

Утверждаю  
Проректор по учебной работе  
  
В.Н. Чумаков  
«» 2018 г.

Направление подготовки  
**38.03.04 – Государственное и муниципальное управление**  
(уровень бакалавриата)


Форма обучения  
очная

Гатчина  
2018

Рабочая программа по дисциплине «Психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

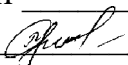
Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры социально – правовых и гуманитарных дисциплин, кандидат философских наук, доцент  / Норкин Геннадий Алексеевич.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социально-правовых и гуманитарных дисциплин «27» августа 2018 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / С.А. Жиленко  
Руководитель ОП  / Н.Н. Якимчук

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	16
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	18
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	22

## 1. Пояснительная записка

Курс «Психология» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление. Современная психология – не отвлеченная наука, а важное и необходимое звено в образовании каждого специалиста высшей квалификации. Знание психологии позволяет принимать управленческие решения на основе учета мотивации человека, методов эффективного стимулирования его деятельности. Поэтому знания психологии – важный фактор в деятельности в сфере управления на государственном или муниципальном уровне.

Целями освоения дисциплины «Психология» являются формирование психологической компетентности будущих служащих государственного и муниципального управления, формирование знаний, умений и навыков по психологии и педагогике, необходимых для принятия эффективных управленческих решений, выработка навыков наблюдения, понимания и оценки других людей и самого себя.

Задачи дисциплины:

1. Изучить методологические и мировоззренческие основы психологии личности;
2. Ознакомить студентов с основным содержанием общей и социальной психологии как фундаментальной отрасли психологического знания о человеке;
3. Раскрыть теоретические принципы и методы психологического познания;
4. Сформировать у студентов представления об основных закономерностях существования и развития психической реальности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология» участвует в формировании следующих компетенций:

ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знания:</b> основных категорий, явлений и процессов, изучаемых психологией; основных разделов психологии и сфер практического использования психологического знания; методологических основ современной отечественной и зарубежной психологии; особенностей формирования межличностных отношений и взаимодействия при работе в коллективе; основ конфликтологии в целях профилактики конфликтов и управления конфликтами.</p> <p><b>Умения:</b> толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и психологические различия в сфере профессиональной деятельности; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе.</p>
--	--

	<b>Навыки:</b> работы в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; определения ролей в коллективе.
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знания:</b> основ психологии личности; теорий личности; структуры личности; установок и ценностных ориентаций личности; основных психологических методов управления эмоциональной сферой человека. <b>Умения:</b> использовать знания основ психологии в целях самоорганизации; преодолевать отрицательные эмоциональные состояния. <b>Навыки:</b> самообразования и самоорганизации при изучении психологии; диагностики психических состояний индивидов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.Б.15 «Психология»* является *дисциплиной базовой части* для подготовки студентов по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОК-6	Дисциплина является первой в освоении компетенции	Нет дисциплин учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Социальная психология (4 сем.)  Основы управления персоналом (5 сем.)
ОК-7	Теория управления (3 сем.)	Теория управления (3 сем.)	Социальная психология (4 сем.)

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины *«Психология»* составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		3 семестр	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108 / 3	108 / 3
Контактная работа	Лекции	16	16
	Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа		40	40
Вид промежуточной аттестации (конт.раб. / самост.раб.)	Экзамен	2,5 / 33,5	2,5/33,5

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**Распределение часов учебной работы студентов**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1.	Предмет психологии. Ее задачи и методы. История психологии.	4	1	1	2	Этимология термина «психология». Основные категории, явления и процессы, изучаемые психологией. Основные разделы психологии и сферы практического использования психологического знания. Классификация психологических явлений. Сущность и структура психики. Методологические основы современной отечественной и зарубежной психологии.
2.	Психика и организм. Сознание и бессознательное	4	1	1	2	Психика как результат эволюции материи. Происхождение и развитие нервной системы. Мозг и психика. Труд и формирование сознательной деятельности. Общественное сознание.
3.	Чувственные формы отражения действительности	4	1	1	2	Формы и этапы познания. Ощущение как процесс отражения отдельных свойств материального мира при непосредственном воздействии раздражителей. Классификация ощущений. Роль ощущений в деятельности человека. Ощущения и

						перцептивная деятельность.
4.	Рациональные формы отражения действительности	4	1	1	2	Память как запоминание, сохранение и воспроизведение человеком его опыта. Психологические теории памяти. Биохимические основы памяти. Виды памяти. Память как условие единства психики и идентичности человека.
5.	Эмоциональный мир человека. Стресс и дистресс.	4	1	1	2	Сущность эмоций, их роль в повышении выживаемости человека. Психофизиологические основы эмоций. Эмоции, настроения и чувства. Виды и свойства эмоций. Аффекты и проблема юридический ответственности лиц, находящихся в состоянии аффекта.
6.	Психическая регуляция поведения. Мотивация и стимулирование.	3	-	1	2	Потребности как основа мотивационных процессов. Стимулирование как метод использования мотивации. Основные стимулы в теории и практике управления. Борьба мотивов и принятие решений. Волевые возможности человека в преодолении мотивационных конфликтов.
7.	Психология личности. Теории личности. Психологические основы самообразования и самоорганизации.	3	1	-	2	Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Структура личности. Социализация личности. Социальная среда и личность. Типология личности по Марксу. Психологические основы самообразования и самоорганизации.
8.	Межличностные отношения. Психология малых групп. Групповая динамика, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	4	1	1	2	Сущность малой группы. Классификация малых групп. Механизмы интеграции в малой группе. Статус и роль индивида в группе. Межгрупповые отношения и взаимодействия. формирования межличностных отношений и взаимодействия при работе в коллективе.
9.	Психология управления. Профотбор. Разработка управленческих решений.	4	1	1	2	Роль психологии в кадровом менеджменте. Профориентация и профотбор. Оценочная беседа при профотборе. Аппаратурные методики профотбора. Управленческое решение как выбор альтернатив. Диагностика психических состояний индивидов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.
10.	Конфликтология. Профилактика и	4	1	1	2	Сущность и структура межличностных конфликтов.

	разрешение конфликтов.					Внутриличностные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Динамика конфликта. Диагностика предконфликтных состояний в группе. Профилактика конфликтов и управления конфликтами
11.	Основы психоанализа.	4	1	1	2	Основные понятия теории психоанализа. Сознательное, подсознательное и предсознательное. Либидо и танатос. Психосексуальные фазы развития. Структура личности (Супер-Эго, Эго и Ид). Психосексуальные фазы развития. Взгляды Фрейда на природу женщин. Сновидения и природа тревоги. Защитные механизмы личности (А.Фрейд).
12.	Семейная психология.	3	1	-	2	Понятия «семья» и «брак» в психологии и других социальных науках. Функции семьи и брака. Психологическое здоровье современной семьи. Психологическая готовность к браку и ее формирование. Психологическая и нравственная способность любить. Гендерные ориентации на семью и брак и гендерные стереотипы. Внутрисемейная ролевая структура. Жизненный цикл семьи. Супружеские и семейные конфликты: методы их профилактики и эффективное поведение в конфликте.
13.	Семейно-брачные дисфункции и методы их профилактики.	3	-	1	2	Сексуальные расстройства и их психологическая детерминация. Этапы дестабилизации супружеских отношений. Прекращение брака и его психологические и социальные последствия. Психологическая реабилитация в период после развода. Жестокое обращение с ребенком и работа социального работника по нормализации методов воспитания. Технологии защиты семьи и ребенка.
14.	Психопатологии и патологические свойства личности.	4	1	1	2	Пограничные психические состояния. Личностные дезадаптации. Методы работы с «трудными» людьми. Астеническая и гиперсензитивная личность. Эксплозивная личность. Шизоидная личность. Асоциальная анетическая личность. Истерическая личность. Патологическая ревность.



						(по С.Кратохвильу.)
15.	Типы психических расстройств.	4	1	1	2	Детские расстройства (аутизм, синдром гиперактивности, синдром дефицита внимания. Тревожная привязанность. Нарушения речи). Когнитивные расстройства (деменции, амнезии, делирий). Нарушения сна (лунатизм, бессонница, нарколепсия) Эмоциональные расстройства (депрессия. Сезонные эмоциональные расстройства. Расстройства с компонентом тревожности (посттравматический синдром, панический синдром, фобии. Обсессивно-компульсивный синдром). Симулятивные расстройства (имитация физиологических или психических симптомов)
16.	Психологические аспекты алкоголизма и наркомании.	4	1	1	2	Алкоголь как стимулятор иллюзорно-компенсаторной деятельности. Бытовое пьянство и алкоголизм как болезнь. Личностные изменения при алкоголизме. Гендерные и возрастные различия в хроническом алкоголизме. Роль администрации в работе с лицами, страдающими алкоголизмом. Формирование психологической установки на трезвый образ жизни. Специфика алкоголизации в подростковом возрасте. Наркотики и их воздействие на психику. Наркомания и дезадаптация личности. Наркомания и преступность. Профилактика наркомании и реабилитационная работа с наркоманами
17.	Психология религии и религиозной веры.	4	1	1	2	Сущность религии. Понятие «религиозный опыт» (У.Джеймс.) Социальные и психологические функции религии: (психотерапевтические, эмотивные, коммуникационные, регулятивные, эстетические, политические и т.д.) Религия и атеизм. Деструктивная религиозность. Деструктивные секты и возможности социального работника в противодействии религиозному фанатизму и

						религиозному тоталитаризму.
18.	Психология криминального поведения.	8	1	1	6	Психология агрессии и насилия. Делинквентность несовершеннолетних. Преступность и психические расстройства. Насилие в семье. Преступления на сексуальной почве. Психологические проблемы проституции. Проблема психологической виктимности. Роль администрации в профилактике преступлений и реабилитации лиц, пострадавших от преступных действий.
	Экзамен (конт.раб. / самост.раб.)	2,5/33,5	-	-	-	
	Итого за 3 семестр	108	16	16	40	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	10	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	20	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и написание контрольной работы)	10	Тесты, контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест)	33,5	Устное собеседование, Тестирование, ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1) Гуревич П. С. Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452129>.
- 2) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). [Электронный ресурс]. URL: [www.book.ru/book/923056](http://www.book.ru/book/923056).
- 3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология».

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в паспорте формирования компетенций:

**ОК-6** – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

#### *Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап	3 этап
<b>Психология</b> (3 сем.)	Социальная психология (4 сем.)	Основы управления персоналом (5 сем.)

**ОК-7** – способностью к самоорганизации и самообразованию.

#### *Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап
Теория управления (3 сем.)	Социальная психология (4 сем.)
<b>Психология</b> (3 сем.)	

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОК-6	<b>Знания:</b> - основных категорий, явлений и процессов, изучаемых психологией; основных разделов психологии и сфер практического использования психологического знания; методологических основ современной отечественной и зарубежной психологии; особенностей формирования межличностных отношений и взаимодействия при работе в коллективе; основ	Не знает: - основных категорий, явлений и процессов, изучаемых психологией; основных разделов психологии и сфер практического использования психологического знания; методологических основ современной отечественной и зарубежной психологии; особенностей формирования межличностных отношений и взаимодействия при работе в коллективе; основ конфликтологии в целях профилактики	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - основных категорий, явлений и процессов, изучаемых психологией; основных разделов психологии и сфер практического использования психологического знания; методологических основ современной отечественной и зарубежной психологии; особенностей формирования межличностных отношений и взаимодействия при	Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме: - основных категорий, явлений и процессов, изучаемых психологией; основных разделов психологии и сфер практического использования психологического знания; методологических основ современной отечественной и зарубежной психологии; особенностей формирования межличностных отношений и взаимодействия при	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основных категорий, явлений и процессов, изучаемых психологией; основных разделов психологии и сфер практического использования психологического знания; методологических основ современной отечественной и зарубежной психологии; особенностей формирования межличностных отношений и взаимодействия при

		конфликтологии в целях профилактики конфликтов и управления конфликтами.	конфликтов и управления конфликтами. Допускает грубые ошибки.	работе в коллективе; основ конфликтологии в целях профилактики конфликтов и управления конфликтами.	работе в коллективе; основ конфликтологии в целях профилактики конфликтов и управления конфликтами.	работе в коллективе; основ конфликтологии в целях профилактики конфликтов и управления конфликтами.
		<b>Умения:</b> - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и психологические различия в сфере профессиональной деятельности; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе.	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и психологические различия в сфере профессиональной деятельности; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и психологические различия в сфере профессиональной деятельности; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе.	Демонстрирует базовый уровень умений: - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и психологические различия в сфере профессиональной деятельности; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе.	Демонстрирует высокий уровень умений: - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и психологические различия в сфере профессиональной деятельности; понимать потребности и интересы людей для предупреждения конфликтов в коллективе.
		<b>Навыки:</b> - работы в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; определения ролей в коллективе.	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками: - работы в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; определения	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками: - работы в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; определения	Демонстрирует базовый уровень владения навыками: - работы в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; определения ролей в коллективе.	Демонстрирует на высоком уровне владения навыками: - работы в коллективе с учетом различий социально-культурной среды; определения ролей в коллективе.

			ролей в коллективе. Допускает грубые ошибки.	ролей в коллективе.		
1 этап						
	ОК-7	<b>Знания:</b> - основ психологии личности; теорий личности; структуры личности; установок и ценностных ориентаций личности; основных психологических методов управления эмоциональной сферой человека.	Не знает: - основ психологии личности; теорий личности; структуры личности; установок и ценностных ориентаций личности; основных психологических методов управления эмоциональной сферой человека. Допускает грубые ошибки.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - основ психологии личности; теорий личности; структуры личности; установок и ценностных ориентаций личности; основных психологических методов управления эмоциональной сферой человека.	Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме: - основ психологии личности; теорий личности; структуры личности; установок и ценностных ориентаций личности; основных психологических методов управления эмоциональной сферой человека.	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основ психологии личности; теорий личности; структуры личности; установок и ценностных ориентаций личности; основных психологических методов управления эмоциональной сферой человека.
		<b>Умения:</b> - использовать знания основ психологии в целях самоорганизации; преодолевать отрицательные эмоциональные состояния.	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - использовать знания основ психологии в целях самоорганизации; преодолевать отрицательные эмоциональные состояния.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - использовать знания основ психологии в целях самоорганизации; преодолевать отрицательные эмоциональные состояния.	Демонстрирует базовый уровень умений: - использовать знания основ психологии в целях самоорганизации; преодолевать отрицательные эмоциональные состояния.	Демонстрирует высокий уровень умений: - использовать знания основ психологии в целях самоорганизации; преодолевать отрицательные эмоциональные состояния.

		<p><b>Навыки:</b></p> <p>- самообразования и самоорганизации при изучении психологии; диагностики психических состояний индивидов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:</p> <p>- самообразования и самоорганизации при изучении психологии; диагностики психических состояний индивидов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.</p> <p>Допускает грубые ошибки.</p>	<p>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:</p> <p>- самообразования и самоорганизации при изучении психологии; диагностики психических состояний индивидов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует базовый уровень владения навыками:</p> <p>- самообразования и самоорганизации при изучении психологии; диагностики психических состояний индивидов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует на высоком уровне владение навыками:</p> <p>- самообразования и самоорганизации при изучении психологии; диагностики психических состояний индивидов, возникающих в процессе профессиональной деятельности.</p>
--	--	--	--	--	--	--

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1 Типовые вопросы к экзамену**

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ №1 <u>По дисциплине «Психология»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u> 1. Психология как наука. Объект и предмет психологии. 2. Воображение и творческое мышление.</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Сформулируйте правила работы в коллективе, в котором сотрудники имеют конфессиональные и культурные различия.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин» д.и.н. профессор Хейфец Л.С.</i> _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2 <u>По дисциплине «Психология»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u> 1. Нарушения сознания. 2. Основные проблемы экономической психологии.</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Выделите факторы, способствующие профессиональному и эмоциональному выгоранию государственного гражданского служащего.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин» д.и.н. профессор Хейфец Л.С.</i> _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ Кафедра социально-правовых и гуманитарных дисциплин БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 3 <u>По дисциплине «Психология»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u> 1. Психика человека. Ее структура и функции. 2. Основные проблемы инженерной психологии и психологии труда.</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Предложите мероприятия, повышающие адаптивные свойства личности и снижающие вероятность дистресса.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Социально-правовых и гуманитарных дисциплин» д.и.н. профессор Хейфец Л.С.</i> _____ (подпись)</p>



#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля можно отнести устный опрос, письменные задания.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;

- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

4) Гуревич П. С. Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452129>.

5) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). [Электронный ресурс]. URL: [www.book.ru/book/923056](http://www.book.ru/book/923056).

### **б) дополнительная литература:**

6) Мальцева Т. В. Психология : учеб. пособие / Т.В. Мальцева. — М.: РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=761151>.

7) Ступницкий В. П. Психология: Учебник для бакалавров / Ступницкий В.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 520 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430346>.

8) Психология и педагогика : учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. — Москва : КноРус, 2016. — 474 с. — Для бакалавров. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/920509>.

9) Павелко Н.Н. Психология и педагогика : учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КНОРУС 2016. — 495 с. — (Бакалавриат). [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/918074>.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. ЭБС Znanium.com. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com>.

2. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ. [Электронный ресурс]. URL: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.isp>.

3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека - online». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.biblioclub.ru/>.

4. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.rsl.ru/>.

5. Агентство социальной информации. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.asi.org.ru>.

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу.

Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Психология» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология» представлены в ФОММ.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*).

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL.

## **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория социально-экономических исследований /Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением	31
3.	Специализированные аудитории:	
	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	2
4.	Технические средства обучения:	
	доска интерактивная	2
	мультимедийный проектор	2
	компьютер с программным обеспечением	2
5.	Специализированные аудитории:	
	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	2
6.	Технические средства обучения:	
	экран настенный	2
	мультимедийный проектор	2
	компьютер с программным обеспечением	2

телевизор	1
DVD-проигрыватель	1

Пролуменовано и  
прошито 23 листов

Зав. УМО

