

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ПСИХОДИАГНОСТИКА»

Направление подготовки

43.03.01 – Сервис

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Экономика предприятий сервиса

Форма обучения

заочная

Гатчина

2017

Рабочая программа по дисциплине «Психодиагностика» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01. направленность (профиль) подготовки – Экономика предприятий сервиса

Уровень бакалавриата

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат психологических наук, доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами *В.Ф. Луговая* / Луговая В.Ф.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «26» августа 2017 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой *[подпись]* / Заборовская О.В.

Руководитель ОП *[подпись]* / Селиванова Л.А.

Содержание

1. Пояснительная записка	Ошибка! Закладка не определена.	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы		6
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	Ошибка! Закладка не определена.	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся		7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий		8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.	11
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	Ошибка! Закладка не определена.	12
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы		12
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	Ошибка! Закладка не определена.	14
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы		15
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций	Ошибка! Закладка не определена.	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.	19
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.	20
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	Ошибка! Закладка не определена.	22
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)		22

1. Пояснительная записка

Курс «Психодиагностика» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) подготовки – Экономика предприятий сервиса

Учебная дисциплина «Психодиагностика» направлена на формирование у студентов целостных представлений о возможностях получения научно-обоснованной психологической информации об особенностях поведения и мотивации деятельности клиентов. Так же, учебная дисциплина «Психодиагностика» позволяет сформировать у студентов представления о развитии, формах, методах и практике использования методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей клиента, методик диагностики потребителя различных услуг до начала контакта с ним, методик поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения.

В ходе изучения данной дисциплины студенты смогут подробно ознакомиться с различными психологическими подходами к практике использования методического психодиагностического инструментария. Дисциплина «Психодиагностика» позволит сформировать знания о психологии поведения клиента, прогнозировать дальнейшие стратегии поведения; получить возможность изучить основные психологические концепции, а также понимать и критически оценивать принципы и механизмы деятельности специалиста помогающей деятельности в рамках конкретного случая.

Программа дисциплины «Психодиагностика» включает в себя практические задания и упражнения, позволяющие сформировать у студентов представления о междисциплинарных связях социальной работы, раскрыть специфику социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

Целями освоения дисциплины «Психодиагностика» являются рассмотрение теоретических и практических аспектов психологической диагностики как научной дисциплины, позволяющей получать психологическую информацию об особенностях поведения и мотивации деятельности клиентов социальной работы, формирование у студентов целостных представлений о возможностях использования психодиагностического инструментария в практической работе социального работника.

Задачи дисциплины:

- получить представление об особенностях использования психодиагностического инструментария, позволяющего выявлять специфические потребности или проблемы клиентов;
- изучить и освоить психодиагностические методы для практической деятельности в работе с клиентами социального работника;

- освоить технологию составления социально-психологического паспорта клиента, получающего социальные услуги;
 - использовать приемы изучения личности клиента (первое впечатление, экспетация (ожидание), эмпатия, общительность и др.);
 - выделять главные психологические особенности личности клиента, партнера по общению с целью определения ведущих социальных и личностных потребностей;
 - освоить методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, методики диагностики потребителя до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств коммуникации;
 - понимание, осознание, критическая оценка принципов и механизмов формулирования психологического диагноза в рамках конкретного случая;
- При изучении данной дисциплины предусматривается:
- проведение лекционных занятий в соответствии с сеткой часов, приведенной далее по тексту;
 - проведение практических занятий;
 - самостоятельное изучение литературы, освоение теоретического материала и подготовка сообщений и докладов для обсуждения;
 - проведение промежуточных испытаний в виде тестов;
 - итоговая аттестация в виде экзамена.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-4 - готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<p>Знать: содержание методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя услуг сервиса, диагностики клиента до начала контакта с ним, поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения;</p> <p>Уметь: Выбирать методики психодиагностики для целей исследования психологических особенностей потребителей;</p> <p>составить социально-психологический портрет личности потребителя услуг сервиса и представлять психодиагностическое заключение;</p> <p>использовать приемы изучения личности клиента;</p> <p>Владеть: Навыками использования методик психодиагностики, позволяющих определять симптом-мишени, составляющими основу психодиагностического поля личности потребителя услуг сервиса</p>
---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.01 «Психодиагностика»* является обязательной дисциплиной вариативной части для подготовки студентов по направлению *43.03.01 Сервис*, направленность (профиль) подготовки – Экономика предприятий сервиса

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-4	Дисциплина является первой в освоении данной дисциплины	Методы научных исследований Поведение потребителей, Научно-исследовательская работа

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Психодиагностика» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часа.

курс		2
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	6
	Практические занятия	6
Самостоятельная работа		94
Вид промежуточной аттестации (конт. раб/сам.раб)	экзамен	2

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. Занятия	лабор.занятия	самост. работа	
5семестр							
1.	Психодиагностика как отрасль психологического знания. Представление о методах психологии и психодиагностики.	20	1	1		18	Психодиагностика как научная отрасль психологии. Функции психодиагностики: измерение, оценка и анализ индивидуально-психологических и психофизиологических особенностей человека, выявление различий между группами людей, объединенных по какому-либо признаку. Постановка диагноза, обеспечивающего решение практических задач как основная цель психодиагноста. Задачи психодиагностики в сфере социальной деятельности.Психодиагностический метод, его основная направленность и требования к нему. Классификация психодиагностических методик. Социально-этические требования к психодиагностическому исследованию. Характеристика разнообразных видов психодиагностических методов и методик,
2.	Основные психологические концепции в работе специалиста помогающей	21	1	1		19	Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры: психоаналитический подход, гуманистический подход (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.). Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., и др.) Личностные опросники как совокупность

	<p>деятельности. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя или клиента.</p>					<p>методических средств, используемых для выявления и оценки отдельных свойств и проявлений личности. Виды личностных опросников: типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок. Понятие концепции. Теоретические концепции психологии социальной работы. Генезис основных теоретических моделей социальной работы: гуманистическая психология А. Маслоу, Э. Фром, К. Роджерс. В центре понимания – идеографический подход. Идеограмма – «целостный знак». Описание индивидуальностей, акцент на уникальное, своеобразное в психике. В центре внимания – личность, человек с его неповторимым опытом и внутренним миром, а не модели. Гуманизм как основа принципов социальной работы. Врожденная предрасположенность и воспитание необходимых для социальной работы качеств.</p>	
3.	<p>Диагностика психологических особенностей клиента или потребителя социальных услуг до начала контакта. Социально-психологическая диагностика клиента или потребителя социальных услуг.</p>	21	1	1		19	<p>Внешние признаки личности клиента. Внешность человека (форма лица, тела и т.д.) – морфология. Форма одежды, аксессуары и т.п. – атрибуты внешности. Определение социального типа клиента с определенным уровнем дохода по атрибутам внешности. Определение психических свойств клиента по его морфологическим признакам для выбора стратегии поведения при общении с ним. Проницательность в представлениях о личности. Эффекты восприятия клиента. Эффект ореола. Эффект новизны. Стереотипизация. Эффект первичности. Приписывание. Выбор стратегии поведения. Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Определение категорий: язык, речь, общение (коммуникация). Язык как информационно-знаковая система: синтаксический, семантический, прагматический аспекты. Коммуникативный процесс как процесс кодификации - декодификации. Способы общения и их различия. Выявление барьеров эффективного общения.</p>
4.	<p>Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Социально-психологический паспорт личности</p>	23	2	2		19	<p>Прикосновение в ситуации общения – такесика. Дистанция в процессе общения людей – проксемика. Внешние проявления человеческих чувств и эмоций - кинесика: мимика, пантомимика, жестикуляция. Диагностика сигналов глаз и выбор оптимальной стратегии и тактики взаимодействия с клиентом. Определение разновидностей психического состояния личности и его влияние на жизнедеятельность. Распознавание эмоционального состояния</p>

	клиента или потребителя социальных услуг.						клиента по его мимике. Диагностика жестов, поз. Жесты лжи и обмана. Индивидуально-психологические особенности потребителя. Типология потребителей. Стратегия поведения потребителей в ситуации взаимодействия. Эмоциональная, когнитивная, поведенческая характеристики установок потребителя.
5.	Выделение главных психологических особенностей личности клиента или потребителя социальных услуг. Проективные и стандартизованные методы и методики в работе специалиста помогающей деятельности.	21	1	1		19	Основные приемы изучения личности потребителя. Первое впечатление, экспетации (ожидание), эмпатия, и ее влияние на взаимодействие с потребителем, общительность. Иерархия потребностей клиента и их диагностика. Методы выявления потребностей и возможностей потребителя: вербальные, невербальные. Стратегические и тактические позиции для выявления потребностей и возможностей потребителей. Аналитическое наблюдение коммуникативного воздействия как систематическое наблюдение за процессом общения окружающих людей со стороны и формирование личного «арсенала» эффективных средств и способов общения. Методика корректного определения возможностей и потребностей потребителя. История представлений о теоретическом и методологическом обосновании проективного подхода к изучению личности. Возможность проективных тестов изучать когнитивные, аффективные, межличностные и смыслообразующие проявления личности. Принципы применения проективных рисуночных методов при работе с клиентами разных возрастных групп. Диагностические возможности опросников, тестов и других формализованных методов психодиагностики.
Экзамен		2					
Итого		108	6	6	-	94	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации на основе вопросов для самостоятельного изучения	31	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	32	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка материалов к промежуточной аттестации	31	Консультация преподавателя, устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Гуревич П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. — Москва : КноРус, 2017. — 439 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-04937-2. ЭБС ВООК.ru <https://www.book.ru/book/920471/view2/1>
2. Донцов Д.А., Сенкевич Л.В., Рыбакова А.И. Психология личности : учебное пособие / Д.А. Донцов, Л.В. Сенкевич, А.И. Рыбакова. — Москва : Русайнс, 2016. — 301 с. — ISBN 978-5-4365-1367-6. ЭБС ВООК.ru <https://www.book.ru/book/922023/view2/1>
3. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Психодиагностика».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психодиагностика» направлен на формирование следующей компетенции:

ПК-4 – готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

Этапы формирования компетенции

1 этап	2 этап	3 этап
Психодиагностика	Методы научных исследований	Поведение потребителей
		Научно-исследовательская работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-4 - готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / (70- 84 балла)	Оценка «отлично» / (85-100 баллов)
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-4	Знать: содержание методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя услуг сервиса, диагностики клиента до начала контакта с ним, поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения	Не знает. Допускает грубые ошибки в содержании методик экспресс- диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя сервиса, в диагностике клиента до начала контакта с ним, поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в содержании методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя услуг сервиса, в диагностике клиента до начала контакта с ним, поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения	Знает достаточно в базовом объеме содержание методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя услуг сервиса, в диагностике клиента до начала контакта с ним, поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения	Демонстрирует высокий уровень знаний в содержании методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя услуг сервиса, в диагностике клиента до начала контакта с ним, поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения
		Уметь: выбирать методики психодиагностики для целей исследования психологических	Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при выборе	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при выборе методик психодиагностики для	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при выборе методик психодиагностики для	Демонстрирует высокий уровень умений при выборе методик психодиагностики для

		особенностей потребителей; составить социально-психологический портрет личности потребителя услуг сервиса; использовать приемы изучения личности клиента;	методик психодиагностики для целей исследования психологических особенностей потребителей; при составлении социально-психологического портрета личности потребителя услуг сервиса; при использовании приемов изучения личности клиента;	целей исследования психологических особенностей потребителей; при составлении социально-психологического портрета личности потребителя услуг сервиса; при использовании приемов изучения личности клиента;	целей исследования психологических особенностей потребителей; при составлении социально-психологического портрета личности потребителя услуг сервиса; при использовании приемов изучения личности клиента;	целей исследования психологических особенностей потребителей; при составлении социально-психологического портрета личности потребителя услуг сервиса; при использовании приемов изучения личности клиента;
		Владеть: навыками использования методик психодиагностики, позволяющих определять симптом-мишени, составляющими основу психодиагностического поля личности потребителя услуг сервиса;	Не владеет. Демонстрирует владения на низком уровне навыками использования методик психодиагностики, позволяющих определять симптом-мишени, составляющими основу психодиагностического поля личности потребителя услуг сервиса;	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками использования методик психодиагностики, позволяющих определять симптом-мишени, составляющими основу психодиагностического поля личности потребителя услуг сервиса;	Владеет базовыми приемами владения навыками использования методик психодиагностики, позволяющих определять симптом-мишени, составляющими основу психодиагностического поля личности потребителя услуг сервиса;	Демонстрирует владения на высоком уровне навыками использования методик психодиагностики, позволяющих определять симптом-мишени, составляющими основу психодиагностического поля личности потребителя услуг сервиса;

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1 Типовые билеты для проведения экзамена

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ Кафедра управления социальными и экономическими процессами ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 <u>По дисциплине «Психодиагностика»</u> <u>2017-2018 уч</u> <u>год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психодиагностика как научная отрасль психологии. 2. Требования к тесту как к измерительному инструменту. <p><u>Практическое задание:</u> Составить карту наблюдения за поведенческими проявлениями тревожности администратора гостиницы.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными</i></p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ Кафедра управления социальными и экономическими процессами ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2 <u>По дисциплине «Деятельность организаций социально-культурного</u> <u>рвиса»</u> <u>2017-2018 уч</u> <u>год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психодиагностический метод, его основная направленность и требования к нему. 2. Классификация психодиагностических методик. <p><u>Практическое задание:</u> Составить план беседы с менеджером турфирмы с целью определения индивидуального стиля профессионального поведения.</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными</i></p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ Кафедра управления социальными и экономическими процессами ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3 <u>По дисциплине «Психодиагностика»</u> <u>2017-2018 уч</u> <u>год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные области практического использования психологической диагностики. 2. Общая характеристика стандартизированных самоотчетов. <p><i>Классификация</i></p>

Пр акти ко-ори ен тиро ванно е задани е:

Составить рекомендации по развитию коммуникативных компетенций аниматорам в детском досуговом центре.

Зав.кафедрой «Управления социальными

и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____

(подпись)

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;

демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;

владеют понятийным аппаратом;

демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;

подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают твёрдое знание программного материала;

усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;

допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;

в целом усвоили основную литературу;

допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;

допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;

демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.

б) основная литература:

1. Гуревич П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. — Москва : КноРус, 2017. — 439 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-04937-2. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/book/920471/view2/1>

2. Донцов Д.А., Сенкевич Л.В., Рыбакова А.И. Психология личности : учебное пособие / Д.А. Донцов, Л.В. Сенкевич, А.И. Рыбакова. — Москва : Русайнс, 2016. — 301 с. — ISBN 978-5-4365-1367-6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/book/922023/view2/1>

3. Романов Е.С. Психодиагностика : учебное пособие / Е.С. Романова. — Москва : КноРус, 2016. — 331 с. — ISBN 978-5-406-04670-8. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/book/918093/view2/1>

в) дополнительная литература:

1. Психология развития человека как субъекта деятельности : монография / П.В. Кисляков под ред. — Москва : Русайнс, 2016. — 222 с. — ISBN 978-5-4365-1427-7. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/book/922071/view2/1>

2. Пикулева О. А. Психология самопрезентации личности: Монография / О.А. Пикулева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.: 60х90 1/16. - (Научная мысль; Психология). (переплет) ISBN 978-5-16-006926-5, 500 экз. ЭБС ZNANIUM.com. <http://znanium.com/bookread2.php?book=415060>

3. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с. ЭБС ZNANIUM.com. <http://znanium.com/bookread2.php?book=395328>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.psytolerance.info>

2. <http://www.narotiv.ru/>

3. <http://www.psychological.ru/>

4. Электронная библиотека www.znanium.com

5. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>

6. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и

практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Психодиагностика» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений. Хотелось бы отметить высокую эффективность ролевых игр в контексте изменения установок участников образовательного процесса.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение

наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психодиагностика» представлены в ФОММ.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows XP, 7)
2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional 7 (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
3. Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)
4. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
- 3) Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 09	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 10а	1
	Технические средства обучения:	
	экран настенный № 10а	1
	проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением (для проектора) № 10а	1

компьютер с программным обеспечением №10а		3
4.	Специализированные аудитории:	
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 41		1
	Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением №41		17

Пронумеровано и
прошито 12 листов

Зав. УМО

