.

3. АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Проводится по результатам исследования в соответствии с тематическими блоками вопросов и выбранным методом обработки результатов (статистический, бальный, процентный).

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Автор работы делает выводы в соответствии с концепцией исследования (тема, цели, задачи, научная гипотеза) и полученными в результате статистического анализа результатами. Указывает выявленные закономерности и расхождения в результатах.

Рекомендации должны выражать авторское мнение по поводу методов и инструментов решения рассматриваемой проблемы и носить практический характер (т.е. должны быть применимы на практике).

Оформление контрольной работы.

Контрольные работы должны быть напечатаны с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм).

Параметры страницы и текста:

- поля (верх – 20мм, низ – 20 мм, справа – 10 мм, слева – 30 мм);
- гарнитура – «Таймс»;
- кегль – 14 пт;
- межстрочный интервал – 1,5;
- абзац (красная строка) – 1,25 см;
- табуляция – 1,25 см;
- номер страницы проставляется в правом нижнем углу.

Текст печатается строго в последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые вставки и дополнения, помещаемые на отдельных страницах или на обратной стороне листа, и переносы кусков текста в другие места. Все подстрочные примечания оформляются (с меньшим интервалом) на той странице, к которой они относятся.

В процессе печатания текста при переходе на следующую страницу не рекомендуется:

- отрывать одну строку текста или слово от предыдущего абзаца, лучше напечатать на этой странице;
- начинать одну строку нового абзаца на заканчивающейся странице, лучше начать новый абзац на другой странице;
- начинать в конце странице слово с переносом, лучше перенести это слово на новую страницу;
- отрывать название таблицы от ее содержания.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows Проприетарная)
2. Пакет офисных программ Microsoft Office .Проприетарная);
3. Архиватор (7-Zip GNU Lesser General Public License)
4. Web-браузер (Mozilla Firefox GNU Lesser General Public License);

Информационные справочные системы:

1. Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 41	1
	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 41	17
2	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 07, 04	2
	Технические средства:	
	экран настенный № 04	1
	мультимедийный проектор № 04	1
	компьютер с программным обеспечением № 04	1

Пронумеровано и
прошито 14 листов

Зав. УМО

