

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

Направление подготовки  
**38.04.02 – Менеджмент**  
(уровень магистратуры)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление развитием бизнеса (организации)

Форма обучения  
очная

Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Методы исследования в менеджменте» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) Направление подготовки 38.04.02 – Менеджмент

Уровень: магистратура

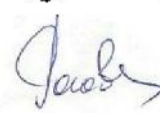
Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.э.н., профессор, профессор кафедры национальной экономики и организации производства  / Корчагина Е.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / В.Н. Чумаков

Руководитель ОП  / И.Н. Рогова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	18
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	19
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	20
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	21
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	23
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	24

## 1. Пояснительная записка

*Целью* дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является приобретение студентами необходимых знаний о методах исследований в менеджменте и приобретение навыков их проведения для решения различных управленческих задач .

*Основные задачи* дисциплины:

- изучение теории и методологии проведения исследований в менеджменте;
- приобретение практических навыков реализации управленческих исследований для решения конкретных практических задач;
- развитие навыков анализа и оценки экономической динамики с целью разработки грамотных управленческих решений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы исследования в менеджменте» участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-6 – способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	<b>знать:</b> перспективные направления научных исследований и основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента; <b>уметь:</b> обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; <b>владеть:</b> навыками обобщения и критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;
ПК-7 – способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	<b>знать:</b> общие требования к структуре и правила оформления научных отчетов, статей, докладов, ориентированные на мировые стандарты; <b>уметь:</b> доказательно обосновывать результаты собственных научных исследований, а также свой авторский вклад в совместные исследования, готовить информативные отчеты по результатам проведенных научных исследований; <b>владеть:</b> навыками подготовки отчетов, статей и докладов по результатам собственных научных исследований;

ПК-8 – способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	<p><b>знать:</b> методы и подходы к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости научного исследования;</p> <p><b>уметь:</b> определять и доказательно обосновывать актуальность направлений научных исследований в сфере менеджмента, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования;</p> <p><b>владеть:</b> навыками доказательного обоснования актуальности выбранной темы научного исследования; навыками определения теоретической и практической значимости научного исследования.</p>
ПК-9 – способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	<p><b>знать:</b> методы сбора, систематизации и анализа теоретических и эмпирических данных в области экономики и менеджмента;</p> <p><b>уметь:</b> составить рабочий план и программу проведения собственных научных исследований и разработок в профессиональной сфере; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; обобщать и систематизировать результаты проведенного научного исследования;</p> <p><b>владеть:</b> навыками проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина М1.В.10 «Методы исследования в менеджменте» является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) – Управление развитием бизнеса (организации).

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-6	Дисциплина является первой в формировании компетенции	<p>Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.)</p> <p>Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (2 сем.)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p>
ПК-7	Дисциплина является первой в формировании компетенции	<p>Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.)</p> <p>Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (2 сем.)</p>
ПК-8	Дисциплина является первой в формировании компетенции	<p>Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.)</p> <p>Производственная практика</p>

		(Научно-исследовательская работа) (2 сем.)
ПК-9	Дисциплина является первой в формировании компетенции	Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.) Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (2 сем.)

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы исследования в менеджменте» составляет 4 зачетных единицы или 144 академических часа.

Семестр		1 семестр	Всего ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108 / 3
Контактная работа	Лекции	6	6
	Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа		82	82
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./сам. раб.)	Экзамен	4/32	36

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
1 семестр							
1.	Введение в дисциплину. Наука как производственная сила общества.	8	1	2		12	Предмет, цель и задачи дисциплины. Место научно-исследовательской деятельности в экономических науках. Структура дисциплины. Понятие «наука». Цели науки. Превращение науки в непосредственную производительную силу. Влияние науки на различные элементы производительных сил. Историческая тенденция развития науки как производительной силы общества.
2.	Методология научного познания и творчества.	20	1	4		16	Научное познание. Чувственный и рациональный уровни познания. Категории: понятие, суждение, умозаключение, научная идея, гипотеза, закон. Методы и законы формальной логики. Методы развития навыков научного творчества. Классификация методов исследования. Основные правила, принципы и закономерности научно-исследовательской деятельности; методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности.
3.	Сущность и основные этапы научного исследования.	22	1	2		14	Понятие научного исследования. Специфика научно-исследовательской деятельности. Объект, предмет и метод научного исследования. Современные методы и специализированные средства для аналитической

						<p>работы и научных исследований в области государственного и муниципального управления. Сбор и обработка информации, содержащейся в актуальных научно-исследовательских публикациях по теме исследования. Управление научным исследованием: планирование логики и хронологического порядка исследования; «перевод» проектных и плановых представлений в реальный процесс научного исследования, конкретное исследование, контроль и анализ соответствия реальных фактических состояний исследования плановым и проектным; оперативная корректировка научного исследования. Эмпирические и теоретические методы решения исследовательских задач.</p>
4	Представление результатов научного исследования.	22	1	2	12	<p>Изучение материала в научной рукописи. Структура рукописи. Соотношение глав текста по критериям объема, теоретичности, логики и т.п. Виды заключений, соотношение выводов по главам и заключения. Последовательность обработки разделов текста. Соответствие текста конкретной части научной работы и заключения названию темы, поставленным целям и задачам изучения. Инструментальные средства обработки и представления информации в процессе подготовки научных статей и выпускной квалификационной работы магистра. Выступления на круглых столах, конференциях с докладами по результатам научных исследований.</p>
5	Оценка и защита результатов научной работы.	20	1	4	14	<p>Критерии оценки результатов теоретических исследований. Новизна результатов исследования. Достоверность результатов исследования.</p>



						Фундаментальность результата. Степень выполнения задания по теме научной работы. Организация оценки результатов теоретических исследований. Оценка коллективного результата в академической организации. Научное открытие. Оформление прав на научное открытие.
6.	Защита интеллектуальной собственности.	16	1	4	14	Закон РФ об авторском праве и смежных правах. Международное законодательство об авторском праве. Правила цитирования. Ответственность за нарушение авторского права. Охрана интеллектуальной собственности.
Экзамен (конт. работа+самост. работа)		4/32				
<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>82</b>	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	16	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	16	Представление информации в обработанном виде (доклады с презентациями, анализ ситуационных задач)
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	30	Тесты по темам
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (билеты к экзамену)	32	Устное собеседование, ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Кукушкина В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В.В. Кукушкина. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 264 с. — (Высшее образование: Магистратура). [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=929270>

2. Овчаров А. О. Методология научного исследования: Учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. + ( Доп. мат. [znanium.com](http://znanium.com)). - (Высшее образование: Магистратура). [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544777>

3. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Родионова Н.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=884157>

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Методы исследования в менеджменте».

## **7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-6 – способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями**

#### **Этапы формирования компетенции**

1 этап	2 этап	3 этап
<b>Методы исследования в менеджменте (1 сем.)</b>	Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (2 сем.)	Производственная практика (Преддипломная практика) (3 сем.)
Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.)		

**ПК-7 – способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада**

#### **Этапы формирования компетенции**

1 этап	2 этап
<b>Методы исследования в менеджменте (1 сем.)</b>	Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (2 сем.)
Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.)	

**ПК-8 – способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования**

**Этапы формирования компетенции**

1 этап	2 этап
<b>Методы исследования в менеджменте (1 сем.)</b>	Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (2 сем.)
Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.)	

**ПК-9 – способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой**

**Этапы формирования компетенции**

1 этап	2 этап
<b>Методы исследования в менеджменте (1 сем.)</b>	Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (2 сем.)
Производственная практика (Научно-исследовательская работа) (1 сем.)	

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,  
описание шкал оценивания**

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительн о» / (0-59 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / (60-69 баллов)	Оценка «хорошо» / (70- 84 балла)	Оценка «отлично» / (85-100 баллов)
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-6	<b>Знания:</b> перспективные направления научных исследований и основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента; исследователями;	<b>Не знает</b> перспективные направления научных исследований и основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента; исследователями;	<b>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок</b> перспективных направлений научных исследований и основных результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента; исследователями;	<b>Знает достаточно в базовом объеме:</b> перспективные направления научных исследований и основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента; исследователями;	<b>Демонстрирует высокий уровень знаний:</b> перспективных направлений научных исследований и основных результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями в области менеджмента; исследователями;
		<b>Умения:</b> обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и	<b>Не умеет или демонстрирует частичные умения при обобщении и критической оценке результатов исследований актуальных проблем</b>	<b>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при обобщении и критической оценке результатов исследований актуальных проблем</b>	<b>Умеет применять знания на практике в базовом объеме при обобщении и критической оценке результатов исследований актуальных проблем</b>	<b>Демонстрирует высокий уровень умений при обобщении и критической оценке результатов исследований актуальных проблем управления, полученных</b>

		зарубежными исследователями;	управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;	управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;	управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;	отечественными и зарубежными исследователями;
		<b>Навыки:</b> обобщения и критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;	<b>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения</b> навыками обобщения и критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;	<b>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</b> навыками обобщения и критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;	<b>Владеет базовыми приемами</b> навыками обобщения и критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;	<b>Демонстрирует владения на высоком уровне</b> навыками обобщения и критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями;
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-7	<b>Знания:</b> общие требования к структуре и правила оформления научных отчетов, статей, докладов, ориентированные на мировые стандарты;	<b>Не знает:</b> общие требования к структуре и правила оформления научных отчетов, статей, докладов, ориентированные на мировые стандарты;	<b>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</b> общих требований к структуре и правил оформления научных отчетов, статей, докладов, ориентированных на мировые стандарты;	<b>Знает достаточно в базовом объеме:</b> общие требования к структуре и правила оформления научных отчетов, статей, докладов, ориентированные на мировые стандарты;	<b>Демонстрирует высокий уровень знаний:</b> общих требований к структуре и правил оформления научных отчетов, статей, докладов, ориентированных на мировые стандарты;
		<b>Умения:</b> доказательно обосновывать результаты собственных научных	<b>Не умеет или демонстрирует частичные умения при</b> доказательном обосновании	<b>Демонстрирует частичные умения без грубых при</b> доказательном обосновании результатов	<b>Умеет применять знания на практике в базовом объеме при</b> доказательном обосновании результатов	<b>Демонстрирует высокий уровень умений при</b> доказательном обосновании результатов

		исследований, а также свой авторский вклад в совместные исследования, готовить информативные отчеты по результатам проведенных научных исследований;	результатов собственных научных исследований, а также своего авторского вклада в совместные исследования, при подготовке информативных отчетов по результатам проведенных научных исследований;	собственных научных исследований, а также своего авторского вклада в совместные исследования, при подготовке информативных отчетов по результатам проведенных научных исследований;	собственных научных исследований, а также своего авторского вклада в совместные исследования, при подготовке информативных отчетов по результатам проведенных научных исследований;	собственных научных исследований, а также своего авторского вклада в совместные исследования, при подготовке информативных отчетов по результатам проведенных научных исследований;
		<b>Навыки:</b> навыками подготовки отчетов, статей и докладов по результатам собственных научных исследований;	<b>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения</b> навыками подготовки отчетов, статей и докладов по результатам собственных научных исследований;	<b>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</b> навыками подготовки отчетов, статей и докладов по результатам собственных научных исследований;	<b>Владеет базовыми приемами и</b> навыками подготовки отчетов, статей и докладов по результатам собственных научных исследований;	<b>Демонстрирует владения на высоком уровне</b> навыками подготовки отчетов, статей и докладов по результатам собственных научных исследований;
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-8	<b>Знания:</b> методов и подходов к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости научного исследования;	<b>Не знает:</b> методы и подходы к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости научного исследования;	<b>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</b> методов и подходов к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости научного исследования;	<b>Знает достаточно в базовом объеме:</b> методы и подходы к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости научного исследования;	<b>Демонстрирует высокий уровень знаний:</b> методов и подходов к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости научного исследования;
		<b>Умения:</b> определять и	<b>Не умеет или демонстрирует</b>	<b>Демонстрирует частичные умения без</b>	<b>Умеет применять знания на практике в</b>	<b>Демонстрирует высокий уровень</b>

		доказательно обосновывать актуальность направлений научных исследований в сфере менеджмента, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования;	<b>частичные умения при</b> определении и доказательном обосновании актуальности направлений научных исследований в сфере менеджмента, теоретической и практической значимости темы	<b>грубых ошибок при</b> определении и доказательном обосновании актуальности направлений научных исследований в сфере менеджмента, теоретической и практической значимости темы	<b>базовом объеме при</b> определении и доказательном обосновании актуальности направлений научных исследований в сфере менеджмента, теоретической и практической значимости темы	<b>умений при</b> определении и доказательном обосновании актуальности направлений научных исследований в сфере менеджмента, теоретической и практической значимости темы
		<b>Навыки:</b> навыками доказательного обоснования актуальности выбранной темы научного исследования; навыками определения теоретической и практической значимости научного исследования.	<b>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения</b> навыками доказательного обоснования актуальности выбранной темы научного исследования; навыками определения теоретической и практической значимости научного исследования.	<b>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</b> навыками доказательного обоснования актуальности выбранной темы научного исследования; навыками определения теоретической и практической значимости научного исследования.	<b>Владеет базовыми приемами и</b> навыками доказательного обоснования актуальности выбранной темы научного исследования; навыками определения теоретической и практической значимости научного исследования.	<b>Демонстрирует владения на высоком уровне</b> навыками доказательного обоснования актуальности выбранной темы научного исследования; навыками определения теоретической и практической значимости научного исследования.
1 этап						
показателей и критериев оценивания	ПК-9	<b>Знания:</b> методы сбора, систематизации и анализа теоретических и эмпирических данных в области экономики и	<b>Не знает:</b> методы сбора, систематизации и анализа теоретических и эмпирических данных в области экономики и	<b>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</b> методов сбора, систематизации и анализа теоретических и эмпирических данных в	<b>Знает достаточно в базовом объеме:</b> методы сбора, систематизации и анализа теоретических и эмпирических данных в области экономики и менеджмента;	<b>Демонстрирует высокий уровень знаний:</b> методов сбора, систематизации и анализа теоретических и эмпирических данных в области экономики и

		менеджмента;	менеджмента;	области экономики и менеджмента;		менеджмента;
		<b>Умения:</b> составить рабочий план и программу проведения собственных научных исследований и разработок в профессиональной сфере; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; обобщать и систематизировать результаты проведенного научного исследования;	<b>Не умеет или демонстрирует частичные умения</b> при составлении рабочего плана и программы проведения собственных научных исследований и разработок в профессиональной сфере; обработке эмпирических и экспериментальных данных; обобщении и систематизации результатов проведенного научного исследования;	<b>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при</b> составлении рабочего плана и программы проведения собственных научных исследований и разработок в профессиональной сфере; обработке эмпирических и экспериментальных данных; обобщении и систематизации результатов проведенного научного исследования;	<b>Умеет применять знания на практике в базовом объеме при</b> составлении рабочего плана и программы проведения собственных научных исследований и разработок в профессиональной сфере; обработке эмпирических и экспериментальных данных; обобщении и систематизации результатов проведенного научного исследования;	<b>Демонстрирует высокий уровень умений при</b> составлении рабочего плана и программы проведения собственных научных исследований и разработок в профессиональной сфере; обработке эмпирических и экспериментальных данных; обобщении и систематизации результатов проведенного научного исследования;
		<b>Навыки:</b> проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.	<b>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения</b> навыками проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.	<b>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок</b> навыками проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.	<b>Владеет базовыми приемами и навыками</b> проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.	<b>Демонстрирует владения на высоком уровне</b> навыками проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой.



**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ <b>Кафедра менеджмента</b> <b>БИЛЕТ № 1</b> <u>по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u> 1. Понятие «наука». Цели науки. 2. Научное исследование как деятельность. Организация исследования. <u>Практико-ориентированное задание:</u> Составить план исследования эффективности деятельности отдела.</p> <p style="text-align: right;"><i>Зав.кафедрой менеджмента</i> к.э.н., доц. Чумаков В.Н. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ <b>Кафедра менеджмента</b> <b>БИЛЕТ № 2</b> <u>по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u> 1.Классификация методов исследования. 2.Достоверность результатов исследования. <u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработать анкету для формализованного опроса респондентов о проблемах организации.</p> <p style="text-align: right;"><i>Зав.кафедрой менеджмента</i> к.э.н., доц. Чумаков В.Н. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ <b>Кафедра менеджмента</b> <b>БИЛЕТ № 3</b> <u>по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u> 1. Общенаучные методы исследования. Статистические методы. 2. Объект, предмет и метод научного исследования. <u>Практико-ориентированное задание:</u> Разработать сценарий глубинного интервью с экспертом о стратегических направлениях развития бизнеса.</p> <p style="text-align: right;"><i>Зав.кафедрой менеджмента</i> к.э.н., доц. Чумаков В.Н. _____ (подпись)</p>

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основные формы: зачет и экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;

- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

1. Космин В. В. Основы научных исследований (Общий курс): Учебное пособие/Космин В. В. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 214 с. - (Высшее образование: Магистратура) [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=487325>

2. Овчаров А. О. Методология научного исследования: Учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. + ( Доп.

мат. znanium.com). - (Высшее образование: Магистратура). [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544777>

3. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Родионова Н.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=884157>

#### **б) дополнительная литература**

1. Лебедев С. А. Методы научного познания: Учебное пособие / С.А. Лебедев. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - (Магистратура). [Электронный ресурс]. URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=450183>

2. Методология научного исследования: учебное пособие / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. — Москва : Новиков Дмитрий Александрович, 2010. — 280 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.book.ru/book/917315>

3. Мыльник В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=446802>

4. Овчаров А.О. Методология научного исследования: Учебник/Овчаров А. О., Овчарова Т. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=544777>

5. Прикладные научные исследования: экономика и инновационные технологии управления: монография / В.И. Бережной, Е.В. Бережная, О.В. Бережная, Г.Г. Суспицына, Н.В. Дешеева. — Москва : Русайнс, 2016. — 289 с. [Электронный ресурс]. URL:<https://www.book.ru/book/919502>

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

#### *1) электронные профильные журналы*

1. Высшая школа. [Электронный ресурс]. URL: <http://ran-nauka.ru/>

#### *2) электронные профильные базы данных/ сайты*

2. Образовательный портал по социально-гуманитарным наукам. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.auditorium.ru/>

3. Портал федеральных государственных образовательных стандартов [Электронный ресурс]. URL: <http://fgosvo.ru>

4. Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент". [Электронный ресурс]. URL: [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru).

5. Экономический портал: новости, книги, учебники, статьи из журналов и др. публикации. [Электронный ресурс]. URL: [www.institutiones.com](http://www.institutiones.com).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен проводится в форме устного собеседования по билету и выполнения письменного задания (тест), либо решения задачи.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, решенной задачи в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине « Методы исследования в менеджменте» включают в себя следующие виды занятий: интерактивные лекции, анализ ситуационных задач (кейс-метод).

Интерактивные лекции предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на

диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

Анализ ситуационных задач (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

#### **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ (Microsoft Office Professional *Проприетарная*);

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*);

Информационные справочные системы:

Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

## 12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №3	1
2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением ауд. № 3	1
	доска аудиторная ауд. № 3	1
	доска интерактивная ауд. № 3	1
	мультимедийный проектор ауд. № 3	1
3.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №20	1
4.	Технические средства обучения:	
	доска аудиторная №20	1
	доска интерактивная № 20	1
	мультимедийный проектор № 20	1
	компьютер с программным обеспечением № 20	1
5	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 41	1
6.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением ауд. № 41	17
	доска аудиторная ауд.№41	1



Пронумеровано и  
прошито 24 листов

Зав. УМО

