

Утверждаю
Проректор по учебной работе

В.Н. Чумаков
«31»  2020 г.

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

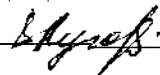
Форма обучения
очная

Гатчина
2020

Рабочая программа по дисциплине «Психология социальной работы» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат психологических наук, доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами  / Луговая В.Ф.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «27»августа 2020 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.

Руководитель ОП  / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	20
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	20
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	21
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	23
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	23

1. Пояснительная записка

Курс *«Психология социальной работы»* занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению *39.03.02 «Социальная работа»*.

Учебная дисциплина *«Психология социальной работы»* направлена на формирование у студентов целостных представлений о развитии, формах, методах и практике психологии социальной работы, теоретико-методологических основах социальной работы и возможности применения полученных знаний в практической деятельности.

В ходе изучения данной дисциплины студенты смогут подробно ознакомиться с различными психологическими подходами к практике психосоциальной работы. Дисциплина *«Психология социальной работы»* позволит сформировать знания о психологии социальной работы как научной теории, общественного феномена, практической деятельности; получить возможность изучить психологические концепции социальной работы, а также понимать и критически оценивать принципы и механизмы деятельности социального работника в рамках конкретного случая.

Программа дисциплины *«Психология социальной работы»* включает в себя практические задания и упражнения, позволяющие сформировать у студентов представления о междисциплинарных связях социальной работы, раскрыть специфику социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

Целями освоения дисциплины *«Психология социальной работы»* являются формирование у студентов целостных представлений о развитии, формах, методах и практике психологии социальной работы, теоретико-методологических основах психологии социальной работы и возможности применения полученных знаний в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

- систематизация психологических подходов к практике психосоциальной работы;
- формирование знаний о психологии социальной работы как научной теории, общественного феномена, практической деятельности и учебной дисциплины;
- понимание, осознание, критическая оценка принципов и механизмов деятельности в рамках конкретного случая;
- оценка социальной информации с разных точек зрения,
- изучение психологических концепций социальной работы;
- исследование основных направлений социальной работы;
- подготовка студентов к исследованию практики социальной работы;
- формирование представлений о междисциплинарных связях социальной работы;

- раскрытие специфики социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

При изучении данной дисциплины предусматривается:

- проведение лекционных занятий в соответствии с сеткой часов, приведенной далее по тексту;
- проведение практических занятий;
- самостоятельное изучение литературы, освоение теоретического материала и подготовка сообщений и докладов для обсуждения;
- проведение промежуточных испытаний в виде тестов;
- итоговая аттестация в виде экзамена (в 3 семестре).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» участвует в формировании следующей компетенции:

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

<p>ПК-1 - Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>Знания: объект психологии социальной работы, его особенности, специфика; психологические функции социальной работы Умения: использовать психологические подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Навыки: выявления причин, определяющих потребности клиентов социальной работы в социально-психологических услугах, психологической помощи</p>
<p>ПК-2 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг,</p>	<p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер</p>	<p>Знания: виды и формы психологической помощи, социально-психологические услуги различным категориям клиентов Умения: планировать</p>

социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	деятельность в области организации психологической помощи и поддержки клиентам социальных служб Навыки: подбора технологии, формы и методы работы при предоставлении психологических услуг в социальной работе
---	--	--

Дисциплина *Б1.В.ДВ.02.01 «Психология социальной работы»* является дисциплиной вариативной части для подготовки студентов по направлению *39.03.02 Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-1	Социальная политика государства и права человека	Социальная психология Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) Психодиагностика личности Социальная диагностика Социальная педагогика Социальный мониторинг Социальная работа в общеобразовательных организациях Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Занятость населения и ее регулирование Теория девиантного поведения Психология девиантного поведения Технология социальной работы с семьей Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с

		лицами пожилого возраста Социальная геронтология Технология социальной работы с несовершеннолетними Производственная практика (Технологическая практика)
ПК-2	Отечественный и зарубежный опыт социальной работы	Социальная психология Социальная педагогика Социальная работа в общеобразовательных организациях Система государственных и негосударственных социальных служб Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Социальная работа в пенитенциарных учреждениях Технология социальной работы с семьей Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с несовершеннолетними Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология Социальная работа в службах занятости Социальная работа и регулирование трудовых отношений Технология социальной работы с лицами девиантного поведения Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) Производственная практика (Технологическая практика)

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Психология социальной работы» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часов.

Семестр		4
Общая трудоемкость (всего ак. часов/з.ед.)		108/3
Контактная работа	Лекции	32
	Практич. Занятия	32
Самостоятельная работа		35
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	Экзамен	0,25/8,75

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. Занятия	лабор.занятия	самост. Работа	
4 семестр							
1.	Предмет психологии социальной работы, ее структура, функции и основные понятия.Психология социальной работы как феномен современного общества	20	6	6	0	7	Понятие психологии социальной работы. Структура дисциплины психология социальной работы. Факторы формирования и развития психологии социальной работы. Объект психологии социальной работы, его особенности, специфика. Понятие предмета науки. Предмет психологии социальной работы и его особенности. Психологические функции социальной работы: аналитическая, прогностическая, диагностическая, профилактическая, информационная, социально-педагогическая, социально-психологическая и др. Актуальность и необходимость организации социальной работы как культурного феномена современности. Общая теория социальной работы Сущностные характеристики социальной работы. Основные направления и характер деятельности психолога, социального работника в социальной службе.
2.	Основные концепции и понятия в истории социальной работы,	19	6	6	0	7	Понятие концепции. Теоретические концепции психологии социальной работы. Генезис основных теоретических моделей социальной работы. Целостность, комплексность, многофункциональность

	<p>значение понятий: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».</p> <p>Понятие и сущность социализации: основные концепты социализации в структурно-функциональной школе и гуманистической психологии.</p>						<p>методической системы социальной работы. Проблемы согласованности теорий и моделей социальной работы.</p> <p>Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».</p> <p>Связь закономерностей социальной работы с общесоциологическими и общепсихологическими законами.</p> <p>Понятие принципов психологии социальной работы. Общефилософские принципы: детерминизма, отражения, развития и другие.</p> <p>Гуманизм как основа принципов социальной работы. Врожденная предрасположенность и воспитание необходимых для социальной работы качеств.</p>
3.	<p>Понятие и сущность адаптации. Особенности социально-психологической адаптации личности. Психодиагностические особенности клиентов «группы риска», причины дезадаптации и дезинтеграции в обществе, анализ и прогноз.</p>	20	7	7	0	7	<p>Подходы к пониманию сущности феномена адаптации. Адаптация и адаптивность. Диагностика адаптационного потенциала личности. Особенности межличностных отношений. Малая группа как объект диагностики. Диагностика преобладающего типа отношения человека к другим людям. Нарушения общения и диагностика межличностных отношений.</p> <p>Полоролевые, возрастные и другие психологические особенности развития личности. Причины формирования комплексов неполноценности и прогноз развития психологических травм личности в онтогенезе.</p> <p>Деструктивные стили воспитания и развития личности в семье, активизация причин и условия проявлений акцентуаций характера и асоциального поведения у подростков.</p>
4.	<p>Теоретико-психологические основы и практико-ориентированные технологии и практики социальной работы. Принципы организации</p>	20	7	7	0	7	<p>Российский опыт применения технологий социальной помощи и поддержки населения. Организация индивидуальной и групповых форм работы с молодежью, формирование потребности в коллективной помощи и конструктивном, социально значимом взаимодействии молодежи с социумом с целью полноценной интеграции в обществе. Формирование потребности в трудовой деятельности, развитие индивидуальных способностей, организации креативного досуга, развития творческих</p>

	психологической и социальной работы с молодежью, пожилыми людьми и инвалидами.						<p>способностей у молодежи.</p> <p>Когнитивные процессы и личностные особенности в пожилом возрасте. Возрастные болезни мозга (Болезни Альцгеймера, Паркинсона, Пико) и нервной системы, особенности коммуникации и сотрудничества. Диагностика субъективной оценки удовлетворенностью жизнью у пожилых людей. Социальная и психологическая поддержка пожилого и старческого населения, работа с членами семьи, где проживает пожилой человек. Определение гериатрической шкалы депрессивного состояния.</p>
5.	<p>Психологические аспекты формирования разных видов зависимостей и зависимого поведения. Способы профилактики деструктивного поведения и активизации конструктивного взаимодействия в социуме. Профилактика насилия в семье. Работа с детьми-сиротами и трудными подростками. Психотехнологии в работе социального работника, диагностики, коррекция, виды и способы реабилитации социальной работы.</p>	20	6	6	0	7	<p>Формы и виды зависимого поведения. Интернет-аддикция. Особенности характера личности, способствующие формированию зависимого поведения: низкая самооценка, высокая тревожность, импульсивность, подозрительность, мнительность, агрессивность и др. Алкоголизм и наркомания: выраженные психопатологические отклонения, неадекватные способы реагирования. Особенности внутрисемейных процессов, конфликтные отношения между членами семьи, структуры семьи, моделей общения как фактора риска насилия в семье. Личность родителя как фактор риска насилия в семье. Технологии социальной опеки над детьми-сиротами. Социальное партнерство семьи и школы.</p> <p>Особенности диагностики, коррекции, реабилитации в деятельности специалистов социальной сферы. Важнейшие принципы и методы социальной реабилитации. Структура и виды помогающей деятельности специалистов. Профессиональная деятельность. Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность.</p> <p>Социальная работа как специфический вид деятельности и целостная система. Классификация видов и форм социальной работы в зависимости от разных оснований. Основные элементы (компоненты) социальной работы.</p>
Экзамен		9		0,25		8,75	

Итого за 4 семестр	108	32	32,25	0	44,75	
--------------------	-----	----	-------	---	-------	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

«Психология социальной работы»

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации на основе вопросов для самостоятельного изучения	9	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	9	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (контрольная работа)	9	Контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (подготовка глоссария терминов)	9	Глоссарий терминов
5.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, практические задания)	8,75	Устное собеседование, Представление практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы» обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - ЭБС ZNANIUM.com. <http://znanium.com/bookread2.php?book=511973>

2. Е.И. Холостова. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. ЭБС ZNANIUM.com. <http://znanium.com/bookread2.php?book=415582>

3. Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова -

М.: Дашков и К, 2016. - 552 с.: 60х90 1/16. - Инновационные социальные практики. ISBN 978-5-394-02569-3 - ЭБС ZNANIUM.com. <http://znanium.com/bookread2.php?book=532949>

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология социальной работы».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Основные психологические теории в практике социальной работы.
2. Психодинамическая модель социальной работы.
3. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
4. Основные положения концепции психосоциальной работы М.Ричмонд, терминология.
5. Концепция Ф. Холлис. Структура психосоциальной индивидуальной работы.
6. Основные виды социальной работы с группой.
7. Основные психологические проблемы клиентов.
8. Психологические типологии проблемной личности.
9. Психология социальной работы как дисциплина.
10. Грани социализации личности
11. Социально-психологическая работа с подростками.
12. Социально-психологическая работа с семьей.
13. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.
14. Практика психосоциальной групповой работы с больными алкоголизмом.
15. Стратегии оказания психосоциальной помощи наркозависимым клиентам.
16. Организация и деятельность социально-психологической службы в образовательном учреждении.
17. Психодиагностические методы в психосоциальной работе.
18. Особенности диагностики клиента социальной службы.
19. Определение кризиса, классификация, характеристика типов кризисов.
20. Кризис «встречи со взрослостью» - характеристика, стратегии помощи.
21. Кризис «середины жизни» - характеристика, стратегии помощи.
22. Кризис «встречи со старостью» - характеристика, стратегии помощи.
23. Роль стресса в жизни современного человека. Стратегии помощи в стрессовых ситуациях.
24. Суицид – как выход из кризиса, профилактика, возможности психологической помощи.
25. Психотерапевтическая помощь при посттравматических стрессовых расстройствах.
26. Стратегий непосредственного лечения клиента в психосоциальной индивидуальной работе.
27. Основные поведенческие модели работы со случаем.
28. Принципы организации психотерапевтической работы с группой.
29. Сказкатерапия, игротерапия как методы психотерапевтической помощи.
30. Мультимодальная психотерапия.
31. Семейная психотерапия.
32. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
33. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.

б) основная литература:

. Галасюк, И.Н. **Психология социальной работы** [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - ЭБС ZNANIUM.com.<http://znanium.com/bookread2.php?book=511973>

в) дополнительная литература:

Е.И Холостова. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. ЭБС ZNANIUM.com.<http://znanium.com/bookread2.php?book=415582>

3. Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова - М.: Дашков и К, 2016. - 552 с.: 60х90 1/16. - Инновационные социальные практики. ISBN 978-5-394-02569-3 - торговая корпорация «Дашков и К»; Наука-Спектр, 2015. – 448.<http://znanium.com/bookread2.php?book=532949>

г) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Портал Психология Онлайн <http://www.psychological.ru/>
2. Электронная библиотека www.znanium.com
3. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный	2
	мультимедийный проектор	2
	компьютер с программным обеспечением	5
4	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1

5	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17

Пронумеровано и
прошито 23 листов

Зав. УМО М.Г. Ковязина

