

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СЕРВИС ТОВАРОДВИЖЕНИЯ»

Направление подготовки  
**38.03.02 - Менеджмент**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент организации

Форма обучения  
заочная

Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Сервис товародвижения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы – Менеджмент организации

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент кафедры менеджмента  
/Чумаков В.Н.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры маркетинга «26» августа 2017 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / В.А. Левизов  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / В.Н.Чумаков

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	12
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	18
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	19
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	21
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	25
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25

## 1. Пояснительная записка

Курс «Сервис товародвижения» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02 – Менеджмент.

Целью освоения дисциплины «Сервис товародвижения» является освоение студентами знаний, умений и навыков в области концепции, методов и моделей логистической организации сервиса товародвижения.

Задачи дисциплины:

-выработать у студента представление о системе товародвижения как о едином технико-технологически и планово-экономически интегрированном механизме, обеспечивающем продвижение товаров от производства до потребителя;

-обучить студентов основам логистического подхода к организации товародвижения в торговле (закупок, продаж, транспортировки и складирования торговых грузов).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Сервис товародвижения» участвует в формировании следующей компетенции:

ПК-7. Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	<p><b>Знания:</b> Основных задач логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Методического инструментария реализации управленческих решений в области координирования деятельности, связанной с закупками, транспортировкой, складированием продукции</p> <p><b>Умения:</b> Применять современные сервисные технологии при выборе оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем поставок для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Формулировать требования к транспорту, а также к системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации процессов и координации деятельности исполнителей при предоставлении логистических услуг</p> <p><b>Навыки:</b> Выбора систем товародвижения на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Оптимизации систем товародвижения и координации деятельности исполнителей на основе современных</p>
--	--

	сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг
ПК-19. Владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	<p><b>Знания:</b> Задач и функций логистики при координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана</p> <p>Принципов создания единой логистической службы, отвечающей за снабжение и планирование деятельности организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана</p> <p>Основных методов координации товародвижения, используемых для обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</p> <p><b>Умения:</b> Определять последовательность производственных операций при реализации товародвижения в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</p> <p>Организовывать рациональные маршруты товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками</p> <p><b>Навыки:</b> Совершенствования процессов товародвижения посредством координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана</p> <p>Графического и графоаналитического методов расчета товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.01.02 «Сервис товародвижения»* является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана для подготовки студентов по направлению *38.03.02 – Менеджмент*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-7	Управление проектами Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Преддипломная практика
ПК-19	Управление знаниями	Преддипломная практика

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Сервис товародвижения» составляет 7 зачетных единиц или 252 академических часа.

Курс		5	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		252/7	252/7
Контактная работа	Лекции	14	14
	Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа		222	222
Вид промежуточной аттестации	экзамен	2	2

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**Распределение часов учебной работы студентов**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
5 курс							
1.	Логистика закупок	30	1	1	-	28	Функциональные области логистики, их характеристика и взаимосвязь. Цели и задачи закупочной логистики, принципиальное отличие от традиционного снабжения. Системы поставок «точно в срок». Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в логистике. Задача выбора поставщика в закупочной логистике. Контроль поставок. Расчет рейтинга поставщика.
2.	Логистика оптовых	30	1	1	-	28	Распределительная логистика.

	продаж						Выбор канала распределения. Логистический сервис, понятие. Роль логистического сервиса в конкурентоспособности торгового предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса организации торговли. Показатели логистического сервиса. Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания. Время логистического процесса и конкурентоспособность организации торговли. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.
3.	Транспортные услуги	31	2	2	-	27	Транспортная логистика, понятие и задачи. Транспортные коридоры и транспортные цепи. Транспортные терминалы. Выбор вида транспорта на базе анализа полной стоимости. Принятие решения о создании собственного парка транспортных средств: зависимость от внешней и внутренней среды предприятия. Транспортные услуги, их виды. Выбор перевозчика, критерии выбора перевозчика. Разработка маршрутов и составление графиков централизованной доставки товаров автомобильным транспортом.
4.	Посредничество в логистике	32	2	2	-	28	Понятие логистического посредничества. Роль посредников в логистике. Целесообразность использования услуг логистического посредника. Основные группы логистических посредников: посредники в операциях физического распределения, торговые посредники, посредники, выполняющие поддерживающие функции в

							логистике. Функции логистических посредников на внутреннем рынке. Посредники в международной логистике.
5.	Логистика закупок	32	2	2	-	28	Функциональные области логистики, их характеристика и взаимосвязь. Цели и задачи закупочной логистики, принципиальное отличие от традиционного снабжения. Системы поставок «точно в срок». Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в логистике. Задача выбора поставщика в закупочной логистике. Контроль поставок. Расчет рейтинга поставщика.
6.	Логистика оптовых продаж	31	2	2	-	27	Распределительная логистика. Выбор канала распределения. Логистический сервис, понятие. Роль логистического сервиса в конкурентоспособности торгового предприятия. Алгоритм формирования системы логистического сервиса организации торговли. Показатели логистического сервиса Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания. Время логистического процесса и конкурентоспособность организации торговли. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения.
7.	Транспортные услуги	32	2	2	-	28	Транспортная логистика, понятие и задачи. Транспортные коридоры и транспортные цепи. Транспортные терминалы. Выбор вида транспорта на базе анализа полной стоимости. Принятие решения о создании собственного парка транспортных средств: зависимость от внешней и внутренней среды предприятия. Транспортные услуги, их виды.



							Выбор перевозчика, критерии выбора перевозчика. Разработка маршрутов и составление графиков централизованной доставки товаров автомобильным транспортом.
8.	Посредничество в логистике	32	2	2	-	28	Понятие логистического посредничества. Роль посредников в логистике. Целесообразность использования услуг логистического посредника. Основные группы логистических посредников: посредники в операциях физического распределения, торговые посредники, посредники, выполняющие поддерживающие функции в логистике. Функции логистических посредников на внутреннем рынке. Посредники в международной логистике.
Экзамен		2		2			
Итого		252	14	16		222	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	40	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	42	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	60	Тесты

4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету, итоговый тест)	80	Устное собеседование, тестирование
----	---	----	------------------------------------

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Гаджинский А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики / Гаджинский А.М. - М.: Дашков и К, 2017. - 324 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=415197>

2) Рыкалина О. В. Теория и методология современной логистики: Монография / Рыкалина О.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=556370>

3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Сервис товародвижения»

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Сервис товародвижения» направлен на формирование следующих компетенций, отраженных в паспорте формирования компетенций:

ПК-7. Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

1 этап	2 этап
Управление проектами (4 курс)	Правовое регулирование хозяйственной деятельности предприятия (5 курс)
	<b>Логистика/ Сервис товародвижения (5 курс)</b>
Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (4 курс)	Преддипломная практика (5 курс)

ПК-19. Владение навыками координации предпринимательской деятельности  
в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми  
участниками

1 этап	2 этап
Управление знаниями (4 курс)	<b>Логистика / Сервис товародвижения (5 курс)</b>
	Бизнес-планирование / Инвестиционный анализ (5 курс)
	Преддипломная практика (5 курс)

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» / незачет (0-54 баллов)	Оценка «удовлетворительно» / зачет (55-69 баллов)	Оценка «хорошо» / зачет (70-84 балла)	Оценка «отлично» / зачет (85-100 баллов)
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-7	Знания: Основных задач логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес- планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Методического инструментария реализации управленческих решений в области координирования	Не знает. Допускает грубые ошибки в основных задачах логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес- планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Методического инструментария реализации управленческих решений в области	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в основных задачах логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес- планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Методического инструментария	Знает достаточно в базовом объеме основные задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес- планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Методического инструментария реализации	Демонстрирует высокий уровень знаний основных задач логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес- планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Методического инструментария реализации

		деятельности, связанной с закупками, транспортировкой, складированием продукции	координирования деятельности, связанной с закупками, транспортировкой, складированием продукции	реализации управленческих решений в области координирования деятельности, связанной с закупками, транспортировкой, складированием продукции	управленческих решений в области координирования деятельности, связанной с закупками, транспортировкой, складированием продукции	управленческих решений в области координирования деятельности, связанной с закупками, транспортировкой, складированием продукции
		<p>Умения:</p> <p>Применять современные сервисные технологии при выборе оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем поставок для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов;</p> <p>Формулировать требования к транспорту, а также к системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации процессов и координации деятельности исполнителей при</p>	<p>Не умеет применять современные сервисные технологии при выборе оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем поставок для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов;</p> <p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки ; при Формулировке требований к транспорту, а также к системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации процессов и</p>	<p>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок в применении современных сервисных технологий при выборе оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем поставок для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; при Формулировке требований к транспорту, а также к</p>	<p>Умеет применять знания на практике, в базовом объеме применять современные сервисные технологии при выборе оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем поставок для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; при Формулировке требований к транспорту, а также к</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений в применении современных сервисных технологий при выборе оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем поставок для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; при Формулировке требований к транспорту, а также к системам хранения и</p>

		предоставлении логистических услуг	координации деятельности исполнителей при предоставлении логистических услуг	системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации процессов и координации деятельности исполнителей при предоставлении логистических услуг	системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации процессов и координации деятельности исполнителей при предоставлении логистических услуг	складской обработки грузов с целью оптимизации процессов и координации деятельности исполнителей при предоставлении логистических услуг
		Навыки: Выбора систем товародвижения на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Оптимизации систем товародвижения и координации деятельности исполнителей на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг	Не владеет. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки при выборе систем товародвижения на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Оптимизации систем товародвижения и координации деятельности исполнителей на основе современных сервисных технологий в процессе	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок при выборе систем товародвижения на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Оптимизации систем товародвижения и координации деятельности	Владеет базовыми приемами при выборе систем товародвижения на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Оптимизации систем товародвижения и координации деятельности исполнителей на	Демонстрирует владения на высоком уровне при выборе систем товародвижения на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг для согласованного выполнения бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; Оптимизации систем товародвижения и координации деятельности

			предоставления логистических услуг	исполнителей на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг	основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг	исполнителей на основе современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-19	Знания: Задач и функций логистики при координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана Принципов создания единой логистической службы, отвечающей за снабжение и планирование деятельности организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Основных методов координации товародвижения, используемых для	Не знает. Допускает грубые ошибки в знании задач и функций логистики при координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана Принципов создания единой логистической службы, отвечающей за снабжение и планирование деятельности организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана ; Основных методов координации товародвижения, используемых для обеспечения	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок в знании задач и функций логистики при координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана Принципов создания единой логистической службы, отвечающей за снабжение и планирование деятельности организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Основных	Знает достаточно в базовом объеме задачи и функции логистики при координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана Принципов создания единой логистической службы, отвечающей за снабжение и планирование деятельности организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Основных методов координации	Демонстрирует высокий уровень знаний задач и функций логистики при координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана Принципов создания единой логистической службы, отвечающей за снабжение и планирование деятельности организации в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Основных методов координации

		обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	методов координации товародвижения, используемых для обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	товародвижения, используемых для обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	товародвижения, используемых для обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками
		Умения: Определять последовательность производственных операций при реализации товародвижения в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; Организовывать рациональные маршруты товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками	Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки при определении последовательности производственных операций при реализации товародвижения в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; при Организации рациональных маршрутов товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок при определении последовательности производственных операций при реализации товародвижения в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; при Организации рациональных маршрутов товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками	Умеет применять знания на практике, в базовом объеме при определении последовательности производственных операций при реализации товародвижения в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; при Организации рациональных маршрутов товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками	Демонстрирует высокий уровень умений при определении последовательности производственных операций при реализации товародвижения в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; при Организации рациональных маршрутов товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками



		<p>Навыки:</p> <p>Совершенствования процессов товародвижения посредством координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Графического и графоаналитического методов расчета товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>	<p>Не владеет.</p> <p>Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки навыками совершенствования процессов товародвижения посредством координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Графического и графоаналитического методов расчета товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>	<p>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками совершенствования процессов товародвижения посредством координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Графического и графоаналитического методов расчета товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>	<p>Владеет базовыми приемами навыками совершенствования процессов товародвижения посредством координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Графического и графоаналитического методов расчета товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>	<p>Демонстрирует владения на высоком уровне навыками совершенствования процессов товародвижения посредством координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана; Графического и графоаналитического методов расчета товародвижения в целях согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>
--	--	---	--	--	---	--

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра маркетинга</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 1</b></p> <p><u>к экзамену по дисциплине «Сервис товародвижения»</u></p> <p><u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности и сфера применения автомобильного транспорта</li> <li>2. Алгоритм формирования системы логистического сервиса организации торговли</li> </ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Задача. Вариант выбирается в соответствии с номером билета.</p> <p>Зав.кафедрой «Маркетинг» _____ д.э.н., доцент Левизов В.А. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра маркетинга</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 2</b></p> <p><u>к экзамену по дисциплине «Сервис товародвижения»</u></p> <p><u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности и сфера применения железнодорожного транспорта</li> <li>2. Основные группы логистических посредников</li> </ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Задача. Вариант выбирается в соответствии с номером билета.</p> <p>Зав.кафедрой «Маркетинг» _____ д.э.н., доцент Левизов В.А. _____ (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</p> <p><b>Кафедра маркетинга</b></p> <p><b>БИЛЕТ № 3</b></p> <p><u>к экзамену по дисциплине «Сервис товародвижения»</u></p> <p><u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности и сфера применения морского транспорта</li> <li>2. Контроль поставок</li> </ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Задача. Вариант выбирается в соответствии с номером билета.</p> <p>Зав.кафедрой «Маркетинг» _____ д.э.н., доцент Левизов В.А. _____ (подпись)</p>
<p>Задача</p> <p>Два производственных предприятия, предприятие №1 – ООО «Томскнефтехим» и предприятие №2 – ООО «Сибур-Геотекстиль» выпускают полимерную продукцию (полимеры различного ассортимента) и являются главными конкурентами на данном рынке одного и того же региона</p>

– Западной Сибири.

Для распространения своей продукции они пользуются услугами дистрибьютора, причем одного и того же. Для большей заинтересованности в своей продукции и обеспечении стабильного объема сбыта оба предприятия ведут активную работу с дистрибьютором в отношении предложения наиболее выгодных условий. Однако, как известно, необходимо не только предлагать, но и выполнять в строгом соответствии условия договора. Договор поставки предприятия № 1 и договор поставки предприятия № 2 в отношении интересующих позиций предусматривает равные отношения с дистрибьютором: поставка продукции должна осуществляться каждые 15 дней, общий объем поставки (без учета разбивки по номенклатуре) составляет 4,5 тыс. тонн. Время задержки поставки не должно превышать двух дней.

Фактически за последние полтора месяца предприятия имели следующие результаты работы (таблица 3.2).

Проанализируйте работу предприятий в отношении ритмичности и равномерности поставок, а также оцените среднее время задержки по ставкам за указанные периоды. Сравните исполнительность предприятий в отношении условий договора поставки. Прокомментируйте, какое предприятие имеет лучшую ситуацию и на какие узкие места в системе сбыта необходимо обратить внимание.

Таблица 1

Варианты заданий	Результаты работы по пред. №1			Результаты работы по пред. №2		
	Период поставки (кратен 15 дням)	Объем поставки, тыс. тонн	Время задержки поставки, дней	Период поставки (кратен 15 дням)	Объем поставки, тыс. тонн	Время задержки поставки, дней
Вариант 1	1	7,0	2	1	5,8	3
	2	3,6	2	2	6,0	3
	3	7,7	2	3	5,0	3
Вариант 2	1	7,5	1	1	6,2	0
	2	3,9	1	2	6,5	0
	3	8,3	1	3	5,5	0
Вариант 3	1	8,1	2	1	6,7	0
	2	4,2	2	2	7,0	3
	3	9,0	2	3	5,9	3

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для

проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1) Гаджинский А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики / Гаджинский А.М. - М.: Дашков и К, 2017. - 324 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=415197>

2) Рыкалина О. В. Теория и методология современной логистики: Монография / Рыкалина О.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=556370>

### **б) дополнительная литература:**

1) Гаджинский А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики / Гаджинский А.М. - М.: Дашков и К, 2017. <http://znanium.com/bookread2.php?book=415197>

2) Карпова С. В. Логистика: практикум для бакалавров: учеб. пособие / под общ. ред. проф. С.В. Карповой. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 139 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=7749142>

3) Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ. ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 528 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=370959>

4) Наумов В. Н. Стратегическое взаимодействие рыночных субъектов в маркетинговых системах: Монография / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 270 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=456635>

5) Попов П. В. Логистика: модели и методы : учеб. пособие / П.В. Попов, И.Ю. Мирецкий, Р.Б. Ивуть, В.Е. Хартовский ; под общ. и науч. ред. П.В. Попова, И.Ю. Мирецкого. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 272 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=809982>

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- 1) Портал по логистике [www.adviss.ru](http://www.adviss.ru)
- 2) Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка [www.itkor.ru](http://www.itkor.ru)
- 3) Журнал «Логистика и управление» [www.loginfo.ru](http://www.loginfo.ru)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия и отчетов по лабораторным работам включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Сервис товародвижения» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно

внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Сервис товародвижения» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.



При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);

Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория информационных технологий в экономике и управлении /Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы №30	1
2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением ауд. № 30	16
3.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 39	1
4.	Технические средства обучения:	
	интерактивная доска ауд. № 39	1
	мультимедийный проектор ауд. № 39	1
	компьютер с программным обеспечением ауд. № 39	1

Пронумеровано и  
прощито 26 листов



Зав. УМО

М.У. Ковязина