

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной  
деятельности

 В.Н. Чумаков  
2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

Направление подготовки  
**38.03.05 – Бизнес-информатика**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Бизнес-информатика

Форма обучения  
очно-заочная

Гатчина  
2023

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик:

АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.э.н., доцент, профессор кафедры маркетинга

\_\_\_\_\_ / Левизов В. А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «8» февраля 2023 г. Протокол №6.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / В.Н. Чумаков

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / В.А. Драбенко

## Содержание

	с.
1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	11
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	12
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	17
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	18

## **1. Пояснительная записка**

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

Успех любого предприятия, зависит от способности обеспечить высокий уровень качества. Значимость управления качеством определяется также тем, что данная дисциплина широко использует методики, обеспечивающие повышение эффективности различных процессов.

### **Цели дисциплины:**

Расширение знаний и приобретение умений по изучению проблем менеджмента качества; освоение инструментов, направленных на совершенствование качества товаров и услуг; формирование практических навыков совершенствования процессов и применение инструментов контроля качества.

**Задачи** дисциплины заключаются в развитии следующих знаний, умений и навыков:

1. Ознакомить студентов с теоретическими основами и концепциями создания системы менеджмента качества на предприятиях.
2. Сформировать у обучающихся навыки использования методики бережливого производства.
3. Способствовать развитию у студентов навыков по применению методики структурирования функции качества.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина «Управление качеством» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ПК-5 – Осуществление планирования и организации проектной деятельности на основе стандартов управления проектами.	ИПК-5.2 Знает методики и инструменты моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры организации	<b>Знать:</b> систему внутреннего документооборота организации; принципы ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников проектов, планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами; <b>Уметь:</b> находить не занятую нишу на рынке; создавать проект по реализации нового бизнес-плана; использовать современные технологии, методические приемы и процедуры для принятия решений; создавать и развивать новые организации (направлений деятельности, продукты); <b>Владеть:</b> методами и инструментами разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); методами и инструментами бизнес-планирования.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Управление качеством» является вариативной дисциплиной по выбору для подготовки студентов по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-5	Объектно-ориентированный анализ и программирование (5 семестр) Архитектура предприятий (5 семестр) Современные Интернет-технологии/Операционные среды, системы и оболочки (5 семестр) Моделирование экономических процессов (6 семестр) Управление ИТ-сервисами и контентом (7 семестр) Информационные системы управления финансами/ Информационные системы управления персоналом (7 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)	

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Управление качеством» составляет 4 зачетные единицы или 144 академических часов.

Семестр		8	Итого:
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144/4	144/4
Контактная работа	Лекции	16	16
	Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа		73	73
Вид промежуточной аттестации (конт./самост.раб.)	Экзамен	2,5/24,5	2,5/24,5

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Конт.раб ота			сам. работа	
			лекции	практ.	Лаб.п		
1.	Теоретические аспекты менеджмента качества	30	6	2	8	12	Определение понятия «качество» и управление качеством. Вклад У. Деминга в развитие управления качеством. Цикл Деминга. 14 принципов управления качеством Деминга. Триада качества Джурана. Концепция «Ноль дефектов» Ф. Кросби. Всеобщий контроль качества А. Фейгенбаума. Диаграмма К. Исикавы. Философия качества Т. Тагути. Методика «пока-ёка» Ш. Шинго. Отличия японской и американской школ управления качеством. <i>Основные подходы к определению качества при внедрении технологических и продуктовых инноваций</i>

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Конт.раб ота			сам. работа	
			лекции	практ.	Лаб. n		
2.	Концепция всеобщего управления качеством	24	6	4	8	8	Задачи и функции TQM. Основные принципы реализации всеобщего управления качеством: ориентация на потребителя; роль руководства; вовлечение сотрудников; процессный подход; постоянное совершенствование; вовлечение поставщиков; принятие решений, основанное на фактах. Основные принципы реализации всеобщего управления качеством в операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических и продуктовых инноваций Теоретические аспекты документального оформления решений в области управления качеством при внедрении технологических и продуктовых инноваций или организационных изменений. Структура затрат на качество. <i>Оценка активов и стоимости инструментария управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия бизнеса в целом на основе затратного, доходного и сравнительного подходов. Технологиями оценки эффективности конкретной модели управления информацией.</i> Управление затратами на качество. Определение процессов, Оценка и Совершенствование СМК.
3.	Методы управления качеством	18	6	2	4	6	Структурирование функции качества. Анализ видов и последствий потенциальных отказов. <i>Понятийный аппарат, концептуальные основы и инструментарий управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия</i> Проведение количественных и качественных исследований в области контроля качества при принятии управленческих решений при построении экономических, финансовых и организационных управленческих моделей путем адаптации к конкретным задачам управления Простые и новые инструменты контроля качества Особенности построения диаграммы разброса Использование диаграммы разброса для количественного анализа информации Использование простые инструменты повышения качества при внедрении технологических и продуктовых инноваций. Использование новых инструментов контроля качества для качественного анализа информации <i>Построение сетевых моделей обработки, анализа систематизации информации разных типов.</i> Применение гистограммы, стратификации данных, причинно-следственной диаграммы, диаграммы взаимосвязей, диаграммы Парето. Семь новых инструментов контроля качества. Методы Тагути. Система ТРМ. Бережливое производство. Методика «шесть сигм». Реинжиниринг бизнес-процессов. Управление знаниями. Проведение анализа видов и последствий потенциальных отказов при внедрении продуктовых инноваций; Использование методики «упорядочение» или 5S при внедрении технологических и продуктовых инноваций; Разработка и документальное оформление решения в области управления качеством при внедрении технологических и продуктовых инноваций Применение гистограммы, стратификации данных, причинно-следственной диаграммы, диаграммы взаимосвязей, диаграммы Парето при внедрении технологических и продуктовых инноваций или организационных изменений. Основные методики в области управления знаниями Использование моделей и стратегий управления знаниями для построения экономических, финансовых и организационных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
сам, л., лаб., пр		119	16	8	20	73	
Экзамен		27		2,5		24,5	
Итого		144	16	10,5	20	97,5	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1	Изучение информации, представленной в рекомендованных источниках и дополнительной литературе по темам лекционных занятий	10	Активность участия в работе на семинарах, устное собеседование
2	Подготовка к практическим занятиям: сбор, систематизация, анализ собранной информации.	6	Ситуационные задачи
3	Подготовка к текущему контролю (тестирование, контрольная работа)	10	Тесты, контрольная работа
4	Подготовка к промежуточной аттестации	32	Собеседование, тестирование, ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1) Комаров Н. М. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники: Учебное пособие / Н.М. Комаров, Т.И. Зворыкина, А.В. Максимов. - М.: СОЛОН-Пр., 2014. - 128 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=872107>
- 2) Менеджмент качества выполнения работ, услуг: учебное пособие / Данилова-Г.М. Волковская, Г.И. Молчанов. — Москва :КноРус, 2017. — 288 с. — Для бакалавров.  
<https://www.book.ru/book/921320>
- 3) Михеева Е. Н. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 532 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=336613>
- 4) Елохов А. М. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=612323>
- 5) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Управление качеством»



## 7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. Особенности японского подхода к управлению качеством
2. Анализ видов и последствий потенциальных отказов
3. Вклад Г. Тагути в управление качеством
4. Процессный подход как принцип всеобщего управления качеством
5. Принципы управления качеством У. Деминга
6. Управление затратами на качество

### Примерные практико-ориентированные задания:

1. Разработайте диаграмму Исикавы для решения проблемы повышения качества программного обеспечения.
2. Используйте принципы бережливого производства для совершенствования процесса разработки программного обеспечения
3. Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки жилых зданий. Данные о неисправностях в жилых домах приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Данные о неисправностях в жилых домах

Вид неисправности	Количество неисправностей	Сумма потерь от устранения неисправности
Разбитые стекла	15	1500
Замена выключателей	4	130
Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий	17	1000
Замена предохранителей	170	156
Протечки в отдельных местах	100	270
Замена светильников	1	345
Течи в кранах	150	3500
Неисправность лифта	1	1180
Прочие	112	750

## Варианты экзаменационных билетов

<p style="text-align: center;">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ № 1</b></p> <p style="text-align: center;"><u>По дисциплине «Управление качеством»</u></p> <p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Особенности японского подхода к управлению качеством</li> <li>Анализ видов и последствий потенциальных отказов</li> </ol> <p><b>Практическое задание:</b></p> <p>Разработайте диаграмму Исикавы для решения проблемы повышения качества программного обеспечения.</p>																																
<p style="text-align: center;">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ № 2</b></p> <p style="text-align: center;"><u>По дисциплине «Управление качеством»</u></p> <p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Вклад Г. Тагути в управление качеством</li> <li>Процессный подход как принцип всеобщего управления качеством</li> </ol> <p><b>Практическое задание:</b></p> <p>Используйте принципы бережливого производства для совершенствования процесса разработки программного обеспечения</p>																																
<p style="text-align: center;">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ № 3</b></p> <p style="text-align: center;"><u>По дисциплине «Управление качеством»</u></p> <p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Принципы управления качеством У. Деминга</li> <li>Управление затратами на качество</li> </ol> <p><b>Практико-ориентированное задание:</b></p> <p>Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки жилых зданий. Данные о неисправностях в жилых домах приведены в таблице 1 .</p> <p style="text-align: center;">Таблица 1 – Данные о неисправностях в жилых домах</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид неисправности</th><th>Количество неисправностей</th><th>Сумма потерь от устранения неисправности</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Разбитые стекла</td><td>15</td><td>1500</td></tr> <tr> <td>Замена выключателей</td><td>4</td><td>130</td></tr> <tr> <td>Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий</td><td>17</td><td>1000</td></tr> <tr> <td>Замена предохранителей</td><td>170</td><td>156</td></tr> <tr> <td>Протечки в отдельных местах</td><td>100</td><td>270</td></tr> <tr> <td>Замена светильников</td><td>1</td><td>345</td></tr> <tr> <td>Течи в кранах</td><td>150</td><td>3500</td></tr> <tr> <td>Неисправность лифта</td><td>1</td><td>1180</td></tr> <tr> <td>Прочие</td><td>112</td><td>750</td></tr> </tbody> </table>			Вид неисправности	Количество неисправностей	Сумма потерь от устранения неисправности	Разбитые стекла	15	1500	Замена выключателей	4	130	Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий	17	1000	Замена предохранителей	170	156	Протечки в отдельных местах	100	270	Замена светильников	1	345	Течи в кранах	150	3500	Неисправность лифта	1	1180	Прочие	112	750
Вид неисправности	Количество неисправностей	Сумма потерь от устранения неисправности																														
Разбитые стекла	15	1500																														
Замена выключателей	4	130																														
Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий	17	1000																														
Замена предохранителей	170	156																														
Протечки в отдельных местах	100	270																														
Замена светильников	1	345																														
Течи в кранах	150	3500																														
Неисправность лифта	1	1180																														
Прочие	112	750																														

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **1) основная литература:**

1. Комаров Н. М. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники: Учебное пособие / Н.М. Комаров, Т.И. Зворыкина, А.В. Максимов. - М.: СОЛОН-Пр., 2014. - 128 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=872107>
2. Бизнес – информатика качества выполнения работ, услуг: учебное пособие / Данилова-Г.М. Волковская, Г.И. Молчанов. — Москва :КноРус, 2017. — 288 с. — Для бакалавров. <https://www.book.ru/book/921320>
3. Михеева Е. Н. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 532 с  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=336613>
4. Елохов А. М. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60х90 1/16. (Высшее образование:Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=612323>

### **2) дополнительная литература:**

5. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие / В.В. Ефимов. — Москва :КноРус, 2016. — 224 с.<https://www.book.ru/book/916571>
6. Качество услуг в городском хозяйстве : учебное пособие / Н.С. Николаев. — Москва :Русайнс, 2016. — 151 с.  
<https://www.book.ru/book/920099>

### **3) ресурсы сети «Интернет»:**

1. Редакционно-информационное агентство "Стандарты и качество". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru/>
2. Сайт Российской Ассоциации Деминга. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://deming.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или

схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и

проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Управление качеством» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установление соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной

литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

#### **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Управление качеством» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

— для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск



альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

# **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1) Операционная система (MicrosoftWindowsXP, 7, 8.X*Проприетарная*);

2) Пакет офисных программMicrosoft Office Professional 7 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access *Проприетарная*);

3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader *GNU LesserGeneralPublicLicense*);

4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU LesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

## 12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)/помещение для самостоятельной работы, № 41, 46.
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением № 41, 46.
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а, 08
<b>Технические средства обучения:</b>
экран настенный № 10а, 08, мультимедийный проектор № 10а, 08, компьютер с программным обеспечением № 10а, 08

Пропуеровано и  
проинито 6 листов

Зав. УМО

М.Г. Ковязина

