

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю
Проректор по образовательной
деятельности и цифровой
трансформации
Е.В. Карпичев
«26» декабря 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ И КВАЛИТОЛОГИЯ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2024

Рабочая программа по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных

дисциплин



/ Седов Ю.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин «30» октября 2024 г. Протокол №2.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____  / Арефьев М.А.

Руководитель ОП _____  / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	17
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	18

1. Пояснительная записка

Курс «Методика исследований и квантология в социальной работе» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Обобщенное понятие социальной работы можно представить как профессиональную деятельность по оказанию помощи индивидам, группам и социальным общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию. Социальная поддержка российских граждан должна быть направлена в первую очередь на изменение структуры экономических отношений в обществе и формирование другой экономической культуры, которая могла бы соответствовать требованиям Конституции РФ по построению социального государства.

Цель дисциплины «Методика исследований и квантология в социальной работе» - получение целостного теоретического представления об основных методах сбора информации, используемых в социальной работе; получение студентами знаний и навыков работы в социологических исследованиях.

Задачи дисциплины:

- дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
- ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
- дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
- научить четко формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методика исследований и квантология в социальной работе» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

<i>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	Знания: Основных источников информации для применения методов исследования в профессиональной деятельности; Умения: определять источники информации для решения
--	---	--

	<p>ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения,</p> <p>ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>	<p>исследовательских задач в профессиональной деятельности</p> <p>Навыки:</p> <p>Обработки исследовательской информации;</p> <p>Знания: методов систематизации и оценки профессиональной информации</p> <p>Умения: формировать и формулировать собственные мнения и суждения на основе исследовательской информации</p> <p>Навыки: аргументации собственной точки зрения и выводов в области решения профессиональных задач</p> <p>Знания: сущности и областей применения общих и специальных методов познания в профессиональной деятельности, квалитологических методов в профессиональной деятельности</p> <p>Умения: Выбирать общие и специальные методы решения исследовательских задач в профессиональной деятельности, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>Навыки: разработки и реализации исследовательских проектов в профессиональной деятельности с использованием общих и специальных методов научного познания;</p>
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.17 «Методы исследования в социальной работе» является дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
УК-1	Теория социальной работы	Учебная практика, Производственная практика, Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе» составляет **3** зачетных единицы или **108** академических часа.

Семестр		3
Всего часов/з.ед.		108/3
Аудиторная работа	Лекции	16
	Практич. занятия	10
	Лаб. работы	6
Самостоятельная работа		40
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост. раб.)	экзамен	2,3/33,7

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1	Роль научных исследований в совершенствовании социально-	6	1	-	3	Понятия науки, методологии методики, метода, процедуры. Научное исследование, его структура,

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
	культурного обслуживания населения					классификация научных исследований. Основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины. Развитие национальных социальных услуг.
2	Направления развития научных исследований в сфере социальной работы	6	1	-	3	Показатели оценки социальных услуг субъектов предпринимательства. Эффективность социальной деятельности. Оценка качества обслуживания клиентов социальных услуг. Функции социальных услуг. Направления развития научных исследований в сфере социальной работы.
3	Методика поиска, оформления и разработки научных исследований. Основные методы научных исследований	6	1	1	3	Виды исследования в социальной работе, методы сбора и обработки данных, правила и принципы проведения опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения, работы с документами. Методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования. Инструментарий теоретического и прикладного исследования в социальной работе. Формы представления результатов научной и практической деятельности в зависимости от их содержания.
4	Подготовка научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской темы	6	1	1	3	Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая. Проблемное поле социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Формирование целевой установки в исследовательской деятельности, основы целеполагания в социальной работе.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						<p>Определение предметного поля исследования в социальной работе.</p> <p>Цели и задачи исследования в области социальной работы.</p> <p>Объект и предмет исследования.</p> <p>Определение объема выборки в области социальных услуг.</p> <p>Генеральная совокупность и выборочная совокупность.</p> <p>Репрезентативная выборка.</p> <p>Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.</p>
5	Методика проведения опроса как части социально-культурного исследования	7	1	1	3	<p>Сущность опроса. Место и время проведения опроса. Виды опроса.</p> <p>Подготовка к опросу. Особенности проведения опроса в разных группах респондентов. Анализ информации, полученной в ходе проведения опроса.</p> <p>Недостатки опроса по сравнению с другими формами исследования.</p>
6	Методика проведения интервью (беседы)	7	1	1	3	<p>Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы.</p> <p>Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью.</p> <p>Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов.</p> <p>Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру.</p> <p>Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи</p>

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						(интервью) работника сервисного предприятия с клиентом. Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования. Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.
7	Методика составления и проведения анкеты	7	1	1	3	<p>Применение анкетирования в сфере социальной работы. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты.</p> <p>Подготовка к проведению анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов.</p> <p>Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.</p> <p>Требования, предъявляемые к анкетеру.</p>
8	Методика проведения наблюдения	6	1	1	3	<p>Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.</p> <p>Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.</p>

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						<p>Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.</p> <p>Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю. Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.</p>
9	Методика проведения эксперимента	6	1	1	3	<p>Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальных услуг. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на</p>

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.
10	Методика составления научного прогноза	6	2	1	3	<p>Определения прогноза, метода прогнозирования.</p> <p>Виды прогнозов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - По срокам: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные. - По масштабу: личные, на уровне предприятия или организации, местные, региональные, отраслевые, страновые, мировые (глобальные). <p>Методы прогноза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - статистические; - экспертные оценки (метод Дельфи); - моделирование.
11	Методика проведения анализа документов (контент-анализ)	6	2	1	3	<p>Документальные источники как объект изучения социальных наук.</p> <p>Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.</p> <p>Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).</p> <p>Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ).</p> <p>Качественный анализ документов.</p> <p>Использование контент-анализа в области социальной работы. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.</p>

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
12	Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов	6	2	1	3	Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.
13	Оформление и внедрение результатов исследований в практику. Требования к отчету по научной работе.	6	1	-	4	Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Методические правила представления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
Экзамен		37		2,5	33,5	
Всего		108	16	12,5	73,5	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	9	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	8	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (написание контрольной работы)	8	Контрольная работа
4.	Проведение научного исследования (опрос, анкетирование, интервью)	8	Оценка отчета по научному исследованию
5.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, практическая работа)	33,5	Устное собеседование, защита практической работы

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Кукушкина, В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб.пособие / В. В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Библиогр.:с.259.
2. Лебедев, С.А. Методы научного познания : учеб.пособие / С. А. Лебедев. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - (Магистратура). - Библиогр.:с.268.
3. Новикова С. С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие/С.С. Новикова., А.В Соловьев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. - (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]<http://znanium.com/bookread2.php?book=517457>
4. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]<http://znanium.com/bookread2.php?book=635191>
5. Оганян К. М.Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103596-2 (online): [электронный ресурс]<http://znanium.com/bookread2.php?book=522023>
6. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Методы исследования в социальной работе».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Методика исследований и квантология в социальной работе»

Теоретические вопросы:

1. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура";
2. Виды анкетирования;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного опроса

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Методика исследований и квантология в социальной работе»

Теоретические вопросы:

1. Методы, применяемые в научных исследованиях;
2. Анкета научного исследования;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного анкетирования

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Методика исследований и квантология в социальной работе»

Теоретические вопросы:

1. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач;
2. Правила проверки формулировок вопросов и композиции анкеты;

Практическое задание:

Оформить отчет и провести защиту результатов научного интервью

Зав.кафедрой «Управления социальными
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Новикова С. С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие/С.С. Новикова., А.В Соловьев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384

- с. - (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]<http://znanium.com/bookread2.php?book=517457>
2. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс]<http://znanium.com/bookread2.php?book=635191>
3. Оганян К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: 60х90 1/16 ISBN 978-5-16-103596-2 (online): [электронный ресурс]<http://znanium.com/bookread2.php?book=522023>

б) дополнительная литература:

1) Кукушкина, В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В. В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Библиогр.:с.259.

2) Лебедев, С.А. Методы научного познания : учеб. пособие / С. А. Лебедев. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - (Магистратура). - Библиогр.:с.268

г) ресурсы сети «Интернет»

1) Портал российской прикладной социологии - <http://www.sociologos.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и

критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и защиты практической работы.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и защиты практической работы, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Методы исследования в социальной работе» включают в себя анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения. Провести научное исследование по выбранной проблеме, оформить и защитить отчет по научному исследованию.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
2.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
3.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17

