

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«АДАПТАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**  
**ЗДОРОВЬЯ К ЖИЗНИ»**

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Маркетинг

Форма обучения  
очная

Гатчина  
2018

Рабочая программа по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) образовательной программы – Маркетинг.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами, к.пс.н., доцент \_\_\_\_\_/Ковязина М.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «27» августа 2018 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Заборовская О.В.  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / Левизов В.А.

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	8
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	8
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	9
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	12
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	18
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	22

## 1. Пояснительная записка

Курс «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Целью освоения учебной дисциплины является формирование знаний, умений и навыков адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в практической деятельности, предлагая современные коррекционно-педагогические, компенсационные и реабилитационные программы оказания помощи.

Задачи изучения дисциплины состоят в формировании у студентов необходимых знаний по следующим вопросам:

- принципы социального управления и функционирования организаций сервиса;
- формы существования и модели организаций, оказывающих помощь в адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- факторы, влияющие на состояние и развитие организации;
- процессы развития, адаптации и организационных изменений контактной зоны в процессе оказания социальных услуг.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-1. Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<b>Знать:</b> основных теорий мотивации, лидерства и власти при адаптации лиц с ОВЗ в организации; процессов групповой динамики и принципов формирования команды при адаптации лиц с ОВЗ в организации; основных понятий межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современных технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; <b>Уметь:</b> проводить аудит человеческих ресурсов в организации, в т.ч. лиц с ОВЗ; осуществлять диагностику организационной культуры; проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации с целью совершенствования процесса адаптации лиц с ОВЗ в организации <b>Владеть:</b> проведения диагностики организационной культуры
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	с целью совершенствования условий труда, способствующих адаптации лиц с ОВЗ; построения коммуникационных процессов внутри организации адаптации лиц с ОВЗ
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.04.02 «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»* является дисциплиной по выбору вариативной части для подготовки студентов по направлению *38.03.02 Менеджмент*

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-1	Управление человеческими ресурсами	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины *«Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»* составляет 5 зачетных единиц или 180 академических часов.

Семестр		4	5	Всего
Общая трудоемкость (всего з.ед. / ак. часов)		2/72	3/108	5/180
Контактная работа	Лекции	22	22	44
	Практические занятия	26	26	52
Самостоятельная работа		15	33	48
Вид промежуточной аттестации (конт. раб./ самост. раб.)	Зачет, экзамен	0,25/8,75	2,5/24,5	2,75/33,25

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
4 семестр							
1.	Специфика обеспечения системного подхода к предоставлению условий для адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31	10	14	-	7	Основные подходы к комплексной реабилитации и адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Базовые стратегии реабилитационной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Принципы социального управления при определении требований к организации работы по адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проекты решений проблем в контексте адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2.	Социально-психологические особенности общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	32	12	12	-	8	Общение: определение, виды, функции, структура. Вербальные и невербальные средства общения. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Перцептивная сторона общения. Понятие о конфликте. Виды конфликта. Структура конфликта. Причины конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации.
	Зачет	9		0,25	-	8,75	
	Итого за 4 семестр	72	22	26,25	-	23,75	
5 семестр							
3.	Психологический климат деятельности по адаптации лиц с	40	10	14		16	Психологический климат коллектива: определение, признаки, диагностика. Самопрезентация. Формы, методы.

	ограниченными возможностями здоровья					технологии самопрезентации. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Социальный контроль и эффективность управления при организации контактной зоны.
4.	Социальная адаптация и социально-правовая защита инвалидов	41	12	12	17	Понятие социальной адаптации, ее этапы, механизмы, условия. Конвенция ООН о правах инвалидов. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Медико-социальная экспертиза. Реабилитация инвалидов. Трудоустройство инвалидов.
Экзамен		27		2,5	-	24,5
Итого за 5 семестр		108	22	28,5	-	57,5
Итого		180	44	54,75		81,25

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	16	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	16	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и написание контрольной работы)	16	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (итоговый тест, вопросы к экзамену)	33,25	Тестирование.

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513772>

2) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни».

## **7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Компетенции, осваиваемые в процессе освоения данной дисциплины, формируются на протяжении освоения всей ООП.

Процесс изучения дисциплины «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»направлен на формирование следующих компетенций:

*ПК-1. Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры*

1 этап	2 этап	3 этап	4 этап
Управление человеческими ресурсами (3 сем.)	<u>Маркетинг персонала/</u> Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни (4 сем)	<u>Маркетинг персонала/</u> Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни (5 сем)	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр)
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (4 сем)		



**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,  
описание шкал оценивания**

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка незачет (0-54 баллов)	Оценка зачет (55-69 баллов)	Оценка зачет (70-84 балла)	Оценка зачет (85-100 баллов)
2 этап						
Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-1	<b>Знать:</b> основные теории мотивации, лидерства и власти при адаптации лиц с ОВЗ в организации; процессы групповой динамики и принципы формирования команды при адаптации лиц с ОВЗ в организации	Не знает: основные теории мотивации, лидерства и власти при адаптации лиц с ОВЗ в организации; процессы групповой динамики и принципы формирования команды при адаптации лиц с ОВЗ в организации	Демонстрирует частич- ные знания без грубых ошибок: основных теорий мотивации, лидерства и власти при адаптации лиц с ОВЗ в организации; процессов групповой динамики и принципов формирования команды при адаптации лиц с ОВЗ в организации	Знает достаточно в базовом объеме: основные теории мотивации, лидерства и власти при адаптации лиц с ОВЗ в организации; процессы групповой динамики и принципы формирования команды при адаптации лиц с ОВЗ в организации	Демонстрирует высокий уровень знаний: основных теорий мотивации, лидерства и власти при адаптации лиц с ОВЗ в организации; процессов групповой динамики и принципов формирования команды при адаптации лиц с ОВЗ в организации
		<b>Уметь:</b> проводить аудит человеческих ресурсов в организации, в т.ч. лиц с ОВЗ; осуществлять диагностику организационной	Не умеет или демонст- рирует частичные уме- ния, допуская грубые ошибки при: проведении аудита человеческих ресурсов в организации, в т.ч. лиц с ОВЗ;	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: проведении аудита человеческих ресурсов в организации, в т.ч. лиц с ОВЗ; осуществлении диагностики	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: проведении аудита человеческих ресурсов в организации, в т.ч. лиц с ОВЗ; осуществлении диагностики	Демонстрирует высокий уровень умений при: проведении аудита человеческих ресурсов в организации, в т.ч. лиц с ОВЗ; осуществлении диагностики организационной

		культуры	осуществлении диагностики организационной культуры	организационной культуры	организационной культуры	культуры
		<b>Владеть навыками:</b> проведения диагностики организационной культуры с целью совершенствования условий труда, способствующих адаптации лиц с ОВЗ	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками проведения диагностики организационной культуры с целью совершенствования условий труда, способствующих адаптации лиц с ОВЗ	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками проведения диагностики организационной культуры с целью совершенствования условий труда, способствующих адаптации лиц с ОВЗ	Владеет базовыми приемами навыками проведения диагностики организационной культуры с целью совершенствования условий труда, способствующих адаптации лиц с ОВЗ	Демонстрирует владения на высоком уровне навыками проведения диагностики организационной культуры с целью совершенствования условий труда, способствующих адаптации лиц с ОВЗ
3 этап						
Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-1	<b>Знать:</b> основные понятия межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Не знает: основные понятия межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: основных понятий межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знает достаточно в базовом объеме: основные понятия межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Демонстрирует высокий уровень знаний: основных понятий межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
		<b>Уметь:</b> проектировать межличностные, групповые и	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при:	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при: проектировании	Умеет применять знания на практике в базовом объеме при: проектировании	Демонстрирует высокий уровень умений при: проектировании межличностных,

		организационные коммуникации с целью совершенствования процесса адаптации лиц с ОВЗ в организации	проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций с целью совершенствования процесса адаптации лиц с ОВЗ в организации	межличностных, групповых и организационных коммуникаций с целью совершенствования процесса адаптации лиц с ОВЗ в организации	межличностных, групповых и организационных коммуникаций с целью совершенствования процесса адаптации лиц с ОВЗ в организации	групповых и организационных коммуникаций с целью совершенствования процесса адаптации лиц с ОВЗ в организации
		<b>Владеть навыками:</b> построения коммуникационных процессов внутри организации адаптации лиц с ОВЗ	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками построения коммуникационных процессов внутри организации адаптации лиц с ОВЗ	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками построения коммуникационных процессов внутри организации адаптации лиц с ОВЗ	Владеет базовыми приемами навыками построения коммуникационных процессов внутри организации адаптации лиц с ОВЗ	Демонстрирует владения на высоком уровне навыками построения коммуникационных процессов внутри организации адаптации лиц с ОВЗ

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Типовые билеты к зачету**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра управления социальными и экономическими процессами**

**БИЛЕТ № 1**

По дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

Теоретические вопросы:

Ответьте на вопросы тестового задания.

Практико-ориентированное задание:

Разработайте проект решений проблем адаптации в организации сотрудника с нарушением слуха.

*Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра управления социальными и экономическими процессами**

**БИЛЕТ № 2**

По дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

Теоретические вопросы:

Ответьте на вопросы тестового задания.

Практико-ориентированное задание:

Сформулируйте требования к работнику организации в сфере дизайна и швейной промышленности, осуществляющему взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в контактной зоне.

*Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

**Кафедра управления социальными и экономическими процессами**

**БИЛЕТ № 3**

По дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

Теоретические вопросы:

Ответьте на вопросы тестового задания.

Практико-ориентированное задание:

Разработайте перечень требований к контактной зоне предприятия сфере дизайна и швейной промышленности (по выбору) с учётом необходимости формирования доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья

*Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)

## Типовые тестовые задания

### Вариант 1.

1. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
  - а) этапы конфликта;
  - б) фазы конфликта;
  - в) содержание конфликта.
2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
  - а) начальной фазе;
  - б) фазе подъема;
  - в) пике конфликта;
  - г) фазе спада.
3. Конфликт в переводе с латинского означает:
  - а) соглашение;
  - б) столкновение;
  - в) существование.
4. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
  - а) психологии;
  - б) социологии;
  - в) педагогике.
5. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
  - а) конфликтными отношениями;
  - б) конфликтной ситуацией;
  - в) инцидентом.

### Вариант 2.

1. Конфликт равен:
  - а) конфликтная ситуация + инцидент;
  - б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
  - в) конфликтные отношения + инцидент.
2. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
  - а) межличностные;
  - б) межгрупповые;
  - в) классовые;
  - г) межгосударственные;
  - д) межнациональные;
  - е) внутриличностные.
3. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
  - а) конструктивная модель;

- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская.

4. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

5. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

Вариант 3.

1. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

2. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

3. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

4. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

5. Согласно теории конфликтов во сколько конфликтов должен «вмешиваться» для их урегулирования менеджер:

- а) не более 25%;
- б) не более 30%;
- в) не более 40%.

## Типовые билеты к экзамену

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

### БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

#### Теоретические вопросы:

Социально-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья.  
Формирование доступной среды для инвалидов

#### Практико-ориентированное задание:

Разработайте проект решений проблем адаптации в организации сотрудника с нарушением слуха.

*Зав.кафедрой «Управления социальными*

*и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

### БИЛЕТ № 2

По дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

#### Теоретические вопросы:

Учёт особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при управлении персоналом.

Технологии адаптации инвалидов в быту и профессиональной деятельности

#### Практико-ориентированное задание:

Сформулируйте требования к работнику организации, осуществляющему взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

*Зав.кафедрой «Управления социальными*

*и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_

(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

### БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни»

#### Теоретические вопросы:

Роль органов государственного и муниципального управления в обеспечении социальной защиты и равных возможностей для инвалидов.

Конвенция ООН о правах инвалидов.

#### Практико-ориентированное задание:

Разработайте перечень требований к организации деятельности предприятия (по выбору) с учётом необходимости формирования доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья

*Зав.кафедрой «Управления социальными*

*и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_

(подпись)

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Основная форма: зачет. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

По дисциплине «адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни» предусмотрен зачет и экзамен.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	зачтено		

Оценка «зачтено» (более 55 баллов) ставится, если обучающийся освоил программный материал всех разделов, знает отдельные детали, последователен в изложении программного материала, владеет



необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «**незачтено**» (менее 55 баллов) ставится, если обучающийся не знает отдельных разделов программного материала, непоследователен в его изложении, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

**Оценка 5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

**Оценка 4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

**Оценка 3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

**Оценка 2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к зачету является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1) Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой[Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513772>

### **б) дополнительная литература:**

1) Государственное управление экономическими и социальными процессами: Учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=4786451>)

2) Институциональная экономика: управление формированием и развитием социально-экономических институтов: Учебное пособие / Д.С.Петросян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 279 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406881>

3) Менеджмент. Книга 4. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=448652>

4) Социальная политика: Учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В.Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=3962259>.

5) Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд.,перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 160 с.: Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=4202561>)

6) Человеческий капитал: теория и практика управления в соц.-экономич.системах:Моногр./Р.М.Нижегородцев;подобщ.ред.Р.М.Нижегородцева, С.Д. Резника. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 290 с. Режимдоступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=453188>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. <http://pravo.gov.ru/>

2. Официальный сайт Всероссийского общества инвалидов. <http://www.voi.ru/>

3. Портал Государственных программ РФ. <https://programs.gov.ru/Portal/>

4. Проект «Мега-спорт» для детей-инвалидов компании «Мегафон». [http://corp.megafon.ru/press/news/federalnye\\_novosti/20160830-1351.html](http://corp.megafon.ru/press/news/federalnye_novosti/20160830-1351.html)

5. Раздвинь границы. Инициативы по социальной поддержке инвалидов. //Национальная премия «Гражданская инициатива». <https://premiagi.ru/category/10>

6. Союз благотворительных организаций России. [http://www.sbornet.ru/avto\\_dlja\\_invalida](http://www.sbornet.ru/avto_dlja_invalida)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету, экзамену, защите курсовой работы.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям, зачету и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков анализа юридических документов, статистических данных. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие

необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни*» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции* предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *анализ ситуаций (кейс-метод)* — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Организация и планирование производства»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Открытые тестовые задания (без вариантов ответов) выявляют знание соответствующих нормативных или учебных положений. Закрытые тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету (экзамену) следует иметь в виду, что зачет и экзамен являются итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Как зачет, так и экзамен подразумевают максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет (экзамен) можно проводить как в форме собеседования, так и в форме тестирования.

Решение преподавателя об итоговой аттестации (зачете, экзамене) принимается по результатам всего собеседования на основе полноты и достоверности изложенного ответа и проявленных умений практического применения теоретических знаний.

Зачет (экзамен) могут быть проведены в форме итогового тестирования. В этом случае следует максимально сконцентрировать для решения тестовых заданий, отвечая максимально точно и полно в строго установленных пределах времени. Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам проверки решений теста, в зависимости от шкалы оценки.

В процессе работы с нормативными источниками необходимо учитывать, что правовые явления существуют не в статическом, а в динамическом ряде. Поэтому необходимо внимательно следить за тем, чтобы используемые источники отражали правовую действительность, а не только историческую ретроспективу.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

### **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);
- 4) Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
- 3) Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ

### **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1

2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением	15
3.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
4.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
4.	Технические средства обучения:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	1

Пронумеровано и  
прошито 23 листов

Зав. УМО М.В. Ковязина

