

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



Утверждаю

Проректор по учебной работе

В.Н. Чумаков

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

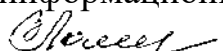
Форма обучения
очная

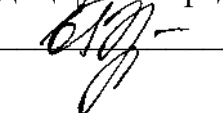
Гатчина
2020

Рабочая программа по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа, направленность образовательной (профиль) программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

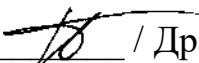
Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат экономических наук, доцент кафедры информационных технологий, безопасности и права, доцент
 / Ломаза З. М.;

доцент кафедры информационных технологий, безопасности и права
 / Бенза Е. В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий, безопасности и права «27» июня 2020 г. Протокол №10.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Драбенко В. А.

Руководитель ОП  / Сипунова Н. В.

Содержание

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
НАВЫКИ: ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПРИ РЕШЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	7
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ	7
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	8
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	11
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	16
11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16

1. Пояснительная записка

Курс «Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Цель и задача курса заключается в подготовке специалистов, способных к принятию управленческих решений на основе современных компьютерных технологий, формирования и использования информационных баз и банков социальных данных, сетевых технологий, информационных систем для оказания оперативной помощи гражданам при разрешении социальных проблем. В ходе образовательного процесса необходимо:

- познакомить студентов с принципами и технологиями организации информационных потоков в управлении социальной сферой;
- познакомить с технологиями использования информационных систем для решения задач социальной работы;
- выработать умения осуществлять организацию и поиск информации профессионального назначения;
- выработать навыки работы с компьютером как средством управления информацией.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе» участвует в формировании следующей компетенции:

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Знания: правил осуществления информационного поиска при работе с базами данных в сфере социальной работы Умения: применять современное программное обеспечение, используемое в сфере социальной работы, и позволяющие осуществлять сбор и хранение профессиональной информации Навыки: сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы Знания: специфических особенностей применения информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в
---	---	--

		<p>сфере социальной работы</p> <p>Умения: систематизировать и анализировать профессиональную информацию, используя современные информационно-коммуникационные технологии</p> <p>Навыки: использования современного программного обеспечения для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>
	<p>ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p>	<p>Знания: методов и форм представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы</p> <p>Умения: реализовывать современные информационно-коммуникационные технологии для представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>
	<p>ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>Навыки: использования средств Microsoft Office для представления информации в формате презентаций, аналитических таблиц, графиков и диаграмм</p> <p>Знания: требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p> <p>Умения: использовать современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Навыки: практического применения норм и</p>

		требований к содержанию сайтов государственных социальных служб в области обеспечения взаимодействия с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности
--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.13 «Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе» относится к блоку базовой части для подготовки студентов по направлению 39.03.02 – Социальная работа.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-1	Информатика Учебная практика (Ознакомительная практика)	Производственная практика (Преддипломная практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе» составляет 4 зачетных единицы или 144 академических часа.

Семестр		2	3
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	32	16
	Практические занятия	32	16
	Лабораторные работы		
Самостоятельная работа		17	40
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост. раб.)	Экзамен	2,5/24,5	2,5/33,5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	лабор.занятия	самост.работа	
1 семестр							
1	Приоритетные направления социальной политики.	20	8	8		10	Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.
2.	Направления развития информационных технологий в социальной сфере	20	8	8		10	Понятие информационных технологий. <i>Принципы и технологии организации информационных потоков в управлениисоциальной сферой.</i> Интегрированные информационные системы. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы. Федеральная целевая программа «Электронная Россия». Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения
3.	Информационные потоки, распределенные базы данных, их роль в технологии создания информационных систем для решения задач социальной работы	21	8	8		10	<i>Способы организации локальных и распределенных компьютерных сетей, структура корпоративных сетей</i> Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях. Организация хранения и доступа к социальным данным. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных. Система персонального учета.
4.	Автоматизация процессов принятия решений, повышение качества управления, оперативного анализа социальной информации на	20	8	8		10	<i>Осуществление организации и поиска информации профессионального назначения.</i> Система автоматизированного учета населения России в социальной сфере. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных социальных карт. Автоматизированная система «Адресная

	основе современных телекоммуникационных технологий						социальная помощь». Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей. Правовые информационные базы данных, «Консультант+», «Кодекс».
	Экзамен	27		2,5		24,5	
Компьютерные технологии разработки долгосрочных прогнозов социальных процессов	24	5	5		13	Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными. Представление социальных данных для сетевого обмена. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.	
Автоматизация управленческой деятельности учреждений сферы труда, занятости и социальной защиты населения	24	5	5		13	Информационные ресурсы по занятости и трудоустройству, профориентации, образованию. Информационные компьютерные базы в медицине и здравоохранении. Обзор социальных ресурсов Интернета: ресурсы по медицине и психологии, органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству, ресурсы государственных общественных и благотворительных организаций, образовательные и культурно-досуговые сайты.	
Компьютерные технологии дистанционно-заочной подготовки персонала отрасли	24	6	6		14	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов. Информационные ресурсы накопления, хранения и распространения знаний. Базовая телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам. Инструментальные компьютерные средства для эффективного индивидуального обучения. Корпоративные образовательные сети. Интернет-образование. Дистанционные образовательные технологии.	
	Экзамен	36	16	16		40	
	Всего	73	48	41		115	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	19	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка к выступлению (дискуссии)	19	Отчеты по практическим заданиям и лабораторным работам, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	19	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест)	58	Тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. [Оганян К. М.](http://znanium.com/bookread2.php?book=522023) Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе / К.М. Оганян, К.К. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522023>
2. [Алексеев А. П.](#) Современные мультимедийные информационные технологии: Учебное пособие / Алексеев А.П., Ванютин А.Р., Королькова И.А. - М.: СОЛОН-Пр., 2017. - 108 с.
3. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Информационные технологии в социальной работе»

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
2. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
3. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде, российский опыт.
4. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных процессов.
5. Информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
6. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
7. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
8. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.

9. Использование информационных технологий при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.
10. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.
11. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
12. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий.
13. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
14. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
15. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
16. Технология работы с базами социальных данных.
17. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
18. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
19. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
20. Информационные технологии в здравоохранении и их использование в лечении и диагностике.
21. Электронное рабочее место врача, организация сети поликлиники.
22. Информатизация центра занятости, электронный банк данных по вакансиям.
23. Инtranет – корпоративные сети, защита информации в корпоративных сетях.
24. Государственная информационная система «РАС-Выборы», информатизация выборов технологий.
25. Информатизация территориального центра социального обслуживания.
26. Информационные технологии в муниципальных органах социальной защиты.
27. Информационные ресурсы Интернета по социальной защите населения.
28. Правовые информационные базы данных, «Консультант+», «Гарант», «Кодекс».
29. Поиск информации в правовых информационных системах и базах данных.
30. Информационные технологии в сфере социального страхования населения.
31. Информационные технологии в дошкольном образовании
32. Информационные технологии в образовательном процессе средней школы.
33. Информационная безопасность и защита информации в социальной сфере.
34. Фактографические базы социальных данных, работа с населением.
35. Электронный паспортный стол, сведения о проживающих на территории района.
36. Анализ социальных проблем региона с помощью информационных компьютерных технологий.
37. Интеллектуализация информационных систем социального назначения.
38. Организация труда специалиста по социальной работе, использование ИКТ в его работе.
39. Информационные технологии в дистанционном образовании.
40. Моделирование социальных процессов в обществе, преодоление социальных конфликтов.
41. Работа с кадрами на предприятии, управление кадрами в информационных компьютерных системах.
42. Телекоммуникационные технологии в социальной сфере, способы передачи информации.
43. Информационные технологии в профессиональном ориентировании незанятого населения и выпускников школ.
44. Способы защиты информации в сети Интернет, борьба с вирусами аппаратная и программная защиты социальных баз данных.

45. Подготовка специалистов по работе с информационными технологиями в социальной сфере.
46. Социальные программы и роль современных телекоммуникационных технологий в их реализации

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.

б) основная литература:

1. Гасумова, С. Е. **Информационные технологии в социальной сфере** [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. Е. Гасумова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 248 сЭБСwww.znanium.com

1. **Информационные технологии** : учебник / А.А. Хлебников. — Москва :КноРус, 2016. — 466 с. — Для бакалавров.<https://www.book.ru/book/918103>

2. **Информационные технологии управления** : учебное пособие / В.Н. Логинов. — Москва :КноРус, 2016. — 239 с. — Для бакалавров.<https://www.book.ru/book/918527>

в) дополнительная литература:

1. **Информационные технологии в экономике и управлении** : учебное пособие / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. — Москва :КноРус, 2015. — 154 с.

1. [Ерусланова Р. И.](#) Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому / Ерусланова Р.И., - 5-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 168 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=430608>

2. [Осипова Е. А.](#) Теория и практика социокультурного брендинга. Ценностные аспекты создания брендов в социальной сфере/Е.А.Осипова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 156 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=523512>

3. **Информационные технологии** : учебник / Д.В. Крахмалев, Л.Н. Демидов, В.Б. Терновсков, С.М. Григорьев. — Москва :КноРус, 2017. — 222 с. — Для бакалавров.<https://www.book.ru/book/922007>.

г)ресурсы «Интернет»:

1. Электронная библиотека ЗНАНИУМ [Электронный ресурс] — Режим доступа www.znanium.com
2. Электронная библиотека BOOK [Электронный ресурс] — Режим доступа:<https://www.book.ru>

3. Торгово-промышленная палата Российской Федерации. Официальный сайт. <http://www.tpprf.ru/ru/>
4. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
6. Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru>
7. Российская национальная библиотека РНБ[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия и отчетов по *практическим занятиям* включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ, и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимого для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Информационные технологии в социальной работе*» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *лабораторные работы* — самостоятельная практическая работа и исследование учащихся в ВУЗе с целью углубления и закрепления теоретических знаний, развития навыков самостоятельной работы, экспериментирования. Лабораторные работы позволяют определить,

насколько учащиеся овладели знаниями, а также приобрели умения и навыки, необходимые им в последующей познавательной и трудовой деятельности. Прежде чем приступить к выполнению лабораторной работы учащиеся получают методические указания:

1. Повторить теоретические вопросы по теме, исследуемой на лабораторных занятиях
2. Повторить общие правила и порядок работы с приложением, с помощью которого решается поставленная задача (MSExcel, MSAccess, MSProject)
3. Изучить технологию работы конкретного средства (например, «Пакет анализа» или «Поиск данных» в MSExcel)
4. Выполнить предложенный вариант в последовательности, указанной в практикуме
5. Ответить на контрольные вопросы
6. Подготовить отчет

Если в методичке описание теории слишком сжатое, то обучающийся может воспользоваться учебниками. Выполняя последовательность описанных в практикуме шагов, обучающийся должен как можно точнее следовать предложенной инструкции. Отчет к лабораторным работам должен содержать:

1. Титульный лист
2. Цель работы
3. Задание к лабораторной работе.
4. Краткие теоретические сведения.
5. Описание последовательности действий, произведенных при выполнении работы (ход работы).
6. Результаты выполнения лабораторной работы в электронном варианте или распечатанные.

В первых строках титульного листа следует указать полное наименование структурного образования, в систему которого входит учебное заведение, наименование самого учебного заведения и той кафедры, на которой вы выполнялась лабораторная работа. *В средней части листа указывается тип работы, по какому курсу выполнена лабораторная работа, а также приводится ее название.* При этом название самой работы заключать в кавычки не следует. После наименования работы в правой нижней части указывается фамилия с инициалами, номер курса и группы обучающегося. Этот текст оформляется в виде небольшой колонки с выравниванием по ее правому краю. В следующей колонке — данные о преподавателе, который будет проверять работу: указывается его фамилия с инициалами, ученая степень и должность. В последней строке титульного листа указывается наименование места выполнения работы и года ее оформления.

- *групповые дискуссии*, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс

обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Информационные технологии в социальной работе»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме теста и выполнения практического задания на компьютере.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам теста и выполненного практического задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
4. Проверка знаний студентов посредством тестирования в локальной сети (My Test Student *GNU Lesser General Public License for Academic*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:	1
2.	Технические средства:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	1
3.	Специализированные аудитории	
	Межкафедральная лаборатория информационной безопасности/ Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	
4.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1

5.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	33

Пронумеровано и
пронито 20 листов



Зав. УМО

М.Г. Ковязина