

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



Утверждаю

Проректор по учебной работе

В.Н. Чумаков

2018 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

Направление подготовки

**38.03.02–Менеджмент**

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы

Маркетинг

Форма обучения

очная

Гатчина

2018

Рабочая программа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02–Менеджмент направленность (профиль) подготовки – Маркетинг

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.техн.н., к.э.н., профессор кафедры информационных технологий, безопасности и права \_\_\_\_\_/Драбенко В.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий, безопасности и права «27» августа 2018г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Драбенко В.А.

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / Левизов В.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	14
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	20

## 1. Пояснительная записка

Курс «Методы принятия управленческих решений» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02– Менеджмент.

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются овладение теоретическими знаниями и практическими навыками применения эффективных методов принятия управленческих решений в управления организацией.

Задачи дисциплины:

- Изучение сущности и функций управленческих решений, различий в принятии управленческих решений;
- Изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности управленческих решений;
- Получение специальных знаний о процессе разработки, экономического обоснования и принятия управленческих решений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» участвует в формировании следующей компетенции

ОПК-6. Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<b>Знания:</b> Виды управленческих решений и методы их принятия <b>Умения:</b> Использовать методы оценки эффективности принятий управленческих решений. <b>Навыки:</b> Навыками применения эвристических методов и методов линейного программирования.
--	---

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательным дисциплинам базовой части для подготовки студентов по направлению 38.03.02 – Менеджмент (Б1.Б.09).

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-6	Дисциплина является первой в формировании данной компетенции	Управление операциями

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составляет 4 зачетные единицы или 144 часа.

Семестр		4 семестр	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144 / 4	144 / 4
Контактная работа	Лекции	32	32
	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		71	71
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./сам.раб.)	зачет	0,25/8,75	0,25/8,75

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (раздел)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич.занятия	самост.работа	
1.	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	17	4	4	9	<p>Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Необходимость принятия решений. Базовые понятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процесс управления и место решения в процессе управления.</li> <li>- Управленческие решения.</li> <li>- Альтернативы или способы действия.</li> <li>- Понятие критерия выборы оптимальной альтернативы,</li> </ul> <p>Процесс принятия управленческих</p>

						<p>решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений.</p> <p>Процесс принятия управленческого решения и его составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Постановка управленческой задачи</li> <li>- Поиск альтернатив</li> <li>- Сравнение и оценка</li> <li>- Выбор</li> <li>- Внедрение решения</li> <li>- Сопровождение и контроль</li> </ul> <p>Качество управленческого решения и его параметры. Условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения.</p> <p>Цели, их функция, требования для успешной реализации целей.</p>
2.	<p>Модели и моделирование в теории принятия решений</p>	17	4	4	9	<p>Моделирование процессов и модели объектов. Модели принятия управленческих решений. Основная модель теории принятия решений. Понятие и необходимость моделирования. Свойства моделей и их виды. Математические модели и их использование для принятия решений. Управляемые и неуправляемые параметры. Критерий оптимальности и связь с управляемыми переменными. Виды моделей принятия решений. Основная модель принятия решений, Матрица результатов. Условия применения нормативной модели при принятии решения. Deskriptivnaya, politicheskaya, "mусорная корзина" модели принятия управленческих решений. Deskriptivnye (opisatelnyye) модели. Условия использования. Predpolozheniya, na kotorykh osnovyvaetsya deskriptivnaya model'. Politicheskaya model' (Model' Karnegi). Условия использования. Model' inkrementalnogo protsessa prinyatiya resheniy. Model' «mусорной корзины» Условия использования. Posledstviya ispol'zovaniya modeli. Faktory</p>

						решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Первичные и вторичные детерминанты принятия решений. Взаимосвязь первичных детерминант принятия решения. Функция прогнозирования. Вторичные детерминанты и их состав. Мотивация, квалификация, принципиальное отношение к будущему. Зависимости первичных детерминант от вторичных.
3.	Методы разработки, принятия управленческих решений.	17	4	4	9	Классификация методов принятия управленческих решений. Методы диагностики проблем. Понятие метода и методологии. Классификация методов принятия управленческих решений: Методы диагностики проблем, методы генерирования альтернатив, методы оценки и выбора альтернатив, методы контроля реализации управленческих решений. Диагностика проблем, этапы идентификации проблемы: Осознание затруднений или имеющихся возможностей, Сбор, анализ информации, выявление причин возникновения проблемы, анализ проблемы. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы декомпозиции проблем: «дерево проблем». Понятие. Достоинства метода. Последовательность построения. «дерево целей и задач». Понятие и использование. «дерево решений» Понятие и использование. структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет» Методы сравнительного и факторного анализа. Понятие и алгоритм использования. Методы моделирования, Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа. Методы моделирования: Экономико-математическое моделирование, Теория массового обслуживания.

						Теория запасов, Определение точки безубыточности. Методы прогнозирования: Качественные и количественные методы. Анализ временных рядов (ABP) и корреляционно-регрессионный анализ. Методы ситуационного анализа.
4.	Методы генерирования альтернатив	17	4	4	9	Метод мозгового штурма, Метод Дельфи, Эвристические методы. Метод мозгового штурма. Описание. Необходимые принципы проведения мозгового штурма. Метод Дельфи. Сущность метода. Последовательность метода. Условия применения. Эвристические методы. Понятие Эвристики и Эвристические методы. Методы морфологического анализа, Метод синектики, Методы коллективных ассоциаций, Методы, использующие карточки. Методы морфологического анализа. Понятие морфологии и морфологических матриц. Алгоритм применения метода. Метод синектики. Понятие. Базовые процессы. Факторы реализации метода. Методы коллективных ассоциаций. Метод гирлянд ассоциаций. Методы, использующие карточки.
5.	Методы, применяемые на этапе оценки и выбора	17	4	4	9	Среда принятия решений. Методы принятия решений в условиях определенности. Понятие среда принятия решений. Концепция определенности, концепция риска, концепция неопределенности. Методы принятия решений в условиях определенности: Предельный анализ, Приростный анализ, Линейное программирование. Методы принятия решений в условиях риска. Условия риска. Матрица решений. Построение матрицы решений. Определение стоимости альтернативы. Критерии выбора оптимальной альтернативы. Дерево решений. Элементы дерева решений. Моделирование



						последовательности решений. Методы принятия решений в условиях неопределенности среды. Особенности принятия решения в условиях неопределенности. Основные подходы к принятию решения в условиях неопределенности. Принятие решений при слишком высокой степени неопределенности: критерий Вальда, критерий Сэвиджа, критерий Гурвица, Лапласа.
6.	Методы реализации управленческих решений	17	4	4	9	Методы реализации управленческих решений. Классификация методов реализации решений. Метод планирования реализации управленческих решений: матрица распределения ответственности, сетевое моделирование. Методы организации выполнения решений: информационная таблица реализации решения, методы воздействия и мотивации. Методы контроля выполнения управленческих решений. Виды контроля реализации управленческих решений.
7.	Эффективность управленческих решений	17	4	4	9	Эффективность управленческих решений и её составляющие. Основные понятия эффективности. Цель эффективного менеджмента. Факторы эффективности. Виды эффективности: организационная, экономическая, психологическая, правовая, этическая, технологическая и социальная. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений. Подходы к измерению эффективности управленческих решений организации: целевой, ресурсный, ценностно-ориентированный. Целевой подход и методы расчета. Ресурсный подход и методы расчета. Метод анализа эффективности затрат. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих

						решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Концепции ценностно ориентированного управления. Критерии и показатели эффективности по концепции VBM. Традиционные показатели эффективности. Показатели эффективности используемые в VBM.
8.	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	16	4	4	8	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Ответственность как существенный признак управления. Ответственность менеджера за принятие решения. Внешняя и внутренняя ответственность. Виды ответственности и механизмы контроля.
Зачет		9		0,25	8,75	
Итого		144	32	32,25	79,75	

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	25	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	26	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	20	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету)	8,75	Устное собеседование, контрольное тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Бережная Е.В., Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 384 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=661263>.

2. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 227 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=908027>.

3. Толстова, И.Э. Подготовка управленческих кадров в условиях инновационной экономики / И.Э. Толстова, Т.Ю. Калошина [Электронный ресурс]: монография. - Новосибирск: НГАУ, 2013. - 133 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516704>.

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование следующей компетенции, отраженной в паспорте формирования компетенций:

*ОПК-6. Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций*

1 этап	2 этап
<b>Методы принятия управленческих решений (4 сем.)</b>	Управление операциями (5 сем)

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «зхорошо» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-6	<b>Знания:</b> -виды управленческих решений и методы их принятия	<i>Не знает:</i> виды управленческих решений и методы их принятия <i>Допускает грубые ошибки.</i>	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</i> виды управленческих решений и методы их принятия	<i>Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме:</i> виды управленческих решений и методы их принятия	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний:</i> виды управленческих решений и методы их принятия
		<b>Умения:</b> - использовать методы оценки эффективности принятий управленческих решений.	<i>Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:</i> -использовать методы оценки эффективности принятий управленческих решений. <i>Допускает грубые ошибки</i>	<i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:</i> -использовать методы оценки эффективности принятий управленческих решений.	- использовать методы оценки эффективности принятий управленческих решений.	-использовать методы оценки эффективности принятий управленческих решений.

		<b>Навыки:</b> - навыками применения эвристических методов и методов линейного программирования	<i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:</i> - навыками применения эвристических методов и методов линейного программирования <i>Допускает грубые ошибки.</i>	<i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:</i> - навыками применения эвристических методов и методов линейного программирования	<i>Демонстрирует базовый уровень владения навыками:</i> - - навыками применения эвристических методов и методов линейного программирования	<i>Демонстрирует на высоком уровне владение навыками:</i> - поиска и критической - навыками применения эвристических методов и методов линейного программирования
--	--	--	--	---	---	---

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И  
ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра информационных технологий, безопасности и права**

**БИЛЕТ № 1**

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Теоретические вопросы:

1. Управленческая проблема и управленческое решение.
2. Факторы, влияющие на принятие эвристического решения. Эвристические подходы к поиску альтернативных возможностей.

Практико-ориентированное задание:

Вы – менеджер туристской фирмы. К Вам пришла женщина, желающая отдохнуть в Греции. У Вас же есть горящий тур на Мертвое море в Израиль. У женщины явные проблемы с давлением, одышка. Вы знаете, что гипертоникам на Мертвое море ехать противопоказано.

Как Вы поступите?

Зав.кафедрой информационных технологий, безопасности и права  
д.т.н., профессор Драбенко В.А.

\_\_\_\_\_

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И  
ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра информационных технологий, безопасности и права**

**БИЛЕТ № 1**

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Теоретические вопросы:

1. Критерии качества управленческих решений.
2. Факторы успеха при принятии управленческих решений.

Практико-ориентированное задание:

Вы – менеджер по маркетингу и хотите сделать выборочный опрос потребителей об их реакциях на товар конкурента. Для этого вы должны провести опрос якобы от лица несуществующего «Института маркетинга и конъюнктуры рынка».

Сделаете ли вы такой опрос? Почему?

Зав.кафедрой информационных технологий, безопасности и права  
д.т.н., профессор Драбенко В.А.

\_\_\_\_\_

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И  
ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра информационных технологий, безопасности и права  
БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Теоретические вопросы:

1. Дерево решений. Матрица решений.
2. Процедура принятия решений.

Практико-ориентированное задание:

Вы – менеджер по маркетингу на фирме, выпускающей бытовую технику. Фирма с помощью дорогостоящих исследований попытались усовершенствовать один из выпускаемых товаров, а именно пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый тип пылесоса не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации значительно повысит сбыт такого товара.

Какое решение Вы примете? Сделаете такую надпись или нет? Почему?

Зав.кафедрой информационных технологий, безопасности и права  
д.т.н., профессор Драбенко В.А.

\_\_\_\_\_

(подпись)

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания  
знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие  
этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях

– даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: зачетн. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка «**зачтено**» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «**незачтено**» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Основанием для **недопуска** к зачету является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### а) основная литература:

1. Бережная Е.В., Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 384 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=661263>.
2. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 227 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=908027>.

### б) дополнительная литература:

1. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414580>.



2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 222 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=902147>.

3. Моделирование управленческих решений в сфере экономики в условиях неопределенности: Монография/И.И.Белолипец, С.А.Горбатков и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=480352>.

4. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420359>.

5. Толстова, И.Э. Подготовка управленческих кадров в условиях инновационной экономики / И.Э. Толстова, Т.Ю. Калошина [Электронный ресурс]: монография. - Новосибирск: НГАУ, 2013. - 133 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=516704>.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)

2. Российская национальная библиотека. – Режим доступа: [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)

3. Центральная государственная публичная библиотека им. В.В. Маяковского. – Режим <http://www.pl.spb.ru/>

4. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина – Режим доступа: [prlib.ru](http://prlib.ru)

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только

фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса

ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

### **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);  
 Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);  
 Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)  
 Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);  
 Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);  
 Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*);

#### Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
2. Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением	15

Пронумеровано и  
прошито 21 листов



Зав. УМО

М.П. Ковязина