

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ»

Направление подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент организации

Форма обучения  
очная

Гатчина  
2021

Рабочая программа по дисциплине «Управление операциями» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента /Рогова И.Н.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «01» февраля 2021 г. Протокол №6.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / В.Н. Чумаков

Руководитель ОП  / В.Н.Чумаков

## Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	12
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	16
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	19
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	20

## 1. Пояснительная записка

Курс «Управление операциями» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02 - Менеджмент.

Целью освоения дисциплины «Управление операциями» является развитие у слушателей навыков и умений по своевременной организации производственных процессов, надлежащем объеме и с заданным качеством.

Задачи дисциплины:

- усвоение теоретико-методологических подходов к определению сущности управления операциями,
- способствовать формированию у студентов теоретических знаний и практических навыков в области организации производственных процессов и совершенствования производственных систем в организациях.
- изучить возможности повышения конкурентоспособности организаций посредством постоянного совершенствования их деятельности;
- развивать у студентов стремление к постоянному самосовершенствованию и развитию их знаний, навыков и умений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление операциями» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
<b>ПК-4.</b> Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	ПК-4.И-1. Применяет инструментальные средства, методы моделирования, общие принципы анализа бизнес-процессов в конкретных ситуациях	<b>Знания:</b> принципы организации операционного процесса; задачи и методы календарного планирования операций <b>Умения:</b> применять полученные знания в процессе управления производственной и операционной деятельностью в организации; уметь отбирать подходящие методы и концепции управления операциями <b>Навыки:</b> проектирования процесса производства; планирования производственных мощностей
<b>ПК-6.</b> Способен документировать процесс управления рисками и корректировать реестр рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений.	ПК-6.И-1 Способен выявлять, документировать, прогнозировать и оценивать различные виды рисков и их потенциальные последствия для организации	<b>Знания:</b> методов проектирования профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий, локальных нормативных актов по управлению рисками в организации, теории основ

		<p>организации и управления процессом выполнения операций (производством); особенности управления производственными и сервисными системами; современную отечественную и зарубежную практику управления операционными системами в условиях неопределенности</p> <p><b>Умения:</b> анализировать проблемы и риски управления операциями в организациях и находить адекватные пути их решения; применять на практике теоретические знания в области повышения эффективности функционирования операционных систем; формулировать цели и задачи, планировать мероприятия, связанные с внедрением современных подходов к управлению операциями, совершенствованию организации и управления процессами в организациях различных масштабов</p> <p><b>Навыки:</b> выявления рисков в области организации и управления операциями; определения возможных способов повышения эффективности функционирования операционных систем; самостоятельной творческой работы по формулированию предложений, направленных на совершенствование операционной деятельности</p>
<p><b>ПК-7.</b> Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка.</p>	<p><b>ПК-7.И-1</b> Способен разрабатывать мероприятия по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками организации</p>	<p><b>Знания:</b> особенности управления производственными и сервисными системами с учетом рисков организации; современную отечественную и зарубежную практику управления операционными системами в условиях неопределенности</p> <p><b>Умения:</b> анализировать проблемы и риски управления операциями в организациях и находить адекватные пути их решения; формулировать цели и задачи, планировать мероприятия, связанные с внедрением современных подходов к управлению операциями, совершенствованию организации и управления процессами в организациях различных масштабов совместно с ответственными за риск сотрудниками организации</p> <p><b>Навыки:</b> выявления рисков в области организации и управления операциями; оценки деятельности подразделений по воздействию на риски; самостоятельной творческой работы по</p>

		формулированию предложений, направленных на совершенствование операционной деятельности
--	--	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Управление операциями» является обязательной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-4			<p>Логистика (6 семестр)</p> <p>Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика) (6 семестр)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика) (8 семестр)</p>
ПК-6		Управление рисками (5 семестр )	<p>Отечественное и зарубежное законодательство по управлению рисками ( 6 семестр)</p> <p>Антикризисное управление ( 7 семестр)</p> <p>Оценка рисков бизнеса (7 семестр)</p> <p>Корпоративное управление (7 семестр )</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика) (8 семестр)</p>
ПК-7		<p>Управление рисками ( 5 семестр)</p> <p>Экономическая оценка инвестиционных проектов</p>	<p>Стратегический менеджмент ( 7 семестр)</p> <p>Антикризисное управление ( 7 семестр)</p>

		( 5 семестр)	Оценка рисков бизнеса (7 семестр)  Корпоративное управление ( 7 семестр )  Производственная практика (преддипломная практика) (8 семестр)
--	--	--------------	---

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Управление операциями*» составляет 4 зачетных единиц или 144 академических часа.

Семестр		№ семестра 5	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144/4	144/4
Контактная работа	Лекции	32	32
	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		53	53
Вид промежуточной аттестации (конт. раб. **/ самост. раб.)	Экзамен	2,5/24,5	2,5/24,5

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор. занятия*		
						самост. работа	
5 семестр							
1.	Сущность управления операциями	21	6	6	-	9	Понятие операции и операционной систем. Классификация операций и операционных систем. Цели и задачи управления операциями. Операционный процесс и его структура на предприятиях сервиса. Принципы организации операционного процесса. Особенности операционного процесса при производстве услуг. Содержание процесса управления операциями.
2.	Стратегическое управление операциями	21	6	6	-	9	Проектирование продукции и услуг. Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг. Выбор производственного процесса и оборудования для его оснащения. Особенности стратегического планирования мощности при производстве услуг. Анализ планирования и организации контактной зоны предприятия сервиса. Обоснование выбора места расположения предприятия сервиса.



							Стратегия расположения оборудования. Планировать офисные помещения на предприятиях сервиса. Проектирование процесса производства услуг (процесса обслуживания). Организация контактной зоны обслуживания
3.	Тактическое управление операциями	19	5	5	-	9	Сущность и цели агрегированного планирования в управлении операциями. Стратегии агрегированного планирования в управлении операциями. Методы агрегированного планирования в управлении операциями. Сущность и виды производственных запасов. Управление операциями при планировании производственных запасов при независимом спрос. Управление операциями при планировании производственных запасов при зависимом спросе.
4.	Планирование производства и закупок в MRP II	19	5	5	-	9	Укрупненное планирование. Виды планов в MRP II, их иерархия и характеристики. Планирование ресурсного обеспечения производства: иерархия и характеристики планов обеспечения ресурсами. Планирование потребности в ресурсах при организации контактной зоны предприятия сервиса. Разработка главного календарного плана

							<p>производства. Добавление и удаление заказов из главного календарного плана производства. Формирование ответов на рекомендации. Учет изменений в плане продаж. Учет возникающих в производстве или у поставщиков проблем. Укрупненное планирование потребности в мощностях. Планирование потребности в материалах (MRP). Типы MRP систем. Основные принципы работы MRP. Режимы работы MRP. Представление результатов работы MRP. Расчет длительности производственного цикла</p>
5.	Оперативное управление операциями	19	5	5	-	9	<p>Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем. Специализированные системы ЛТ при организации контактной зоны предприятия сервиса. Структура и основные элементы операционной системы ЛТ. Особенности применения операционной системы ЛТ при производстве услуг. Развитие принципов операционной системы ЛТ. Применения операционной системы ЛТ при организации</p>

							контактной зоны предприятия сервиса
6.	Управление качеством и бэнчмаркинг в управлении операциями	18	5	5	-	8	Международные стандарты ISO 9000 и модель делового совершенства. Модель оценки компании на основе стандарта ISO 9004:2000. Разработка эталона предприятия. Модель управления качеством «Шесть сигм».
Экзамен		27	2,5			24,5	
Итого за 5 семестр		144	32	34,5		77,5	

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	18	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	18	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	17	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету/экзамену, итоговый тест, написание курсовой работы)	24,5	Устное собеседование, тестирование, защита курсовой работы

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Казанцев А. К. Управление операциями: Учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 478 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=355063>

2. Моисеева Н. К. Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк.

эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018-336с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=371643>

3. Стерлигова А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фельд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=352302>

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Управление операциями»

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

1. Дайте определение понятию «операционный процесс» и его структуре на предприятиях сервиса.
2. Производственная мощность: понятие и виды.
3. Приведите классификацию операционных систем.
4. Виды планирования загрузки производственной мощности.
5. Цели управления операциями и методы определения целей
6. 2. Современные концепции планирования производственных мощностей
7. Задачи управления операциями.
8. Современные концепции планирования производственных мощностей.
9. Понятие операционного процесса и его классификация.
10. Сервисный план: понятие, особенности составления и построения
11. Перечислите принципы организационного операционного процесса в предприятии сервиса и приведите их основные характеристики.
12. Подходы к проектированию процесса производства услуг: виды, их характеристика и основные составляющие.
13. Формы организации операционных процессов.
14. Семь характеристик правильно спроектированного предприятия сервиса.
15. Расскажите об особенностях организации операционного процесса при производстве услуг.
16. Услуга: понятие и свойства.
17. Содержание процесса управления операциями в предприятиях сервиса.
18. Факторы, влияющие на стратегию выбора места расположения организации. Перечислить и дать их краткую характеристику.
19. Особенности стратегического управления операциями.
20. Методы оценки факторов, влияющих на стратегию выбора места расположения организации.
21. Понятие сервис – системной матрицы и особенности ее построения
22. Способы размещения оборудования. Их краткая характеристика.
23. Подходы и методы, используемые при проектировании продукции и услуг
24. Расскажите об особенностях планирования производственных и офисных помещений.
25. Какие типы производственных процессов в предприятиях сервиса Вы знаете. Дайте их основные характеристики.
26. Конструкторская подготовка производства продукции (услуг). Дайте ее описание. Особенности проведения.

27. Технологическая подготовка производства продукции (услуг). Дайте ее описание. Особенности проведения.
28. Особенности управления производственными запасами при производстве услуг
29. Организационная подготовка производства продукции (услуг). Дайте ее описание. Особенности проведения.
30. Управление операциями при планировании производственных запасов при зависимом спросе
31. Организационная подготовка производства продукции (услуг). Дайте ее описание. Особенности проведения.
32. Календарное планирование операций: сущность, задачи и методы
33. Организационная подготовка производства продукции (услуг). Дайте ее описание. Особенности проведения.
34. Управление операциями при планировании производственных запасов при зависимом спросе
35. Освоение выпуска новых или модернизированных видов продукции (услуг)
36. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг
37. Сущность и цели агрегированного планирования в управлении операциями
38. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем
39. Стратегии агрегированного планирования в управлении операциями
40. Сущность и задачи операционной системы ЛТ
41. Методы агрегированного планирования в управлении операциями
42. Структура и основные элементы операционной системы ЛТ
43. Производственные запасы: понятие, сущность, виды
44. Особенности применения операционной системы ЛТ при производстве услуг
45. Система управления производственными запасами: понятие, сущность, модели
46. Развитие принципов операционной системы ЛТ

### Примерные практико-ориентированные задания

1. Для последовательного, параллельного и параллельно-последовательного способов организации многооперационного цикла изготовления партии изделий размером  $n$  штук, содержащего  $m$  операций, рассчитайте длительность и постройте графики цикла

$$m = 5$$

$$n = 15$$

$$p = 1$$

$i$	1	2	3	4	5
$t_i$	5	2	8	3	7

2. Для последовательного, параллельного и параллельно-последовательного способов организации многооперационного цикла изготовления партии изделий размером  $n$  штук, содержащего  $m$  операций, рассчитайте длительность и постройте графики цикла

#### Вариант 2

$$m = 5$$

$$n = 12$$

$$p = 1$$

$I$	1	2	3	4	5
-----	---	---	---	---	---

$t_i$	7	5	6	1	2
-------	---	---	---	---	---

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Казанцев А. К. Управление операциями: Учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 478 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=355063>

2. Моисеева Н. К. Управление операционной средой организации: Учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018-336с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=371643>

3. Стерлигова А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=352302>

### **в) дополнительная литература:**

1. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 337 с.: <https://znanium.com/catalog/document?id=370368>

2. Операционный менеджмент : учебник / А.В. Трачук, под ред. — Москва : КноРус, 2020. — 360 с. <https://www.book.ru/book/932602>

3. Пивоваров С.Э., Максимцев И.А., Рогова И.Н. Операционный менеджмент. Учебник 3 поколения. СПб. Питер, 2011 – 544 с.

4. Рогова И.Н. (ГИЭФПТ). Анализ деятельности предприятий промышленного комплекса и развития систем операционного и стратегического менеджмента : монография / И. Н. Рогова. - Гатчина : Изд-во ГИЭФПТ, 2013. - 134 с. - Библиогр.:с.114-119.

5. Стерлигова А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат)

6. Управление себестоимостью в производстве: операционный менеджмент : учебное пособие / И.В. Павлова. — Москва : Русайнс, 2021. — 55 с. <https://www.book.ru/book/941999>

## г) ресурсы сети «Интернет»:

### *1) электронные профильные журналы*

<http://www.uptp.ru/> Тематика журнала «Проблемы теории и практики управления»: экономическая политика, процессы глобализации и интеграции, системы хозяйствования, стратегическое и оперативное управление, менеджмент и маркетинг, социальное партнерство.

<http://www.mevriz.ru/> - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» Статьи об организации и экономике менеджмента, управлении персоналом и международным бизнесом и пр.

<http://www.econom-journal.com> Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии - научный рецензируемый журнал освещает широкий круг проблем и возможностей обеспечения конкурентоспособности различных социально-экономических и организационно - технологических систем (государств, их экономических, политических и правовых систем; корпораций и предприятий; инноваций и технологий; товаров и услуг) в современном мире.

### *2) электронные профильные базы данных/ сайты*

<http://www.doingbusiness.org/> - The Doing Business проект проводящий исследование об особенностях ведения бизнеса, особенностях его регулирования и мерах государственной поддержки в 190 государствах мира

<http://search.ebscohost.com> - ACADEMIC SEARCH PREMIER - многопрофильная база по естественным и гуманитарным дисциплинам,

[http://arbicon.ru/services/mars\\_analitic.html](http://arbicon.ru/services/mars_analitic.html) - МАРС – межрегиональная аналитическая роспись статей, библиографическая база данных статей из российских периодических изданий,

<http://www.masterplans.ru/> - сайт коммерческой организации, рассказывающий об основных техниках стратегического и бизнес-планирования, особенностях проведения и ошибках

<https://www.gd.ru/> - сайт «генеральный директор» - представляет практический материал и кейсы об основных технологиях стратегического управления

<https://www.ceo.com/> - англоязычный сайт «генеральный директор» - профильный сайт, представляющий животрепещущий материал со стороны практиков о буднях высшего руководящего состава организаций и проблем с которыми они встречаются.

<https://www.ceo.ru/> - русскоязычная версия «исполнительный директор» - представлен материал об особенностях планирования деятельности организаций

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый



встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Управление операциями» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения

последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Управление операциями*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины.

Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования, выполнения письменного задания. Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется также использовать электронно-библиотечные системы.

## **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Управление операциями»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных

к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

### **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU LesserGeneralPublicLicense*);
- 4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU LesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Профессиональные базы данных:

- 1) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>
- 2) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>
- 3) Научная электронная библиотека - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
- 4) База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

### **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11, доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

<b>Специализированные аудитории:</b>	
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*	
<b>Технические средства обучения:</b>	
мультимедийный комплекс	
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11	

Пронумеровано и  
прошито 21 листов

Зав. УМО

