

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

Направление подготовки  
**38.03.04—Государственное и муниципальное управление**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Государственное и муниципальное управление

Форма обучения  
заочная

Гатчина  
2017

Рабочая программа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04–Государственное и муниципальное управление

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.т.н., к.э.н., профессор \_\_\_\_\_ / Драбенко В.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «26» августа 2017г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / В.Н. Чумаков

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / Н.Н. Якимчук

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	13
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	19
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	20
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	21
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	24
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	24

## 1. Пояснительная записка

Курс «Методы принятия управленческих решений» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление. Эффективное принятие решений необходимо для выполнения основных функций управления: планирования, организации, мотивации и контроля. Успешное функционирование любой организации в подверженной трансформации экономической среде может обеспечить только тот руководитель, который оперативно следит за переменами, используя актуальную и полную информацию, владеет методологией выработки оптимальных управленческих решений и умеет доводить их до реализации. Это определяет важность овладения будущими руководителями теоретическими знаниями и навыками разработки управленческих решений.

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются овладение теоретическими знаниями и практическими навыками применения эффективных методов принятия управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности и функций управленческих решений, различий в принятии управленческих решений;
- изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности управленческих решений;
- получить умения организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» участвует в формировании следующих компетенции

ПК-1 - умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	<p><b>Знания:</b> основных понятий теории принятия управленческих решений; методов и моделей принятия управленческих решений; методов реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.</p> <p><b>Умения:</b> разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения с учетом приоритетов профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления; оказывать адекватное регулирующее воздействие при реализации управленческого решения.</p> <p><b>Навыки:</b> поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения;</p>
--	---

	принятия и планирования реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.
ПК-21 - умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	<b>Знания:</b> параметров качества управленческих решений; основных условий обеспечения высокого качества и эффективности управленческих решений. <b>Умения:</b> определять параметры качества управленческих решений и выявлять отклонения. <b>Навыки:</b> принятия корректирующих мер в случае выявления низкого качества управленческого решения.
ПК-25 - умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов	<b>Знания:</b> основных подходов к оценке качества и эффективности управленческих решений в системе государственного и муниципального управления; видов ответственности и механизмов контроля исполнения управленческих решений. <b>Умения:</b> планировать контроль исполнения управленческого решения. <b>Навыки:</b> использования методов оценки качества и эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.11 «Методы принятия управленческих решений»* относится к *обязательным дисциплинам вариативной части* учебного плана подготовки студентов по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-1	Введение в специальность (1 курс)	Принятие и исполнение государственных решений (3 курс)	Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика) (4 курс)
ПК-21	Теория организации (2 курс)	-	Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика) (4 курс)

<b>ПК-25</b>	Дисциплина является первой в формировании компетенции.	-	Социология управления / Организационная культура на государственной и муниципальной службе (4 курс)  Производственная практика (Преддипломная практика) (5 курс)
--------------	--	---	--

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составляет 4 зачетные единицы или 144 часа.

Курс		3 курс	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144 / 4	144 / 4
Контактная работа	Лекции	6	6
	Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа		128	128
Вид промежуточной аттестации (конт.раб. / самост.раб.)	Экзамен	2	2

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (раздел)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. работа	
1.	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	18	1	1	16	Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные понятия теории принятия управленческих решений: - Процесс управления и место

						<p>решения в процессе управления.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управленческие решения.</li> <li>- Альтернативы или способы действия.</li> <li>- Понятие критерия выборы оптимальной альтернативы,</li> </ul> <p>Процесс принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений.</p> <p>Процесс принятия управленческого решения и его составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Постановка управленческой задачи</li> <li>- Поиск альтернатив</li> <li>- Сравнение и оценка</li> <li>- Выбор</li> <li>- Внедрение решения</li> <li>- Сопровождение и контроль</li> </ul> <p>Качество управленческого решения и его параметры. Условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения.</p> <p>Цели, их функция, требования для успешной реализации целей.</p>
2.	Модели и моделирование в теории принятия решений	17	-	1	16	<p>Моделирование процессов и модели объектов. Модели принятия управленческих решений. Понятие и необходимость моделирования. Свойства моделей и их виды. Математические модели и их использование для принятия решений. Управляемые и неуправляемые параметры. Критерий оптимальности и связь с управляемыми переменными. Виды моделей принятия решений. Условия применения нормативной модели при принятии решения. Deskриптивная, политическая, “мусорная корзина” модели принятия управленческих решений. Deskриптивные (описательные) модели. Условия использования. Предположения, на которых основывается deskриптивная модель.</p> <p>Политическая модель (Модель Карнеги). Условия использования. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Первичные и вторичные детерминанты принятия решений. Взаимосвязь первичных детерминант принятия решения. Функция прогнозирования. Вторичные детерминанты и их состав.</p>

						Мотивация, квалификация, принципиальное отношение к будущему. Зависимости первичных детерминант от вторичных.
3.	Методы разработки, принятия управленческих решений.	17	-	1	16	<p>Классификация методов принятия управленческих решений. Методы диагностики проблем. Понятие метод и методологии. Осознание затруднений или имеющихся возможностей, Сбор, анализ информации, выявление причин возникновения проблемы, анализ проблемы. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа.</p> <p>Методы сравнительного и факторного анализа. Понятие и алгоритм использования. Методы моделирования, Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа.</p>
4.	Методы генерирования альтернатив	18	1	1	16	<p>Необходимые принципы проведения мозгового штурма.</p> <p>Метод Дельфи. Сущность метода. Последовательность метода. Условия применения. Эвристические методы. Понятие Эвристики и Эвристические методы. Методы морфологического анализа, Метод синектики, Методы коллективных ассоциаций, Методы, использующие карточки. Методы морфологического анализа. Понятие морфологии и морфологических матриц: Алгоритм применения метода; Базовые процессы. Факторы реализации метода. Методы коллективных ассоциаций. Метод гирлянд ассоциаций Методы, использующие карточки.</p>
5.	Методы, применяемые на этапе оценки и выбора	18	1	1	16	<p>Среда принятия решений. Методы принятия решений в условиях определенности. Концепция определенности, концепция риска, концепция неопределенности. Методы принятия решений в условиях определенности: Предельный анализ, Приростный анализ. Линейное программирование. Методы принятия решений в условиях риска. Условия риска. Матрица решений. Построение матрицы решений. Определение стоимости альтернативы. Критерии выбора оптимальной альтернативы. Дерево решений. Элементы дерева решений. Моделирование</p>



						последовательности решений. Методы принятия решений в условиях неопределенности среды. Особенности принятия решения в условиях неопределенности. Основные подходы к принятию решения в условиях неопределенности. Принятие решений при слишком высокой степени неопределенности: критерий Вальда, критерий Сэвиджа, критерий Гурвица, Лапласа.
6.	Методы реализации управленческих решений	18	1	1	16	<p>Методы реализации управленческих решений. Классификация методов реализации решений. Метод планирования реализации управленческих решений: матрица распределения ответственности, сетевое моделирование. Методы организации выполнения решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков: информационная таблица реализации решения, методы воздействия и мотивации. Методы контроля исполнения управленческих решений. Виды контроля реализации управленческих решений.</p> <p>Особенности принятия и планирования реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления. Учет приоритетов профессиональной деятельности при реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления</p>
7.	Эффективность управленческих решений	18	1	1	16	<p>Эффективность управленческих решений и её составляющие. Основные понятия эффективности. Цель эффективного менеджмента. Факторы эффективности. Виды эффективности: организационная, экономическая, психологическая, правовая, этическая, технологическая и социальная.</p> <p>Методы оценки качества и эффективности управленческих решений. Подходы к измерению эффективности управленческих решений организации: целевой, ресурсный, ценностно-ориентированный. Целевой подход и методы расчета. Ресурсный подход и методы расчета. Метод анализа эффективности затрат. Методы оценки экономической эффективности принятия</p>

						и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM). Показатели эффективности, используемые в VBM.
8.	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	18	1	1	16	Виды ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений. Механизмы контроля исполнения управленческих решений. Ответственность как существенный признак управления. Ответственность менеджера за принятие решения. Внешняя и внутренняя ответственность. Виды ответственности и механизмы контроля.
<b>Экзамен (конт.раб./самост.раб.)</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Итого за 3 курс</b>		<b>144</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>128</b>	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	35	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	58	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	35	Тесты

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Бережная Е.В., Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 384 . + Доп. материалы. [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=661263>.

2. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л.Сендеров, Т.И.Юрченко, Ю.В.Воронцова, Е.Ю.Бровцина. – М.:ИНФРА-М, 2017. – 227 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908027>

3. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

## **7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-1** – умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

#### *Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап	3 этап
Введение в специальность (1 курс)	<b>Методы принятия управленческих решений</b> (3 курс)	Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика) (4 курс)
	Принятие и исполнение государственных решений (3 курс)	

**ПК-21** – умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

#### *Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап	3 этап
Теория организации (2 курс)	<b>Методы принятия управленческих решений</b> (3 курс)	Производственная практика. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика) (4 курс)

**ПК-25** – умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.

*Этапы формирования компетенции*

1 этап	2 этап	3 этап
<b>Методы принятия управленческих решений</b> (3 курс)	Социология управления / Организационная культура на государственной и муниципальной службе (4 курс)	Производственная практика (Преддипломная практика) (5 курс)

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания	Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
			Оценка «неудовлетворительно» (0-54 баллов) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (55-69 баллов) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «зхорошо» (70-84 балла) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (85-100 баллов) или высокий уровень освоения компетенции
2 этап						
Описание показателей и критериев оценивания компетенций	ПК-1	<b>Знания:</b> - основных понятий теории принятия управленческих решений; методов и моделей принятия управленческих решений; методов реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.	Не знает: - основных понятий теории принятия управленческих решений; методов и моделей принятия управленческих решений; методов реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков. Допускает грубые ошибки.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: - основных понятий теории принятия управленческих решений; методов и моделей принятия управленческих решений; методов реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.	Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме: - основных понятий теории принятия управленческих решений; методов и моделей принятия управленческих решений; методов реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основных понятий теории принятия управленческих решений; методов и моделей принятия управленческих решений; методов реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.
		<b>Умения:</b> - разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения с учетом приоритетов	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - разрабатывать и эффективно исполнять	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: -разрабатывать и эффективно исполнять управленческие	Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме: - разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения с учетом приоритетов	Демонстрирует высокий уровень знаний: - разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения с учетом

		<p>профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления; оказывать адекватное регулирующее воздействие при реализации управленческого решения.</p>	<p>управленческие решения с учетом приоритетов профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления; оказывать адекватное регулирующее воздействие при реализации управленческого решения.</p>	<p>решения с учетом приоритетов профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления; оказывать адекватное регулирующее воздействие при реализации управленческого решения.</p>	<p>профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления; оказывать адекватное регулирующее воздействие при реализации управленческого решения.</p>	<p>приоритетов профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления; оказывать адекватное регулирующее воздействие при реализации управленческого решения.</p>
		<p><b>Навыки:</b> - поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; принятия и планирования реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.</p>	<p>Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками: - поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; принятия и планирования реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления. Допускает грубые ошибки.</p>	<p>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками: - поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; принятия и планирования реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.</p>	<p>Демонстрирует базовый уровень владения навыками: - поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; принятия и планирования реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.</p>	<p>Демонстрирует на высоком уровне владения навыками: - поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; принятия и планирования реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления</p>
2 этап						

ПК-21	<b>Знания:</b> -основных параметров и направлений осуществления административных процессов и организационных изменений в сфере государственного и муниципального управления.	Не знает: - основных параметров и направлений осуществления административных процессов и организационных изменений в сфере государственного и муниципального управления. Допускает грубые ошибки.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок: -основных параметров и направлений осуществления административных процессов и организационных изменений в сфере государственного и муниципального управления.	Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме: -основных параметров и направлений осуществления административных процессов и организационных изменений в сфере государственного и муниципального управления.	Демонстрирует высокий уровень знаний: - основных параметров и направлений осуществления административных процессов и организационных изменений в сфере государственного и муниципального управления.
	<b>Умения:</b> - определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов; выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов; выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов; выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.	Демонстрирует базовый уровень умений: определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов; выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.	Демонстрирует высокий уровень умений: - определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов; выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.
	<b>Навыки:</b> - анализа потребностей организаций в изменениях административных процессов; разработки	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками: - анализа потребностей организаций в изменениях	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыками: - анализа потребностей организаций в	Демонстрирует базовый уровень владения навыками: - анализа потребностей организаций в изменениях административных процессов; разработки и	Демонстрирует на высоком уровне владение навыками: - анализа потребностей организаций в изменениях административных

		и обоснования предложений по совершенствованию административных процессов в организации.	административных процессов; разработки и обоснования предложений по совершенствованию административных процессов в организации. Допускает грубые ошибки.	изменениях административных процессов; разработки и обоснования предложений по совершенствованию административных процессов в организации.	обоснования предложений по совершенствованию административных процессов в организации.	процессов; разработки и обоснования предложений по совершенствованию административных процессов в организации.
1 этап						
	ПК-25	<b>Знания:</b> - основных подходов к оценке качества и эффективности управленческих решений в системе государственного и муниципального управления; видов ответственности и механизмов контроля исполнения управленческих решений.	Не знает: - основных подходов к оценке качества и эффективности управленческих решений в системе государственного и муниципального управления; видов ответственности и механизмов контроля исполнения управленческих решений. Допускает грубые ошибки.	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок:- - основных подходов к оценке качества и эффективности управленческих решений в системе государственного и муниципального управления; видов ответственности и механизмов контроля исполнения управленческих решений.	Демонстрирует достаточные знания в базовом объеме: - основных подходов к оценке качества и эффективности управленческих решений в системе государственного и муниципального управления; видов ответственности и механизмов контроля исполнения управленческих решений.	- Демонстрирует высокий уровень знаний: - основных подходов к оценке качества и эффективности управленческих решений в системе государственного и муниципального управления; видов ответственности и механизмов контроля исполнения управленческих решений.



		<b>Умения:</b> - планировать контроль исполнения управленческого решения.	Не умеет или демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки: - планировать контроль исполнения управленческого решения.	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок: - планировать контроль исполнения управленческого решения.	Демонстрирует базовый уровень умений: - планировать контроль исполнения управленческого решения.	Демонстрирует высокий уровень умений: - планировать контроль исполнения управленческого решения.
		<b>Навыки:</b> - использования методов оценки качества и эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками: - использования методов оценки качества и эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	Не владеет или демонстрирует низкий уровень владения навыками: - использования методов оценки качества и эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	Демонстрирует базовый уровень владения навыками: - использования методов оценки качества и эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.	Демонстрирует на высоком уровне владение навыками: - использования методов оценки качества и эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы,  
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта  
деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций  
в процессе освоения образовательной программы**

**7.3.1 Типовые вопросы к экзамену**

<p style="text-align: center;">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ <b>Кафедра менеджмента</b> <b>БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 1</b> <u>По дисциплине «Методы принятия управленческих решений»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Управленческое решение (УР): сущность и содержание, направленность.</li><li>2. Подготовка персонала к реализации УР.</li></ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Приведите достоинства и недостатки 6-ти этапной модели Г. Саймона принятия решений.</p> <p>Зав.кафедрой менеджмента _____ к.э.н.,доцент В.Н.Чумаков (подпись)</p>
<p style="text-align: center;">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ <b>Кафедра менеджмента</b> <b>БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2</b> <u>По дисциплине «Методы принятия управленческих решений»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Классификация управленческих решений.</li><li>2. Требования к УР и условия их достижения.</li></ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Приведите достоинства и недостатки 8-ми этапной циклической модели принятия решений.</p> <p>Зав.кафедрой менеджмента _____ к.э.н.,доцент В.Н.Чумаков (подпись)</p>
<p style="text-align: center;">ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ <b>Кафедра государственного и муниципального управления</b> <b>БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 3</b> <u>По дисциплине «Методы принятия управленческих решений»</u> <u>2017-2018 уч.год</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Методы поддержки принятия УР.</li><li>2. Методы формализованного представления объекта управления.</li></ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Приведите примеры использования методов оценки качества и эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.</p> <p>Зав.кафедрой менеджмента _____ к.э.н.,доцент В.Н.Чумаков (подпись)</p>

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля можно отнести устный опрос.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### а) основная литература

1. Бережная Е.В., Бережной В.И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 384 . + Доп. материалы. [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=661263#>

2. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л.Сендеров, Т.И.Юрченко, Ю.В.Воронцова, Е.Ю.Бровцина. – М.:ИНФРА-М, 2017. – 227 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908027>

#### **б) дополнительная литература**

3. Методы принятия управленческих решений: учеб.пособие / Н.В. Кузнецова. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 222 с. + Доп.материалы. [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=953913>

4. Моделирование управленческих решений в сфере экономических условиях неопределенности: Монография / Под ред. А.Н. Романова. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 299 с. – (Научная мысль). [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=480352>

5. Разработка управленческих решений: Учебно-практическое пособие. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 128 с. – (Высшее образование). [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420359>

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

#### *1) Электронные профильные базы данных /сайты*

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru>

2. Официальный сайт Открытого правительства РФ. [Электронный ресурс]. URL: <http://open.gov.ru/>.

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и

критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине *«Методы принятия управленческих решений»* включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- *групповые дискуссии*, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Методы принятия управленческих решений*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины. Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

# **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

Пакет офисных программ Microsoft Office *Проприетарная*);

Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU Lesser General Public License*);

Программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG -4, DivX, RMVB, WMV (K-Lite Codec Pack *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Антивирус (Касперский Open Space Security *Проприетарная*);

Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*);

Web-браузер (Google Chrome *GNU Lesser General Public License*);

Проверка знаний студентов посредством тестирования в локальной сети (My Test Student *GNU Lesser General Public License for Academic*);

Информационные справочные системы:

1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;

2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

## **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория социально-экономических исследований /Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы №46 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Технические средства обучения:	
	компьютер с программным обеспечением № 46 (ул. Рощинская, 5)	31
3.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного	



типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 39 (ул. Рощинская, 5)	1
4. Технические средства обучения:	
экран настенный № 39	1
мультимедийный проектор № 39	1
компьютер с программным обеспечением № 39	1
5. Специализированные аудитории:	
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №5 (ул. Рощинская, 5)	1

Пропушено и  
прошито 25 листов

Зав. УМО

