

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНФРАСТРУКТУРА ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки

43.03.02 – Туризм

Направленность (профиль) образовательной программы – технология и
организация туроператорских и турагентских услуг
(уровень бакалавриата)

Форма обучения

Очная


Гатчина

2017

Рабочая программа по дисциплине «Инфраструктура туристской деятельности» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) образовательной программы – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

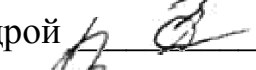
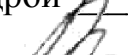
Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент, доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами  Танина А.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / Заборовская О.В.
Руководитель ОП  / Танина А.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	14
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	20
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	21

1. Пояснительная записка

Дисциплина *«Инфраструктура туристской деятельности»* занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению *43.03.02 «Туризм»*. В процессе разработки и потребления комплекса рекреационно-туристических услуг (турпродукта) задействовано множество объектов, принадлежащих к целому ряду отраслей региональной экономики. На основании наличия тесных взаимосвязей между туристическими предприятиями и хозяйственными объектами других отраслей экономики, причастных к туризму, принято выделять межотраслевой туристический комплекс. Структурные объекты туристического обслуживания населения, частично задействованные в процессе создания и потребления туристического продукта, принадлежат к инфраструктуре туристического комплекса.

Инфраструктура туристского комплекса, являясь его вспомогательной (обеспечивающей) подсистемой, одновременно выполняет роль катализатора, активатора туризма. Она становится фундаментом для строительства туристского комплекса на основе имеющихся туристских ресурсов (объектов туризма) с заданными характеристиками, т.е. формами, видами и разновидностями туристского продукта (сочетания туристских и дополнительных услуг) и заданной рыночной стоимостью.

Туристическая инфраструктура формируется в процессе освоения региона туристами и определяет качественный уровень туристической освоенности данного региона. Ученые сходятся на том, что наличие отдельных рекреационных заведений и турфирм еще не определяет отдельную территорию как туристическую. Туристический профиль территории формируется только благодаря возникновению множества сложных инфраструктурных связей между отдельными объектами, необходимыми для насыщенного и комфортного пребывания туриста на данной территории. Туристическая инфраструктура региона охватывает, с одной стороны, систему транспортного сообщения данного региона, с другой, множество всех местных учреждений, которые в своей хозяйственной деятельности по крайней мере частично связанные с обслуживанием туристических потоков, поэтому изучение данной дисциплины является актуальным.

Предметом изучения дисциплины *«Инфраструктура туристской деятельности»* является процесс управления развитием инфраструктуры туристической деятельности территории и повышения эффективности ее использования.

Целью дисциплины *«Инфраструктура туристской деятельности»* является изучение студентами структуры элементов туристской инфраструктуры и методов ее оценки.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

1. Изучение понятия и видов туристской инфраструктуры.

2. Рассмотрение методов, позволяющих провести оценку инфраструктуры туристической деятельности.

3. Изучение отдельных элементов инфраструктуры туризма: средств размещения, общественного питания, транспорта и др.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Инфраструктура туристской деятельности*» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-7. Способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	знать: понятие и виды инфраструктуры туристской деятельности; особенности отдельных видов инфраструктуры туризма уметь: использовать методы мониторинга инфраструктуры туристской деятельности; владеть: навыками мониторинга рынка туристских услуг для определения перспективных направлений развития инфраструктуры туристской деятельности
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	знать: прикладные методы оценки инфраструктуры туристской деятельности; уметь: анализировать объекты инфраструктуры туризма территории с помощью прикладных методов исследовательской деятельности владеть: навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «*Инфраструктура туристской деятельности*» является дисциплиной вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению *43.03.02 – Туризм*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-7	Туристические достопримечательности мира и России Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-	Преддипломная практика

	исследовательской деятельности Туроператорская и турагентская деятельность Маркетинг в туристской индустрии Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	
ПК-8	География туризма Социология Краеведение/География Северо-Западного региона Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Методы научных исследований Туроператорская и турагентская деятельность Организация экскурсионных программ Туристский потенциал Ленинградской области Научно-исследовательская работа	Музеи в туристской деятельности Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке/ Культурные объекты Северо-Западного региона Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Инфраструктура туристской деятельности» составляет 4 зачетные единицы или 144 академических часа.

Семестр		7
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144/4
Контактная работа	Лекции	36
	Практические занятия	36
Самостоятельная работа		45
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	4/23

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лаборатор. работы	самост. работа	
1.	Теоретические и методологические основы изучения инфраструктуры туризма	12	4	4		4	Понятие инфраструктуры в узкой и широкой трактовке. Классификация инфраструктуры. Оценка туристской инфраструктуры. Подходы к исследованию региональной инфраструктуры туризма. Методы мониторинга инфраструктуры туристской деятельности для определения перспективных направлений развития.
2.	Инфраструктура проживания туристов	12	4	4		4	Классификация коллективных средств размещения. Классификация гостиниц. Категории гостиниц.
3.	Инфраструктура передвижения туристов	12	4	4		4	Приоритеты политики развития региональной транспортной инфраструктуры. Транспортная инфраструктура туризма. Характеристика отдельных видов транспорта, использующихся при перевозке туристов: железнодорожный, автобусный, автомобильный, морской, речной, авиационный. Проблемы развития транспортной инфраструктуры туризма в РФ.
4.	Инфраструктура питания туристов	12	4	4		4	Классификация предприятий общественного питания. Виды питания. Методы обслуживания. Способы подачи. Формы организации питания туристов. Кейтеринг.
5.	Инфраструктура торгового обслуживания туристов	12	4	4		4	Классификация торговых предприятий. Функции магазинов. Основные принципы размещения розничных торговых предприятий.
6.	Инфраструктура отдыха, развлечений, общения туристов	12	4	4		4	Определения: индустрия развлечений, рынок развлекательных услуг, развлекательная услуга, инфраструктура рынка развлекательных услуг, объект развлекательной инфраструктуры.

						Классификация основных видов развлечений. Классификация объектов развлекательной инфраструктуры. Классификация объектов индустрии развлечений по спектру предлагаемых услуг.
7.	Инфраструктура поддержания здоровья туристов	12	4	4	4	Виды лечебно-оздоровительного туризма. Природные лечебные ресурсы. Основные методы лечения и оздоровления. Общекурортный, санаторный и индивидуальный режимы. Эффективность санаторно-курортного лечения.
8.	Информационная инфраструктура услуг туризма	9	2	2	5	Информационное обеспечение туризма. Информационные системы туризма: техническое обеспечение; программное обеспечение; информационное обеспечение; организационное обеспечение; правовое обеспечение; эргономическое обеспечение. Информационно-туристские центры.
9.	Институциональная инфраструктура туризма	8	2	2	4	Составляющие институциональной инфраструктуры: налоговая система и налоговые органы; финансово-кредитная система; таможенная система; система страхования; инфраструктура рынка труда; консультационные (консалтинговые) и аудиторские компании; профессиональная инфраструктура рынка труда (управления персоналом).
10.	Социальная инфраструктура туризма	8	2	2	4	Социально-культурная среда туризма. Стадии развития отношения местного населения к туризму. Качество управления персоналом в туристских организациях. Требования к персоналу туристского предприятия. Аттестация персонала.
11.	Индекс развития туристской инфраструктуры. Методы мониторинга инфраструктуры туризма.	8	2	2	4	Проблемы состояния туристической инфраструктуры СЗФО. Схема оценки уровня развития туристской инфраструктуры региона. Определение индекса туристской инфраструктуры. Прикладные методы оценки инфраструктуры туристской деятельности
	Экзамен	27		4	23	
Итого за 7 семестр		144	36	40	68	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	15	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	16	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущей аттестации (тестирование)	14	Тест
4.	Подготовка к промежуточной аттестации(вопросы к экзамену, практические задания)	23	Устное собеседование, представление практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Инфраструктура туризма: стратегия развития/А.А.Клейман, О.Б.Евреинев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 386 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-16-103266-4 (online). Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=515226>

2) Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=854398#>

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Инфраструктура туристской деятельности».

**7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «*Инфраструктура туристской деятельности*» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7. Способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап	6 этап	7 этап
Туристические достопримечательности мира и России (2 семестр)	Туристические достопримечательности мира и России (3 семестр)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (4 семестр)	Туроператорская и турагентская деятельность (5 семестр)	Туроператорская и турагентская деятельность (6 семестр)	<i>Инфраструктура туристской деятельности (7 семестр)</i>	Преддипломная практика (8 семестр)
				Маркетинг в туристской индустрии (6 семестр)		
				Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр)		

ПК-8. Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап	6 этап	7 этап	8 этап
География туризма (1 семестр)	География туризма (2 семестр)	Социология (3 семестр)	Практика по получению профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-	Методы научных исследований (5 семестр)	Туроператорская и турагентская деятельность (6 семестр)	<i>Инфраструктура туристской деятельности (7 семестр)</i>	Музеи в туристской деятельности и (8 семестр)

			исследователь ской деятельности (4 семестр)				
		<u>Краеведе ние/</u> Географи я Северо- Западного региона (3 семестр)		Туроператор ская и турагентская деятельность (5 семестр)	Туристский потенциал Ленинградско й области (6 семестр)		Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке/ Культурные объекты Северо- Западного региона (8 семестр)
				Организация экскурсионн ых программ (5 семестр)	Научно- исследователь ская работа (6 семестр)		Преддипло мная практика (8 семестр)

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания Компетенции		Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
6 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-7	Знания: понятие и виды инфраструктуры туристской деятельности; особенности отдельных видов инфраструктуры туризма Умения: использовать методы мониторинга инфраструктуры туристской деятельности Навыки: мониторинга рынка туристских услуг для определения перспективных направлений развития инфраструктуры туристской деятельности	<i>Не знает</i> понятия и видов инфраструктуры туристской деятельности; особенностей отдельных видов инфраструктуры туризма <i>Не умеет</i> использовать методы мониторинга инфраструктуры туристской деятельности <i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения</i> навыками мониторинга рынка туристских услуг для определения перспективных направлений развития инфраструктуры туристской деятельности	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок</i> понятия и видов инфраструктуры туристской деятельности; особенностей отдельных видов инфраструктуры туризма <i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при</i> использовании методов мониторинга инфраструктуры туристской деятельности <i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</i> навыками мониторинга рынка туристских услуг для определения перспективных направлений развития инфраструктуры туристской деятельности	<i>Знает достаточно в базовом объеме</i> понятия и видов инфраструктуры туристской деятельности; особенностей отдельных видов инфраструктуры туризма <i>Умеет применять знания на практике в базовом объеме при</i> использовании методов мониторинга инфраструктуры туристской деятельности <i>Владеет базовыми приемами</i> мониторинга рынка туристских услуг для определения перспективных направлений развития инфраструктуры туристской деятельности	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний</i> понятия и видов инфраструктуры туристской деятельности; особенностей отдельных видов инфраструктуры туризма <i>Демонстрирует высокий уровень умений при</i> использовании методов мониторинга инфраструктуры туристской деятельности <i>Демонстрирует владения на высоком уровне</i> навыками мониторинга рынка туристских услуг для определения перспективных направлений развития инфраструктуры туристской деятельности

7 этап						
Описание показателей и критериев оценивания	ПК-8	Знания: прикладные методы оценки инфраструктуры туристской деятельности Умения: анализировать объекты инфраструктуры туризма территории с помощью прикладных методов исследовательской деятельности Навыки: применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<i>Не знает</i> прикладных методов оценки инфраструктуры туристской деятельности <i>Не умеет</i> анализировать объекты инфраструктуры туризма территории с помощью прикладных методов исследовательской деятельности <i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения</i> навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок</i> прикладных методов оценки инфраструктуры туристской деятельности <i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при</i> анализе объектов инфраструктуры туризма территории с помощью прикладных методов исследовательской деятельности <i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</i> навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<i>Знает достаточно в базовом объеме</i> прикладные методы оценки инфраструктуры туристской деятельности <i>Умеет применять знания на практике в базовом объеме при</i> анализе объектов инфраструктуры туризма территории с помощью прикладных методов исследовательской деятельности <i>Владеет базовыми приемами</i> применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний</i> прикладных методов оценки инфраструктуры туристской деятельности <i>Демонстрирует высокий уровень умений при</i> анализе объектов инфраструктуры туризма территории с помощью прикладных методов исследовательской деятельности <i>Демонстрирует владения на высоком уровне</i> применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 1</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Инфраструктура туристской деятельности»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие инфраструктуры в узкой и широкой трактовке 2. Характеристика железнодорожного транспорта <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Приведите пример поставщиков первичных услуг в туризме Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Инфраструктура туристской деятельности»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подходы к исследованию региональной инфраструктуры туризма. 2. Характеристика авиационного транспорта <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Приведите пример поставщиков вторичных услуг в туризме Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p align="center">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p align="center">Кафедра управления социальными и экономическими процессами</p> <p align="center">БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 3</p> <p align="center"><u>По дисциплине «Инфраструктура туристской деятельности»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация инфраструктуры: по функциональному назначению 2. Чартерные перевозки <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Приведите пример поставщиков третичных услуг в туризме Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Инфраструктура туристской деятельности» предусмотрен экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

б) основная литература:

2. Инфраструктура туризма: стратегия развития/А.А.Клейман, О.Б.Евреинов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 386 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-16-

103266-4 (online). Режим доступа:
<http://znanium.com/bookread2.php?book=515226>

3. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=854398#>

в) дополнительная литература:

4. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-828-1, 1000 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=432449>

5. Менеджмент в туризме: Учебное пособие / Д.Л. Бикташева, Л.П. Гиевая, Т.С. Жданова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-118-9. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=445652>

6. Маркетинг в туризме: Учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 214 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-010337-2, 300 экз. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=484840>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1) Национальный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://russia.travel/>

2) Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. – <http://www.atorus.ru>

3) Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – <http://www.rostourunion.ru>

4) Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации. – <http://rha.ru>

5) Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры России. – <http://www.russiatourism.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, тестам, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной, научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия и включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине *«Инфраструктура туристской деятельности»* включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Инфраструктура туристской деятельности»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых

явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является промежуточной формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями предполагает изучение современной научной литературы, практики туристской деятельности, поэтому рекомендуется работать в электронных библиотечных системах, кроме того, целесообразно изучить статьи в специальных периодических изданиях. Также можно использовать материалы официальных сайтов органов государственного и муниципального управления, туристских организаций, ассоциаций и объединений предпринимателей, рейтинговых агентств и т.д., находящиеся в открытом доступе сети Internet. Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 44 (ул. Рощинская, 5)	1
5.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 44	15

Пронумеровано и
прошито 21 листов

Зав. УМО

