

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
«Технические средства и технологии в туристской индустрии»

Направление подготовки  
43.03.02 – Туризм  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Форма обучения  
заочная

Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Технические средства и технологии в туристской индустрии» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм, направленность (профиль) образовательной программы Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., ст. преподаватель кафедры управления социальными и экономическими процессами \_\_\_\_\_ /Иванова Н.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Заборовская О.В.  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / Танина А.В.

## Содержание

1. Пояснительная записка .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	9
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	9
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	10
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	13
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций ..	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	16
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	19

## **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «*Технические средства и технологии в туристской индустрии*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.02 «*Туризм*». Знание специфики технического и технологического оснащения предприятий и учреждений туристской индустрии относится к числу наиболее актуальных проблем, которые могут быть поставлены для решения будущим специалистом.

Изучаемая дисциплина знакомит студентов с устройствами и эксплуатацией внутренних инженерных систем зданий и сооружений туристских предприятий и гостинично-ресторанных комплексов, а также различных видов оборудования, необходимого для обеспечения жизнедеятельности указанных объектов. Необходимость введения дисциплины обусловлена тем, что знание специфики технологических процессов, осуществляемых при оказании услуг и ознакомление с техническими средствами (технологическим оборудованием), используемыми в этих процессах, будут способствовать повышению эффективности работы туристских предприятий.

*Цель изучения дисциплины* – формирование у будущих бакалавров области туризма готовности к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в туристской деятельности, а также готовности к выполнению инновационных проектов в сфере туризма.

В процессе достижения цели решаются *следующие задачи*:

- формирование системного представления об основных научно-технических проблемах технологического обеспечения деятельности туристских предприятий;
- изучение передовых технических средств и технологий в туризме;
- овладение методами анализа и обработки научно-техническую информацию для выбора инновационных технических средств и технологий в области туристской деятельности.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина «*Технические средства и технологии в туристской индустрии*» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-6—способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные научно-технических проблемы технологического обеспечения деятельности туристских предприятий;</li> <li>- стандартные средства для решения задач в области автоматизации технологических процессов и управления качеством деятельности в туризме;</li> <li>- проблемы и перспективы применения инновационных технических средств и технологий в туристской индустрии;</li> <li>- особенности применения технических средств и технологий на различных предприятиях туристской деятельности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и эксплуатировать технические средства в туристской деятельности;</li> <li>- проводить анализ современных методов и средств современного технологического обеспечения для решения задач деятельности в области туристской деятельности;</li> <li>- находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для выбора инновационных технических средств и технологий в области туристской деятельности;</li> <li>- выбирать технические средства и технологии, исходя из особенностей деятельности различных предприятий туристской деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности;</li> <li>- методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора традиционных и инновационных технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности</li> </ul>
---	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.16 «*Технические средства и технологии в туристской индустрии*» является дисциплиной вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 43.03.02 – *Туризм*

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-6	Методы научных исследований	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Управление качеством в туризме/ Обеспечение безопасности в туризме Преддипломная практика

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «*Технические средства и технологии в туристской индустрии*» составляет 8 зачетных единиц или 288 академических часов.

Курс		3 курс
Общая трудоемкость (всего ак. часов/з.ед)		288/8
Контактная работа	Лекции	10
	Практические занятия	12
	Др. контакт	2
Самостоятельная работа		262
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	2

**Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1.	Задачи технического и технологического оснащения туристских предприятий	48	2	2	44	Основные научно-технические проблемы технологического обеспечения деятельности туристских предприятий. Стандартные средства для решения задач в области автоматизации технологических процессов и управления качеством деятельности в туризме. Методы нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора технических средств и технологий для обеспечения туристской

						деятельности
2.	Техническая эксплуатация предприятий сферы туризма	48	2	2	44	Современные требования, предъявляемые при введении зданий в эксплуатацию. Деление зданий по сроку службы. Виды износа зданий: физический и моральный. Комплекс организационных и технических мероприятий при эксплуатации зданий. Анализ современных методов и средств современного технологического обеспечения для решения задач деятельности в области туристской деятельности.
3.	Инженерно-техническое оснащение туристских предприятий и гостиничных комплексов	48	2	2	44	Инженерно-техническое оснащение: инженерное оборудование; телекоммуникационные системы; технологическое оборудование. Виды инженерного оборудования. Техника безопасности и требования к квалификации персонала. Методы анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора традиционных и инновационных технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности
4.	Использование технических средств в оказании туристских услуг	48	2	2	44	Важность и необходимость организации современных телекоммуникационных систем для туристских предприятий. Проблемы и перспективы применения инновационных технических средств и технологий в туристской индустрии. Телекоммуникационные системы, как системы связанные с возможностью передачи аудио-, видео- и других видов информации с помощью различных электромагнитных процессов. Комплексная система обеспечения безопасности. Комплексная система обеспечения конференц-залов. Правила технической эксплуатации оборудования телекоммуникационных систем.
5.	Технические средства индустрии красоты	48	2	2	44	Особенности применения технических средств и технологий на различных предприятиях туристской деятельности. Парикмахерское оборудование. Оборудование для маникюра и педикюра. Косметологическое и массажное оборудование. СПА-оборудование.

						Оборудование для стерилизации и дезинфекции. Мебель для салонов красоты.
6.	Техника и технология для ресторанов, кафе, баров.	44		2	42	Классификация оборудования для приготовления пищи. Электрические и газовые плиты. Кухонные комбайны, овощерезки, мясорубки, хлеборезки. СВЧ-печи, электроводонагреватели, водоочистительные фильтры. Подготовка питьевой воды. Посудомоечные машины, кофейные автоматы, холодильные шкафы и витрины. Выбор технических средств и технологий, исходя из особенностей деятельности различных предприятий туристской деятельности
<b>Курсовая работа</b>		<b>2</b>				
<b>Экзамен</b>		<b>2</b>				
<b>ИТОГО</b>		<b>288</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>262</b>	

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	66	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	66	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю(тестирование)	66	Тест
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (практические задания)	64	Устное собеседование, Представление практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:



1) Венецианский А. С. Технологии ресторанного сервиса: лабораторный практикум/Венецианский А.С., Косян С.Б., Мамахай А.К. - Волгоград:Волгоградский ГАУ, 2016. - 104 с.ЭБС ZNANIUM.com<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=624329>

2). Семеркова Л. Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.ЭБС ZNANIUM.com<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Технические средства и технологии в туристской индустрии».

## 7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции, осваиваемые в процессе освоения данной дисциплины, формируются на протяжении освоения всей ООП.

Процесс изучения дисциплины «Технические средства и технологии в туристской индустрии» направлен на формирование следующих компетенций:

*ПК-6. Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности*

#### Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Методы научных исследований (2 курс)	<b>Технические средства и технологии в туристской индустрии (3 курс)</b>	Управление качеством в туризме/ Обеспечение безопасности в туризме (5 курс)
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (3 курс)	Преддипломная практика (5 курс)

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Не зачтено (0-54 баллов)	Зачтено (55-69 баллов)	Зачтено (70-84 балла)	Зачтено (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-6	<b>Знания:</b> - основные научно-технические проблемы технологического обеспечения деятельности туристских предприятий; - стандартные средства для решения задач в области автоматизации технологических процессов и управления качеством деятельности в туризме проблемы и перспективы применения инновационных технических средств и технологий в туристской индустрии особенности применения технических средств и технологий на различных	<i>Не знает</i> - основные научно-технические проблемы технологического обеспечения деятельности туристских предприятий; - стандартные средства для решения задач в области автоматизации технологических процессов и управления качеством деятельности в туризме проблемы и перспективы применения инновационных технических средств и технологий в туристской индустрии особенности применения технических средств и технологий на различных	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок</i> - основные научно-технические проблемы технологического обеспечения деятельности туристских предприятий; - стандартные средства для решения задач в области автоматизации технологических процессов и управления качеством деятельности в туризме проблемы и перспективы применения инновационных технических средств и технологий в туристской индустрии особенности применения технических средств и технологий на различных	<i>Знает достаточно в базовом объеме</i> - основные научно-технические проблемы технологического обеспечения деятельности туристских предприятий; - стандартные средства для решения задач в области автоматизации технологических процессов и управления качеством деятельности в туризме проблемы и перспективы применения инновационных технических средств и технологий в туристской индустрии особенности применения технических средств и технологий на различных предприятиях туристской	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний</i> - основные научно-технические проблемы технологического обеспечения деятельности туристских предприятий; - стандартные средства для решения задач в области автоматизации технологических процессов и управления качеством деятельности в туризме проблемы и перспективы применения инновационных технических средств и технологий в туристской индустрии особенности применения технических средств и технологий на различных предприятиях туристской

	<p>предприятиях туристской деятельности</p> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и эксплуатировать технические средства в туристской деятельности;</li> <li>- проводить анализ современных методов и средств современного технологического обеспечения для решения задач деятельности в области туристской деятельности</li> <li>находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для выбора инновационных технических средств и технологий в области туристской деятельности</li> <li>выбирать технические средства и технологии, исходя из особенностей деятельности различных предприятий туристской деятельности</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора технических средств и технологий для</li> </ul>	<p>предприятиях туристской деятельности</p> <p><i>Не умеет</i> или демонстрирует частичные умения - выбирать и эксплуатировать технические средства в туристской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ современных методов и средств современного технологического обеспечения для решения задач деятельности в области туристской деятельности</li> <li>находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для выбора инновационных технических средств и технологий в области туристской деятельности</li> <li>выбирать технические средства и технологии, исходя из особенностей деятельности различных предприятий туристской деятельности</li> </ul> <p><i>Не владеет</i> или демонстрирует низкий уровень владения - методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для</p>	<p>предприятиях туристской деятельности</p> <p><i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок</i> при- выбирать и эксплуатировать технические средства в туристской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ современных методов и средств современного технологического обеспечения для решения задач деятельности в области туристской деятельности</li> <li>находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для выбора инновационных технических средств и технологий в области туристской деятельности</li> <li>выбирать технические средства и технологии, исходя из особенностей деятельности различных предприятий туристской деятельности</li> </ul> <p><i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</i> - методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора</p>	<p>деятельности</p> <p><i>Умеет применять знания на практике в базовом объеме</i> при - выбирать и эксплуатировать технические средства в туристской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ современных методов и средств современного технологического обеспечения для решения задач деятельности в области туристской деятельности</li> <li>находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для выбора инновационных технических средств и технологий в области туристской деятельности</li> <li>выбирать технические средства и технологии, исходя из особенностей деятельности различных предприятий туристской деятельности</li> </ul> <p><i>Владеет базовыми приемами</i> - методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора технических средств и технологий для обеспечения туристской</p>	<p>деятельности</p> <p><i>Демонстрирует высокий уровень умений</i> при- выбирать и эксплуатировать технические средства в туристской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ современных методов и средств современного технологического обеспечения для решения задач деятельности в области туристской деятельности</li> <li>находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для выбора инновационных технических средств и технологий в области туристской деятельности</li> <li>выбирать технические средства и технологии, исходя из особенностей деятельности различных предприятий туристской деятельности</li> </ul> <p><i>Демонстрирует владения на высоком уровне</i> навыками - методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора технических средств и технологий для</p>
--	---	---	--	---	--

		обеспечения туристской деятельности методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора традиционных и инновационных технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности	адекватного выбора технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора традиционных и инновационных технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности	технических средств и технологий для обеспечения туристской Деятельности методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора традиционных и инновационных технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности	деятельности методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора традиционных и инновационных технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности	обеспечения туристской деятельности методами нахождения, анализа и обработки научно-технической информации для адекватного выбора традиционных и инновационных технических средств и технологий для обеспечения туристской деятельности
--	--	---	---	--	--	---

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 1</b></p> <p><u>По дисциплине «Технические средства и технологии в туристской индустрии»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретический вопрос:</u> 1. Требования техники безопасности при эксплуатации технического оборудования.</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработать функциональную структуру управления инженерной службой туристского предприятия</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 2</b></p> <p><u>По дисциплине «Технические средства и технологии в туристской индустрии»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретический вопрос:</u> 1. Виды и структурные схемы технологических процессов</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработать инструкцию по технике безопасности гостиницы.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 3</b></p> <p><u>По дисциплине «Технические средства и технологии в туристской индустрии»</u> <u>2017-2018уч.год</u></p> <p><u>Теоретический вопрос:</u> 1. Технические средства офисов фирм: виды, назначение, принцип действия, характеристики, достоинства и недостатки, планировочные схемы размещения офисной техники и оборудования (ксероксов, компьютеров, факсов, телефонов др.).</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработать инструкцию о порядке действия персонала при пожаре в гостиничном комплексе.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «Технические средства и технологии в туристской индустрии» предусмотрен экзамен.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) нормативные правовые акты**

1) Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51185-2014 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 ноября 2014 г. N 1542-ст)

2) ГОСТ 30389-2013. «Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования» (вместе с "Минимальными требованиями к предприятиям (объектам) общественного питания различных типов") (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2013 N 1676-ст)

3) СанПиН 2.08.02-89 Общественные здания и сооружения

**б) основная литература:**

1) Шишов О. В. Современные технологии и технические средства информатизации: Учебник / Шишов О. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 462с. ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=757109>

**в) дополнительная литература:**

1. Венецианский А. С. Технологии ресторанного сервиса: лабораторный практикум/Венецианский А.С., Косян С.Б., Мамахай А.К. - Волгоград:Волгоградский ГАУ, 2016. - 104 с.ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=624329>

2. Семеркова Л. Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.ЭБС ZNANIUM.com <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>

3. Арбузова, Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / Н. Ю. Арбузова. - 4-е изд., испр. - М.: Академия, 2014. - 224 с.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1) Информационный портал Prohotel <http://prohotel.ru/>

2) Информационный портал HoReCa <http://www.horeca.ru>

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить



взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Технические средства и технологии в туристской индустрии» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать

студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *групповые дискуссии*, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Технические средства и технологии в сервисе» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Рекомендуется активно использовать электронные библиотечные системы, а также тематические порталы и сайты сети Интернет.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);
- 4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

### **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 07 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10 (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Специализированные аудитории:	

Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а (ул. Рощинская, 5)		1
4.	Технические средства обучения:	
экран настенный № 10а,		1
мультимедийный проектор № 10а		1
компьютер с программным обеспечением № 10а		4
5.	Специализированные аудитории:	
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 44 (ул. Рощинская, 5)		1
6.	Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением № 44		15

Пропуцеровано и  
прошито 20 листов

Зав. УМО

