

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ **«Event-менеджмент»**

Направление подготовки
43.03.02 – Туризм
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения
заочная

Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Event-менеджмент» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) образовательной программы - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент _____ / Танина А.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.
Руководитель ОП _____ / Танина А.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	8
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	12
7.3.1 Типовые вопросы к зачёту	12
7.3.2 Типовые вопросы к экзамену	13
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	20

1. Пояснительная записка

Курс «*Event-менеджмент*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 – *Туризм*. Умение планировать и реализовывать мероприятия разного уровня является одним из ключевых навыков специалистов в сфере туристской деятельности. Event-менеджмент направлен на долговременный эффект при организации предоставления туроператорских и турагентских услуг, оказывает влияние на общественные интересы и потребности, представляет всю исключительность каждого мероприятия в глазах потребителей. В сфере внимания Event-менеджмента, или управления событиями, лежат вопросы, касающиеся того, что именно отличает подлинное событие и как таким событием управлять, как его планировать и последовательно осуществлять.

Целью освоения дисциплины «*Event-менеджмент*» является освоение основных концепций, теорий и практик современного event-менеджмента в России и за рубежом.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с нормативно-правовой базой, методическими разработками и основной научной литературой по курсу;
- изучить теоретические основы event-менеджмента;
- проанализировать международный и отечественный опыт подготовки и проведения мероприятий различного масштаба и формата.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Event-менеджмент*» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	<p>знания:роль event-менеджмента в развитии событийного туризма, теорию организации массовых мероприятий</p> <p>умения:планировать и разрабатывать анимационные мероприятия, формировать концепцию событий</p> <p>навыки:навыками применения инновационных технологий в event-менеджменте, навыками разработки концепции проекта события</p>
	<p>знания:роль event-менеджмента в системе MICE-индустрии, особенности применения инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей в событийном туризме</p> <p>умения:организовать логистику в event-менеджменте, адаптировать инновационные технологии в event-менеджменте</p> <p>навыки:навыками разработки контрольных таблиц для event-мероприятий, навыками адаптации инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и(или) туристов</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «*Event-менеджмент*» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана подготовки студентов по направлению 43.03.02 – *Туризм*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-9	Дисциплина является первой в формировании данной компетенции	Научно-исследовательская работа Преддипломная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Event-менеджмент*» составляет 9 зачетных единиц или 324 академических часа.

Курс		№ 3	№4	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	216/6	324/9
Контактная работа	Лекции	4	10	14
	Практические занятия	4	12	16
Самостоятельная работа		99	192	291
Вид промежуточной аттестации (контакт./самост. работа)	Зачет, экзамен	1	2	3

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
4 семестр						
1.	Event-менеджмент как инновационная технология развития событийного туризма.	36	2	1	33	Сущность событийного туризма и основные факторы его развития. Роль менеджмента туризма, event-менеджмента в развитии событийного туризма. Цели и задачи event-менеджмента. Зарубежные и отечественные концепции развития event-менеджмента: история и современность.
2.	Теория организации массовых мероприятий.	36	1	2	33	Типы событий и виды мероприятий. Правовые вопросы организации мероприятия. Основы формирования концепции событий: подходы, особенности и элементы. Этапы разработки концепции проекта события.
3.	Инновационные технологии в организации массовых мероприятий	35	1	1	33	Планирование и разработка анимационных мероприятий. Анализ и оценка анимационных мероприятий разных типов и видов, работы аниматоров. Обеспечение участия в массовых мероприятиях лиц с ограниченными возможностями.
Зачет		1	-		-	
Итого за 4 семестр		108	4	4	99	
5 семестр						
4.	Event-менеджмент в системе MICE-индустрии.	52	2	2	48	Виды деловых мероприятий. Подрядчики и выбор места проведения мероприятия. Проектная команда, персонал. Проблемы при организации мероприятий. Реклама, PR и другие методы продвижения мероприятий. Финансовое управление мероприятиями. Организация управ-

						ления анимационными мероприятиями. Проведение различных видов и типов анимационных мероприятий.
5.	Логистика в event-менеджменте.	52	2	2	48	Организация общественного питания и логистика товаров. Виды кейтеринга, организация обслуживания своими силами и с привлечением сторонних организаций. Составление договора, ассортимент продуктов и напитков.
6.	Разработка контрольных таблиц для event-мероприятия.	54	2	4	48	Назначение контрольных таблиц и цели их разработки. Порядок разработки контрольных таблиц. Регистратор проекта. Тейлоринг – степень детализации контрольных таблиц. Виды контрольных таблиц: концепция (главная идея); структура проекта.
7.	Событийный туризм и event-менеджмент: лучшие практики. Оценка возможности адаптации инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.	56	4	4	48	Обзор лучших зарубежных и отечественных практик event-менеджмента в событийном туризме. Перспективы развития индустрии праздничных и массовых мероприятиях в России.
Экзамен		2				
Итого за 4 курс		216	10	12	192	
ИТОГО		324	14	16	291	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	72	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	72	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к промежуточной аттестации (практические задания)	72	представление практических заданий

5.	Подготовка к промежуточной аттестации(практические задания)	75	Устное собеседование,представление практических заданий
----	---	----	---

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Гойхман О.Я. Организация и проведение мероприятий: Учебное пособие / Гойхман О.Я. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 136 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=598998>.

2. Менеджмент в туризме: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 448 с. // Электронно-библиотечная система Znanium.com. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389982>.

3. Менеджмент туризма (Ростуризм): учебник / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, Н.А. Зайцева, Н.В. Королев. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 576 с. // Электронно-библиотечная система BOOK.ru. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916528>.

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «*Event-менеджмент*».

7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «*Event-менеджмент*» направлен на формирование следующей компетенции:

ПК-9- Готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Анимационный сервис в туризме/ Event-менеджмент (3 курс)	Анимационный сервис в туризме/ Event-менеджмент (4 курс)	Преддипломная практика (5 курс)
Гостиничный бизнес (3 курс)	Инновации в туризме (4 курс)	
Маркетинг в туристской индустрии (3 курс)	Музеи в туристской деятельности (4 курс)	
	Научно-исследовательская работа (4 курс)	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			«Незачтено» (0-54 баллов)	«Зачтено» (55-69 баллов)	«Зачтено» (70-84 балла)	«Зачтено» (85-100 баллов)
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-9	знания:поль event-менеджмента в развитии событийного туризма, теорию организации массовых мероприятий	Не знает:роли event-менеджмента в развитии событийного туризма, теории организации массовых мероприятий	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:роли event-менеджмента в развитии событийного туризма, теории организации массовых мероприятий	Знает достаточно в базовом объеме:роль event-менеджмента в развитии событийного туризма, теорию организации массовых мероприятий	Демонстрирует высокий уровень знаний: роли event-менеджмента в развитии событийного туризма, теории организации массовых мероприятий
		умения:планировать и разрабатывать анимационные мероприятия, формировать концепцию событий	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при:планировании и разработке анимационных мероприятий, формировании концепции событий	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: планировании и разработке анимационных мероприятий, формировании концепции событий	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: планировании и разработке анимационных мероприятий, формировании концепции событий	Демонстрирует высокий уровень умений при: планировании и разработке анимационных мероприятий, формировании концепции событий

		навыки: применения инновационных технологий в event-менеджменте, разработки концепции проекта события	<i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:</i> применения инновационных технологий в event-менеджменте, разработки концепции проекта события	<i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:</i> применения инновационных технологий в event-менеджменте, разработки концепции проекта события	<i>Владеет базовыми приемами:</i> применения инновационных технологий в event-менеджменте, разработки концепции проекта события	<i>Демонстрирует владения на высоком уровне навыками</i> применения инновационных технологий в event-менеджменте, разработки концепции проекта события
Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» (70-84 балла)	Оценка «отлично» (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК 9	знания: роль event-менеджмента в системе MICE-индустрии, особенности применения инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей в событийном туризме	<i>Не знает:</i> роли event-менеджмента в системе MICE-индустрии, особенностей применения инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей в событийном туризме	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</i> роли event-менеджмента в системе MICE-индустрии, особенностей применения инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей в событийном туризме	<i>Знает достаточно в базовом объеме:</i> роль event-менеджмента в системе MICE-индустрии, особенности применения инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей в событийном туризме	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний:</i> роли event-менеджмента в системе MICE-индустрии, особенностей применения инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей в событийном туризме

	<p>умения: организовать логистику в event-менеджменте, адаптировать инновационные технологии в event-менеджменте</p>	<p><i>Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при:</i> организации логистики в event-менеджменте, адаптации инновационных технологий в event-менеджменте</p>	<p><i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при:</i> организации логистики в event-менеджменте, адаптации инновационных технологий в event-менеджменте</p>	<p><i>Умеет применять знания на практике в базовом объеме при:</i> организации логистики в event-менеджменте, адаптации инновационных технологий в event-менеджменте</p>	<p><i>Демонстрирует высокий уровень умений при:</i> организации логистики в event-менеджменте, адаптации инновационных технологий в event-менеджменте</p>
	<p>навыки: разработки контрольных таблиц для event-мероприятий, адаптации инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и(или) туристов</p>	<p><i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:</i> разработки контрольных таблиц для event-мероприятий, адаптации инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и(или) туристов</p>	<p><i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:</i> разработки контрольных таблиц для event-мероприятий, адаптации инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и(или) туристов</p>	<p><i>Владеет базовыми приемами:</i> разработки контрольных таблиц для event-мероприятий, адаптации инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и(или) туристов</p>	<p><i>Демонстрирует владения на высоком уровне навыками</i> разработки контрольных таблиц для event-мероприятий, адаптации инновационных технологий и новых форм обслуживания потребителей и(или) туристов</p>

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1 Типовые вопросы к зачёту

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 1

По дисциплине «Event-менеджмент»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущность событийного туризма и основные факторы его развития. Роль менеджмента туризма, event-менеджмента в развитии событийного туризма.
2. Правовые вопросы организации мероприятия.

Практико-ориентированное задание:

Составить смету проведения анимационного мероприятия.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 2

По дисциплине «Event-менеджмент»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Цели и задачи event-менеджмента.
2. Организация условий для лиц сопровождающих людей с ОВЗ.

Практико-ориентированное задание:

Составить договор с подрядчиками на проведение мероприятия.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 3

По дисциплине «Event-менеджмент»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущность анимационной деятельности и анимационного сервиса.
2. Технические средства и приспособления для людей с ОВЗ.

Практико-ориентированное задание:

Составить сценарий проведения мероприятия для людей с ОВЗ.

Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____
(подпись)

7.3.2 Типовые вопросы к экзамену

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 1

По дисциплине «Event-менеджмент»

2017-2018уч.год

Теоретические вопросы:

1.Event-менеджмент в системе МІСЕ-индустрии. Виды деловых мероприятий.

2. Волонтерская помощь.

Практико-ориентированное задание:

Составить план проведения научной конференции.

Зав.кафедрой «Управления социальными

и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2

По дисциплине «Event-менеджмент»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Подрядчики и выбор места проведения мероприятия. Проектная команда, персонал.

2. Порядок разработки контрольных таблиц для event-мероприятия.

Практико-ориентированное задание:

Составить PR-пландля проведения мероприятия в туристской сфере.

Зав.кафедрой «Управления социальными

и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 3

По дисциплине «Event-менеджмент»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Финансовое управление мероприятиями.

2. Методики создания и проведения анимационных программ.

Практико-ориентированное задание:

Составить план проведения мероприятия для людей с ОВЗ.

Зав.кафедрой «Управления социальными

и экономическими процессами» д.э.н., проф.Заборовская О.В. _____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос (собеседование), групповые дискуссии, групповые и индивидуальные проекты, творческие задания, решение ситуационных задач (кейсов), контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет, экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине предусмотрены зачет и экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено		

Оценка «зачтено» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, после-

дователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «не зачтено» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1) "О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях" Федеральный закон от 19 июня 2004 г. N 54-ФЗ (ред. от 07.06.2017). //Собрание законодательства РФ. - 21.06.2004. - N 2. - ст. 2485.

2) "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений". Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ (ред. от 02.07.2013). //Собрание законодательства РФ. - 04.01.2010. - N 1. - ст. 5.

б) основная литература:

3) Гойхман О.Я. Организация и проведение мероприятий: Учебное пособие / Гойхман О.Я. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 136 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=598998>

4) Менеджмент в туризме: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 448 с. // Электронно-библиотечная система Znanium.com. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389982>.

5) Менеджмент туризма (Ростуризм) : учебник / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, Н.А. Зайцева, Н.В. Королев. — Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 576 с. // Электронно-библиотечная система BOOK.ru. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/916528>.

в) дополнительная литература:

6) Алексеев С. В. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент организации", "Юриспруденция" и "Физическая культура и спорт" / Алексеев С.В.; Под ред. Крашенинников П.В. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 687 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=891206>

7) Леднев В. А. Менеджмент в индустрии спорта: сб. ст. Вып. 1 [Электронный ресурс] / под ред. В. А. Леднева. - М.: МФПУ Синергия, 2012. - 200 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451311>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1) Информационный портал MICE-индустрии www.mice.ru.
- 2) Информационный портал event-индустрии www.event.ru/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету и экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям, зачету и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Event- менеджмент» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *групповые дискуссии*, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Event- менеджмент» представлены в ФОММ.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является промежуточной формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. При

подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет и экзамен проводятся в форме устного собеседования и выполнения письменного практико-ориентированного задания. Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями предполагает изучение современной научной литературы, практики туристской деятельности, поэтому рекомендуется работать в электронных библиотечных системах, кроме того, целесообразно изучить статьи в специальных периодических изданиях. Также можно использовать материалы официальных сайтов органов государственного и муниципального управления, туристских организаций, ассоциаций и объединений предпринимателей, рейтинговых агентств и т.д., находящиеся в открытом доступе сети Internet. Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 05 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 05	1
	мультимедийный проектор № 05	1
	компьютер с программным обеспечением № 05	1
3.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
4.	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
5.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 41 (ул. Рощинская, 5)	1
6.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 41	17
7.	Специализированные аудитории:	
	Помещение для проведения занятий семинарского типа Актальный зал	1
8.	Технические средства обучения:	
	Мультимедийный комплекс	1

ПРОИЗВОД 20 ЛЕТОВ

3aB. YMO

М.Г. Ковязина

