

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой
трансформации

Е.В. Карпичев

«26» декабря 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВО»

Направление подготовки
38.03.04—Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Государственное и муниципальное управление

Форма обучения
очно-заочная


Гатчина
2024

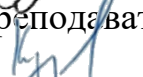
Рабочая программа по дисциплине «Цифровое государство» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчики:

к.э.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления,
 /Кузнецова М.Н.

ст. преподаватель кафедры государственного и муниципального управления
 / Кузнецов С.И.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления «10» сентября 2024 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заведующего кафедрой  /Е.В. Карпичев

Руководитель ОП  /Н.Н. Якимчук

Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	8
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	18
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22

1. Пояснительная записка

Курс «*Цифровое государство*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление. Цифровые методы и способы работы с информацией получают повсеместное распространение и являются той движущей силой, от состояния и уровня развития которой во многом зависит эффективность государства в целом. Поэтому знание и умение применять различные методы и способы работы с информацией, а также знание основных аспектов построения и функционирования государственной власти, как с позиций общей теории, так и в отношении национальной специфики, правового регулирования, экономических основ, истории, динамики происходящих перемен, является одним из фундаментальных условий подготовки управленцев, которые освоив программу магистратуры, в дальнейшем будут вести профессиональную деятельность в системе органов публичной власти.

В рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика РФ» разработан федеральный проект «Цифровое государственное управление», целью которого является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения. Направление реализации направления «Цифровое государственное управление» нацелено на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры электронного правительства, внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление.

Целью освоения дисциплины «*Цифровое государство*» является формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний и базовых практических навыков в области становления, функционирования и развития цифровой экономики, цифрового государственного и муниципального управления и информационного общества, применения современных методов, механизмов, технологий цифрового управления.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у обучающихся теоретических и практических навыков в области формирования и развития цифровой экономики и управления ее структурными компонентами на базе применения современных информационных технологий и адекватного использования информационных ресурсов и факторов.
2. Изучение современных технологий цифровой экономики и управления.
3. Рассмотреть основные исторические этапы и закономерности развития цифрового государственного и муниципального управления в России и за рубежом.

4. Сформировать представления о наиболее актуальных направлениях исследований в области современных технологий цифрового государственного и муниципального управления.

5. Сформировать представление об основных методах работы с информацией – сбор, хранение, обработка, передача, использование и защита информации.

6. Освоить современные технологии цифрового государственного и муниципального управления в отдельных сферах деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Цифровое государство» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ПК-1. Способен разрабатывать управленческие решения, в том числе нормативные правовые акты, направленные на исполнение полномочий органов, входящих в единую систему публичной власти в Российской Федерации, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности и организаций по реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, применять адекватные технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения в условиях цифровой среды	ПК-1.4. Способен применять технологии цифрового государственного и муниципального управления при организации деятельности органов публичной власти и предоставлении государственных (муниципальных) услуг	<p>Знания: сущности цифрового государства; принципов и технологий цифрового государственного и муниципального управления; правовой основы цифровизации сферы публичного управления; платформенных решений в сфере оказания государственных и муниципальных услуг; цифровой трансформации государства и организации межведомственного взаимодействия.</p> <p>Умения: организации предоставления физическим и юридическим лицам приоритетных социально значимых государственных и муниципальных услуг и сервисов в цифровом виде.</p> <p>Навыки: применения технологий цифрового государственного и муниципального управления при организации деятельности органов публичной власти.</p>
ПК-4. Способен вести делопроизводство и документооборот в сфере государственного и муниципального	ПК-4.3. Принимает участие во внедрении цифровых технологий в деятельность органов государственной власти и	<p>Знания: цифровых технологий в сфере публичного управления; правил цифровой гигиены и безопасности.</p> <p>Умения: принимать участие</p>

<p>управления и осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы) с использованием цифровых технологий</p>	<p>местного самоуправления по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в развитии и наполнении официальных интернет-сайтов государственных и муниципальных органов, организаций по реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, исходя из принципов открытости, но с соблюдением требований информационной безопасности</p>	<p>развитии и наполнении официальных интернет-сайтов государственных и муниципальных органов; соблюдать требования информационной безопасности. Навыки: работы с официальными интернет-сайтами государственных и муниципальных органов.</p>
<p>ПК-6. Способен принимать участие в обеспечении исполнения основных функций, административных регламентов, в реализации политики открытости деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, муниципальные должности, должности гражданской и муниципальной службы и организаций и в содействии развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений</p>	<p>ПК-6.2. Обеспечивает исполнение основных функций, административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг лицами, замещающими государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, муниципальные должности, должности гражданской и муниципальной службы в условиях цифровизации сферы публичного управления</p>	<p>Знания: основных функций и административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг государственными и муниципальными служащими в условиях цифровизации сферы публичного управления. Умения: содействовать развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений с использованием цифровых технологий и сервисов; обеспечивать присутствие органов публичной власти в интернет-пространстве в целях реализации политики открытости их деятельности. Навыки: использования цифровых технологий и сервисов в профессиональной сфере.</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Цифровое государство» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки

студентов по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-1	Введение в профессиональную деятельность (1 сем.) Принятие и исполнение государственных решений (6 сем.) Инновационный менеджмент (6 сем.) Проектное управление в профессиональной деятельности / Планирование и проектирование организаций (6 сем.) Производственная практика (Организационно-управленческая практика) (6 сем.)	-	Основы социально-экономической безопасности региона / Организация контрольно-надзорной деятельности (8 сем.) Производственная практика (Преддипломная практика) (8 сем.)
ПК-4	Документационное обеспечение и делопроизводство в государственном и муниципальном управлении (4 сем.) Государственная и муниципальная служба (6 сем.) Производственная практика (Организационно-управленческая практика) (6 сем.)	-	Производственная практика (Преддипломная практика) (8 сем.)
ПК-6	Дисциплина является первой в формировании компетенции	Управление общественными отношениями (7 сем.) Современные технологии государственного и муниципального управления (7 сем.) Управление в социальной сфере / Организация	Современные технологии государственного и муниципального управления (8 сем.) Производственная практика (Преддипломная

		добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО (7 сем.)	практика) (8 сем.)
--	--	---	--------------------

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Цифровое государство» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часа.

Семестр		7 семестр	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108 / 3	108
Контактная работа	Лекции	16	16
	Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа		40	40
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./ самост. раб.)	Экзамен	2,3/33,7	36

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа			самост. работа	
			лекции	практич. занятия	лабор. занятия		
7 семестр							
1.	История формирования цифрового государства в РФ	14	2	2	-	6	Развитие информационных технологий. Информационный кризис второй половины XXвека. Информационное общество. Концепция информационной

							политики. Этапы движения России к информационному обществу. Административная реформа. ФЦП «Электронная Россия»: этапы, достоинства и недостатки Концепция региональной информатизации. Программа «Информационное общество»: этапы, достоинства и недостатки. Международные рейтинги развития ИКТ в РФ. От Электронного правительства к цифровому
2.	Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении	13	3	3	-	6	Степень привлечения общественности к принятию публично-властных решений. Экономия ресурсов (времени, средств, кадров и т.д.) как со стороны ОГВ и ОМСУ, так и со стороны граждан, субъектов хозяйствования. Унификация правил и порядка использования основных публично-управленческих сервисов на основе единой информационно-коммуникативной системы. Уровень применения автоматизированных систем административного управления и контроля. Большие данные и основанная на них аналитика. Типы управленческих решений, которые требуют аналитической поддержки. Информационно-аналитические технологии (ИАТ). Информационно-прогнозные технологии (ИПТ). Экспертные системы. Типовая функциональная структура информационно-аналитического поддержки принятия решений. Большие данные и ЦУР.
3.	Сетевые технологии в государственном и муниципальном управлении	11	2	2	-	6	Специфика использования сетевых технологий. Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Понятие компьютерной сети и социальной сети. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей. Использование социальных сетей в

							государственном и муниципальном управлении. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики). Классификация направлений информатизации муниципального управления. Парсинг веб-ресурсов. Обзор различных методов парсинга. Основные задачи и цели парсинга. Построение архитектуры приложения. Язык программирования. Веб-сервер. HTTP-запросы. Выгрузка необходимых данных. Проектирование базы данных.
4.	Технология Блокчейн (Blockchain). Smart-контракты	11	3	3	-	5	Основныблокчейна. Криптографические основы блокчейна. Умные контракты. Приватные блокчейны. Текущее состояние технологии блокчейн
5.	Большие данные и методы их обработки (BigData)	11	2	2	-	5	Обзор Big-Data. Методы и средства. Используемые программы. Особенности. Определение источника данных. Исследование источника данных. Прогнозное моделирование. Прогнозная модель, использующая дерево решений. Прогнозное моделирование: работа с регрессионными моделями. Прогнозное моделирование: нейронесети. Кластерный анализ. Оценка моделей. Сравнение моделей
6.	Машинное обучение (MachineLearning). Искусственный интеллект (ИИ) (ArtificialIntelligence)	11	2	2		6	Новые информационные технологии и ИИ. История развития и задачи работ в области ИИ. Моделирование окружающего мира и поведения человека. Интеллектуальная деятельность человека и ИИ. Программное обеспечения области ИИ. Роботы и искусственный интеллект. Промышленные роботы. Интеллектуальные агенты. Искусственный интеллект и естественный язык. ИИ и прикладные системы обработки

							текста.
7.	Технология Интернет вещей (InternetofThings или IoT)	10	2	2		6	Введение, базовые принципы, стандарты, архитектура IoT. Web вещей WoT. Способы взаимодействия с интернет-вещами. Концепция IoT и составляющие ее технологии. Направления практического применения IoT. Интернет nano вещей. Считывающие устройства. Архитектура, узлы, способы передачи данных, протоколы и технологии передачи данных. Современное состояние и перспективы применения «Умных городов».
Экзамен		27	2,3			24,7	
Итого		108	16	16	-	40	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	13	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	13	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	14	Тесты,
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	33,7	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515661>

2. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10907-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515406>

3. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519464>.

4. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17144-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532451>.

1. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Цифровое государство».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. В каких видах содержатся сведения в информационном пространстве и какие манипуляции совершаются над его компонентами?
2. Аспекты сбора и хранения информации.
3. Информационные технологии и информационные системы в государственном и муниципальном управлении как источники данных для сосредоточения в информационном хранилище или непосредственно для анализа.

Примерные практико-ориентированные задания

1. Требованиями каких федеральных исполнительных органов государственной власти следует руководствоваться при организации защиты информации в государственных информационных системах? Поясните случаи применения тех или других требований.
2. Как организовать сбор и обработку больших массивов информации силами подразделения с низкой штатной численностью?
3. Какие средства защиты информации следует установить на автоматизированных рабочих местах (в органах государственной власти субъекта или органах местного самоуправления субъекта) для организации доступа к федеральным информационным системам?

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г. (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ, от 14.03.2020 N 1-ФКЗ, с изм. на 04.10.2022).// Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 06.10.2022, N 0001202210060013.

2. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ (в действующей редакции).// «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, №31 (1 ч.), ст. 3448.

3. «О персональных данных». Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ (в действующей редакции). // «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, №31 (1 ч.), ст. 3451.

4. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ (в действующей редакции). // «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, №31, ст. 4179.

5. «Об электронной подписи». Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ (в действующей редакции). // «Собрание законодательства РФ», 11.04.2011, №15, ст. 2036.

6. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Федеральный закон от 05.04.2013 №44-ФЗ. // Российская газета. Федеральный выпуск. – 12.04.2013. - №6056.

7. «О стратегическом планировании в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.06.2014 №172-ФЗ (в действующей редакции). // Собрание законодательства РФ. – 30.06.2014. – № 26 (часть I) . – ст. 3378

8. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ (в действующей редакции). //Собрание законодательства РФ. - 16.02.2009. - № 7. - ст. 776.

9. «О противодействии коррупции». Федеральный закон от 25.12.2008 №273-ФЗ (в действующей редакции).// Собрание законодательства РФ. - 29.12.2008. - №52 (ч. 1). - ст. 6228.

10. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ (в действующей редакции).// Собрание законодательства РФ. - 08.05.2006. - N 19. - ст. 2060.

11. «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601. // Собрание законодательства РФ. -07.05.2012. - № 19. - ст. 2338.

12. «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы" Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203, // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 10.05.2017, № 0001201705100002.

13. «Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"» Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 N 1632-р, // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 03.08.2017, №0001201708030016.

14. «Об утверждении концепции создания и функционирования национальной системы управления данными и плана мероприятия по созданию национальной системы управления данными на 2019-2021 годы" Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.06.2019 № 1189-р. // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 07.06.2019, №0001201906070046.

15. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика РФ», утв. Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 №16).

16. Паспорт федерального проекта Цифровое государственное управление (утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 28 мая 2019 г. № 9)) (Приложение № 7 к протоколу президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 28 мая 2019 г. № 9). // Официальный Сайт Правительства Российской Федерации и Председателя Правительства Российской Федерации // <https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/infosystems/29/>.

б) основная литература:

1. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515661>

2. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10907-8. —

Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515406>

3. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519464>.

4. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17144-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532451>

в) дополнительная литература:

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / Абросимова М.А. — М.: КноРус, 2021. — 245 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://book.ru/book/939223>.

2. Зобнин, А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / А. В. Зобнин. — 3-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 145 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/987242. - ISBN 978-5-16-014763-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1904564>.

3. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17037-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532217>.

4. Лебедева, Ю. А., Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в целях устойчивого развития регионов Российской Федерации : монография / Ю. А. Лебедева, ; под ред. Ю. А. Лебедевой. — Москва : Русайнс, 2023. — 146 с. — ISBN 978-5-466-04187-3. — URL: <https://book.ru/book/951493>.

5. Мамычев А. Ю. Мир в цифровую эпоху: политика, право и экономика в XXI веке: коллективная монография / А.Ю. Мамычев, Я.В. Гайворонская, Д.А. Петрова и др. — М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 216 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088708>.

6. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516119>.

7. Попов, Е. В. Умные города: монография / Е. В. Попов, К. А. Семячков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 346 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13732-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519740> .

8. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13619-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477012>.

9. Устинович Е.С. Конституционно-правовые основы информационной деятельности в политике и государственном управлении: монография / Устинович Е.С. — М.: Русайнс, 2020. — 160 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://book.ru/book/935250>.

г) ресурсы сети «Интернет»:

1) электронные профильные журналы

1. Журнал «Цифровая экономика» [Электронный ресурс]. URL: <http://digital-economy.ru/>

2. Ежедневное онлайн-издание D-Russia.ru [Электронный ресурс]. URL: <https://d-russia.ru/o-d-russia-ru>

3. Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления» [Электронный ресурс]. URL: <https://vgmu.hse.ru/archive.html>.

4. Журнал факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова «Государственное управление. Электронный вестник» [Электронный ресурс]. URL: http://e-journal.spa.msu.ru/page_1.html.

2) электронные профильные базы данных/ сайты

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru>.

2. Официальный сайт РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rbc.ru>.

3. Официальный сайт компании Консультант плюс. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>

4. Федеральный правовой портал Юридическая Россия. [Электронный ресурс]. URL: <http://law.edu.ru>.

5. Официальный сайт Президента РФ. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru>.

6. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: www.government.ru.

7. Официальный сайт Государственной Думы Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: www.duma.gov.ru.

8. Портал государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gosuslugi.ru>.

9. Портал государственных и муниципальных услуг Ленинградской области [Электронный ресурс]. URL: <https://gu.lenobl.ru>.
10. Реестр документов стратегического планирования. Государственная автоматизированная информационная система "Управление". [Электронный ресурс]. URL: <http://gasu.gov.ru/stratdocuments>.
11. Федеральный правовой портал Юридическая Россия. [Электронный ресурс]. URL: <http://law.edu.ru>.
12. Официальный сайт Администрации Ленинградской области. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lenobl.ru>.
13. Официальные сайты органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления.
14. Портал административной реформы [Электронный ресурс]. URL: <http://ar.gov.ru/>.
15. Официальный сайт Открытого правительства РФ. [Электронный ресурс]. URL: <http://open.gov.ru/>.
16. Официальный сайт Межрегиональной общественной организации «Комитет по борьбе с коррупцией». [Электронный ресурс]. URL: <http://com-cor.ru/>.
17. Интернет вещей (IoT). Центр компетенций PwC в области IoT. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.pwc.ru/ru/services/performance-improvement/iot.html>
18. Информационная безопасность — что нужно знать и уметь, чтобы считаться хорошим специалистом по ИБ? [Электронный ресурс]. URL: <https://habr.com/ru/company/moikrug/blog/464563/>
19. Компьютерные сети от А до Я: классификация, стандарты и уровни. [Электронный ресурс]. URL: <https://proglib.io/p/computer-network/>
20. Культура сбора данных. [Электронный ресурс]. <https://netology.ru/free-lessons/kultura-sbora-dannyh-zanyatie-iz-kursa>
21. Машинное обучение для людей. [Электронный ресурс]. URL: https://vas3k.ru/blog/machine_learning/
22. Машинное обучение. [Электронный ресурс]. URL: http://www.machinelearning.ru/wiki/index.php?title=%D0%9C%D0%B0%D1%88%D0%B8%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5
23. Основы информационной культуры. [Электронный ресурс]. URL: <https://openedu.ru/course/spbstu/BIC/>
24. Официальный сайт мэра Москвы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mos.ru/>
25. Портал государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gosuslugi.ru>.
26. Что такое VR, AR и смешанная реальность — сайты, приложения и статьи, которые помогут разобраться. [Электонный ресурс]. URL: <https://vc.ru/education/39700-chto-takoe-vr-ar-i-smeshannaya-realnost-sayty-prilozheniya-i-stati-kotorye-pomogut-razobratsya>

27. Проект «Умный город» [Электронный ресурс]. URL: <https://russiasmartcity.ru/>

28. Индекс качества городской среды [Электронный ресурс]. URL: <https://индекс-городов.рф/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией

эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Цифровое государство*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-

поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Цифровое государство*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения задания.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «*Цифровое государство*» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (MicrosoftWindows*Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (MicrosoftOfficeProfessional*Проприетарная*);
3. Пакетофисныхпрограмм (LibreOfficeMozilla *Public License*, version 2.0);
4. Пакетофисныхпрограмм (МойОфис*Проприетарная*);

5. Объектно-ориентированный язык программирования Python (*Python Software Foundation License*);
 6. Векторный графический редактор — Microsoft Visio (Microsoft Windows *Проприетарная*);
 7. Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader *GNU Lesser General Public License*);
 8. Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-LiteCodecPack *GNU Lesser General Public License*);
 9. Программное обеспечение для статистического анализа данных PSPP (*GPL v3*);
 10. Интегрированная Low-code платформа для реализации всех аналитических процессов Loginom Community Edition (*Бесплатная версия для некоммерческого использования*)
 11. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
 12. Web-браузер (Google Chrome *GNU Lesser General Public License*);
 13. Антивирус (Касперский OpenSpaceSecurity *Проприетарная*);
 14. Организация видеоконференций. (Zoom - <https://zoom.us/>);
 15. Сервис для веб-аналитики (*Яндекс.Метрика* - <https://metrika.yandex.ru/>);
 16. Сервис для анализа поведения пользователей на сайте (*Google Analytics* - <https://analytics.google.com/>)
- Профессиональные базы данных:
17. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: gks.ru
- Информационные справочные системы:
18. Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
 19. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»;
 20. СберДанные (<https://www.sberbank.com/ru/analytics/sberdata>)

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Специализированные аудитории:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Технические средства обучения:
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11

Пропутеровано и
процито 23 лисов

Зав. УМО

[Signature]

М.Т. Ковалова

