

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ « УПРАВЛЕНИЕ IT-СЕРВИСОМ И КОНТЕНТОМ»

Направление подготовки

38.03.05– Бизнес информатика

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Архитектура предприятия

Форма обучения

очная

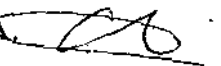
Гатчина

2017

Рабочая программа по дисциплине «Управление ИТ - сервисами и контентом» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» направленность (профиль) подготовки – Архитектура предприятия

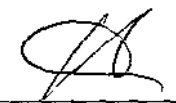
Уровень: бакалавриат

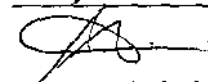
Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.т.н., к.э.н., профессор Драбенко В.А. 

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий, безопасности и права «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / В.А. Драбенко

Руководитель ОП  / В.А. Драбенко

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	14
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	15
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	19
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	21
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	25
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	26

1. Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Управление ИТ - сервисами и контентом» Б1. В.ОД.18 обеспечивает приобретение знаний и умений в соответствии с государственным образовательным стандартом, содействует формированию мировоззрения и системного мышления.

Цель дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Управление ИТ - сервисами и контентом» является получение знаний об информационных системах и технологиях, их сущности, месте и роли в информатизации общества, о принципах их построения, о современных моделях разработки информационных систем и технологий, о требованиях к их качеству, о концепции их жизненных циклов, CALS-технологии и о современных производственных стандартах ведения бизнеса и их реализации в информационных системах.

Задачи дисциплины:

- дать обзор новых информационных технологий;
- дать необходимый уровень знаний, умений и навыков работы с современными информационными системами;
- знакомство с теоретическими научными концепциями информационных систем и информационных технологий, существующими их типами, тенденциями их развития, с современными образцами их разработки, с их ролью в современном производственном процессе;
- получение представлений о необходимости системного подхода при реализации концепции жизненного цикла изделий и его информационной поддержки;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление ИТ - сервисами и контентом» участвует в формировании следующих компетенции.

<p>ПК-8. Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ–инфраструктуры предприятия</p>	<p>Знать: ключевые категории рыночной экономики и механизмы ее функционирования; проблемы экономического равновесия, процесс решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, структур рынков и конкурентной среды отрасли; законы функционирования рынка, тенденции развития спроса в , процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия; методы выявления и формирования новых потребностей.</p> <p>Уметь: использовать методы анализа экономической ситуации и тенденции ее развития в России и в мире; использовать полученные знания для анализа рыночных и специфических рисков, а также, процесса решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия поведения потребителей экономических благ и формирование спроса; определять и прогнозировать потребности.</p> <p>Владеть знаниями о микро- и макроэкономических процессах в современном обществе; навыками анализа рыночных и специфических рисков; навыками анализа поведение потребителей экономических благ; методами прогнозирования спроса в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.</p>
<p>ПК-16. Умение разрабатывать контент и ИТ – сервисы предприятия и интернет - ресурсов</p>	<p>Знать: понятие ИТ-сервисов, контента предприятия, координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.</p> <p>Уметь: координировать деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками, разрабатывать ИТ-сервисов, контента предприятия.</p> <p>Владеть: навыками координации деятельности в целях обеспечения согласованности, выполнения процесса разработки ИТ-сервисов, контента предприятия всеми участниками.</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.18«Управление ИТ - сервисами и контентом» относится к блоку вариативной части и является обязательной дисциплиной для подготовки студентов по направлению 38.03.05 Бизнес- информатика (уровень бакалавриата)направленность (профиль) подготовки — Архитектура предприятий.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-8. Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ–инфраструктуры предприятия.	Управление жизненным циклом информационных систем (3,4 семестр) Анализ данных (5 семестр) Моделирование экономических процессов (6 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)
ПК-16. Умение разрабатывать контент и ИТ – сервисы предприятия и интернет – ресурсов.	Управление жизненным циклом информационных систем (3, 4 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)

4.Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» составляет 3 зачетные единицы или 108 часов.

Семестр		7 семестр	Всего ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	14	14
	семинары	22	22
Самостоятельная работа		71	71
Вид промежуточной аттестации (конт.раб. / самост.раб.)	Зачет	1/-	1/-

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
7 семестр						
1.	Понятия информационных технологий и информационных систем, их эволюция. Свойства информационных технологий и информационных систем.	22	2	4	14	Предмет и содержание курса, взаимосвязь курса со смежными дисциплинами, его значимость для профессиональной подготовки выпускников. Понятие технологии. Процесс технологизации. Признаки и критерии современных технологий. Понятия информационной технологии и информационной системы, их соотношение. Информация и данные. Различие между автоматической и автоматизированной технологией. Централизованная и децентрализованная обработка информации. Эволюция информационных технологий и информационных систем, этапы их развития, их роль в развитии экономики и общества. Основные технические достижения, используемые для создания и развития автоматизированных информационных технологий. Цели внедрения и области применения информационных технологий и

					<p>информационных систем. Свойства информационных технологий. Миссии, цели и задачи информационных технологий и информационных систем, их свойства и характеристики. Понятие платформы. Классификации информационных технологий и информационных систем, их типы. Стратегические, тактические и операционные информационные системы. Предметная технология; информационная технология; обеспечивающие и функциональные информационные технологии; понятие распределенной функциональной информационной технологии; объектно-ориентированные информационные технологии; стандарты пользовательского интерфейса информационных технологий, критерии оценки информационных технологий. Тенденции развития информационных технологий и информационных систем.</p>	
2.	<p>Состав и структура информационных технологий и информационных систем. Жизненный цикл информационных систем и его содержание.</p>	22	2	4	14	<p>Принципы построения информационных систем. Формальные и не формальные каналы связи. Основные элементы информационных систем. Структура современной информационной технологии. Структура информационной системы предприятия (организации). Функциональная и обеспечивающая части информационной системы. Виды обеспечивающих подсистем, их задачи. Состав видов различного обеспечения. Концепция единого информационного пространства. Виды информационных хранилищ. Понятие жизненного цикла информационных систем. Жизненный цикл как объективная экономическая категория. Трехфазная модель жизненного цикла. Маркетинг и исследование жизненного цикла информационной системы. Стадии и этапы жизненного цикла информационных систем. Процессы жизненного цикла информационных систем. Классификация процессов, их группы. Отечественные и зарубежные стандарты жизненного цикла информационных систем. Содержание этапов жизненного цикла информационных систем.</p>

3.	<p>Наиболее значимые и распространённые информационные технологии и информационные системы. Принципы и методы создания и внедрения информационных технологий и информационных систем.</p>	20	2	4	14	<p>Информационные технологии и системы конечного пользователя: пользовательский интерфейс и его виды; технология обработки данных и его виды; технологический процесс обработки и защиты данных; графическое изображение технологического процесса, меню, схемы данных, схемы взаимодействия программ</p> <p>применение информационных технологий на рабочем месте пользователя, автоматизированное рабочее место, электронный офис.</p> <p>Автоматизированное рабочее место пользователя.</p> <p>Корпоративные информационные системы: предназначение, состав, основные типы, классы основных программных продуктов и мировой рынок. Выбор варианта внедрения информационной технологии в бизнесе, государственном и муниципальном управлении.</p> <p>Информационные технологии создания, редактирования и предпечатной подготовки текстов. Информационные технологии расчётов в электронных таблицах. Информационные технологии обработки графических данных. Информационные технологии создания и ведения баз данных. Информационные технологии автоматизации офисной деятельности и делопроизводства.</p> <p>Информационные технологии статистической обработки данных. Технологии цифрового звука.</p> <p>Информационные технологии мультимедиа: работа со звуком, изображением, графикой, анимацией и т.п. Информационные технологии автоматизированного проектирования.</p> <p>Информационные технологии бухгалтерского учёта: информационные и расчётные системы. Информационные технологии финансовой аналитической деятельности. Информационные технологии поддержки экспертной деятельности.</p> <p>Сетевые технологии: средства и ресурсы, типы, ограничения, вклад в совершенствование социальных институтов.</p> <p>Характерные черты систем обработки транзакций, информационных систем управления, систем поддержки принятия</p> <p>Партнёрство разработчиков и пользователей в разработке современных информационных технологий и информационных систем.</p> <p>Объектно-ориентированные информационные технологии. Модельный подход и CASE-технологии в разработке информационных технологий.</p> <p>Важнейшие принципы создания информационных систем.</p> <p>Современные образцы разработки информационных систем. Каскадная и поэтапно-возвратная модели, прототипная и спиральная модели, техника 4-го поколения.</p> <p>Комбинирование парадигм.</p> <p>Прототипирование и его влияние на жизненный цикл информационных систем.</p> <p>Средства описания внешней логики задач обработки данных, использование деревьев</p>
----	---	----	---	---	----	---

4.	Информационные технологии и производственные стандарты. CALS-технологии (Continuous Acquisition and Lifecycle Support — непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла).	22	4	4	14	<p>Информационные технологии и производственные стандарты. Эволюция стандартов планирования производства. Стандарт MPS - Master Planning Scheduling - объемно-календарное планирование. MRP-стандарт планирования материальных ресурсов. CRP – планирование потребности в производственных мощностях. Система MRP (Closed-loop MRP) замкнутом цикле. Стандарт MRP II (Manufacturing Resource Planning). ERP - финансово ориентированная информационная система для определения и планирования ресурсов предприятия, необходимых для получения, изготовления, отгрузки и учета заказов потребителей. Отличия ERP от MRP. Концепция ERP. Общая характеристика ERP. Структура ERP – системы. Преимущества ERP – системы. SCM (Supply Chain Management) — управление цепочками поставок. Планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем (CSRP- Customer Synchronized Resource Planning). Современная концепция управления ресурсами CSRP. Преимущества CSRP. CIM (Computer Integrated Manufacturing-компьютеризированное интегрированное производство).</p> <p>MRP - стандарт планирования материальных ресурсов. Цели и задачи системы-MRP. Принципы MRP- системы. Задача MRP. Цель MRP. Входные элементы MRP-системы. Основные операции, достоинства и недостатки MRP-системы. Принцип работы MRP-системы и результаты работы. Требования к производству для успешного внедрения MRP-системы. Преимущества и процесс планирования MRP-систем.</p> <p>Процесс CRP (Capacity Requirements Planning). Входные данные CRP (Capacity Requirements Planning). Значение CRP (Capacity Requirements Planning).</p> <p>MRP II – стандарт планирования производственных ресурсов. Системная методология MRP II. Цели и задачи системы - MRP II. Различия в «типах производства». Альтернативные схемы планирования производства. Процессы MRP II. Функциональные блоки MRP II. Главный календарный план производства. Планирование продаж и операций. Планирование потребностей в сырье и материалах. Управление входным и выходным материальным потоком в MRP II. Планирование ресурсов распределения. Инструментальное обеспечение. Интерфейс с финансовым планированием. Оценка деятельности (Performance Measurement) в MRP II. Преимущества MRP II.</p>
----	--	----	---	---	----	--

						<p>CALS-методология поддержки жизненного цикла информационных систем. Концепция CALS. CALS-стратегия. CALS-технологии. Базовые принципы CALS-технологии. Интегрированная информационная среда CALS. Безбумажное представление информации. Электронное описание изделия (ЭОИ). Интерактивное электронное техническое руководство (ИЭТР). Задачи ИЭТР. Компоненты ИЭТР.</p> <p>Параллельный инжиниринг. Виртуальное производство. Реинжиниринг бизнес-процессов. Управление процессами. Управление проектами. Управление ресурсами. Управление качеством. Интегрированная логистическая поддержка. Управления данными об изделии. Данные о продукции или об изделии. Данные о выполняемых процессах. Данные о ресурсах. Стандарты CALS. Система единых международных стандартов. Функциональные стандарты. Информационные стандарты. Стандарты технического обмена. Стандарт ISO 10303 (STEP). Стандарт ISO 13584 (P_LIB) и семейство стандартов IDEF. Другие стандарты CALS.</p>
5.	Оценка и обеспечение качества информационных технологий и информационных систем.	25	4	6	15	<p>Понятие качества информационных технологий и информационных систем. Идентификация требований к качеству подобных систем. Дерево характеристик качества.</p> <p>Основные признаки хорошего пользовательского интерфейса: естественность, согласованность и непротиворечивость. Средства поддержки пользователя во взаимодействии с информационной системой.</p> <p>Существующие метрики оценки качества информационных систем; метрики Боэма-Брауна-Лайпоу, метрики Джилба.</p> <p>Размерно- и функционально-ориентированные метрики качества информационных систем.</p> <p>Смысл статистической гарантии качества, принцип Парето, обеспечение качества информационных систем.</p>
Зачет		1/-		1		
Итого за 7 семестр		108/3	14	22	71	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	24	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	24	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	23	Тесты

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. [Селетков С. Н.](#) Управление информацией и знаниями в компании: Учебник./ Селетков С.Н., Днепровская Н.В. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 208 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniyum.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znaniyum.com/bookread2.php?book=641814>
2. [Акулич М. В.](#) Интернет-маркетинг: Учебник для бакалавров / Акулич М.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 352 с.: <http://znaniyum.com/bookread2.php?book=541640>
3. [Винарский Я. С.](#) Web-аппликации в Интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение: Практическое пособие / Винарский Я.С., Гутгарц Р.Д. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 269 с. <http://znaniyum.com/bookread2.php?book=468977>
4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом»

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Управление ИТ-сервисом и контентом» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-8. Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ– инфраструктуры предприятия.

Этапы формирования компетенции

1 Этап	2 Этап	3 Этап	4 Этап	5 Этап	6 Этап
Управление жизненным циклом информационных систем (3 семестр)	Управление жизненным циклом информационных систем (4 семестр)	Анализ данных (5 семестр)	Моделирование экономических процессов (6 семестр)	Управление ИТ – сервисами и контентом (7 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)

ПК-16. Умение разрабатывать контент и ИТ – сервисы предприятия и интернет – ресурсов.

Этапы формирования компетенции

1 Этап	2 Этап	3 Этап	4 Этап
Управление жизненным циклом информационных систем (3 семестр)	Управление жизненным циклом информационных систем (4 семестр)	Управление ИТ – сервисами и контентом (7 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-8	Знания: - ключевые категории рыночной экономики и механизмы ее функционирования; проблемы экономического равновесия, процесс решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, структур рынков и конкурентной среды отрасли; законы функционирования рынка, тенденции развития спроса в	<i>Не знает:</i> ключевые категории рыночной экономики и механизмы ее функционирования; проблемы экономического равновесия, процесс решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, структур рынков и конкурентной среды отрасли; законы функционирования рынка, тенденции развития спроса в	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:-</i> ключевые категории рыночной экономики и механизмы ее функционирования; проблемы экономического равновесия, процесс решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, структур рынков и конкурентной среды отрасли; законы	<i>Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме:-</i> ключевые категории рыночной экономики и механизмы ее функционирования; проблемы экономического равновесия, процесс решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, структур рынков и конкурентной среды отрасли; законы функционирования рынка, тенденции развития спроса в процессе решения задач	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний:-</i> ключевые категории рыночной экономики и механизмы ее функционирования; проблемы экономического равновесия, процесс решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, структур рынков и конкурентной среды отрасли; законы функционирования

		процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия; методы выявления и формирования новых потребностей.	процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия; методы выявления и формирования новых потребностей. <i>. Допускает грубые ошибки.</i>	функционирования рынка, тенденции развития спроса в , процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия; методы выявления и формирования новых потребностей.	управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия; методы выявления и формирования новых потребностей. .	рынка, тенденции развития спроса в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия; методы выявления и формирования новых потребностей. .
		Умения: - использовать методы анализа экономической ситуации и тенденции ее развития в России и в мире; использовать полученные знания для анализа рыночных и специфических рисков, а также, процесса решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия поведения потребителей экономических благ и формирование спроса; определять и прогнозировать	<i>Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:-</i> использовать методы анализа экономической ситуации и тенденции ее развития в России и в мире; использовать полученные знания для анализа рыночных и специфических рисков, а также, процесса решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия поведения потребителей экономических благ и формирование спроса;	<i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:-</i> использовать методы анализа экономической ситуации и тенденции ее развития в России и в мире; использовать полученные знания для анализа рыночных и специфических рисков, а также, процесса решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия поведения потребителей экономических благ и формирование спроса; определять и прогнозировать	<i>Демонстрирует базовый уровень умений:-</i> использовать методы анализа экономической ситуации и тенденции ее развития в России и в мире; использовать полученные знания для анализа рыночных и специфических рисков, а также, процесса решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия поведения потребителей экономических благ и формирование спроса; определять и прогнозировать	<i>Демонстрирует высокий уровень умений:-</i> использовать методы анализа экономической ситуации и тенденции ее развития в России и в мире; использовать полученные знания для анализа рыночных и специфических рисков, а также, процесса решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия поведения потребителей экономических благ и формирование спроса; определять и прогнозировать

		потребности.	определять и прогнозировать потребности. <i>Допускает грубые ошибки.</i>	определять и прогнозировать потребности.		потребности.
		Навыки: - навыкизнаний о микро-макрэкономических процессах в современном обществе; навыками анализа рыночных и специфических рисков; навыками анализа поведение потребителей экономических благ; методами прогнозирования спроса в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.	<i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:-</i> навыкамизнаний о микро-и макроэкономических процессах в современном обществе; навыками анализа рыночных и специфических рисков; навыками анализа поведение потребителей экономических благ; методами прогнозирования спроса в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия. <i>Допускает грубые ошибки.</i>	<i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</i> навыками:- навыкамизнаний о микро-и макроэкономических процессах в современном обществе; навыками анализа рыночных и специфических рисков; навыками анализа поведение потребителей экономических благ; методами прогнозирования спроса в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.	<i>Демонстрирует базовый уровень владения</i> навыками:- навыкамизнаний о микро-и макроэкономических процессах в современном обществе; навыками анализа рыночных и специфических рисков; навыками анализа поведение потребителей экономических благ; методами прогнозирования спроса в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.	<i>Демонстрирует на высоком уровне</i> владение навыками:- навыкамизнаний о микро-и макроэкономических процессах в современном обществе; навыками анализа рыночных и специфических рисков; навыками анализа поведение потребителей экономических благ; методами прогнозирования спроса в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.
	ПК-16	Знания: - понятие ИТ-сервисов, контента предприятия, координации деятельности в целях	<i>Не знает:-</i> понятие ИТ-сервисов, контента предприятия, координации деятельности в целях	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:-</i> понятие ИТ-сервисов, контента предприятия,	<i>Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме:-</i> понятие ИТ-сервисов, контента предприятия, координации	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний:-</i> понятие ИТ-сервисов, контента предприятия, координации

		обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.	обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками. <i>. Допускает грубые ошибки</i>	координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.	деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.	деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.
		Умения: - координировать деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками, разрабатывать ИТ-сервисов, контента предприятия.	<i>Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:- координировать деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками, разрабатывать ИТ-сервисов, контента предприятия.</i>	<i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:- координировать деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками, разрабатывать ИТ-сервисов, контента предприятия.</i>	<i>Демонстрирует базовый уровень умений:- координировать деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками, разрабатывать ИТ-сервисов, контента предприятия.</i>	<i>Демонстрирует высокий уровень умений:- координировать деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения плана всеми участниками, разрабатывать ИТ-сервисов, контента предприятия.</i>
		Навыки: - навыками координации деятельности в целях обеспечения согласованности, выполнения процесса разработки ИТ-сервисов, контента предприятия всеми участниками.	<i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:- навыками координации деятельности в целях обеспечения согласованности, выполнения процесса разработки ИТ-сервисов, контента предприятия</i>	<i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:-навыками координации деятельности в целях обеспечения согласованности, выполнения процесса разработки ИТ-сервисов, контента</i>	<i>Демонстрирует базовый уровень владения навыками:- навыками координации деятельности в целях обеспечения согласованности, выполнения процесса разработки ИТ-сервисов, контента предприятия всеми участниками.</i>	<i>Демонстрирует на высоком уровне владение навыками:- навыками координации деятельности в целях обеспечения согласованности, выполнения процесса разработки ИТ-сервисов, контента предприятия всеми участниками.</i>

			всеми участниками. <i>Допускает грубые ошибки.</i>	предприятия всеми участниками.		
--	--	--	---	-----------------------------------	--	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Типовые вопросы к зачету

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 1

По дисциплине «Управление ИТ- сервисами и контентом»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Основные понятия организационного бизнес-моделирования.
2. Миссия компании, дерево целей и стратегии их достижения.

Практико-ориентированное задание

Какой информационно- технологического сервиса (ИТ -услуга) используется в Вашей организации?

Зав.кафедрой ИТБ и П

_____ д.т.н.,к.э.н., профессор В.А.Драбенко

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 2

По дисциплине «Управление ИТ- сервисами и контентом»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Статическое описание компании: бизнес-потенциал компании, функционал компании, зоны ответственности менеджмента.
2. Динамическое описание компании. Процессные потоковые модели. Модели структур данных.

Практико-ориентированное задание

Какой метод классификация корпоративных ИТ-сервисов используется в Вашей организации?

Зав.кафедрой ИТБ и П <div style="text-align: center;">_____ д.т.н.,к.э.н., профессор В.А.Драбенко</div> (подпись)
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ Кафедра информационных технологий, безопасности и права БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 3 По дисциплине «Управление ИТ- сервисами и контентом» <u>2017-2018 уч.год</u> <u>Теоретические вопросы:</u> 1. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования. 2. Построение организационно-функциональной структуры компании. <u>Практико-ориентированное задание</u> ИТ-услуга и аутсорсинг используемые в Вашей организации их достоинства и недостатки? Зав.кафедрой ИТБ и П <div style="text-align: center;">_____ д.т.н.,к.э.н., профессор В.А.Драбенко</div> (подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания. Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце

семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка «**зачтено**» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «**незачтено**» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Основанием для **недопуска** к зачету является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г. (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). // Собрание законодательства РФ. - 04.08.2014. - N 31. - ст. 4398.

2. «О стратегическом планировании в РФ». Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ (ред. от 30.10.2017). // Собрание законодательства РФ. - 30.06.2014. - N 26 (часть I). - ст. 3378.

б) основная литература:

3. Селетков С. Н. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник./ Селетков С.Н., Днепровская Н.В. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 208 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. — (Высшее образование:Бакалавриат).<http://znaniium.com/bookread2.php?book=641814>
4. Акулич М. В. Интернет-маркетинг: Учебник для бакалавров / Акулич М.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 352 с.:<http://znaniium.com/bookread2.php?book=541640>
5. Винарский Я. С. Web-аппликации в Интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение: Практическое пособие / Винарский Я.С., Гутгарц Р.Д. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 269 с.<http://znaniium.com/bookread2.php?book=468977>
6. Прохорова М. В. Организация работы интернет-магазина / М. В. Прохорова, А. Л. Коданина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 336 с. <http://znaniium.com/bookread2.php?book=512747>

в) дополнительная литература:

7. Советов В. М. Основы функционирования систем сервиса: Учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 624 с.: ил.- (Бакалавриат)<http://znaniium.com/bookread2.php?book=427170>
8. Информационные технологии в экономике и управлении : учебное пособие / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. — Москва :КноРус, 2017. — 154 с. <https://www.book.ru/book/920232>
9. Информационные технологии управления : учебное пособие / В.Н. Логинов. — Москва :КноРус, 2016. — 239 с. — Для бакалавров. <https://www.book.ru/book/918527>
10. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / М.А. Абросимова. — Москва :КноРус, 2017. — 248 с. <https://www.book.ru/book/926087>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Профессионал управления проектами - <http://www.pmpromfy.ru/>
2. Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru>
2. Информационный портал – <http://www.cfin.ru>
3. Научная электронная библиотека – <http://www.elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Управление ИТ- сервисами и контентом» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог,

преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Управление ИТ-сервисами и контентом» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины.

Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ Microsoft Office *Проприетарная*);

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Программные средства,

обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский OpenSpace Security *Проприетарная*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, № 2	1
2.	Технические средства обучения:	
	интерактивная доска в аудитории	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	1
3.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория «Социально – экономических исследований», учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, №46	1
4.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением	31
	интерактивная доска в аудитории	1
	мультимедийный проектор	1
5	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №41	1
6	Технические средства обучения:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	23

Пронумеровано и
пронито 26 листов

Зав. УМО _____ М.П. Ковязина

