

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«Методы научных исследований»**

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения  
Очная

Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Методы научных исследований» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) образовательной программы– Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., ст. преподаватель кафедры управления социальными и экономическими процессами \_\_\_\_\_ / Присяч Е.Ю.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / Танина А.В.

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	13
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	16
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	18
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	22

## 1. Пояснительная записка

Курс «Методы научных исследований» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) подготовки – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг. В современной обстановке, процесс расширения контактов между странами, вызванный, прежде всего, интеграционными процессами в экономике, развитием телекоммуникаций, ростом торговли, повышением географической мобильности и увеличением туристских потоков, инициировал рождение беспрецедентного в истории диалога культур стран и народов.

Туризм по праву считается одним из крупнейших, высокодоходных и наиболее динамично развивающихся отраслей экономики, являясь активным источником поступлений иностранной валюты, и оказывает влияние на платежный баланс страны. Помимо влияния на экономику многих стран, международный туризм воздействует на их социальную, культурную и экологическую среду.

*Цель дисциплины* «Методы научного исследования» - получение целостного теоретического представления об основных методах сбора информации, используемых в организации туристических услуг; получение студентами знаний и навыков работы в научных исследованиях.

*Задачи дисциплины:*

- дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
- ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в сфере туризма с различными группами населения;
- дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы научных исследований» участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-6. Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	<b>Знать:</b> -направления развития научных исследований в сфере туризма; -основные методы научных исследований; -основные этапы выполнения научно-исследовательской работы <b>Уметь:</b> -использовать методику проведения опроса как части научного исследования в туристской деятельности <b>Владеть:</b> -навыками находить, анализировать и обрабатывать
--	--

	научно-техническую информацию для проведения научных исследований в области туристской деятельности
ПК-8. Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<b>Знать:</b> -прикладные методы исследовательской деятельности <b>Уметь:</b> -применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме <b>Владеть:</b> - навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа туристской отрасли

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.02 «Методы научных исследований»** является дисциплиной вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-6	Технические средства и технологии в туристской индустрии Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Управление качеством в туризме/ Обеспечение безопасности в туризме Преддипломная практика
ПК-8	География туризма Социология Краеведение/География Северо-Западного региона Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Туроператорская и турагентская деятельность Туристский потенциал Ленинградской области Научно-исследовательская работа Инфраструктура туристской деятельности Музеи в туристской деятельности Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке/ Культурные объекты Северо-Западного региона Преддипломная практика

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы научных исследований» составляет **4** зачетных единицы или **144** академических часа.

Семестр		5
Общая трудоемкость(всего часов/з.ед.)		144/4
Контактная работа	Лекции	18
	Практич. занятия	18
Самостоятельная работа		107
Вид промежуточной аттестации	зачет	1/-

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
5 семестр						
1	Роль научных исследований в совершенствовании туристического обслуживания населения	10	1	1	8	Определение науки. Общенаучные методы научного исследования. Современный туризм как часть экономического комплекса страны.Факторы развития национальных туристических услуг. Формирование информационного поля исследования проблем туристической деятельности, включая исследование потребительского спроса, на основе собранной научно-технической информации о деятельности предприятий туризма.
2	Направления развития научных исследований в сфере туризма	10	1	1	8	Важнейшие показатели оценки туристических услуг как субъектов предпринимательства. Эффективность туристической деятельности.Оценка качества обслуживания клиентов туристических фирм. Функции туристических услуг.Направления развития научных исследований в сфере туризма
3	Методика поиска, оформления и	10	1	1	8	Определение метода и методики поиска.Подразделение методов науки

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
	разработки научных исследований. Прикладные методы исследовательской деятельности в туризме					на группы. Многоуровневая концепция методологического знания. Основные методы научных исследований. Прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
4	Подготовка научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы	10	1	1	8	Поиск, анализ и обработка научно-технической информации для проведения научных исследований в области туристской деятельности. Разработка программы исследования. Проблемная ситуация исследования в области туризма. Определение цели и задач исследования в области экономики туризма. Определение объекта и предмета исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе. Определение объема выборки в области туристических услуг.
5	Методика проведения опроса как части научного исследования в туристской деятельности	10	1	1	8	Сущность опроса. Место и время проведения опроса. Виды опроса. Подготовка к опросу. Особенности проведения опроса в разных группах респондентов. Анализ информации, полученной в ходе проведения опроса. Недостатки опроса по сравнению с другими формами исследования.
6	Методика проведения интервью (беседы)	12	2	2	8	Применение интервью (беседы) в сфере туризма. Специфика интервью (беседы) в сфере туризма. Достоинства и недостатки метода интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования.
7	Методика составления и	12	2	2	8	Применение анкетирования в сфере туризма. Структура анкеты: вводная

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
	проведения анкеты					часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Подготовка к проведению анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Требования, предъявляемые к анкетеру.
8	Методика проведения наблюдения	10	1	1	8	Наблюдение как вид исследования в теории и практике туризма. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области туризма. Этапы проведения наблюдения.Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.
9	Методика проведения эксперимента	12	2	2	8	Место и роль эксперимента в сфере туризма. Классификация экспериментов, проводимых в сфере туризма.Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области туризма. Главные этапы в постановке эксперимента.Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.
10	Методика составления научного прогноза.	12	2	2	8	Определение прогноза. Виды прогнозов. Методы прогноза. Этапы составления прогнозов.
11	Методика проведения анализа документов (контент-анализ)	13	2	2	9	Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в сфере туризма.Классификация видов документов. Виды анализа документов. Типичные ошибки при анализе документов.Использование контент-анализа в области туризма.



№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
						Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.
12	Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов	11	1	1	9	Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.
13	Оформление и внедрение результатов исследований в практику. Требования к отчету по научной работе.	11	1	1	9	Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в сфере туризма. Пути и формы внедрения результатов исследований в сфере туризма.
Зачет		1		1		
Итоги за 5 семестр		144	18	19	107	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	21	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	21	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущей аттестации (написание контрольной работы)	21	Контрольная работа
4.	Проведение научного исследования (опрос, анкетирование, интервью)	23	Оценка отчета по научному исследованию
5.	Подготовка к текущей аттестации (практическая работа)	21	Защита практической работы

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Пижурин А. А. Методы и средства научных исследований: Учебник/А.А.Пижурин, А.А.Пижурин (мл.), В.Е.Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с.: (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502713>
2. Герасимов Б. И. Основы научных исследований: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: [электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=509723>
3. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 256 с.: [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450818>
4. Овчаров А. О. Методология научного исследования : учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. + Доп. материалы: [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>
5. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Методы научных исследований».

**7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения  
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в  
процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Методы научных исследований» направлен на формирование следующих компетенций:

*ПК-6. Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности;*

*ПК-8. Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме.*

**Этапы формирования компетенций**

ПК-6. Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности				
1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап
Технические средства и технологии в туристской индустрии (3 семестр)	Технические средства и технологии в туристской индустрии (4 семестр)	<b>Методы научных исследований (5 семестр)</b>	<u>Управление качеством в туризме/</u> Обеспечение безопасности в туризме (7 семестр)	Преддипломная практика (8 семестр)
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (4 семестр)			

ПК-8. Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме							
1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап	6 этап	7 этап	8 этап
География туризма (1 семестр)	География туризма (2 семестр)	Социология (3 семестр)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (4 семестр)	<b>Методы научных исследований (5 семестр)</b>	Туроператорская и турагентская деятельность (6 семестр)	Инфраструктура туристской деятельности (7 семестр)	Музеи в туристской деятельности (8 семестр)
		<u>Краеведение/</u> География Северо-Западного региона (3 семестр)		Туроператорская и турагентская деятельность (5 семестр)	Туристский потенциал Ленинградской области (6 семестр)		Актуальные проблемы развития туризма в 21 веке/ Культурные объекты Северо-

ПК-8. Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме							
1 этап	2 этап	3 этап	4 этап	5 этап	6 этап	7 этап	8 этап
							Западного региона (8 семестр)
				Организация экскурсионных программ (5 семестр)	Научно-исследовательская работа (6 семестр)		Преддипломная практика (8 семестр)

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Незачет (0-54 баллов)	Зачет (55-69 баллов)	Зачет (70-84 балла)	Зачет (85-100 баллов)
3 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-6	<b>Знания:</b> - направлений развития научных исследований в сфере туризма; -основных методов научных исследований; -основных этапов выполнения научно-исследовательской работы	Не знает основы: - направлений развития научных исследований в сфере туризма; -основных методов научных исследований; -основных этапов выполнения научно-исследовательской работы	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - направлений развития научных исследований в сфере туризма; -основных методов научных исследований; -основных этапов выполнения научно-исследовательской работы	Знает достаточно в базовом объеме: - направления развития научных исследований в сфере туризма; -основные методы научных исследований; -основные этапы выполнения научно-исследовательской работы	Демонстрирует высокий уровень знаний: - направлений развития научных исследований в сфере туризма; -основных методов научных исследований; -основных этапов выполнения научно-исследовательской работы
		<b>Умения:</b> - использовать методику проведения опроса как части научного исследования в туристской деятельности	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - использовании методики проведения опроса как части научного исследования в туристской деятельности	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - использовании методики проведения опроса как части научного исследования в туристской деятельности	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - использовании методики проведения опроса как части научного исследования в туристской деятельности	Демонстрирует высокий уровень умений при: - использовании методики проведения опроса как части научного исследования в туристской деятельности
		<b>Навыки:</b> - находить, анализировать и обрабатывать научно-	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: -навыками находить,	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками находить,	Владеет базовыми приемами: -и навыками находить, анализировать и	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыки находить, анализировать и

		техническую информацию для проведения научных исследований в области туристской деятельности	анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для проведения научных исследований в области туристской деятельности	анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для проведения научных исследований в области туристской деятельности	обрабатывать научно-техническую информацию для проведения научных исследований в области туристской деятельности	обрабатывать научно-техническую информацию для проведения научных исследований в области туристской деятельности
<b>5 этап</b>						
Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Незачет (0-54 баллов)	Зачет (55-69 баллов)	Зачет (70-84 балла)	Зачет (85-100 баллов)
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-8	<b>Знания:</b> - прикладных методов исследовательской деятельности	Не знает основы: - прикладных методов исследовательской деятельности	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - прикладных методов исследовательской деятельности	Знает достаточно в базовом объеме: - прикладные методы исследовательской деятельности	Демонстрирует высокий уровень знаний: - прикладных методов исследовательской деятельности
		<b>Умения:</b> - применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: - применении прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: - применении прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: - применении прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	Демонстрирует высокий уровень умений при: - применении прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
		<b>Навыки:</b> - применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа туристской отрасли	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа	Владеет базовыми приемами: -и навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа туристской отрасли	Демонстрирует владения на высоком уровне: - навыки применения прикладных методов исследовательской деятельности для анализа туристской отрасли

Шкала оценивания	Компетенции		Критерии оценивания результатов обучения			
		Планируемые результаты обучения	Незачет (0-54 баллов)	Зачет (55-69 баллов)	Зачет (70-84 балла)	Зачет (85-100 баллов)
			туристской отрасли	туристской отрасли		

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ  
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

**БИЛЕТ № 1**

По дисциплине «Методы научных исследований»  
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура";
2. Виды анкетирования;

Практико-ориентированное задание

Оформить отчет и провести защиту результатов научного опроса

Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ  
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

**БИЛЕТ № 2**

По дисциплине «Методы научных исследований»  
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Методы, применяемые в научных исследованиях;
2. Анкета научного исследования;

Практико-ориентированное задание

Оформить отчет и провести защиту результатов научного анкетирования

Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ  
Кафедра управления социальными и экономическими процессами

**БИЛЕТ № 3**

По дисциплине «Методы научных исследований»  
2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач;
2. Правила проверки формулировок вопросов и композиции анкеты;

Практико-ориентированное задание

Оформить отчет и провести защиту результатов научного интервью

Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)



#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы – зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Методы научных исследований» предусмотрен зачет.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено		

Оценка «зачтено» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет

необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «не зачтено» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Пижурин А. А. Методы и средства научных исследований: Учебник/А.А.Пижурин, А.А.Пижурин (мл.), В.Е.Пятков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с.: (Высшее образование: Бакалавриат): [электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502713>
2. Герасимов Б. И. Основы научных исследований: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: [электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=509723>
3. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 256 с.: [электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450818>
4. Овчаров А. О. Методология научного исследования : учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. + Доп. материалы: [электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>

### **б) дополнительная литература:**

- 1) Кукушкина, В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): учеб. пособие / В. В. Кукушкина. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Библиогр.: с.259.
- 2) Лебедев, С.А. Методы научного познания: учеб. пособие / С. А. Лебедев. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - (Магистратура). - Библиогр.: с.268

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Федеральный образовательный портал. Экономика, социология, менеджмент (ЭСМ). <http://ecsocman.hse.ru/socis/>
2. Рейтинговое агентство Эксперт РА <https://raexpert.ru/>
3. Портал Социология. <http://socio.rin.ru/>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска

необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и защиты практической работы.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Методы научных исследований» включают в себя анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения. Провести научное исследование по выбранной проблеме, оформить и защитить отчет по научному исследованию.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Управление коммуникативными процессами в туризме» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для

самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа на теоретические вопросы и практико-ориентированное задание на экзамене, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями предполагает изучение современной научной литературы, практики туристской деятельности, поэтому рекомендуется работать в электронных библиотечных системах, кроме того, целесообразно изучить статьи в специальных периодических изданиях. Также можно использовать материалы официальных сайтов органов государственного и муниципального управления, туристских организаций, ассоциаций и объединений предпринимателей, рейтинговых агентств и т.д., находящиеся в открытом доступе сети Internet. Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

## 12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 07 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 05 (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 05	1
	мультимедийный проектор № 05	1
	компьютер с программным обеспечением № 05	1
4.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 44 (ул. Рощинская, 5)	1
5.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 44	15

Протунеровано и  
прошито 22 лислов

Зав. УМО

