

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ  
ПОВЕДЕНИЕ»**

Направление подготовки  
38.04.02 Менеджмент  
(уровень магистратуры)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление развитием бизнеса (организации)

Тип образовательной программы  
Академическая магистратура

Форма обучения  
очная


Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Уровень магистратуры

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.т.н., к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента

 /Драбенко В.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / В.Н. Чумаков

Руководитель ОП  / И.Н. Рогова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ....	11
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	15
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения .....	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	22

## **1. Пояснительная записка**

Значимость дисциплины «Теория организации и организационное поведение» растет в связи с изменением приоритетов в видении организационного пространства, в частности рассмотрения его в горизонтальном направлении, со стороны неформальной структуры и неформальных событий, состязательной среды, формирующейся как в отдельных подразделениях, так и в компании в целом, внутриорганизационной политики и власти, лидерской динамики и конфликтного взаимодействия.

Объектом изучения дисциплины являются процессы социализации личности в организационном пространстве, групповой и лидерской динамики.

Предметом изучения определены проблемы идентификации поведенческой модели личности, факторов и способов мотивационного воздействия на рабочий процесс индивидуумов и групп, а также состязательного взаимодействия ведомых, лидеров и групп.

При освоении дисциплины используются методы системного и ситуационного анализа.

**Цель** дисциплины «Теория организации и организационное поведение» состоит в ознакомлении магистрантов с принципами функционирования организации высоких достижений, результативной групповой динамики и индивидуального поведения.

Приобретаемые во время изучения курса «Теория организации и организационное поведение» навыки используются при решении **следующих задач**:

- формирование способности к инициации и сопровождению организационных изменений у представителей магистерской аудитории;
- обеспечение подготовки слушателей к работе с неформальными группами;
- персонификация целей организации в целях результативного мотивационного воздействия на персонал- аудиторию;
- формирование навыков управления мотивационной динамикой и внутриорганизационным конфликто разрешением в условиях состязательной среды организации.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» участвует в формировании следующих компетенций:

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p><b>Знания:</b> правила поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм; сущность организационной структуры и культуры; способы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p><b>Умения:</b> разрешать конфликты; принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p><b>Навыки:</b> адекватно реагировать на нестандартные ситуации; разрешения конфликтных ситуаций.</p>
ОПК-2 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знания:</b> основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды; основ межкультурных отношений в менеджменте.</p> <p><b>Умения:</b> вырабатывать решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.</p> <p><b>Навыки:</b> способностью адекватно реагировать на нестандартные ситуации; организации групповой работы на основе процессов групповой динамики и принципов формирования команды.</p>
ОПК-3 – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	<p><b>Знания:</b> основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; закономерности процессов проектирования организаций и управления ими.</p> <p><b>Умения:</b> применять методы исследования и проектирования организаций; проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.</p> <p><b>Навыки:</b> владения методологией и методикой проведения научных исследований; теоретического и экспериментального исследования.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина М1.Б.05 «Теория организации и организационное поведение» является обязательной дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Управление развитием бизнеса (организации)

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОК-2	Управленческая экономика	Современные проблемы менеджмента Современный стратегический анализ	Дисциплина является последней в формировании компетенции
ОПК-2	Управленческая экономика	Современные проблемы менеджмента	Дисциплина является последней в формировании компетенции
ОПК-3	Управленческая экономика	Современные проблемы менеджмента Современный стратегический анализ	Дисциплина является последней в формировании компетенции

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Теория организации и организационное поведение» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		2 семестр	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	8	8
	Практич. занятия	20	20
Самостоятельная работа		79	79
Вид промежуточной аттестации (конт.раб. / самост.раб.)	Зачет	1/-	1/-

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
2 семестр						
1.	Внутренняя среда организации и организационное поведение.	15	1	3	11	Изменения в организациях высоких достижений. Элементы организации высоких достижений. Внутренняя интеграция. Приоритетность функций менеджеров среднего звена. Сущность организационной структуры и культуры. Исследования по проблемам организационного поведения и теории организации. Закономерности процессов проектирования организаций и управление ими.
2.	Управляемое поведение личности в организации.	15	1	3	11	Использование теорий поведения личности в процессе подбора и обучения кадров. Прикладные теории поведения человека. Основные теории мотивации. Детерминанты личности и ее развитие. Личность и Я-концепция. Управление разнообразием и индивидуальные различия. Управление процессом восприятия и атрибуции. Влияние глобализационных процессов на внутриорганизационное поведение. Основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
3.	Формирование самоуправляемых рабочих групп и команд.	15	1	3	11	Типы групп. Групповая структура. Базовые принципы групповой эффективности. Групповая и межгрупповая динамика. Групповое мышление. Командная работа. Командный синергизм. Разнообразие и производительность команды. Кросс-функциональные, виртуальные и самоуправляемые команды.

4.	Технологии формирования эффективного лидерства.	15	1	3	11	Лидер и руководитель. Модель «менеджер-лидер». Теории лидерства, власти и их влияние на решение управленческих задач. Развитие персонала. Управление карьерным намерением персонала. Высокоэффективное лидерство. Кросс-культурное лидерство. Лидерство и команды с высоким уровнем исполнения.
5.	Организационные коммуникации.	15	1	3	11	Кросс-функциональные, кросс-культурные коммуникации. Процесс неформальных коммуникаций. Внутрифирменная система «паблик рилейшнз». Коммуникационные роли в системе «паблик рилейшнз».
6.	Интегрированные мотивационные усилия менеджмента.	16	1	3	12	Понятие удовлетворенности работой. Интегрированная модель мотивации. Влияние удовлетворенности работой на уровень организационных достижений. Понятие внутриорганизационного устойчивого конкурентного преимущества. Мотивационная динамика в условиях внутриорганизационной состязательной среды.
7.	Культура и внутриорганизационное конфликтное взаимодействие.	16	2	2	12	Организационно-культурный феномен и его влияние на организационную изменчивость. Основы межкультурных отношений в менеджменте. Преодоление сопротивления персонала в условиях формирования внутриорганизационной состязательной среды. Конфликтная динамика. Управление мотивом и последствием конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Влияние конструктивного конфликтного взаимодействия на уровень организационных достижений. Правила поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм.
Зачет		1		1		
Итого 2 семестр		108	8	21	79	



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоем- кость, ак. час.	Форма контроля
1	Изучение информации, представленной в рекомендованных источниках и дополнительной литературе по темам лекционных занятий	19	Активность участия в работе на семинарах, устное собеседование
2	Подготовка к практическим занятиям: сбор, систематизация, анализ собранной информации.	30	Ситуационные задачи
3	Подготовка к текущему контролю (тестирование, контрольная работа)	30	Тесты, контрольная работа

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Подлесных В.И. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 334 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=465449>

2. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 329 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=405089>

3. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Теория организации и организационное поведение».

## 7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

#### *Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап
Управленческая экономика (1 сем.)	Современные проблемы менеджмента (2 сем.)
	<b>Теория организации и организационное поведение (2 сем.)</b>
	Современный стратегический анализ (2 сем.)

- ОПК-2 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

#### *Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап
Управленческая экономика (1 сем.)	Современные проблемы менеджмента (2 сем.)
	<b>Теория организации и организационное поведение (2 сем.)</b>

- ОПК-3 – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования

#### *Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап
Управленческая экономика (1 сем.)	Современные проблемы менеджмента (2 сем.)
	<b>Теория организации и организационное поведение (2 сем.)</b>
	Современный стратегический анализ (2 сем.)

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.**

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			«Незачет» (0-54 баллов)	«Зачет» (55-69 баллов)	«Зачет» (70-84 балла)	«Зачет» (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОК-2	<b>Знания:</b> правила поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм; сущность организационной структуры и культуры; способы разрешения конфликтных ситуаций.	Не знает: правила поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм; сущность организационной структуры и культуры; способы разрешения конфликтных ситуаций.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм; сущность организационной структуры и культуры; способы разрешения конфликтных ситуаций.	Знает достаточно в базовом объеме: правила поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм; сущность организационной структуры и культуры; способы разрешения конфликтных ситуаций.	Демонстрирует высокий уровень знаний: правил поведения в нестандартных ситуациях на основе социальных и этических норм; сущность организационной структуры и культуры; способы разрешения конфликтных ситуаций.
		<b>Умения:</b> разрешать конфликты; принимать решения в нестандартных ситуациях.	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: разрешении конфликтов; принятии решений в нестандартных ситуациях.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: разрешении конфликтов; принятии решений в нестандартных ситуациях.	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: разрешении конфликтов; принятии решений в нестандартных ситуациях.	Демонстрирует высокий уровень умений при: разрешении конфликтов; принятии решений в нестандартных ситуациях.
		<b>Навыки:</b> адекватно	Не владеет или де-	Демонстрирует	Владеет базовыми	Демонстрирует владение

		реагировать на нестандартные ситуации; разрешения конфликтных ситуаций.	монстрирует низкий уровень владения навыками адекватно реагировать на нестандартные ситуации; разрешения конфликтных ситуаций.	частичное владение без грубых ошибок навыками адекватно реагировать на нестандартные ситуации; разрешения конфликтных ситуаций.	приемами адекватно реагировать на нестандартные ситуации; разрешения конфликтных ситуаций.	на высоком уровне: навыками адекватно реагировать на нестандартные ситуации; разрешения конфликтных ситуаций.
<b>2 этап</b>						
<b>Описание показателей и критериев оценивания компетенций</b>	<b>ОПК-2</b>	<b>Знания:</b> основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды; основ межкультурных отношений в менеджменте.	Не знает: основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды; основ межкультурных отношений в менеджменте.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: основ управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды; основ межкультурных отношений в менеджменте.	Знает достаточно в базовом объеме: основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды; основ межкультурных отношений в менеджменте.	Демонстрирует высокий уровень знаний: основы управления коллективом в условиях разнообразия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; процессы групповой динамики и принципы формирования команды; основ межкультурных отношений в менеджменте.
		<b>Умения:</b> вырабатывать решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: выработке решения с учетом социальных,	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: выработке решения с учетом социальных, этнических,	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: выработке решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и	Демонстрирует высокий уровень умений при: вырабатывать решения с учетом социальных, этнических,

		коллективе; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.	этнических, конфессиональных и культурных различий в коллективе; использовании основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.	конфессиональных и культурных различий в коллективе; использовании основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.	культурных различий в коллективе; использовании основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.	конфессиональных и культурных различий в коллективе; использовании основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.
		<b>Навыки:</b> адекватно реагировать на нестандартные ситуации; организации групповой работы на основе процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Не владеет или де- монстрирует низкий уровень владения навыками адекватно реагировать на нестандартные ситуации; организации групповой работы на основе процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Демонстрирует частичное владение без грубых ошибок навыками адекватно реагировать на нестандартные ситуации; организации групповой работы на основе процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Владеет базовыми приемами адекватно реагировать на нестандартные ситуации; организации групповой работы на основе процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Демонстрирует владение на высоком уровне: навыками адекватно реагировать на нестандартные ситуации; организации групповой работы на основе процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
2 этап						
Описание показателей и критериев	ОПК-3	<b>Знания:</b> основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; закономерности процессов проектирования организаций и управления ими.	Не знает: основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; закономерности процессов проектирования организаций и управления ими.	Демонстрирует частич- ные знания без грубых ошибок: основных результатов новейших исследований по проблемам менеджмента; закономерностей процессов проектирования	Знает достаточно в базовом объеме: основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; закономерности процессов проектирования организаций и	Демонстрирует высокий уровень знаний: основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; закономерности процессов проектирования организаций и

				организаций и управления ими.	управления ими.	управления ими.
		<b>Умения:</b> применять методы исследования и проектирования организаций; проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: применении методов исследования и проектирования организаций; проектировании организационной структуры, осуществлении распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: применении методов исследования и проектирования организаций; проектировании организационной структуры, осуществлении распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования.	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: применении методов исследования и проектирования организаций; проектировании организационной структуры, осуществлении распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования.	Демонстрирует высокий уровень умений при: применении методов исследования и проектирования организаций; проектировании организационной структуры, осуществлении распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования.
		<b>Навыки:</b> владения методологией и методикой проведения научных исследований; теоретического и экспериментального исследования.	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения методологией и методикой проведения научных исследований; теоретического и экспериментального исследования.	Демонстрирует частичное владение без грубых ошибок методологией и методикой проведения научных исследований; теоретического и экспериментального исследования.	Владеет базовыми приемами владения методологией и методикой проведения научных исследований; теоретического и экспериментального исследования.	Демонстрирует владение на высоком уровне: методологией и методикой проведения научных исследований; теоретического и экспериментального исследования.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра менеджмента</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 1</b></p> <p><u>По дисциплине «Теория организации и организационное поведение»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><b><u>Теоретические вопросы:</u></b></p> <p>1. Приоритетность функций менеджеров среднего звена. 2. Управление группами. Понятие, структура, особенности воздействия.</p> <p><b><u>Практико-ориентированное задание:</u></b></p> <p>Выделите основные факторы, оказавшие существенное значение на эволюцию теории организации как науки.</p> <p>Зав.кафедрой «Менеджмента» _____ к.э.н., доцент Чумаков В.Н. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра менеджмента</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 2</b></p> <p><u>По дисциплине «Теория организации и организационное поведение»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><b><u>Теоретические вопросы:</u></b></p> <p>1. Командный синергизм. 2. Лидер и руководитель. Модели поведения и управления персоналом.</p> <p><b><u>Практико-ориентированное задание:</u></b></p> <p>Охарактеризуйте предмет теории организации и приведите аргументацию того, что теория организации относится к междисциплинарной науке.</p> <p>Зав.кафедрой «Менеджмента» _____ к.э.н., доцент Чумаков В.Н. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра менеджмента</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 3</b></p> <p><u>По дисциплине «Теория организации и организационное поведение»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><b><u>Теоретические вопросы:</u></b></p> <p>1. Лидерство и команды с высоким уровнем исполнения. 2. Процесс неформальных коммуникаций.</p> <p><b><u>Практико-ориентированное задание:</u></b></p> <p>Составьте таблицу отличий между законами для организации и законами организации. Приведите несколько самостоятельных примеров. Оцените действие данных законов для организации.</p> <p>Зав.кафедрой «Менеджмента» _____ к.э.н., доцент Чумаков В.Н. _____ (подпись)</p>

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено		

Оценка «**зачтено**» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.



Оценка «незачтено» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Основанием для **недопуска** к зачету является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 329 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=405089>

2. Подлесных В.И. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 334 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=465449>

### **б) дополнительная литература:**

1. Борисова В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=514649>

2. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпр. структур: Теория организации, самоорганизации и управления/Под ред. Подлесных В. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. <http://znanium.com/catalog/product/465284>

3. Сахнюк Т.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.И. Сахнюк. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. – 100 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=514785>

4. Теория бизнес-организации : монография / С.Н. Кукушкин, В.В. Янковская, Е.А. Наумова, И.Л. Ярчак. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 238 с. <http://znanium.com/catalog/product/753724>

5. Теория организации и организационная деятельность: монография тезауруса : словарь / Л.А. Жигун. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 240 с. <http://znanium.com/catalog/product/780675>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### *1) электронные профильные журналы*

1. Научно-практический журнал «Бизнес, менеджмент и право» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bmpravo.ru>
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mevriz.ru>
3. Российский журнал менеджмента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rjm.ru/index>
4. Журнал «Менеджмент сегодня» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://grebennikon.ru/journal-6.html>

### *2) электронные профильные базы данных/ сайты*

5. Портал «профессиональный стратегический менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [stratman.pro](http://stratman.pro)
6. Портал «СЛОИ». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sloan.ru/biznes/strategicheskij-menedzhment/>
7. Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/docs>
8. Библиотека по управлению [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cfin.ru/index.shtml>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществлять взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического

занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения»

поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);
- 4) Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
- 5) Пакет прикладных программ, используемый для анализа рыночной ситуаций и имитационной модели предприятия (Бизнес-курс Максимум 1.4 *Проприетарная*).

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

## 12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №1	1
2.	Технические средства обучения:	
	доска аудиторная ауд.№1	1
3.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 40	1
4.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением ауд. №40	17
	доска аудиторная ауд.№40	1