

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Услуги страховых компаний»

Направление подготовки
43.03.01 Сервис
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Экономика предприятий сервиса

Форма обучения
Заочная


Гатчина
2017

Рабочая программа по дисциплине «Услуги страховых компаний» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис, направленность (профиль) подготовки – Экономика предприятий сервиса

Уровень бакалавриата

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: магистр, ст. преподаватель кафедры финансов и кредита

 /Зверева Анна Сергеевна

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры финансов и кредита
«26» августа 20 17 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / В.Э. Кроливецкая

Руководитель ОП  / Л.А. Селиванова

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
7. Фонд оценочных оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	9
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	11
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	26
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	26

1. Пояснительная записка

Курс «*Услуги страховых компаний*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «*Сервис*», профиль – Экономика предприятий сервиса.

В настоящее время страхование – один из факторов эффективного функционирования и успешного развития финансово – хозяйственных отношений в нашей стране. Деятельность каждого хозяйствующего субъекта в условиях рынка подвержена разнообразным рыночным рискам, требующим страховой защиты. Кроме того, страхование предоставляет гарантии восстановления нарушенных имущественных интересов в случае природных и техногенных катастроф. На уровне экономики в целом страхование является одним из источников финансирования инвестиций. Наряду с необходимостью страхования различных видов хозяйственной деятельности – вспомним, что первые крупные страховые общества возникли в связи с развитием промышленности и мировой торговли уже в XVIII веке, – страхование как механизм финансирования незаменимо при построении социальной политики. Например, обязательное и добровольное страхование в здравоохранении, страхование на случай потери трудоспособности.

Целью освоения дисциплины «*Услуги страховых компаний*» является формирование у будущих специалистов основ современных знаний в области теории и практики страхования, необходимости страхования, его роли и значения в современных рыночных условиях развития.

Задачи дисциплины:

Изучить нормативно-правовое обеспечение и экономическую сущность страхования;

Изучить классификацию страхования и формы его проведения;

Сформировать современное представление о личном страховании персонала, о страховании ответственности, о страховании имущества предприятий сервиса;

Изучить сущность и формы перестрахования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «*Услуги страховых компаний*» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

ДПК-3 – Владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и конкурентной среды отрасли, в том числе для формирования клиентских отношений в сфере банковских и страховых услуг	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состав страховых услуг для предприятий сервиса; - правовые основы страховых отношений; - специфику формирования клиентских отношений в страховой отрасли <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять взаимодействие со страховыми компаниями в процессе осуществления сервисной деятельности; - оформлять договорные отношения со страховыми компаниями; - ориентироваться в комплексе страховых услуг с целью выбора оптимальной страховой услуги <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами построения страховых тарифов и анализа финансовой устойчивости страховщиков; - основами налогообложения в страховании; - навыками взаимодействия со страховыми компаниями с целью заключения договоров страхования и выбора оптимальной страховой услуги
---	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.10 «Услуги страховых компаний»* является дисциплиной вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 43.03.01 Сервис, профиль – Экономика предприятий сервиса

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ДПК – 3	<p>Инвестиционная деятельность предприятия</p> <p>Финансы, кредит и денежное обращение</p> <p>Управление конкурентоспособностью предприятия сервиса*/ Конкуренция и конкурентоспособность*</p> <p>Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)*</p> <p>Банковские продукты и услуги для сервисных организаций*</p>	<p>Финансовое планирование и бюджетирование/ Финансовая политика</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p>

* дисциплина читается параллельно изучаемой дисциплине

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Услуги страховых компаний» составляет 2 зачетные единицы или 72 академических часа.

Курс		4
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		72/2
Контактная работа	Лекции	6
	Практические занятия	6
	Лабораторные занятия	нет
Самостоятельная работа		58
Контрольная работа		1
Вид промежуточной аттестации (конт раб, сам раб)	Зачет с оценкой	1

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов заочной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
4 курс							
1.	Экономическая сущность и специфика формирования клиентских отношений в страховой отрасли	10	2	-		8	Страхование как экономическая категория. Функции и место страхования в системе финансового рынка России.. Возрастающие роли

	как части финансового рынка						страхования в условиях перехода к рыночным отношениям. Страховые термины и понятия как отражение специфических страховых отношений. Отрасли, подотрасли, виды и формы страхования предприятий сервиса.
2.	Юридические основы страховых отношений. Договор страхования.	12	-	-		12	Страховое право - специфическая отрасль законодательства. Общее законодательство. Взаимосвязь страхового права с другими отраслями права. Структура страхового законодательства России. Законы и подзаконные акты, регулирующие различные сферы страховых взаимоотношений.
3.	Основы построения страховых тарифов	10	-	-		10	Особенности тарифной политики страховщиков в условиях рыночной конкуренции. Основы построения страховых тарифов. Страховой тариф - как элемент обеспечения окупаемости страховых операций по видам страхования и всему страховому портфелю страховщика.
4.	Личное страхование	12	2	2		8	Личное страхование. Его роль и место в системе страховых отношений. Взаимосвязь личного страхования и социального страхования и обеспечения. Особенности договоров личного страхования, их существенные элементы, формирование клиентских отношений в сфере страховых услуг.
5.	Имущественное страхование	12	2	2		8	Классификация имущественного страхования предприятий сервиса. Основные подотрасли и виды страхования имущества предприятий сервиса. Особенности российского законодательства и практики.

6.	Страхование ответственности	12	-	-		12	Правовые основы возможности страхования ответственности. Объекты и субъекты страхования ответственности. Страхование профессиональной ответственности предприятий сферы сервиса.
Зачет с оценкой		1					
Контрольная работа		1					
Итого		72	6	6		58	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на заочной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	19	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	19	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка и написание контрольной работы по дисциплине	20	Контрольная работа

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. от 29.07.2017 г.)// Российская газета от 12 января 1993 г. - № 6.
2. Страхование : учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2016. — 336 с. — Для бакалавров. <https://www.book.ru/book/918831>
3. [Алиев Б.Х.](#) Основы страхования: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Алиев Б.Х., Махдиева Ю.М. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 503 с.: <http://znanium.com/bookread2.php?book=891015>
4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Услуги страховых компаний»

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Услуги страховых компаний» направлен на формирование следующих компетенций:

ДПК-3 – Владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и конкурентной среды отрасли, в том числе для формирования клиентских отношений в сфере

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Инвестиционная деятельность предприятия	Банковские продукты и услуги для сервисных организаций	Финансовое планирование и бюджетирование
Финансы, кредит и денежное обращение	Услуги страховых компаний	Финансовая политика
	Управление конкурентоспособностью предприятия сервиса	Производственная практика (Преддипломная практика)
	Конкуренция и конкурентоспособность	
	Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта	

	профессиональной деятельности)	
--	--------------------------------	--

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительн о» / незачет (0-59 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (60-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ДПК - 3	Знания: - состава страховых услуг для предприятий сервиса; - правовых основ страховых отношений; - специфики формирования клиентских отношений в страховой отрасли	Не знает: - состав страховых услуг для предприятий сервиса; - правовые основы страховых отношений; - специфику формирования клиентских отношений в страховой отрасли	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - состава страховых услуг для предприятий сервиса; - правовых основ страховых отношений; -специфики формирования клиентских отношений в страховой отрасли	Знает достаточно в базовом объеме: - состав страховых услуг для предприятий сервиса; - правовые основы страховых отношений; - специфику формирования клиентских отношений в страховой отрасли	Демонстрирует высокий уровень знаний: - состава страховых услуг для предприятий сервиса; - правовых основ страховых отношений; - специфики формирования клиентских отношений в страховой отрасли
		Умения: -осуществлять взаимодействие со страховыми компаниями в процессе осуществления сервисной деятельности; - оформлять договорные отношения	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при: -осуществлять взаимодействие со страховыми компаниями в процессе осуществления	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: -осуществлении взаимодействия со страховыми компаниями в процессе осуществления сервисной деятельности; - оформлении	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: -осуществлении взаимодействия со страховыми компаниями в процессе осуществления сервисной деятельности; - оформлении	Демонстрирует высокий уровень умений при: -осуществлять взаимодействие со страховыми компаниями в процессе осуществления сервисной деятельности; - оформлении

	со страховыми компаниями; - ориентироваться в комплексе страховых услуг с целью выбора оптимальной страховой услуги	сервисной деятельности; - оформлении договорных отношений со страховыми компаниями; - ориентировании в комплексе страховых услуг с целью выбора оптимальной страховой услуги	договорных отношений со страховыми компаниями; - ориентировании в комплексе страховых услуг с целью выбора оптимальной страховой услуги	договорных отношений со страховыми компаниями; - ориентировании в комплексе страховых услуг с целью выбора оптимальной страховой услуги	договорных отношений со страховыми компаниями; - ориентировании в комплексе страховых услуг с целью выбора оптимальной страховой услуги
	Навыки: - основами построения страховых тарифов и анализа финансовой устойчивости страховщиков; - основами налогообложения в страховании; - навыками взаимодействия со страховыми компаниями с целью заключения договоров страхования и выбора оптимальной страховой услуги	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения: - основами построения страховых тарифов и анализа финансовой устойчивости страховщиков; - основами налогообложения в страховании; - навыками взаимодействия со страховыми компаниями с целью заключения договоров страхования и выбора оптимальной страховой услуги	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок - - основ построения страховых тарифов и анализа финансовой устойчивости страховщиков; - основ налогообложения в страховании; - навыков взаимодействия со страховыми компаниями с целью заключения договоров страхования и выбора оптимальной страховой услуги	Владеет базовыми приемами: - основ построения страховых тарифов и анализа финансовой устойчивости страховщиков; - основ налогообложения в страховании; - навыков взаимодействия со страховыми компаниями с целью заключения договоров страхования и выбора оптимальной страховой услуги	Демонстрирует владения на высоком уровне: - основами построения страховых тарифов и анализа финансовой устойчивости страховщиков; - основами налогообложения в страховании; - навыками взаимодействия со страховыми компаниями с целью заключения договоров страхования и выбора оптимальной страховой услуги

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра финансов и кредита

БИЛЕТ № 1

К зачету со оценкой по дисциплине «Услуги страховых компаний»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сущность страхования. Отличительные признаки экономической категории «страхование».
2. Функции страхования, их проявление и использование в процессе хозяйствования.

Практическое задание:

По договору страхования условная франшиза составляет 1000 р. Фактический ущерб составил 800 р. Какая сумма будет возмещена? Какова сумма к возмещению, если ущерб составил 1200 р.?

Зав.кафедрой «Финансы и кредит» д.э.н., доц. Кроливецкая В.Э.

_____ (подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра финансов и кредита

БИЛЕТ № 2

К зачету со оценкой по дисциплине «Услуги страховых компаний»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Сфера применения страхования и потребности в страховой защите.
2. Страховщик и страхователь - субъекты страховых отношений, их права и обязанности.

Практическое задание:

Безусловная франшиза по договору страхования составляет 800 р. Ущерб в результате наступления страхового случая составляет 2400 р. Какую сумму возместит страховая компания страхователю?

Зав.кафедрой «Финансы и кредит» д.э.н., доц. Кроливецкая В.Э.

_____ (подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра финансов и кредита

БИЛЕТ № 3

К зачету со оценкой по дисциплине «Услуги страховых компаний»

2017-2018 уч.год

Теоретические вопросы:

1. Страховой ущерб. Выплата страхового возмещения и страхового обеспечения.
2. Системы страхового возмещения.

Практическое задание:

Дом застрахован по системе первого риска на 100 тыс.руб. Каково будет страховое возмещение, если фактический ущерб в результате наступления страхового случая составил:
а) 30 тыс.руб.; б) 120 тыс.руб.?

Зав.кафедрой «Финансы и кредит» д.э.н., доц. Кроливецкая В.Э.

_____ (подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Зачтено с оценкой **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;

демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;

способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;

владеют понятийным аппаратом;

демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;

подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Зачтено с оценкой **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают твёрдое знание программного материала;

усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;

допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Зачтено с оценкой **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;

в целом усвоили основную литературу;

допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Незачтено с оценкой **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;

допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;

демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) Нормативно – правовые акты:

1. ГК РФ. Ч.II (в ред. от 29.07.2017 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации от 29 января 1996 г. - № 5. - Ст. 410.
2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. от 29.07.2017 г.)// Российская газета от 12 января 1993 г. - № 6.

б) основная литература:

1. Алиев Б. Х. Основы страхования: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Алиев Б.Х., Махдиева Ю.М. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 503 с.: <http://znanium.com/bookread2.php?book=891015>
2. Страхование : учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2016. — 336 с. — Для бакалавров. <https://www.book.ru/book/918831>

в) дополнительная литература :

3. Ахвледиани Ю. Т. Страхование / Ахвледиани Ю.Т., Амаглобели Н.Д., - 4-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 495 с.: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882987>
4. Козлова Е. В. Основы социального и пенсионного страхования в России: Учебное пособие / Е.В. Козлова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=468679>
5. Основы страхования : учебное пособие / В.Н. Рыбин. — Москва : КноРус, 2016. — 232 с. <https://www.book.ru/book/920546>
6. Скамай Л. Г. Страховое дело: Учебное пособие / Скамай Л.Г., - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=556654>
7. Сплетухо Ю. А. Страхование: Учебное пособие / Сплетухо Ю.А., Дюжиков Е.Ф., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 357 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=547980>
8. Страхование : учебное пособие / В.А. Щербаков, Е.В. Костяева. — Москва : КноРус, 2016. — 319 с. — Для бакалавров. <https://www.book.ru/book/920693>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1) Электронная библиотека www.znanium.com
- 2) Электронный журнал «Современные страховые технологии» // <http://consult-cct.ru/>
- 3) Электронный журнал «Технологии страхового рынка» // <http://www.insurancetechnologies.ru/o-zhurnale>
- 4) Сайт «Страховой портал» // <https://insur-portal.ru/>
- 5) Сайт «Страхование в России» // <http://www.allinsurance.ru/>
- 6) Сайт «Общества страхователей» // <http://www.user.cityline.ru/~kozlitin/>
- 7) Сайт «Новости страхования» // <https://finance.rambler.ru/news/insurance/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует

заблаговременного обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету с оценкой следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет (зачет с оценкой) подразумевает максимальную

концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет (зачет с оценкой) проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо решения задачи.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, решенной задачи в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Услуги страховых компаний» включают в себя следующие виды занятий:

- **коллоквиум**, применяется для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляет собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, организованное в виде устного (письменного) опроса студентов.

- **анализ ситуаций (кейс-метод)** — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и

выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Важным этапом самостоятельного изучения дисциплины на заочном факультете является выполнение контрольной работы. Контрольная работа выполняется студентами на основе самостоятельного изучения рекомендованной литературы, с целью систематизации, закрепления и расширения теоретических знаний, развития творческих способностей студентов, овладения навыками самостоятельной работы с научной, научно-методической, нормативно-правовой литературой, формирования умений анализировать и отвечать на вопросы, поставленные темой работы, делать выводы на основе проведенного анализа. Работы приобщают также студентов к научно-исследовательской деятельности, играют важную роль в их профессиональной подготовке.

Важнейшими требованиями к контрольной работе как к исследованию определенной проблемы являются:

- применение общих и специальных методов научного исследования;
- умение работать с экономической литературой;
- достаточно высокий теоретический уровень;
- способность самостоятельно, последовательно, аргументировано излагать изученный материал, критически осмысливать изученные источники.

Процесс подготовки работы можно подразделить на следующие этапы:

- ☐ выбор темы;
- ☐ общее ознакомление с литературой;
- ☐ составление библиографии;

- ☐ углубленное изучение источников;
- ☐ составление плана;
- ☐ оформление готовой рукописи.

Выбор темы задается преподавателем в методических указаниях (см. ФОММ по дисциплине «Услуги страховых компаний»). В плане подготовки к написанию работы необходимо: уяснение цели и задач контрольной работы; изучение литературы; написание введения и заключения.

Следующий этап: составление библиографии (перечень использованных источников). Значительную помощь в подборе литературы по данной проблеме и составлении библиографии может оказать разработанная и установленная в библиотеке ВУЗа Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL, а также перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, указанный в ФОММ.

Ценный материал для работы содержится в научных журналах, газетных публикациях, других источниках. Для того, чтобы обеспечить поиск нужного материала в периодических изданиях, необходимо пользоваться их сводным перечнем, публикуемых в последних номерах журналов, каталогами, имеющимися в библиотеках.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Услуги страховых компаний» представлены в ФОММ.

Примерная тематика контрольной работы **Контрольной работы включает решение тестовых заданий и** **подготовку теоретического вопроса.**

Тестовые задания:

1. Укажите, какие из перечисленных признаков относятся к добровольному страхованию:
 - а) бессрочность действия страхования;
 - б) выборочный охват страхового поля;
 - в) автоматический характер распространения действия страхования;
 - г) нормирование страхового обеспечения.
2. Укажите, какие из перечисленных признаков относятся к обязательному страхованию:
 - а) страховое обеспечение устанавливается договором;

- б) выборочный охват страхового поля;
 - в) действие страхования не зависит от внесения страхователями страховых взносов;
 - г) срок действия страхования определяется договором.
3. С точки зрения лицензирования страховой деятельности в РФ страхование грузов относится к отрасли:
- а) личного страхования;
 - б) имущественного страхования;
 - в) страхования ответственности.
4. С точки зрения лицензирования страховой деятельности в РФ страхование финансовых рисков относится к отрасли:
- а) личного страхования;
 - б) имущественного страхования;
 - в) страхования ответственности.
5. Может ли договор страхования жизни быть заключен на срок (да/нет):
- а) 6 месяцев;
 - б) 9 месяцев;
 - в) 14 месяцев;
 - г) 24 месяца.
6. Актуарные расчеты предназначены для:
- а) определения размера страхового тарифа;
 - б) оценки величины ущерба при страховом случае;
 - в) определения видов страхования, которые будет осуществлять страховая компания.
7. Коэффициент опустошительности одного страхового случая - это:
- а) отношение числа пострадавших объектов к количеству страховых случаев;
 - б) отношение средней страховой суммы, приходящейся на один пострадавший объект;
 - в) отношение числа страховых случаев к общему количеству застрахованных объектов.
8. Страховщиками в РФ могут являться:
- а) юридические лица;
 - б) физические лица;
 - в) юридические и физические лица.
9. Размер страхового возмещения в имущественном страховании:
- а) не может превышать действительной стоимости имущества;
 - б) может превышать действительную стоимость имущества не более, чем в 2 раза;
 - в) определяется в договоре страхования исключительно по согласованию сторон;
 - г) может превышать действительную стоимость имущества, если риск передается в перестрахование.
10. В страховании жизни страхование на дожитие означает, что:
- а) выплата страховой суммы по договору осуществляется при наступлении смерти застрахованного;
 - б) страховая сумма выплачивается застрахованному, если он остался в живых по истечении срока договора;
 - в) страховые выплаты осуществляются как в случае достижения застрахованным определенного возраста, так и в случае его смерти.
11. Страхование жизни с выплатой ренты (аннуитета) предполагает:
- а) единовременную выплату определенного капитала страхователю или его наследникам при наступлении страхового случая или окончании срока договора;
 - б) выплату страховой суммы в форме периодических платежей, начиная с момента, указанного в договоре;

в) внесение страховых взносов в рассрочку в течение периода, указанного в договоре.

12. Может ли в РФ при страховании жизни договор рентного страхования иметь продолжительность (да/нет):

- а) 1 год;
- б) 2 года;
- в) 3 года;
- г) 4 года.

13. Что из перечисленного не является особенностью договора страхования жизни:

- а) долгосрочность;
- б) наличие ограничений на размер страховой суммы;
- в) знание страховщиком заранее вероятности наступления страхового случая.

14. К страховым случаям при страховании от несчастных случаев можно отнести следующие события:

- а) травмы, полученные в результате вождения автомобиля;
- б) ожоги, вызванные ударом молнии;
- в) отравление недоброкачественными пищевыми продуктами;
- г) травмы, полученные в результате покушения на самоубийство;
- д) травмы, полученные в состоянии алкогольного опьянения;
- ж) травмы, полученные в результате военных действий.

15. Неоднократное страхование одного и того же интереса от одной и той же опасности в нескольких страховых компаниях:

- а) запрещено законодательством;
- б) запрещается в том случае, если страховые суммы, вместе взятые, превосходят страховую стоимость объекта страхования;
- в) не ограничено законодательно.

16. В договоре страхования грузов из страхового покрытия обычно исключаются следующие обстоятельства:

- а) повреждения грузов, связанные с наводнениями;
- б) снижение стоимости грузов в результате усушки;
- в) потери груза вследствие кражи;
- г) убытки от гибели и повреждения грузов, возникшие из-за нарушения условий транспортировки вследствие соответствующих действий грузоотправителя.

17. В страховании груза полная конструктивная гибель груза означает, что произошло:

- а) уничтожение груза при невозможности его восстановления;
- б) застрахованный груз не уничтожен полностью, но поврежден настолько, что расходы по его восстановлению или отправке превышают стоимость груза до повреждения;
- в) произошла полная гибель части конструкций груза.

18. Отказ страхователя от своих прав на застрахованный груз называется:

- а) абандон;
- б) контрибуция;
- в) право регресса;
- г) франшиза.

19. Право регресса (суброгация) в страховании означает:

- а) переход к страховщику, уплатившему страховое возмещение, права требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- б) право страхователя на получение части внесенных страховых взносов при досрочном расторжении договора страхования жизни;

в) право страхователя на соответствующее снижение цены страховой услуги в случае безаварийной работы в течение срока действия договора страхования при условии пролонгации договора;

г) право страховщика выплатить страховое возмещение за вычетом определенной договором суммы, подлежащей оплате самим страхователем.

20. В страховании автотранспорта, как подотрасли имущественного страхования, страхователем могут выступать:

- а) только юридические лица;
- б) только физические лица;
- в) как юридические, так и физические лица.

21. При страховании автотранспорта на условиях КАСКО объектом страхования является:

- а) транспортное средство в комплектации завода-изготовителя;
- б) жизнь и здоровье пассажиров и водителя;
- в) багаж, находящийся в транспортном средстве и прицепе;
- г) все перечисленное.

22. При расчете страхового тарифа при страховании автотранспорта учитываются следующие факторы:

- а) марка и модель машины;
- б) условия хранения;
- в) тип защитного устройства (сигнализации) и его эффективность;
- г) регион страхования;
- д) цель использования транспортного средства;
- е) квалификация и стаж водителя;
- ж) все перечисленные факторы.

23. При страховании автотранспорта страхователю может быть отказано в выплате страхового возмещения, если:

- а) автомобиль пострадал в результате пожара;
- б) автомобиль пострадал в результате столкновения;
- в) автомобилю нанесен ущерб в результате нападения животных;
- г) автомобиль пострадал в результате столкновения при управлении страхователем

в состоянии алкогольного опьянения;

д) страхователю возмещен ущерб в полном размере лицом, ответственным за его причинение.

24. К страхованию технических рисков относится:

- а) страхование строительно-монтажных работ;
- б) страхование автотранспорта каско;
- в) страхование электронного оборудования;
- г) страхование грузов;
- д) страхование машин в промышленной сфере;
- е) все перечисленные виды.

25. При страховании строительно-монтажных рисков обычным страховым покрытием обеспечиваются следующие этапы строительства:

- а) проектирование;
- б) строительные работы;
- в) испытания;
- г) послепусковой гарантийный срок;
- д) все перечисленные этапы.

26. В морском страховании страхование «карго» означает, что:

а) в объем страхового покрытия включается корпус судна, его двигатель и оснащение;

б) осуществляется страховая защита груза на всем протяжении его перемещения по принципу «от склада до склада»;

в) страхуется судовладелец от потери дохода от фрахта.

27. В морском страховании при прочих равных условиях морские суда, срок эксплуатации

которых превысил 15-20 лет, по сравнению с более молодыми судами страхуются:

а) по более высоким тарифным ставкам;

б) по более низким тарифным ставкам;

в) возраст судна не влияет на размер тарифной ставки.

28. К морскому страхованию можно отнести следующие виды страхования:

а) страхование корпуса судна «каско»;

б) страхование грузов, перевозимых морем «карго»;

в) страхование ответственности перевозчика;

г) страхование фрахта;

д) страхование технических рисков;

е) все перечисленные виды.

29. При расчете тарифной ставки в страховании перевозимых грузов «карго» (морское страхование) учитываются следующие факторы:

а) тип груза;

б) стоимость товара;

в) упаковка груза;

г) объемные и весовые характеристики груза;

д) опасности при перевозке;

е) температура воздуха;

ж) время года;

з) возраст и тоннаж судна, используемого при перевозке;

и) моральный облик страхователя;

к) все перечисленные факторы.

Перечень теоретических вопросов (согласно списку)

1. История развития страхования в России.
2. Характеристика страхового законодательства в России.
3. Особенности лицензирования деятельности страховых медицинских организаций.
4. Особенности классификации страхования в международной практике.
5. Государственное обязательное страхование.
6. Страховые посредники на страховом рынке.
7. Страховая услуга как продукт на страховом рынке.
8. Корпорация Ллойде на мировом страховом рынке.
9. Проблемы защиты национального страхового рынка при вхождении в систему мирового хозяйства.
10. Страхование домашнего имущества.
11. Титульное страхование.
12. Страхование имущественных интересов банков.
13. Страхование гражданской ответственности владельцев средств транспорта, выезжающих за рубеж (система «зеленой карты»).
14. Страхование ответственности за неисполнение обязательств.
15. Страхование от несчастных случаев.
16. Особенности расчета тарифов в страховании жизни.
17. Налогообложение страховых компаний.
18. Экономическая работа в страховой компании.

19. Страховой портфель страховой компании.
20. Сострахование и перестрахование - сходства и различия.
21. Государственное регулирование страхового рынка.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft WindowsXP, 7)
2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional 7 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
3. Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)
4. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1. Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)/помещение для самостоятельной работы, № 43	1
	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 43.	17
2	Специализированные аудитории:	
	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 04, 02	2
3	Технические средства обучения:	
	экран настенный	2
	доска аудиторная	2
	мультимедийный проектор	2
	компьютер с программным обеспечением	2

Пропуцеровано и
прошито 13 листов

Зав. УМО

М.Г. Ковязина

