

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Технология социальной работы с лицами девиантного поведения

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб


Форма обучения
очная

Гатчина
2020

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением» составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки "Социальная работа" (квалификация (степень) "бакалавр"), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 8 и в соответствии с рабочим учебным планом направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Направленность образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат психологических наук, доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами  Ковязина М.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «27» августа 2020 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.

Руководитель ОП  / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	12
9) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	13
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	17
11. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	18

1. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением» и ее учебно-методическое обеспечение (список рекомендованной литературы, планы семинарских занятий, контрольные

вопросы, словарь терминов, тестовые задания и др.) составлены в соответствии требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 – «Социальная работа».

Основной целью дисциплины является сформировать целостное теоретическое представление о социально-психологической реабилитации лиц с отклоняющимся поведением, а также формирование способности и готовности к разработке и реализации программ реабилитации лиц с отклоняющимся поведением.

Задачи учебного курса «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением»:

- получить представления о теоретических аспектах социально-психологической реабилитации лиц с отклоняющимся поведением;
- понять механизмы формирования отклоняющегося поведения;
- изучить закономерности и этапы социально-психологической реабилитации.

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, социальной педагогики, возрастной психологии, психологии девиантного поведения с целью предупреждения роста поведенческих девиаций среди населения различных возрастов.

Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми концепциями, лежащими в основе изучения данной дисциплины являются: поведенческая норма, патология и девиация, типы, форма и структура отклоняющегося поведения; основные подходы в реабилитации: терапевтически сообщества и двенадцатишаговая модель, роль семейного окружения в социально-психологической реабилитации лиц с отклоняющимся поведением.

Методическое обеспечение дисциплины осуществляется за счёт использования современных учебников (учебных комплексов, справочной литературы, словарей, интернет-сайтов специальных изданий и организаций) и учебных пособий, касающихся проблематики изучаемой дисциплины.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p>ПК-2 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Знания: принципы, механизмы и меры социальной реабилитации лиц с отклоняющимся поведением Умения: осуществлять подбор технологий, форм и методов работы с лицами девиантного поведения при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Навыки: организации мероприятий по профилактике девиантного поведения в различных социальных группах</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.75.01 «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана подготовки студентов направления 39.03.02 «Социальная работа»

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-2	<p>Отечественный и зарубежный опыт социальной работы Психология социальной работы Социальная психология Социальная педагогика Социальная работа в общеобразовательных организациях Система государственных и негосударственных социальных служб Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных</p>	<p>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)</p>

	<p>учреждениях</p> <p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</p> <p>Технология социальной работы с семьей</p> <p>Гендерология в социальной работе</p> <p>Технология социальной работы с молодежью</p> <p>Технология социальной работы с несовершеннолетними</p> <p>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социальная геронтология</p> <p>Социальная работа в службах занятости</p> <p>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</p>	<p>Производственная практика (Технологическая практика)</p>
--	--	---

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения:

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением» составляет 4 зачетные единицы или 144 часа.

Семестр		8
Всего часов/з.ед		144/4
Аудиторная контактная работа	Лекции	32
	Практич. занятия	32
Самостоятельная работа		44
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	Экзамен	2,5/24,5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
1.	Сущность,причины возникновения ивидыотклоняющегося поведения	29	8	8	11	Понятие отклоняющегося поведения. Классификация видов отклоняющегося поведения. Факторы риска возникновения и развития отклоняющегося поведения и их характеристика. Причины, детерминирующие рост семей с девиациями.
2.	Концептуальные основы формирования отклоняющегося поведения	29	8	8	11	Концептуальные модели становления отклоняющегося поведения: транзакционная модель; модель антисоциального поведения; модель поведения риска. Этиологическая концепция аддикций. Модель копинг-

						поведения: модель адаптивного функционального копинг-поведения; модель псевдоадаптивного дисфункционального копинг-поведения; модель дисфункционального дезадаптивного копинг-поведения. Формирование химической и нехимической аддикций. Этапы становления зависимого поведения: первые пробы, поисковое аддиктивное поведение, переход аддиктивного поведения в болезнь
3.	Общие технологии социально-реабилитационной работы с лицами с отклоняющимся поведением	30	8	8	11	Базовые концепции профилактики: теория продвижения к здоровью; теория мотивации; теория жизненных навыков; теория альтернативной деятельности; теория социальной поддержки. Модель организации реабилитационной работы с лицами с зависимым поведением. Программы социальной профилактики зависимого поведения: первичной, вторичной, третичной. Принципы организации реабилитационной работы с созависимыми. Содержание и технологии социальной реабилитации лиц с зависимым поведением. Технологии социальной, психологической и медицинской реабилитации лиц с зависимым поведением: сущность и взаимосвязь. Социальная профилактика рецидивов. Организация социальной работы с лицами с нехимической зависимостью.
4.	Организация социально-реабилитационной работы с детьми и подростками	29	8	8	11	Социально-психолого-педагогическая работа с дезадаптированными детьми и подростками. Технологии социального контроля. Основные направления педагогической деятельности по профилактике девиантного поведения. Организация социально – педагогической деятельности с подростками, склонными к употреблению алкоголя. Организация социально-педагогической деятельности с несовершеннолетними правонарушителями. Социально-педагогическая реабилитация подростков с девиантным поведением.
Экзамен		27		2,5	24,5	
Всего:		144	32	34,	68,	

			5	5	
--	--	--	---	---	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	13	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	15	Представление информации в обработанном виде(доклады-презентации)
3.	Подготовка к текущему контролю (подготовка докладов-презентаций)	16	Представление информации в обработанном виде (доклады-презентации)
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен)	24,5	Устное собеседование, Вопросы и задания к экзамену

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение

1. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи: пособие / Минин А.Я., Краев О.Ю. - М.:Прометей, 2016. - 140 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=557102>
2. Практическая девиантология: Учебно-методическое пособие/Н.П.Фетискин - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: - (Высшее образование) <http://znanium.com/bookread2.php?book=508505>
3. Холостова Е. И. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2016. - 1032 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937488>
4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением»

**7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 272 с.: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415342>
2. Павленок П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 185 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414311>

Дополнительная литература:

1. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи: пособие / Минин А.Я., Краев О.Ю. - М.: Прометей, 2016. - 140 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=557102>
2. Змановская, Е.В. Девиантное поведение личности и группы : учеб. пособие / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников. - СПб. : Питер, 2012. - 352 с. - (Учебное пособие. Стандарт третьего поколения).
3. Ковальчук, М.А. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация / М. А. Ковальчук, И. Ю. Тарханова. - М. : ВЛАДОС, 2010. - 286 с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с.282-284.
4. [Кудинова С. В.](#) Кудинова, С.В. Проектирование профилактической работы с "трудными" подростками в образовательной организации [Электронный ресурс] : методическое пособие / С.В. Кудинова. – Киров: Тип. Старая Вятка, 2014. – 63 с. – (Воспитание и развитие личности в условиях ФГОС). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526497>
5. Макарычева, Г.И. Коррекция девиантного поведения : Тренинг для подростков и их родителей / Г. И. Макарычева. - СПб. : Речь, 2007. - 368 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр.: с.365-367.
6. Практическая девиантология: Учебно-методическое пособие / Н.П. Фетискин - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: - (Высшее образование) <http://znanium.com/bookread2.php?book=508505>
7. Холостова Е. И. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2016. - 1032 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937488>
8. Холостова Е. И. Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Н. Н. Стрельникова - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 292 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414945>

9)Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. Рекомендуется доклад сопровождать презентационным материалом на интерактивной доске. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или

схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков составления и анализа юридических документов. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций— техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей

профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Открытые тестовые задания (без вариантов ответов) выявляют знание соответствующих нормативных или учебных положений. Закрытые тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного задания, в зависимости от шкалы оценки.

В процессе работы с нормативными источниками необходимо учитывать, что правовые явления существуют не в статическом, а в динамическом ряде. Поэтому необходимо внимательно следить за тем, чтобы используемые источники отражали правовую действительность, а не только историческую ретроспективу.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое

внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Самостоятельная внеаудиторная работа предусматривает сбор, обработку и изучение документов и материалов (в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п.), необходимых для выполнения соответствующих заданий по дисциплине. Студенты могут установить электронный диалог с преподавателем и в установленном порядке выполнять задания посредством такого диалога.

Цель самостоятельной работы обучающегося – научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Основная задача организации самостоятельной работы обучающихся заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы.

Самостоятельная работа рассматривается в двух аспектах:

- это организуемая самим обучающимся учебная деятельность, мотивируемая его собственными познавательными потребностями, в рациональное с его точки зрения время и контролируемая им самим;
- это самостоятельное выполнение разработанного преподавателем учебного задания обучающимися в специально отведенное для этого время, опосредованное управлением (контролем) со стороны преподавателя.

К функциям самостоятельной работы относятся:

- Развивающая;
- Информационно-обучающая;
- Ориентирующая и стимулирующая;
- Воспитывающая;
- Исследовательская.

Задачи самостоятельной работы обучающихся: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление и расширение теоретических знаний; развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Самостоятельная работа определяется:

- спецификой учебной дисциплины и методикой ее преподавания;

- временем, предусмотренным на выполнение самостоятельной работы учебным планом по каждой дисциплине;
- степенью обучения, на которой изучается учебная дисциплина (бакалавр, специалист, магистр).

Роль преподавателя в организации самостоятельной работы:

- своевременное доведение до обучающихся информации о формах организации самостоятельной работы, правилах контроля, об объемах и сроках выполнения, требованиях к контрольным, курсовым, проектным, выпускным квалификационным работам и их оформлению, критериях оценки самостоятельной работы и этических нормах (обеспечивается преподавателями, читающими лекции и ведущими семинарские, практические и лабораторные занятия);
- определение последовательности изучения дисциплины;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами по изучаемой дисциплине, а также методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы.

Содержание самостоятельной работы по каждой дисциплине определяется учебно-методическим комплексом по дисциплине и могут иметь вариативный характер, учитывающий индивидуальные особенности обучающихся и преподавателей.

В рамках изучения дисциплины «Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением» предусматриваются следующие виды самостоятельной внеаудиторной работы студентов:

1. Самостоятельное изучение разделов учебной дисциплины.
2. Подготовка сообщений (докладов) с презентационным материалом.

10.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

11. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	1
4	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
5	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17

