

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



Утверждаю

Проректор по учебной работе

В.Н. Чумаков

20 17 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки  
**38.03.02– Менеджмент**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Маркетинг

Форма обучения  
заочная

Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Исследование систем управления» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02–Менеджмент (профиль) образовательной программы – Менеджмент организации

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.техн.н., к.э.н., профессор кафедры информационных технологий, безопасности и права \_\_\_\_\_/Драбенко В.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «26» августа 2017 г. Протокол № 1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / В.Н. Чумаков

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / В.А. Левизов

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Фонд оценочных и методических средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	14
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	20

## 1. Пояснительная записка

Курс «Исследование систем управления» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02–Менеджмент.

Современная российская экономика требует от выпускников высшей школы владеть навыками научного и практического исследования систем управления. Использование в своей деятельности: системного анализа в управлении; разработки гипотез и концепции исследования системы управления; логического аппарата исследования систем управления.

Целью курса «Исследования систем управления» является изучение и освоение методов анализа и проектирования систем управления организациями на основе системного анализа и общих закономерностей развития сложных социально-экономических систем.

Задачи дисциплины:

- изучение приемов анализа и обоснования, состава и выбора методов исследования систем управления;
- исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования; тестирование в исследовании систем управления;
- параметрическое исследование и факторный анализ систем управления; социологические исследования систем управления;
- экспертные оценки в исследовании систем управления;
- рефлексивное исследование систем управления; планирование процесса исследования систем управления;
- организация процесса исследования систем управления; научная и практическая эффективность исследования; диагностика систем управления.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» участвует в формировании следующей компетенции:

<b>ОПК-2.</b> Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p><b>Знания:</b> принципы построения и функционирования систем управления при предоставлении услуг; методы анализа и обоснования исследования систем управления, стадии и этапы исследования систем управления, эффективность исследования систем управления.</p> <p><b>Умения:</b> применять методы системного анализа, анализировать исследования систем управления на примере реально работающей организации</p> <p><b>Навыки:</b> навыками использования метода экспертных оценок для нахождения организационно-управленческих решений</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» является одной из дисциплин обязательных дисциплин базовой части (Б1.Б.21) для подготовки студентов по направлению 38.03.02 – Менеджмент.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-2	Дисциплина является первой в формировании компетенции	Корпоративная социальная ответственность

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Исследование систем управления» составляет 4 зачетных единиц или 144 академических часа.

Курс		2	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144 / 4	144 / 4
Контактная работа	Лекции	4	4
	Практические занятия	10	10
Самостоятельная работа		128	128
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	2	2

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (раздел)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Объект и предмет исследования. Системный анализ в исследовании управления.	17,5	0,5	1	16	Исследования и их роль в управлении организацией. Роль системного подхода в решении задач управления. Анализ и синтез управления. Обоснование выбора методов исследования. Элементы теории графов в исследовании систем управления. Методы теории игр в исследовании систем управления. Сущность понятия системы. Основные составляющие системы: объект управления - управляемая подсистема, субъект управления - управляющая подсистема. Информационные связи между объектом и субъектом управления: прямые и обратные информационные потоки. Роль системного анализа в исследовании управления, его конструктивные направления. Основные цели и задачи системного анализа. Характеристика исследований системного характера. Требование к составу и квалификации аналитиков и разработчиков. Факторы, влияющие на реализацию целей. Основные подходы в системном исследовании. Сущность системного подхода к исследованию. Состав научных направлений системного подхода. Интеграционно-конвергенциальный характер системного подхода.
2.	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	14,5	0,5	1	13	Концепция как объект и предмет изучения. Разработка концепции исследования систем управления. Основные этапы общей концепции. Концепции как результат исследования. Роль концепции в

	Функциональная роль исследования в развитии систем управления.					проведении анализа и проектировании организации. Гипотеза и её роль в исследовании. Требования к гипотезам. Сущность научной гипотезы. Формирование и развитие гипотез. Стадии работы гипотез. Сущность функционального подхода к исследованию. Взаимосвязь функционального и диалектического подхода. Исследуемая система управления и «черный ящик». Взаимосвязь системы исследования с внешней средой. Использование функционального подхода проектирования функции управления.
3.	Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования.	14,5	0,5	1	13	Сущность логических методов. Основные логические проблемы в исследовании. Логические конструкции в исследовании систем управления. Метод средних величин. Интуитивные методы исследования систем управления. Стратегии интуитивного поиска.. Матричный метод Бостонской консультативной группы. Проблема анализа и обоснования. Метод CCBY (SWOT) – анализа.
4.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	14,5	0,5	1	13	Методология исследования. Классификация исследуемых объектов. Декомпозиция и стратификация. Классификация и состав методов. Общенаучные и специфические методы исследования. Теоретические, логико–интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные методы исследования. Выбор методов исследования.
5.	Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления.	14,25	0,25	1	13	Эмпирические методы исследования систем управления. Сущность метода эксперимента. Виды и преимущества метода. Использование эксперимента как метода изучения в управленческой, социально-экономической, финансовой, маркетинговой и других сферах исследовательской деятельности. Этапы проведения эксперимента. Схема социально-экономического экспериментирования. Основные понятия сущность метода. Натуральные тестирования. Тестирование в имитационных

						условиях. Правила конструирования и формулирования тестов. Тест как составляющие социометрической процедуры. Социометрические матрицы и социогаммы.
6.	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.	13,5	0,5	1	12	Основные положения параметрического метода сущность, виды и классификация параметров. Простые и сложные свойства систем управления. Показатель как частный случай параметра систем управления. Количественные и качественные характеристики свойств систем. Связь количественных и качественных признаков систем управления показателями.
7.	Социологические исследования систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Рефлексивное исследование систем управления.	13,5	0,5	1	12	Сущность и основная направленность социологических исследований. Роль человеческого фактора в развитии организации. Классификации социологических методов. Метод социометрического тестирования. Метод экспертных оценок. Органолептический метод. Метод эксперимента. Формирование выборки социологического исследования. Задачи, функции и права социологической службы организации. Сущность и организация экспертных работ для поведения исследования. Метод «Дельфи». Преимущество и недостатки экспертных методов. Формирование экспертной группы. Метод ранжирования и непосредственного оценивания (бальный метод). Метод сопоставления. Матрица оценки объектов. Оценка согласованности экспертных данных. Рефлексивный подход к исследованию. Пассивная активная функция рефлексивности. Рефлексия, рефлексология, рефлексогенность. Сущность рефлексивного подхода. Роль внешней и внутренней информации в исследовании рефлексивного подхода.



8.	Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления.	13,25	0,25	1	12	Основные положения процесса планирования исследования систем управления. Планирования как функция менеджмента. Программа исследования системы правления. Принципы разработки планов исследования. Цели и основные положения бизнес – плана. Организация разработки и оформления бизнес – плана исследования систем управления. Формы организации исследования систем управления. Условия проведения и участники исследований систем управления. Классификация видов управленческого консультирования. Состав стадий и этапов исследования систем управления. Особенности работ на основных этапах исследования систем управления реализации (внедрении) результатов исследования системы. Основные направления совершенствования и развития систем управления. Источники получения информации для исследования систем управления.
9	Научная и практическая эффективность исследований.	13,25	0,25	1	12	Критерии оценки эффективности системы управления. Контроль качества системы управления. Методы повышения эффективности системы управления в условиях неопределенности и риска. Новые информационные технологии в ИСУ.
10	Диагностика систем управления.	13,25	0,25	1	12	Виды диагностики систем управления, сущность экспресс - диагностики систем управления. Методы диагностики. Диагностический анализ. Определение приоритетности проблем и их причины. Методика диагностики систем управления. Методические положения диагностики. Методы и инструментарий диагностики. Использование результатов диагностики.
<b>Экзамен</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		
<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>128</b>	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	38	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	41	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	10	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	39	Устное собеседование

1. Исследование систем управления / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415195>.

2. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802>.

3. Игнатьева А. В. Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. - 167 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391281>.

4. ФОММ по дисциплине «Исследование систем управления»

**7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Исследование систем управления» направлен на формирование следующей компетенции:

**ОПК-2.** Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

1 этап	2 этап
<b>Исследование систем управления (2 курс)</b>	Корпоративная социальная ответственность (4 курс)
Маркетинг (2 курс)	

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,  
описание шкал оценивания**

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворитель- но» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительн» (55-69 баллов) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции
1 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ОПК-2	<b>Знания:</b> - принципы построения и функционирования систем управления при предоставлении услуг; методы анализа и обоснования исследования систем управления, стадии и этапы исследования систем управления, эффективность исследования систем управления.	<i>Не знает:</i> принципы построения и функционирования систем управления при предоставлении услуг; методы анализа и обоснования исследования систем управления, стадии и этапы исследования систем управления, эффективность исследования систем управления. . Допускает грубые ошибки.	<i>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:</i> принципы построения и функционирования систем управления при предоставлении услуг; методы анализа и обоснования исследования систем управления, стадии и этапы исследования систем управления, эффективность исследования систем управления.	<i>Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме:</i> принципы построения и функционирования систем управления при предоставлении услуг; методы анализа и обоснования исследования систем управления, стадии и этапы исследования систем управления, эффективность исследования систем управления.	<i>Демонстрирует высокий уровень знаний:</i> - принципы построения и функционирования систем управления при предоставлении услуг; методы анализа и обоснования исследования систем управления, стадии и этапы исследования систем управления, эффективность исследования систем управления.
		<b>Умения:</b> - применять методы системного анализа, анализировать исследования систем управления на	<i>Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки:</i> - применять методы	<i>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок:</i> - применять методы системного анализа, анализировать	<i>Демонстрирует базовый уровень умений:</i> - применять методы системного анализа, анализировать исследования систем	<i>Демонстрирует высокий уровень умений:</i> - проводить оценку - применять методы системного анализа,

		<p>примере реально работающей организации</p>	<p>системного анализа, анализировать исследования систем управления на примере реально работающей организации</p> <p><i>Допускает грубые ошибки.</i></p>	<p>исследования систем управления на примере реально работающей организации</p>	<p>управления на примере реально работающей организации</p>	<p>анализировать исследования систем управления на примере реально работающей организации</p>
		<p><b>Навыки:</b></p> <p>- навыками использования метода экспертных оценок для нахождения организационно-управленческих решений</p>	<p><i>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками:</i></p> <p>- навыками использования метода экспертных оценок для нахождения организационно-управленческих решений.</p> <p><i>Допускает грубые ошибки.</i></p>	<p><i>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками:</i></p> <p>- навыками использования метода экспертных оценок для нахождения организационно-управленческих решений.</p>	<p><i>Демонстрирует базовый уровень владения навыками:</i></p> <p>- навыками использования метода экспертных оценок для нахождения организационно-управленческих решений</p>	<p><i>Демонстрирует на высоком уровне владение навыками:</i></p> <p>- навыками использования метода экспертных оценок для нахождения организационно-управленческих решений</p>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра менеджмента</b></p> <p><b>БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 1</b></p> <p><u>По дисциплине «Исследование систем управления»</u></p> <p><u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Виды и направления исследований.</li><li>2. Методы оценки эффективности систем управления при разработке процесса предоставления услуг (в т.ч. в соответствии с требованиями потребителя).</li></ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Изобразите в виде схемы систему управления организацией.</p> <p>Зав.кафедрой менеджмента _____ к.э.н., доцент Чумаков В.Н. (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра менеджмента</b></p> <p><b>БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2</b></p> <p><u>По дисциплине «Исследование систем управления»</u></p> <p><u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Методы и уровни исследований.</li><li>2. Средства информационных и коммуникационных технологий при взаимодействии, получении, хранении, переработки и интерпретации информации во время разработки процесса предоставления услуг.</li></ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Сформулируйте систему показателей для исследования управления.</p> <p>Зав.кафедрой менеджмента _____ к.э.н., доцент Чумаков В.Н. (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра менеджмента</b></p> <p><b>БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 3</b></p> <p><u>По дисциплине «Исследование систем управления»</u></p> <p><u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Функции управления, полномочия управления, трудоемкость функций и полномочий, объект управления, информация, техника управления.</li><li>2. Принципы построения и функционирования систем управления при предоставлении услуг.</li></ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Приведите примеры, соответствующие методологическим схемам исследования:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Проблема – гипотеза – рецепт.</li><li>2. Модель – проблема – образование – решение.</li><li>3. Гипотеза – модель – проблема – рекомендации.</li></ol> <p>Зав.кафедрой менеджмента _____ к.э.н., доцент Чумаков В.Н. (подпись)</p>

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания. Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;

- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

а) основная литература:

1. Исследование систем управления / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415195>.

2. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802>.

б) дополнительная литература:



3. Игнатьева А. В. Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2017. - 167 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391281>.

4. Информационные системы предприятия: Учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536732>.

5. Мишин В. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебник для вузов. - 2-изд., стереотип. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 527 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391341>.

6. Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями: монография / Н.В. Родионова. — М.: ИНФРАМ, 2017. — 317 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=898924>.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://omsu.spb.ru/>
2. <http://gov.spb.ru/>
3. <http://www.assembly.spb.ru>
4. <http://www.sovetmo-spb.ru/>
5. <http://www.gosuslugi.ru/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только

фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Управление проектами» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное

задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине « Исследование систем управления» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной

литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);

Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №47	1
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации /	

компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы № 44		1
2.	Технические средства обучения:	
компьютер с программным обеспечением ауд. № 44		15

Пронумеровано и  
прошито 21 листов



Зав. УМО

М.У. Ковязина